



Orientering

Til Økonomiudvalget (ØU)

Status på sag vedr. udbetaling af ydelser til borgere uden nem- eller bankkonto

Resumé

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU) modtog den 21. december 2023 en orientering om udtalelse fra Folketingets Ombudsmand vedr. udbetaling af kontanter, som blev forelagt ØU til orientering 9. januar. Med indeværende sag orienteres Økonomiudvalget om udviklingen i sagen.

Sagsfremstilling

Siden orienteringen af ØU i januar har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) håndteret den konkrete borgersag. Ombudsmanden er orienteret herom og er tilfreds med forvaltningens løsning på sagen og betragter sagen som afsluttet. BIF er efterfølgende gået videre med at finde en løsning på den generelle problematik (på tværs af alle kommuner) ift. at udbetale ydelser til borgere uden nem- eller bankkonto, bl.a. gennem dialog med Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet, KL og Erhvervsministeriet.

BIU er senest blevet orienteret herom 1. marts 2024 og orienteringen lægges ligeledes til ØU (Bilag 1). Orienteringen indeholder status på den konkrete sag og forvaltningens fremadrettede skridt med henblik på håndtering af den generelle problemstilling og med at finde en national løsning.

Interessenter og opmærksomhedspunkter

-

Økonomi

-

Videre proces

ØU orienteres, når der er nyt ift. håndtering af den generelle problemstilling på nationalt plan.

Bilag

Bilag 1 – Orientering til BIU 1. marts om status på håndtering af sag vedr. udbetaling af ydelser til borgere uden nem- eller bankkonto

17-04-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 6926

Dokumentnummer i F2
5163143

Sagsnummer eDoc
2024-0122778

Sagsbehandler
Asta Elbæk Petersen



NOTAT

Håndtering af udfordring med udbetaling af ydelser til borgere uden bank- eller nemkonto

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget blev den 21. december 2023 og den 22. januar 2024 orienteret om Ombudsmandens udtalelse i en konkret borgersag, hvor en borger i en periode ikke havde fået udbetalt sin ydelse grundet manglende bankkonto/Nemkonto. Ombudsmanden udtalte, at det skal være muligt for en borger at modtage sin ydelse, hvis ikke via en konto så fx gennem kontantudbetalinger. Københavns Kommune indførte obligatorisk brug af Nemkonto i 2005, og forvaltningen udbetaler derfor som udgangspunkt ikke ydelser i form af kontanter. Det bemærkes i den henseende, at kommunerne er blevet "mod-DUT'et" mhp at nedlægge kommunale kontantkasser. For Københavns Kommunes vedkommende var der tale om 14 mio. kr. i 2004PL.

Nedenfor gives en status på henholdsvis den konkrete sag og forvaltningens fremadrettede skridt med henblik på håndtering af den generelle problemstilling og med at finde en national løsning.

Status på borgersagen

Der er fundet en løsning på den konkrete sag. Borgeren har nu dels fået udbetalt et kontantbeløb, som blev hentet i en bank sammen med en medarbejder fra Ydelsesservice. Dels har borgeren oplyst, at der nu er oprettet en konto, der dog fortsat mangler at blive verificeret som en NemKonto. Kontantudbetalingen i den konkrete sag forventes således afsluttet, så snart dette er sket, og inden for kort tid.

Såfremt der skulle opstå problematikker af lignende karakter, vil BIF i form af Ydelsesservice tidligst muligt indgå i en dialog med borgere uden en bankkonto. Her vil borgeren blive vejledt om mulighederne for enten at få oprettet en konto, at ændre sin NemKonto til en anden konto eller efter konkret aftale med borgeren sørge for, at vedkommendes ydelse udbetales til en anden borgers konto. Ydelsesservice afdækker, om borgeren har behov for hjælp til at få oprettet en konto og har kontakt til nogen, der kan hjælpe. Hvis borgeren ikke ønsker en konto, så vil der findes en alternativ løsning angående udbetaling, fx kontant, så det sikres, at ingen borgere står uden forsørgelsesgrundlag i en længere periode.

Ombudsmanden er orienteret om ovenstående og har svaret, at han er tilfreds med forvaltningens løsning på sagen, og de skridt forvaltningen

20-02-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 1545

Dokumentnummer i F2
4678550

Sagsnummer i eDoc
2024-0022737

har taget for at undgå lignende sager i fremtiden. Ombudsmanden ser på baggrund heraf sagen som afsluttet fra hans side.

Status på håndtering af den generelle problemstilling

Forvaltningen vurderer ikke, at kontantudbetalinger er den bedste løsning på problematikken af to grunde.

For det første, fordi forvaltningen ud fra et socialfagligt perspektiv ikke mener, at udsatte borgere hjælpes bedst ved at give dem deres ydelse i kontanter i et samfund, der bevæger sig længere væk fra brugen heraf. Borgerne vil i mange tilfælde opleve problemer, hvis de fx skal modtage løn uden en bankkonto, eller hvis de vil betale husleje, telefonabonnement m.m. med kontanter.

For det andet udgør håndtering af større kontante pengebeløb en ikke uvæsentlig sikkerhedsrisiko - både for borgere, medarbejdere og dem, der skal fragte penge frem og tilbage. Erfaringer fra andre kommuner viser, at det kan kræve et større ressourcekrævende set-up, der blandt andet involverer politiet. Med afsæt i andre kommuners erfaringer vil indførelse af kontantudbetalinger i KK betyde, at man samlet set vil skulle håndtere ca. 200 månedlige udbetalinger (potentielt set et månedligt kontantbeløb på flere mio. kr.).

Da der er tale om en problematik, der går på tværs af kommune- og faggrænser, er det forvaltningens vurdering, at der er behov for en national løsning på problematikken. Forvaltningen har derfor haft dialog med KL samt Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet.

Med KL drøfter forvaltningen blandt andet, hvordan kommunerne er stillet efter ombudsmandens udtalelse, herunder hvordan KL kan være behjælpelige med at fremme en national løsning på problemstillingen.

Forvaltningen er ligeledes i god dialog med Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet om blandt andet de lovmæssige rammer omkring Nemkonto.

Forvaltningen er bevidst om, at ikke alle borgere har adgang til at få en konto hos bankerne, og at en sådan adgang er en forudsætning for at undgå kontantudbetaling. Københavns Kommune deltager i det nationale partnerskab for udsattes adgang til kontanter. Her har man rejst problematikken omkring kontantudbetalinger og arbejder for en national løsning.

Forvaltningen vil i forlængelse af Ombudsmandens udtalelse sammen med KL gå i dialog med Erhvervsministeriet, der har ansvaret for finanssektoren, for at drøfte, hvordan udsatte borgere kan blive stillet bedre i forhold til mulighederne for at oprette en bankkonto.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil således fortsætte arbejdet med at tilvejebringe en landsdækkende løsning i dialog med alle relevante parter. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil blive orienteret ved nyt i sagen.