

Har du brug for hjælp eller rådgivning uden for socialcentrets åbningstid

Hvis du er under 18 år

Døgntakten
Åboulevard 38
2200 Kbh. N.
Tlf. 35 37 36 23

Hvis du er over 18 år

Den Sociale Døgnvagt
Bernstorffsgade 15
1577 Kbh. K.
Tlf. 33 17 33 33

Begge steder har åbent 24 timer i døgnet. Du kan ringe eller komme forbi uden at have bestilt tid dag, aften og nat. Personalet er hovedsageligt pædagoger eller socialrådgivere, som har erfaring i at rådgive unge.

Du bestemmer selv hvor meget du vil fortælle, og om du vil fortælle dit navn. Vi kontakter ikke nogen uden først at have aftalt det med dig. Hvis det er relevant, kan du få hjælp til at kontakte en sagsbehandler på dit socialcenter.

Udarbejdet af Etnisk Konsulent Team/Døgntakten
2007



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen

Bestemmer du selv over dit liv?

- Bliver du slået eller føler du dig truet?
- Kan du selv vælge hvem du skal giftes med?
- Føler du dig fængslet i dit eget hjem?
- Føler du dig overvåget?
- Har du været i dine forældres oprindelsesland under tvang?

Få en god snak

Hvis du har problemer, er det vigtigt at tale med nogen om din situation. I dagtimerne kan du få hjælp og rådgivning på dit socialcenter eller ungerådgivning. Du kan altid vælge at være anonym, og under alle omstændigheder har ansatte på socialcentret tavshedspligt. Det betyder, at en sagsbehandler ikke må give fortrolige oplysninger videre om dig, så længe hun/han vurderer, at du ikke er i fare eller bliver udsat for en nedværdigende behandling.

Hvordan kan socialcentret hjælpe?

På dit socialcenter har du en sagsbehandler, selv om du måske ikke har mødt ham/hende endnu. Din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har problemer hjemme. Han/hun har stor erfaring med at hjælpe andre unge og ved, hvordan man løser mange forskellige problemer:

- Det kunne f.eks. være et rådgivningsforløb, hvor du bliver styrket i hvordan, du selv kan påvirke din situation i hjemmet og få dine forældre i tale. Så kan I finde en løsning i fællesskab.
- Måske har du brug for, at en person er til stede, når du skal tale med dine forældre. Så kan du få støtte til at holde fast i dine ønsker på kort og lang sigt. Det kunne f.eks. være et familiemedlem, en støttekontaktperson, din sagsbehandler eller en konfliktmægler.
- Dit socialcenter kan i meget svære situationer hjælpe dig med at finde et midlertidigt sted at bo, hvis du er meget truet i hjemmet

Hjælp i Udlandet

Der er mulighed for at få hjælp af Udenrigsministeriet og den danske ambassade/konsulat, hvis du er i dine forældres hjemland og står over for et tvangsægteskab, genopdragelse eller bliver forhindret i at rejse tilbage til Danmark. De kan vejlede om, hvad den danske ambassade/konsulat i landet kan gøre i tilfælde af en nødsituation. Ring på tlf. (+ 45) 33 92 00 00.