



Den 19. januar 2021

Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat
Bernstorffsgade 17, 4.
1592 København V
Tlf. 20 53 56 92
handicapraad@sof.kk.dk

Til Socialforvaltningen

Handicaprådets høringssvar vedrørende indstilling om sagsbehandlingsfrister på kropsbårne hjælpemidler i Borgercenter Handicap

Handicaprådet takker for inddragelsen i sagen om forsøgsordningen med differentierede og mere retvisende sagsbehandlingsfrister for kropsbårne hjælpemidler i Borgercenter Handicap.

Da Handicaprådet blev hørt i sagen før vedtagelsen i juni 2020, var det med en bekymring fra rådets side, om det ville føre til længere sagsbehandlingstid i sager om kropsbårne hjælpemidler. I den forbindelse er rådet glade for at se, at sagsbehandlingstiderne er gået ned og værdsætter at der er sat ekstra ind for at bringe ventetiden ned.

Rådet mener dog stadig, at det er for lang tid at vente. Sagsbehandlingstiden er opgjort i hverdage, eftersom det er i hverdage, der arbejdes på sagerne. Handicaprådet vil dog gerne understrege, at borgere med handicap også venter i weekenden. Ventetiden er for lang - både når der tælles i hverdage eller de reelle uger - da borgere venter på et ofte helt afgørende hjælpemiddel.

Til sidst vil Handicaprådet gerne påpege, at der i samarbejdsaftalen mellem Handicaprådet og Socialforvaltningen står, at Handicaprådet skal have en sag i høring i fire uger. Det er klart, at det ikke altid kan efterleves, men hvis vi i Handicaprådet reelt skal have tid til blandt andet at orientere os i vores bagland, er det ikke tilstrækkeligt at have en sag i høring i mindre end en uge.

Handicaprådet står naturligvis til rådighed, hvis der er spørgsmål til ovenstående.

Med venlig hilsen

Janne Sander
Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune