

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

Indsigelse i partshørings svar af 22. februar 2024	Socialtilsynets kommentar
<p>Socialforvaltningen erkender, at vi ikke er lykkedes tilstrækkeligt med genopretningen, men finder dog, at tilbuddet har udviklet sig på en række parametre. Der har været progression, og tilbuddet er på rette vej. En række indsatser i både den oprindelige handleplan og handleplan 2.0 for Lynghuset er gennemført eller igangsat. Eksempler herpå:</p>	<p>Socialtilsynet er klar over, og anerkender mange af de eksempler, som I fremhæver på side 1 og 2 i partshørings svaret. Det er dog efter socialtilsynets vurdering ikke tilstrækkelige tiltag ift. den kvalitetsgenopretning, som vi vurderer, at der er behov for. Tiltagene er ikke omfattende nok, og mange tiltag er udskudt fra oprindelig handleplan.</p> <p>Dertil kommer, at socialtilsynet vurderer, at der er stor divergens mellem de planer, som tilbuddet har udarbejdet, og implementering af dem i praksis.</p> <p>Kommentar til hvert enkelt af jeres eksempler findes nedenfor.</p>
<p>Der er udarbejdet pixibog, så medarbejderne har nemt tilgængeligt materiale at støtte sig til i hverdagen.</p>	<p>Socialtilsynet er bekendt med dette tiltag.</p>
<p>Der er udarbejdet tjekliste for henholdsvis faste medarbejdere, timelønnede og eksterne vikarer mhp. forberedelse af arbejdsdagen.</p>	<p>Det blev nævnt på dialogmødet 13. december 2023, men socialtilsynet så også på uanmeldt tilsyn den 15. januar 2024, at tjeklisten ikke anvendes af alle medarbejdere</p>
<p>Der er implementeret daglige tavlemøder på hver afdeling med henblik på at samle op på dagen indtil videre og planlægge resten af arbejdsdagen.</p>	<p>Det blev set og fungerede på det uanmeldte tilsyn den 15. januar 2024. Vi har derfor været bekendte med dette tiltag, da socialtilsynets påtænkte afgørelse om ophør blev fremsendt. Socialtilsynet anerkender, at der er punkter fra handleplanen, der er implementeret, men vi holder fast i, at det fortsat er for lidt ift., hvad der behøves for en genopretning, hvor borgerne sikres den fornødne kvalitet indenfor en overskuelig fremtid, da</p>

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

	summen af kvalitetsmanglerne i alle kvalitetsmodellens temaer fortsat kræver en langt større genopretning og stabilitet.
Der er afholdt brushupkursus for alle faste medarbejdere for at sikre, at de har nødvendig minimumsviden for at kunne varetage opgaveløsningen om borgerne.	På det uanmeldte tilsyn den 15. januar 2024 var dette tiltag i gang, så det har vi været bekendte med, og anerkender.
<p>Der er ansat ny ledelse, tilbudsleder og to afdelingsledere, hvoraf en afdelingsleder er startet 1. februar 2024. Anders Jacobsen vil fortsat have det overordnede ledelsesansvar og vil fungere som mentor for den nye tilbudsleder i opstartsperioden.</p> <p><i>Ledelsen på Lynghuset</i> Som oplyst på mødet i socialtilsynet den 19. februar 2024 fortsætter Anders Jacobsen som leder af Lynghuset og vil have det overordnede ledelsesansvar under nedlukningen. Tilbudsledelsen vil herudover bestå af:</p> <p>Tilbudsleder Tina Nielsen. Mail: XV01@kk.dk L Afdelingsleder Selena Forchhammer. Mail: BF3F@kk.dk Afdelingsleder Rikke Søgaard Jørgensen Mail: Bx6u@kk.dk</p> <p>I takt med nedlukningen af tilbuddet vil der blive taget stilling til ledelsens sammensætning.</p>	Socialtilsynet ser positivt på, at konstitueret leder forbliver i tilbuddet, indtil nedlukning er forsvarligt gennemført. Dette er en medvirkende faktor i, at socialtilsynet, efter jeres eget ønske, har udskudt fristen for, hvornår tilbuddet skal ophøre sin drift.
Oplæring af timelønnede vikarer, så de er klædt godt på til at varetage opgaverne vedr. borgerne, pågår løbende. Det kan oplyses, at det er aftalt med vikarbureau, at det i så høj grad som muligt er de samme vikarer, som kommer til Lynghuset.	Socialtilsynet er bekendte med dette tiltag. Det ændrer dog ikke på, at der samlet set er en stor ustabilitet i tilbuddet. Tilbuddet har brugt 8,5 årsværk på interne vikar og på knap en million på eksterne vikar i 2023.
Arbejdet med at udarbejde detaljeret oversigt over ansvarsområder og ansvarsopgaver i Lynghuset, så alle medarbejdere kender deres opgaver, er sat i gang.	Samlet set har der manglet opfølgning på de borgernære indsatser, optil og under det skærpede tilsyn, uagtet planer om ansvarsfordeling hos medarbejdere.

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

Sidemandsoplæring og støtte til personalet i den daglige praksis er sat i gang. Ressourcepersoner, herunder fysioterapeuter, er løbende sammen med medarbejderne i det praksisnære og støtter og sidemandsoplærer dem i opgaverne omkring borgerne.	Dette tiltag er ikke nyt. Socialtilsynet vægter, at der er og har været et hårdt pres på de fastansatte, samt at viden ikke har manifesteret sig i hverdagen og vi derfor ikke har set et kvalitetsløft.
Tilbuddet er i gang med at udarbejde borgermapper, så det sikres, at relevant borgerinformation er let tilgængelig et samlet sted for vikarer og medarbejdere.	Dette er ikke nyt, men socialtilsynet har endnu ikke set, at det har fungeret i praksis. Desuden ses det fortsat kun at være undervejs.
Der er oprettet et sundhedsfagligt team i Lynghuset bestående af sygeplejerske og SOSU-assistent, som skal sikre, at de sundhedsfaglige basale behov opfyldes.	Socialtilsynet vurderer, at det er positivt at I har etableret et sundhedsteam med henblik på, at sikre at borgernes basale sundhedsbehov bliver mødt og set i nedlukningsperioden.
Der er arbejdet med dokumentation, hvor der på brushupkursuserne blev undervist i dokumentationen og vigtigheden i at dokumentere. Herunder har alle medarbejderne set på og rettet borgernes delmål til samt udarbejdet evalueringer på delmål. Socialfaglig konsulent i Center for omsorg og Specialpædagogik har gennemlæst dokumentationen på alle delmål, og har konstateret, at der bliver dokumenteret rigtigt meget, og derfor ses tilbuddets store arbejde med dokumentation tydeligt. Vi medgiver dog, at der er eksempler på ikke korrekt dokumentation, som dokumentationen omkring den borger, som der var iværksat en indsats for ifm. toiletbesøg.	Socialtilsynet er bekendte med tiltagene. Socialtilsynet lægger vægt på, at disse tiltag er i sin spæde begyndelse, og at vi ikke har set, at det har været med til at løfte praksis i tilbuddet.
Tilbuddet er i gang med løbende at sikre korrekt ansøgte forhåndsgodkendelser til magtanvendelser.	Socialtilsynet er bekendte med dette, men ser det som noget der forventeligt på være i orden på et tilbud med denne målgruppe.
Det fremgår endvidere, at socialtilsynet vurderer, at arbejdet med at forebygge forråelse ikke er prioriteret i handleplan 2.0, og at det ikke kan identificeres, at tilbuddet på anden vis har arbejdet hermed. Tilbuddet arbejder imidlertid med at identificere og forebygge forråelse, gennem	Socialtilsynet vurderer, at denne indsats ikke står mål med, hvad der er behov for. Vi vurderer ikke, at tavlemøder, der handler om ressourcefordeling ift. dagens gang, tjenstlige samtaler/medarbejdersamtaler og brush up kurser, der har karakter af en generel intro til området, tager tilstrækkelig hånd om den kulturændring,

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

<p>bl.a. brushupkurser og daglige tavlemøder, medarbejdersamtaler m.m.</p>	<p>der er nødvendig. Dette er også behandlet under notatskabelonen – behandlingen af jeres høringssvar til tilsynsrapporten.</p>
<p>Det fremgår i partshøringen, at personalegennemstrømningen er uacceptabel høj. Socialtilsynet fremlægger en gennemstrømning på 59,5 %. Dette er ikke korrekt. Personalegennemstrømningen lå i 2023 på 36,2 %.</p> <p>For uddybelse henvises til hørringsvaret til tilsynsrapporten.</p>	<p>Ifølge medarbejderlisten fremsendt januar 2024 fremgår det at der i 2023 er stoppet 22 medarbejdere, hvoraf 1 medarbejder er gået fra at være fastansat til at være på fastansat 8 timer.</p> <p>Ifølge vejledningen fra socialstyrelsen er definitionen af ikke fastansatte medarbejder, også medarbejdere der er ansat på et fast timeantal, men som ikke deltager på f.eks personalemøder, kompetenceudvikling og supervision. Derfor ovenstående udregning.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at i forbindelse med gennemgangen af personalegennemstrømningen i forbindelse med høringssvaret, er der opgjort at der er i alt 50 medarbejder ansat.</p> <p>I den seneste modtaget medarbejderliste er 63 medarbejder anført, hvoraf 22 medarbejder er stoppet i 2023 og 4 medarbejdere er ansat på 8 timer, og derved ikke fastansatte.</p> <p>Hvilket betyder, at der er en total medarbejdergruppe på 37 medarbejdere, der udgør ledelse, borgerrettet medarbejdere og øvrige stillinger.</p> <p>Socialtilsynet kan se, at der ikke er sammenhæng imellem antallet af medarbejder på medarbejderlisten, budgettet og det oplyste på tilbudsportalen. Socialtilsynet har på denne baggrund svært ved at opgøre personalegennemstrømning i procenter. Socialtilsynet har derfor valgt at beskrive personalegennemstrømningen ud fra antallet af stoppede medarbejder.</p> <p>Teksten ændres til</p>

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

	<p><i>I følge medarbejderlisten er 22 fastansatte medarbejder stoppet i 2023.</i></p> <p><i>Derudover har tilbuddet også en høj gennemstrømning på deres interne vikarer, som i 2023 var på 42 %. Ifølge medarbejderlisten stoppet der 19 medarbejder i 2022, hvilket ifølge årsrapporten på tilbudsportalen svare til 36,6 %. Dette sammenholdes med, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn fører tilsyn med</i></p>
<p><i>Tidskrævende flytteproces</i></p> <p>Processerne for flytninger er tidskrævende.</p> <p>Der vil være tale om flytninger uden samtykke, idet borgerne i Lynghuset ikke selv kan give samtykke til flytning, grundet deres funktionsnedsættelse.</p> <p>Der skal søges om flytteværge for de borgere, der ikke allerede har et relevant værgemål, hos Familieretshuset, hvor sagsbehandlingstiden er lang. Familieretshuset har oplyst, at har en borger ikke en værge i forvejen, eller er den tilgrundliggende lægeerklæring for et værgemål forældet, vil det tage tre-fire måneder at beskikke en flytteværge. Er der et eksisterende værgemål, der skal ændres, vil det tage omkring tre måneder.</p> <p>Socialforvaltningen vil så tidligt som muligt i forløbet søge om flytteværge til borgere, der skal have det.</p> <p>Når det egnede botilbud er fundet, skal der udarbejdes indstilling om flytning efter § 129. Da der lægges vægt på de pårørendes og den eventuelle værges bemærkninger til flytningen, skal værgemålet være beskikket eller tæt på at være beskikket, før indstillingen sendes til Familieretshuset.</p>	<p>Dette er behandlet i afgørelsen om ophør, hvor jeres ønske om udskydelse af frist er taget til efterretning og imødekommet.</p>

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

<p>Familieretshuset skal træffe afgørelse om optagelse i botilbud senest to uger efter modtagelse af kommunalbestyrelsens indstilling, jf. Ifølge SEL § 131.</p> <p><i>Borgernes tarv</i> Det er vigtigt for Socialforvaltningen, at det i processen prioriteres, at borgerne flyttes til de bedst egnede botilbud, der kan imødekomme målgruppens komplekse behov.</p> <p><i>Anslået varighed for den samlede proces</i> På baggrund af ovenstående vurderer vi, at det er mere realistisk, at alle borgere gradvist kan være flyttet fra Lynghuset i løbet af en periode på ti måneder, regnet fra den endelige afgørelse om ophør med godkendelse. Vi anmoder derfor om, at fristen for ophør med drift af Lynghuset ændres til dette tidspunkt. I tilknytning hertil skal det bemærkes, at Socialforvaltningen allerede på nuværende tidspunkt har indledt sin planlægning, herunder fx afsøgt egnede botilbud i egen organisation, som borgere fra Lynghuset vil kunne flytte til, samt haft kontakt til Familieretshuset vedrørende proces for flytning uden samtykke.</p>	
<p>Siden starten af november 2023 har det været svære vilkår for Lynghuset at navigere i. Vi har savnet tilbagemeldinger fra socialtilsynet om, i hvilken retning Lynghuset skulle arbejde for at gøre det rigtige. Uden disse tilbagemeldinger har vi manglet guidning fra socialtilsynet og - støttet af mundtlige udsagn fra socialtilsynet i forbindelse med tilsyn og dialogmøde - har vi opfattet det som om, at socialtilsynet delte vores opfattelse af, at Lynghuset var på rette vej.</p>	<p>Lynghuset udarbejdede en genopretningsplan, som blev fremsendt til socialtilsynet den 8 september 2023, og som socialtilsynet har taget til efterretning. Det er således også tilbuddet, som har ansvaret for at vurdere, hvad der skal til for at genoprette kvaliteten.</p> <p>De målsætninger, som tilbuddet selv har opstillet i genopretningsplanen, er ikke nået, ligesom de tiltag, som tilbuddet har angivet at ville iværksætte, har ikke været iværksat i fuldt omfang.</p>

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

<p>Til illustration af forløbet: Tilsynet kommer på uanmeldt tilsyn i Lynghuset den 30. november 2023. Der kom ingen tilbagemelding på dagen, og den endelige tilbagemelding på tilsynet kom først i forbindelse med tilsynsrapporten, som vi fik den 8. februar 2024. Endvidere modtages referat af dialogmøde den 13. december 2023 først den 24. januar 2024, efter at vi har rykket for det.</p>	<p>Socialtilsynet kan ikke genkende, at socialtilsynet ikke har været tilstrækkelig tydelig på de kvalitetsudfordringer, som socialtilsynet fortsat har kunnet konstatere i tilbuddet, og som i noget grad er blevet værre siden iværksættelsen af det skærpede tilsyn i august. Socialtilsynet på dialogmødet d. 13. december klart ud, at socialtilsynet var yderst bekymret for kvaliteten i tilbuddet, og at status var, at vi ville gå mod forlængelse af det skærpede tilsyn eller mod et ophør af tilbuddet.</p> <p>Ift. tidspunktet for udsendelse tilsynsrapporten, så er tilsynsrapporten ikke alene en opfølgning på tilsynsbesøget, men en opsamling på det samlede tilsynsforløb, herunder fx indhentelse af data, oplysninger fra øvrige parter mv.</p> <p>Tilsynsbesøget blev afholdt d. 30. november. Det, samt øvrige oplysninger i sagen, gav anledning til afholdelse af dialogmødet d. 13. december.</p> <p>Socialtilsynet besøger igen tilbuddet d. 15. og 16. januar 2024. Herefter analyserede tilsynet det indkomne materiale samt udfaldet af dialogmødet, og det var baggrunden for den rapport, som blev fremsendt til tilbuddet d. 8. februar.</p> <p>Socialtilsynet anerkender dog, at referatet burde være blevet sendt til tilbuddet på et tidligere tidspunkt.</p>
--	--

Socialtilsyn Hovedstadens kommentarer til partshøringsbrev af den 22.2.2024

Bilag til afgørelsen

<p><i>Nednormering i Lynghuset</i></p> <p>På partshøringsmødet den 19. februar 2024 spurgte socialtilsynet, om tilbuddet er nednormeret med seks stillinger.</p> <p>Baggrunden herfor er, at to borgere med meget stort støttebehov fraflyttede/ afgik ved døden i 2022 (efter budget 2023 var fastlagt). Det var bl.a. en borger, hvortil Region Hovedstaden finansierede nogle medarbejdere, da borgeren var i respirator. Da disse borgere ikke længere er i tilbuddet, blev budgettet reduceret, og normeringen er ligeledes reduceret.</p>	<p>Socialtilsynet fastholder, at vi ikke kan se og genkende jeres tilbagemelding. Vi kan ikke se i budgettet, der heller ikke er godkendt pt., at der er tilført ressourcer fra regionen, som I henviser til.</p> <p>Socialtilsynet vil gå i dialog med jer om nyt budget, der sikrer tilstrækkelige ressourcer i nedlukningsperioden.</p>
---	--