BI06 AI i beskæftigelsesindsatsen (specifik udfordring)

Resume

Beskæftigelses- Integrations og Erhvervsforvaltningen (BIF) foreslår en samlet AI-indsats på beskæftigelsesområdet, der skal understøtte implementering, drift og videreudvikling af AI-løsninger i beskæftigelsesindsatsen. Samtidig skal indsatsen bidrage til at realisere effektiviseringspotentialer og opbygge erfaringer, som kan anvendes bredere i Københavns Kommune.

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	x
Bestilt af fagudvalg	
Bestilling af politisk parti	
Bevillingsudløb	
Tilpasset bevillingsudløb	
Henvist sag	
Bestilling fra borgmesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt administrativt	

Beslutning

Der skal træffes beslutning om

- at afsætte 3,2 mio. kr. årligt på service i perioden 2027-2030 til en samlet AI-indsats på beskæftigelsesområdet.

Dertil skal der træffes beslutning om en hensigtserklæring om at fortsætte indsatsen med kompetenceudvikling med henblik på at understøtte den digitale transformation. BIF har igangsat et kompetenceudviklingsprogram, som er finansieret til og med 2027. Til budget 2028 udarbejder BIF et budgetnotat vedrørende behovet for yderligere finansiering, så kompetenceudviklingsindsatsen kan fortsætte med en mere borgerrettet vinkel.

Indhold

I februar 2026 fik beskæftigelsesområdet som det første og pt eneste velfærdsområde hjemmel til at bruge AI i både sagsbehandling og borgerrettede løsninger. AI spiller samtidig en helt central rolle i udviklingen af beskæftigelsesindsatsen og i håndteringen af de besparelseskrav, som følger af beskæftigelsesreformen.

Men det er komplekst og ressourcekrævende at være med til at sætte barren for, hvordan man bruger AI ansvarligt på et velfærdsområde, når ingen andre før har gjort det. Samtidig er der med brugen af AI et unikt mulighedsrum for at forandre og gentænke måden, vi arbejder på i beskæftigelsesindsatsen. Det gælder både for AI i fagsystemer til medarbejderne, og AI i kommende borgerrettede løsninger. Begge dele er påkrævet, hvis intentionerne bag reformen skal indfries, så borgerne ikke mærker et fald i serviceniveauet.

BIF har allerede igangsat arbejdet med en række AI-løsninger, herunder AI-understøttelse af samtaleforberedelse, opsummering af borgerforløb, AI-tolkning, intelligent digital screening samt digitale løsninger målrettet både medarbejdere og borgere. Erfaringerne viser, at AI kan reducere tidsforbruget på administrative opgaver, skabe bedre overblik og øge kvaliteten i sagsbehandlingen samt frigive tid til mødet

med borgeren. AI kan dermed både løfte kvaliteten i opgaveløsningen og forbedre serviceniveauet.

Erfaringerne viser også, at implementering af AI kræver betydelige ressourcer og specialiserede kompetencer. For at realisere gevinsterne og sikre ansvarlig anvendelse er der behov for en samlet indsats, der understøtter implementering, drift, vedligeholdelse, kompetenceudvikling og compliance. Uden tilstrækkelige ressourcer er der risiko for flaskehalse i arbejdet med digitalisering og lovmedholdelig anvendelse af AI, hvilket kan forsinke implementeringen og udskyde de forventede gevinster.

Indsatsen skal sikre, at AI bliver en naturlig, ansvarlig og integreret del af beskæftigelsesindsatsen. Konkret skal en samlet AI-indsats på beskæftigelsesområdet understøtte:

- compliance og ansvarlig anvendelse af AI
- implementering af AI hos medarbejderne
- tekniske test og arkitektur
- drift, vedligehold og tilsyn med AI
- løbende afdækning af nye AI-muligheder
- vidensdeling i KK

Indsatsen skal bidrage til en mere målrettet og fleksibel beskæftigelsesindsats, hvor borgere i højere grad mødes med relevant information, vejledning og støtte. Samtidig skal indsatsen give mulighed for at realisere de effektiviseringspotentialer, som AI vil kunne skabe på området.

Erfaringerne fra BIF kan bruges bredt i Københavns Kommune. BIF vil dermed kunne bidrage til andre velfærdsforvaltningers arbejde ift. at sikre ansvarlig og værdiskabende AI. Det kan bidrage til bedre borgerservice, mere effektiv administration og et stærkere fælles grundlag for implementering af ansvarlig AI på tværs af hele Københavns Kommune. En investering i AI på beskæftigelsesområdet er derfor både en investering i at realisere reformens effektiviseringsbehov, og et bidrag til at sikre kommunens fremtidige evne til at anvende AI ansvarligt, sikkert og med konkret værdi for borgerne.

For at understøtte den digitale transformation har BIF i 2026 igangsat et kompetenceudviklingsprogram, som er finansieret til og med 2027. Til budget 2028 kan BIF få brug for yderligere finansiering til at fortsætte indsatsen med en mere borgerrettet vinkel.

Forventet effekt og opfølgning

Indsatsen forventes at bidrage til, at BIF hurtigere og mere systematisk kan implementere AI-løsninger, der reducerer administrative opgaver og frigiver tid til den borgerrettede kerneopgave. Samtidig skal indsatsen sikre, at gevinsterne realiseres ansvarligt, hvilket kræver høj compliance, sikker drift, kvalitetssikring, høj implementeringsgrad og løbende forbedring af løsningerne.

Økonomi

Vurderingen af behovet for midler er foretaget med afsæt i retningslinjerne for budgetnotater udarbejdet pba. Intern Revisions undersøgelse af budgetnotater, herunder om
der er behov for midler til hhv. husleje og ledelse til det enkelte initiativ.

Midlerne afsættes til ca. fire årsværk i BIF med indfasning fra 1. januar 2027. De fire årsværk skal styrke og accelerere BIF's arbejde med implementering af AI, så administrative opgaver lettes til gavn for medarbejdere og borgere. Ressourcerne skal konkret:

- sikre en høj compliance, og at AI-løsningerne lever op til de store krav, der er til datasikkerheden omkring AI, herunder databeskyttelsesretlige konsekvensanalyser, forvaltningsretlige konsekvensanalyser, Fundamental Rights Impact Assessment (i relation til EU's AI Act) mv.

- understøtte medarbejdernes adoption af AI i fagsystemerne og opgaveløsningen. Det er afgørende at sikre en høj vedvarende anvendelse af løsningerne, hvis AI skal bidrage til effektiviseringer.
- sikre dokumentationen af eksisterende og kommende AI løsninger til bl.a. tekniske godkendelser af AI i samarbejde med leverandører og Koncern IT og en forsvarligt teknisk opkobling til Københavns Kommunes infrastruktur.
- forestå forretningsanalyser og udvikling af AI-værktøjer og AI-funktionalitet i fagsystemerne. Ressourcerne skal sikre, at forretningens behov for relevante AI-løsninger afdækkes og omsættes til konkrete løsninger. De skal også sikre, at AI-løsningerne udvikles og tilpasses effektivt til faglige arbejdsgange, samtidig med at det sikres, at medarbejderne anvender løsninger ansvarligt og lovmedholdeligt.
- understøttelse af drift og tilsyn med AI-løsningerne, som skal sikre, at kvaliteten af AI-løsningerne løbende forbedres og justeres. På den måde sikres det, at AI-løsningerne giver vedvarende værdi og sikrer, at AI-modellernes output ikke ændres over tid samt forsikres mod, at modellen fx er bias ift. køn, etnicitet mv.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2025 p/l	Styrings-område	2027	2028	2029	2030	I alt
Samlet AI-indsats	Service	3.200	3.200	3.200	3.200	**12.800**
Udgifter i alt (netto)		**3.200**	**3.200**	**3.200**	**3.200**	**12.800**

Risikovurdering og proces

Da BIF allerede har gjort sig en lang række erfaringer med implementering af AI og samtidig har hjemmel til at anvende AI, vurderer BIF, at risikoen er lav. Dog er der en risiko forbundet med effektiviseringspotentialet, da BIF endnu ikke har erfaring med effektiviseringer p.ba. AI. Erfaringer fra andre kommuner og foreløbige beregninger er dog lovende.

Tidligere afsatte midler

Der har ikke tidligere været afsat midler til aktiviteten.

Administrativt bilag

Bevillingstekniske oplysninger

Indsatsen indfases pr. 1. januar 2027, og forventes fuldt indfaset i 2027.

Tabel 2. Udgifter til service

1.000 kr., 2025 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	p/l ja/nej	2027	2028	2029	2030	I alt
Samlet AI-indsats	BIU	35.20	Udgift	Ja	3.200	3.200	3.200	3.200	**12.800**
Serviceudgifter i alt	**BIU**	**Service**	**Udgift**	**Ja**	**3.200**	**3.200**	**3.200**	**3.200**	**12.800**

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse											