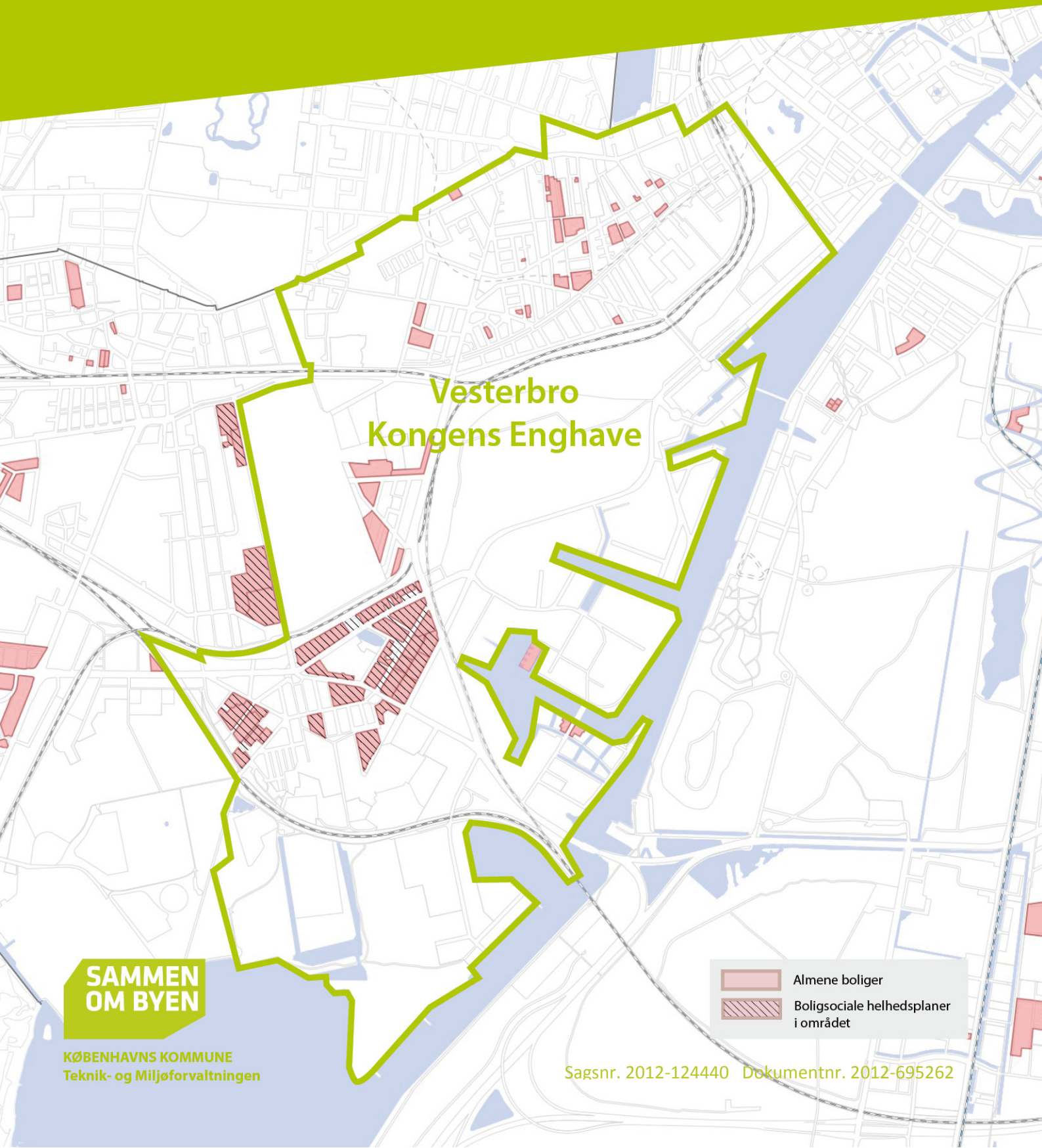


KONTRAKT OM BOLIGSOCIALT SAMARBEJDE PÅ  
VESTERBRO – KONGENS ENGHAVE - SJÆLØR  
VEDRØRENDE FÆLLES AKTIVITETER/NETVÆRK OM  
Udsatte grupper

29. NOVEMBER 2012



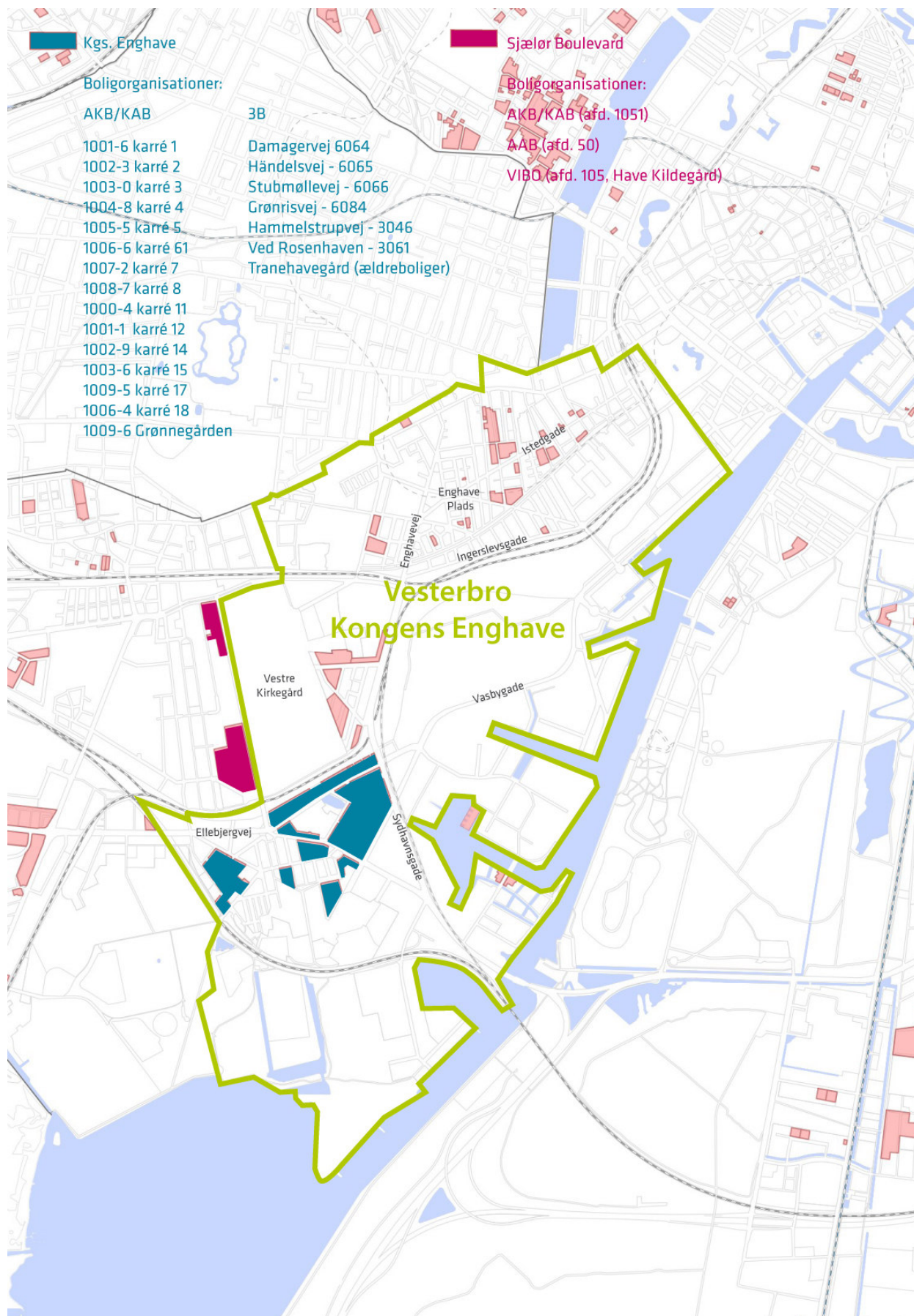
Vesterbro  
Kongens Enghave

**SAMMEN  
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Almene boliger  
Boligsociale helhedsplaner  
i området

Sagsnr. 2012-124440 Dokumentnr. 2012-695262



## Indhold

Overordnet om indsatsområdet - Udsatte grupper .....	4
Aktiviteter og netværk under indsatsområdet - Udsatte grupper .....	6
Sociale viceværter (Kgs. Enghave) .....	6
Øvrige parter involveret i indsatsområdet - Udsatte grupper .....	9
Øvrige aktiviteter under indsatsområdet - Udsatte grupper .....	10

## Overordnet om indsatsområdet - Udsatte grupper

### Hvilke overordnede mål har indsatsområdet? (Max tre)

- Indsatsen skal sikre, at boligområdet kan leve op til den almene sektors dobbelt-forpligtelse: både at kunne rumme de mest udsatte beboergrupper og være attraktiv for en bred kreds af beboere og boligsøgende.
- Derfor skal indsatsen sikre:
  - At de udsatte beboere får den nødvendige hjælp og støtte til at kunne fungere i lejemålet og i boligområdet.
  - At der opbygges netværk og aktiviteter, som kan øge den enkeltes tryghed, trivsel og sundhedstilstand.
- Med indsatsen ønsker kommunen og boligorganisationen at opbygge et tæt samarbejde, der på den ene side udnytter boligorganisationens særlige muligheder som civilsamfundsrepræsentant og på den anden side bringer mangfoldige kommunale ressourcer og øvrige aktører i spil i forhold til de svageste grupper i boligområdet.

### Hvilke overordnede mål fra 'Politik for Udsatte Byområder' understøtter indsatsområdet?

- Udsatte byområder skal løftes til Københavnerniveau
- Udsatte byområder som rammen om et godt Københavnerliv

### Aktiviteter som kommune og boligorganisationer samarbejder om under indsatsområdet?

- Sociale viceværter (Kgs. Enghave)

### Boligorganisationer og forvaltninger, som er involveret i indsatsområdet. Herunder markering af kontaktpersoner på ledelsesniveau.

#### Boligorganisationer

- **KAB**  
Boligsocialkoordinator, pt. Eva Storm

#### Forvaltninger

- **Socialforvaltningen**  
Børnefamiliecenter København (BFCK), Vesterbro, områdechef pt. Rasmus Rude  
Socialcenter København (SCK), Vesterbro, Valby, Østerbro og city områdechef pt. Jesper Sommer Christensen

- **Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**  
Forebyggelsescenter Vesterbro, leder pt. Susanne Westergren

#### Indsatsområdets samlede økonomiske ramme i den boligsociale helhedsplan

1. Kgs. Enghave i alt 4.892.960 kr.

#### Overordnet koordinering af indsatsen

Boligsocialt Forum Vesterbro/Kgs. Enghave/Sjælør  
Tovholder i Boligsocialt Forum, Philip Naegeli Arnhild, TMF

## Aktiviteter og netværk under indsatsområdet - Udsatte grupper

Sociale viceværter (Kgs. Enghave)	
Hvordan understøtter aktiviteten indsatsområdets overordnede mål og målene i Politik for Udsatte Byområder? (Herunder kort beskrivelse af aktiviteten)	<p>Samarbejdsrelationen på bydelsniveau mellem den boligsociale helhedsplan i Kgs. Enghave og boligrådgiverne skal sikre, at Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen hurtigt får kendskab til de socialt udsatte borgere, som helhedsplanens medarbejdere kommer i kontakt med, således at borgerne kan sikres den nødvendige hjælp og støtte fra forvaltningen.</p> <p>To sociale viceværter skal udfylde behovet for en særlig opsøgende indsats overfor meget resourcesvage beboere og familier i AKBs 15 afdelinger. Indsatsen skal ses som et supplement til det arbejde, som udføres af støtte-/kontaktpersoner, hjemmevejledere og boligrådgivere. De sociale viceværter skal fungere som beboernes advokat og formidler i situationer, hvor kommunikationen mellem instanser så som ejendomskontoret, boligselskabets administration og forvaltninger i Københavns Kommune af den ene eller anden grund ikke fungerer. De skal fungere som mæglere i nabostridigheder og arbejde forebyggende, så eventuelle konflikter tages i opløbet. Det er målet, at socialt udsatte beboere opnår større livskvalitet og mere struktur i hverdagen, samt, at der bliver færre gener for de øvrige beboere og færre udgifter i forbindelse med udsatte beboere, der ødelægger lejligheder eller ikke betaler husleje. Endelig kan dette fx være med til at forebygge at de mest udsatte borgere bliver udsat af deres boliger.</p> <p>Indsatsen skal bygge på et tæt samarbejde med kommunens boligrådgivere om konkrete sager, der sikrer mulighed for løbende smidig kontakt og dialog.</p> <p>Der planlægges og afholdes samarbejds møder mellem de sociale viceværter, boligrådgiverne og evt. visitationsteamet (SUF). Mødernes formål er dels at fastholde kontakten og kendskabet til hinanden, og dels at få mulighed for at diskutere aktuelle problemstillinger i området, samt mulighed for at justere hvordan den løbende dialog struktureres. F.eks at der er én indgang til de fire boligrådgivere.</p> <p>Endvidere planlægges og afholdes temamøder i bydelen. Temamøderne har til formål at informere de sociale viceværter samt boligsociale medarbejdere i helhedsplanen om det kommunale systems rammer og handlemuligheder.</p>

	<p>Der vil være tæt samarbejde med den lokale ejendomsdrift og alle ejendomsfunktionærer i AKBs 15 afdelinger</p>
<p>Hvilke medarbejderfunktioner fra henholdsvis kommune og boligorganisationer indgår i den fælles aktivitet/netværk? Herunder kontaktperson</p>	<p><b><u>Boligorganisationer: KAB/AKB og 3B</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Projektleder i den boligsociale helhedsplan i Kgs. Enghave, pt. Christina Al-aani</li><li>• 2 Sociale viceværter i den boligsociale helhedsplan i Kgs. Enghave</li><li>• Medarbejdere i KABs Gældsrådgivningsprojektet</li><li>• Medarbejdere i KABs restancegruppe</li></ul> <p><b><u>Forvaltninger:</u></b></p> <p><b>Socialforvaltningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Børnefamiliecenter København, Vesterbro, pt. Rasmus Rude</li><li>• Socialcenter København, Vesterbro, Valby, Østerbro og city</li><li>• Voksenenheden – boligrådgiverne</li></ul> <p><b>Sundheds- og omsorgsforvaltningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder af myndighedsteamet Vesterbro/Kgs. Enghave, pt. Marianne Rodam</li><li>• Brobygningskonsulent, pt. Helle Hygum Espersen</li></ul>
<p>Ansvar og rollefordeling Hvem gør hvad hvornår?</p>	<p><b><u>Boligorganisationer: KAB/AKB og 3B</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De sociale viceværter varetager de opgaver, der er beskrevet i den boligsociale helhedsplan for Kgs. Enghave. De sociale viceværter samarbejder med ejendomslederen, som er tovholder for "Kontaktpersonordningen". og kan derved skabe kontakt til Socialforvaltningens lokale enheder, når den sociale vicevært får kendskab til borgere, der kan have brug for forvaltningens hjælp, og som forvaltningen endnu ikke selv har kendskab til.</li><li>• Den boligsociale helhedsplan Kgs. Enghave har ansvar for at indsatsen kobles med helhedsplanens øvrige indsatser – fritidsjobkonsulenten, Bydelsmødre, sundhedsindsats</li><li>• De sociale viceværter indkalder og afholder samarbejds møderne med boligrådgiverne. det første år, kvartalsvist. Behovet for mødefrekvens kan tages op til drøftelse efter første år og der kan herefter besluttes at nedjustere mødefrekvensen dog min. 1. gang/pr. år.</li></ul> <p><b><u>Forvaltninger:</u></b></p> <p><b>Socialforvaltningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SCK Vesterbro, Valby, Østerbro og city tilbyder relevante helhedsplansmedarbejdere et møde for at fortælle om kontaktpersonordningen og den opsøgende støtte og hjælp voksenenheden yder, samt hvilke tegn og signaler</li></ul>

	<p>helhedsplanernes medarbejdere skal reagere på.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialcenter København/boligrådgivere vil derudover i dialog med den boligsociale helhedsplan invitere helhedsplanens medarbejdere til 2 årlige temamøder. Boligrådgiverne står for at indkalde og afholde møderne.</li> <li>• Voksenenhedens boligrådgivere tilbyder faglig sparring/vejledning af de sociale viceværter i forhold til konkrete forløb med borgere.</li> </ul> <p><b>Sundheds- og Omsorgsforvaltningen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitationsteamet i SUF kan bidrage med viden om, hvordan den sociale vicevært og de øvrige medarbejdere i helhedsplanen skal handle, når der er behov for at kontakte forvaltningens sagsbehandler. Visitationsteamet i SUF er målrettet borgere over 65 år.</li> <li>• Brobygningskonsulenten i SUF kan bidrage med understøttelse af overgangen fra SOF-regi til SUF-regi, med kendskab til frivillige tilbud i lokalområdet og med etablering af samarbejde med hjemmepleje, plejehjem mv. i SUF. Desuden understøttes et ønske om at åbne forvaltningens døre for frivillige aktiviteter.</li> <li>• Visitationsteamets deltagelse i de fremadrettede samarbejds møder vil afhænge af, hvor mange sager, der er i Kgs. Enghave.</li> </ul>
<p>Hvilke eventuelle lokaliteter benyttes til indsatsen?</p> <p>Lokaler og fysiske rammer som fx gårdrum eller bemandede legepladser.</p>	<p>Den boligsociale helhedsplan Kgs. Enghave sørger for kontorfaciliteter til de sociale viceværter og til mødeafholdelse</p> <p>Den boligsociale Helhedsplan Kgs. Enghave sørger ligeledes for adgang og brobygning til øvrige for indsatsen relevante lokaler, lokaliteter og samarbejdspartnere såsom Mozarts Plads, Medborgercenteret/SydhavnsCompagniet, Kulturhuset, Kvartershuset og bydelens væresteder</p>
<p>Hvordan skal aktiviteten, samarbejdet og/eller metodeudviklingen forankres i boligorganisation og/eller kommune?</p>	<p>De sociale viceværter indgår i erfagruppe med KABs øvrige sociale viceværter og deltager i KABs netværksmøder for boligsociale medarbejdere.</p> <p>Hvis indsatsen efter en årrække betyder besparelser for afdelingen samt bedre naboskab og færre naboklagesager vil en forankring af ordningen blive drøftet med beboerne i KAB/AKB.</p>
<p>Revision af aftalen</p>	<p>Hvis en eller flere af parterne ønsker aftalen revideret forelægges dette for Boligsocialt Forum Vesterbro/Kgs. Enghave/Sjælør</p>



## Øvrige parter involveret i indsatsområdet - Udsatte grupper

### Øvrige parter involveret i indsatsområdet

- Sydhavns Compagniet – Settlementet i Kgs. Enghave, Genbrugsbutikken og Medborgercenteret
- Kvartershuset
- Karens Minde Kulturhus,
- Værestedet Amadeus
- Værestedet Pegasus
- Værestedet Café Rose

## Øvrige aktiviteter under indsatsområdet - Udsatte grupper

Aktiviteter/netværk, hvor kommunen ikke er involveret, fx aktiviteter som udelukkende er på boligafdelingsniveau	
Navn på aktivitet/netværk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingen øvrige aktiviteter</li></ul>