



8. juni 2018

Sagsnr.
2018-0090316

Dokumentnr.
2018-0090316-12

Sagsbehandler
Stine Dupont

Bilag 3. Cases fra Ældrepolitikens visioner

Med udgangspunkt i Ældrepolitikken har alle enheder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejdet med at videreudvikle en kultur, der har fokus på borgernes ressourcer, og hvor indsatser og tilbud i endnu højere grad tilpasses den enkelte ældres ønsker og behov.

For at illustrere, hvordan Ældrepolitikken danner rammer, som gør en forskel for borgerne, har forvaltningen indhentet en række gode eksempler fra driften. Tre af dem er beskrevet i dette bilag:

Visionen Frihed

Visionen om frihed handler om, at ældre i København skal kunne leve det liv, de ønsker sig, det vil sige støttes i at kunne klare dagliglivet bedst muligt selv men også at have mulighed for, når behovet for hjælp er der, at få de tilbud, der passer netop til dem. Konkret har forvaltningen bl.a. arbejdet med at indfri visionen om frihed for borgerne gennem Udrednings- & Rehabiliteringsenhederne (U&R) i alle lokalområder.

Case: Øget fokus på både fysiske, psykiske og sociale funktioner

I lokalområde Vesterbro, Kgs. Enghave og Valby kom U&R i 2017 kontakt med en psykisk skrøbelig borger, som klarede de fleste af sine gøremål med hjælp fra en søster. Borgeren ønskede ikke hjælp af kommunen, men det var tydeligt, at hun ikke trivedes, var ensom, og at hendes situation var en belastning for søsteren. Igennem udrednings- og rehabiliteringsforløbet lykkedes det medarbejderen at skabe en tillidsfuld relation til borgeren og få arrangeret et ledsaget besøg på et aktivitetscenter, som borgeren i første omgang havde afvist at ville bruge. I dag er borgeren i aktivitetstilbud 2 gange om ugen. Hun klarer igen selv sine indkøb og er kommet på madordning, hvilket har forbedret hendes sundhed og trivsel. Hun får stadig hjælp af kommunen til bl.a. tøjvask, og selvom hun ikke er blevet 100 % selvhjulpent, har indsatsen betydet en klar forbedring af både hendes og søsterens livskvalitet.

Visionen Tryghed

Visionen om tryghed handler dels om, at ældre i København skal være sikre på at kunne få den hjælp og støtte, som de har brug for, når de oplever tab, sygdom og begrænsninger, dels om, at ældre borgere, der får hjælp og støtte af kommunen, skal opleve en tryk og ligeværdig relation til personalet. En af de større indsatser, som forvaltningen har arbejdet med under tryghed i 2017 er at nedbringe fejl i medicin håndteringen.

**Betjening af Borgmester,
Udvalg og Direktion**

Rådhuspladsen I
1550 København V

EAN nummer
5798009290304

Case: Mere sikker medicinhandling

Plejehjemmet Slottet på Nørrebro er et af ni plejecentre, der i 2017 har arbejdet systematisk med en ny metode, kaldet 'Forbedringsmodellen' med det mål at nedbringe fejl i medicinhandteringen.

På Slottet har medarbejderne i samarbejde med beboerne ændret praksis, så den daglige medicingivning nu er tilpasset den enkelte beboers døgnrytme. En af borgerne på Slottet har hele livet været vant til at stå tidligt op, og hun har derfor et ønske om at få sin medicin meget tidligt på morgenen. På den måde kan hun fortsat stå op uden smerter på det tidspunkt, som hun plejer. For andre borgere er det rart at kunne sove længere, inden de tilbydes medicin. Beboerne har nu hver især fået mulighed for at følge egne rutiner, fordi medicingivningen sker efter deres personlige vaner. Det skaber mere tryghed og færre bekymringer om, hvornår medicinen kommer, og om den bliver husket.

Visionen Medborgerskab

Med visionen om medborgerskab er målet at skabe gode rammer for, at alle ældre i Københavns Kommune, kan indgå i fællesskaber og opleve sig som en del af samfundet og bidrage med de ressourcer, de har. I 2017 har forvaltningen bl.a. igangsat indsatser med fokus på at forebygge og nedbringe ensomhed blandt hjemmeboende borgere ved at understøtte sociale fællesskaber og skabe varige relationer.

Case: Samarbejde med civilsamfundet øger paletten af tilbud til ældre

I lokalområde Vanløse, Brønshøj og Husum fik U&R-enheden i 2017 kontakt med en borger på 66 år, som tidligere havde været frisk og meget aktiv. Efter et fald med brækket skulder, hofte og bækken, oplever borgeren en række fysiske begrænsninger og udvikler angst. Da hun kommer i kontakt med forvaltningen, har hun stort set ikke været udenfor en dør de sidste 3 år. Ud over de fysiske udfordringer er borgeren nu også isoleret og opleves som et ensomt menneske. Medarbejderen fra U&R-enheden tilrettelægger et udrednings- og rehabiliteringsforløb med udgangspunkt i borgerens tidligere interesser for at være fysisk aktiv. Målet er, at borgeren igen skal få fysisk og psykisk overskud til at komme ud blandt andre mennesker og blive en del af nogle lokale fællesskaber. I forløbet bliver der arbejdet med både gangtræning og med borgerens mod til at bevæge sig ud på egen hånd. Medarbejderen havde i opstarten af forløbet nævnt den lokale frivillige vandrekлуб "Walk and talk", men borgeren havde hverken troen på eller lysten til at bruge klubben. Sidst i forløbet følges borgeren og medarbejderen imidlertid ned til mødestedet for Walk and Talk, og i dag er borgeren blevet en fast deltager i klubbens aktiviteter.