



Dato: 28. marts 2008

Notat 2: Tværkommunal nøgletalssammenligning af administrationen af beskæftigelsesindsatsen

Dette notat sammenligner tværkommunale nøgletal med henblik på at bidrage til en overordnet vurdering af, i hvilken grad omfanget og anvendelsen af ressourcer i jobcentrene i Københavns Kommune adskiller sig væsentligt fra øvrige storbykommuner. De indsamlede nøgletal er præsenteret i nedenstående tabel.

Tabel: Oversigt over resultater fra tværkommunal sammenligning

	Kbh.	Århus	Odense	Fredericia	Brøndby	Aalborg
Helårsmottagere af kontanthjælp og revalidering i 2006	23.252	10.550	7.138	1.798	1.141	5.521
Helårsmottagere af kontanthjælp og revalidering pr. sagsbehandlerårsværk (ekskl. sygedagpenge)	54	49,5	45,5	37,5	52	33,5
Antal påbegyndte og geniværksatte kontanthjælpsforløb pr. sagsbehandlerårsværk (ekskl. sygedagpenge)	11,9	4,3	7,0	5,6	5,5	4,7
Helårsmottagere af sygedagpenge i 2006 pr. sagsbehandlerårsværk til sygedagpenge	94,9	-	61,6	36,9	68,9	54,7
Antal ansatte i Centralforvaltningen i 2007 ¹	130	60	-	-	-	-
Helårsmottagere af kontanthjælp og revalidering i 2006 pr. årsværk ansat i <i>Centralforvaltningen</i>	179	176	-	-	-	-

Kilde: Deloitte: Undersøgelse af Jobcenter København – status på borgerservicen i Jobcenter København.

Note: Tallene er blevet indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse i de seks kommuner

Nøgletallene viser, at København har 54 modtagere af kontanthjælp og revalidering pr. årsværk i jobcentret, mens Århus, Odense, Fredericia og Aalborg har hhv. 50, 46, 38 og 34 modtagere pr. årsværk.

¹ Det er generelt vanskeligt at foretage sammenligninger af de kommunale udgifter til central administration. I mange – mindre – kommuner er kravene til tværgående koordinering mindre, ligesom der i mindre grad er stordriftsfordele forbundet med at henlægge opgaver til en central enhed. Det er her valgt at sammenligne med Århus Kommune, primært fordi den – som landets næststørste kommune – må forventes mest sammenlignelig. Der skal dog tages forbehold for forskelle i den konkrete fordeling af opgaverne mellem centralforvaltningen og de lokale enheder. For eksempel er den centrale ressourceanvendelse på HR og organisationsudvikling betydeligt mindre i Århus end i København. Det er usikkert, om dette skyldes større decentral forankring af opgaverne.

Nøgletallene peger således på, at belastningen målt som antal modtagere pr. årsværk ligger hhv. 9, 19, 45 og 61 pct. højere end i hhv. Århus, Odense, Fredericia og Aalborg. Det mindste jobcenter i undersøgelsen, Brøndby, ligger nogenlunde på niveau med København med 52 modtagere pr. årsværk.

Kun medarbejdere, der sidder med direkte sagsbehandling er medtaget i opgørelsen. Der kan dog være forhold omkring organisering af opgaven, der gør, at tallene ikke er direkte sammenlignelige

De færre ressourcer på kontanthjælps- og revalideringsområdet i Jobcenter København, indikerer et relativt set større ressourcepres i Jobcenter København sammenlignet med de øvrige storbyjobcentre.

Der kan dog samtidig være stordriftsfordele i Københavns i et jobcenter af Københavns Kommunes størrelse, der betyder, at København samlet set bør have et lidt større antal modtagere pr. årsværk end de øvrige jobcentre.

Nøgletalssammenligningen indikerer endvidere, at Københavns Kommune har et større ressourcepres i modtagelsen med mellem en tredjedel flere og dobbelt så mange påbegyndte og geniværksatte kontanthjælpsforløb pr. årsværk.

Endelig viser nøgletalssammenligningen, omkring sygedagpengeområdet, at antallet af helårsmodtagere pr. årsværk i København ligger på 95, mens det i de øvrige kommuner i sammenligningen ligger betydeligt lavere, mellem 36 og 69 helårsmodtagere pr. årsværk.

Det skal dog i denne forbindelse nævnes, at udvalget siden udarbejdelsen af nøgletalsanalysen har taget initiativ til ansættelse af yderligere 20 sagsbehandlere på sygedagpengeområdet med henblik på at nedbringe antallet af langvarige sygedagpengeforløb. Antal helårsmodtagere pr. årsværk til sygedagpenge er derfor reduceret til 64 helårsmodtagere pr. årsværk.

Tabellen viser endvidere, at Københavns Kommune har i alt 130 årsværk i Centraladministrationen, mens der i Århus Kommune er 60 årsværk². Analyseres helårskontanthjælpsmodtagere pr. årsværk ansat i Centraladministrationen viser tabellen, at Centralforvaltningen i Århus og Københavns Kommune har stort set samme størrelse. I Københavns Kommune er der 179 helårsmodtager pr. årsværk i Centraladministrationen, mens der i Århus Kommune er 176 helårsmodtagere.

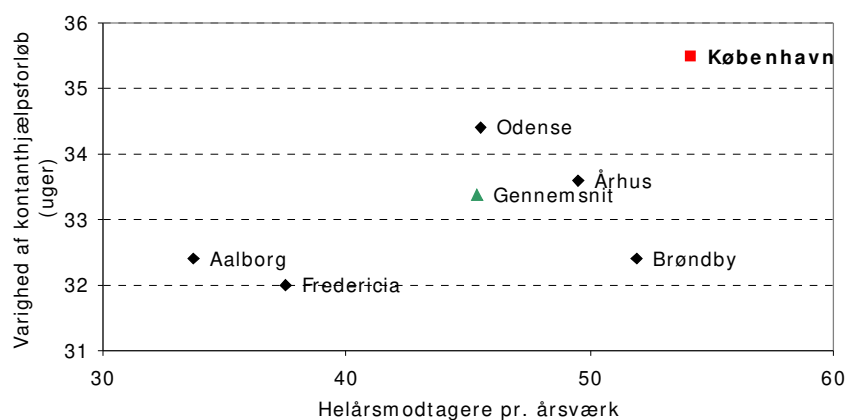
² Det bemærkes, at de medarbejdere i BIF, der varetager den overordnede koordinering af integrationsindsatsen, er fratrukket i opgørelsen, da de tilsvarende medarbejdere i Århus kommune er placeret i Borgmesterens afdeling.

Samlet set indikerer nøgletalsanalysen af *sagsbehandlerårsværkene* på kontanthjælps- og revalideringsområdet, at jobcenter København oplever et større ressourcepres end de øvrige storbyjobcentre. Der er i jobcenter København flere kontanthjælpsmodtagere og revalidender pr. årsværk end i de øvrige jobcentre.

Dette resultat er dog ikke problematisk i sig selv. Et højt antal kontanthjælpsmodtagere pr. årsværk kan således også indikere en højere grad af effektivitet sammenlignet med de øvrige jobcentre. For at analysere, om det høje antal modtagere pr. årsværk udgør en beskæftigelsespolitisk udfordring for Københavns Kommune, må antallet ses i sammenhæng med beskæftigelsesindsatsens effektivitet.

I figuren nedenfor analyseres derfor den gennemsnitlige varighed af kontanthjælpsforløb i 2007 set i sammenhæng med helårsmodtagere af kontanthjælp og revalidering pr. årsværk i de seks kommuner.

Figur: Varighed af kontanthjælpsforløb i 2007 set i sammenhæng med antal helårsmodtagere pr. årsværk



Selv om der må tages et generelt forbehold for, at kommunerne er underlagt forskellige rammebetingelser, der har en selvstændig, afgørende og direkte betydning for varigheden af kontanthjælpsforløbene, giver figuren alligevel en relativ klar indikation af en sammenhæng mellem antal helårsmodtagere pr. årsværk og varigheden af ydelsesforløbene.

Figuren tegner således et billede af, at et højt ressourcepres, målt som antallet af helårsmodtagere pr. årsværk, alt andet lige bidrager til at forlænge varigheden af kontanthjælpsforløbene.

Med andre ord indikerer figuren, at jobcenter København oplever et større ressourcepres end de øvrige jobcentre og at tilførslen af flere ressourcer på området sandsynligvis i sig selv vil kunne bidrage til at nedbringe varigheden af kontanthjælpsforløbene.