



Til Socialudvalget

03-01-2017

Orientering om afgørelse fra Socialtilsynet vedr. Center Nordvests bofællesskaber med hjemmevejleder

Sagsnr.
2017-0003800

Dokumentnr.
2017-0003800-1

Socialforvaltningen har d. 22. december 2016 modtaget en afgørelse fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende Center Nordvests tilbud ”bofællesskaber med hjemmevejleder”. Afgørelsen har form af 8 påbud og et skærpet tilsyn.

Sagsbehandler
Rosa Christine Mattsson

Bofællesskaberne er for voksne med psykiske udfordringer og behov for støtte i hverdagen. Tilbuddet består af Skoleholdervej, Arkaderne og Tomsgårdsvej, hvor borgerne bor i almen bolig, samt Brønshøjsvej og Hjortholms Allé, hvor borgerne bor i et botilbud efter servicelovens § 107.

Socialforvaltningen orienterer Socialudvalget på baggrund af Socialudvalgets beslutning den 15. juni 2016 om afrapportering af socialtilsyn.

Afgørelse om skærpet tilsyn og påbud

Efter tilsynsbesøg den 25. oktober 2016 og efterfølgende partshøring og dialogmøder modtog Socialforvaltningen Socialtilsynets endelige afgørelse den 22. december 2016 om påbud og skærpet tilsyn.

Socialtilsynets kritikpunkter omhandler særligt tilbuddets juridiske konstruktion og personaleressourcer samt de tildelte personaleressourcers betydning for kvaliteten af det tilbud, borgerne får.

Et af de 8 påbud vedrører den juridiske konstruktion. I den forbindelse konstaterer socialtilsynet, at det kun er i bofællesskaberne Brønshøjvej og Hjortholms Allé, at borgerne bor i et § 107-botilbud, mens borgerne i afdelingerne Arkaderne, Skoleholdervej og Tomsgårdsvej bor i almene boliger, men er visiteret efter servicelovens § 107. Socialtilsynet kan ikke godkende pladser efter servicelovens § 107, når de er etableret i almene boliger.

Voksne

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
4042 9621

E-mail
F08H@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

Vedrørende de øvrige syv påbud, mener Socialtilsynet, at de leverede ressourcer, i form af personaletilstedeværelse og støtte, ikke er tilstrækkelige i forhold til borgernes behov.

Tilbuddet har ikke tidligere fået påbud fra Socialtilsynet, og ved de tidligere tilsyn i henholdsvis februar og september 2015 har Socialtilsynet overordnet vurderet, at tilbuddet lever op til sine forpligtelser på alle parametre, dog med et vilkår vedrørende

udformning af budgettet og med bekymringer vedrørende den omstrukturering, der pågik i Center Nordvest.

I september 2015 skrev Socialtilsynet i sin konklusion, at:

”Bofællesskaber med hjemmevejledere er som udgangspunkt et velfungerende tilbud med en høj faglig standard samt engagerede og visionære medarbejdere og ledelse.”

Socialtilsynet udtrykte ved samme besøg bekymring for den omstrukturering tilbuddet gennemgik, og skrev ligeledes i konklusionen:

”Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabets styrke kan gå tabt, når fællesskabet ikke prioriteres og faciliteres i samme grad som tidligere, idet målgruppens problematikker vedrører bemestring af sociale kompetencer. Endvidere stiller omstruktureringens udformning krav til målgruppens grad af selvhjulpethed da borgerne i stigende grad vil være uden støtte fra medarbejdere. Socialtilsynet vil på kommende tilsynsbesøg følge op på støtteomfangets betydning, for borgernes trivsel og udvikling.”

På daværende tidspunkt vurderede Center Nordvest, at Socialtilsynets bekymringspunkter var et udtryk for medarbejdere og beboeres utryghed over den igangværende forandringsproces. Tilbuddet arbejdede derfor med et styrket fokus på dialog og kommunikation mellem ledelse og personale, så medarbejderne i højere grad blev orienterede om baggrund, proces og ressourceforbrug i forbindelse med omstruktureringen.

Det er Socialforvaltningens vurdering, at Socialtilsynet, på grund af bekymringerne ved tilsynet i september 2015, har haft et mere markant fokus på borgernes støttebehov og tilbuddets personaleressourcer ved det aktuelle tilsyn.

Nedenfor gennemgås de konkrete påbud og Socialforvaltningens handlinger i forbindelse med dem.

Socialforvaltningens handlinger i forbindelse med afgørelsen

Socialforvaltningen tager Socialtilsynets påbud alvorligt, og centerledelsen og Borgercenter Voksne er i gang med at udarbejde en handleplan for at efterleve de konkrete påbud. Som led heri er der iværksat en gennemgang af hver enkelt borgers sag med henblik på vurdering af støttebehov og udviklingsmål, jf. påbud 3 nedenfor.

Påbud 1: *Tilbuddet skal træffe foranstaltninger der sikrer borgerne mod overgreb. (Frist: 31. januar 2017)*

Det er blevet indskærpet overfor medarbejderne at have særligt fokus på overgreb og aktivt at spørge ind til dette, når de er sammen med de enkelte borgere. Ledelsen har ligeledes, ved de jævnlige besøg i tilbuddet, fokus på emnet og spørger aktivt ind til det. Tilbuddet arbejder desuden med risikovurderinger relateret til vold og trusler mod personaler, som også kan bruges som en indikator for risiko for overgreb beboere imellem.

Der vil i januar blive udarbejdet en handleplan til såvel borgere som til medarbejdere. Handleplanen vil trække på erfaringer fra en tilsvarende handleplan, som er ved at blive udarbejdet i samarbejde med VISO i regi af Center Amager.

Der er ikke nattedækning på tilbuddene. Siden tilsynsbesøget har alle beboere fået udleveret telefonnummer til Natbasen, Akutt tilbuddet i Socialforvaltningen og Region Hovedstadens Skadestue. De er ligeledes blevet opfordret til at henvende sig, hvis de skulle opleve eller være bekymrede for at blive udsat for overgreb.

Påbud 2: *Tilbuddet skal have udarbejdet en klar og veldefineret målgruppebeskrivelse.* (Frist: 31. januar 2017)

Tilbuddets målgruppebeskrivelse opdateres og uddybes, så den lever op til Socialtilsynets krav.

Påbud 3: *Tilbuddet skal sikre at borgerne modtager den fornødne hjælp og støtte i forhold til den enkeltes behov.* (Frist: 31. januar 2017)

Dette påbud er givet på baggrund af udtalte bekymringer fra henholdsvis borgere, sagsbehandlere og hjemmevejledere.

Efter tilsynsbesøget i oktober afholdt ledelsen et møde med beboerne i bofællesskabet for at følge op på, om beboerne får dækket deres støttebehov.

Ligeledes vil myndighedsområdet i samarbejde med centerledelsen følge op på hver enkelt borgers sag i forhold til de eksisterende vurderinger af støttebehov og mål for borgerens udvikling med henblik på at vurdere, om der er behov for nye mål og/eller støtteinitiativer. I løbet af januar vil det blive dokumenteret specifikt i forhold til hver enkelt borger, hvad gennemgangen har vist, og hvad den har udmøntet sig i.

Hvis gennemgangen fra myndighedsområdet viser et øget behov for støtte, vil det kræve tilførsel af ressourcer i form af personaletimer.

Påbud 4: *Såfremt den politiske beslutning vedrørende tilbuddets fremadrettede juridiske konstruktion fastholdes som SEL § 107 bofællesskab, skal de nedlagte fælleslejligheder i afdelingerne Arkaderne, Skoleholdervej og Tomsgårdsvej reetableres senest 31. januar 2017. (Frist: 31. januar 2017)*

Socialforvaltningen tilpasser disse tilbuds juridiske konstruktion, så det fremover drives som tilbud sammensat af almen bolig kombineret med socialpædagogisk støtte efter serviceloven § 85.

Dermed vil afdelingerne Arkaderne, Skoleholdervej og Tomsgårdsvej ikke længere være beskrevet som et § 107-tilbud. Ændringen har ikke indflydelse på den støtte borgerne får.

Denne konstruktion forventes at kunne godkendes af Socialtilsynet. Tilpasningen vil ske inden 31. januar og vil efterfølgende blive forelagt Socialudvalget til endelig godkendelse.

Påbud 5, 6 og 7:

- *Tilbuddet skal have styrket indsatsen i forhold til at understøtter borgernes mulighed for uddannelse, beskæftigelse og/eller deltagelse i aktivitets- og samværstilbud.*
- *Tilbuddet skal have styrket indsatsen i forhold til at understøtte, at borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber*
- *Tilbuddet skal have styrket indsatsen i forhold til at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet*

(Frist: 22. marts 2017)

Disse påbud indgår i den samlede indsats beskrevet under påbud 3.

Den pædagogiske tilgang vil blive udviklet med særligt fokus på:

- Medinddragelse
- Fællesskaber
- Indflydelse på eget liv
- Uddannelse og beskæftigelse
- Deltagelse i aktivitets- og samværstilbud

Ledelsen har derudover øget sin frekvens for tilstedeværelse i bofællesskaberne.

Påbud 8: *Tilbuddet skal senest 31.01.2017 indsende et retvisende og gennemskueligt budget for 2017 til Socialtilsynet. (Frist: 31. januar 2017)*

Der indsendes et budget til Socialtilsynet inden den angivne frist.

Videre proces

Staben i Borgercenter Voksne følger Center Nordvests og tilbuddets arbejde med at følge op på påbuddene tæt. Såfremt Socialtilsynet vurderer, at Socialforvaltningen efterlever de syv påbud, vil det skærpede tilsyn ophøre den 22. marts 2017 og tilbuddet godkendes. Det vil fremgå af Tilbudsportalen, så længe der stadig er skærpet tilsyn.

Socialudvalget orienteres om sagens udvikling i april 2017.

Bilag

Bilag 1: Socialtilsynets afgørelse om skærpet tilsyn

Bilag 2: Tilsynsrapport for bofællesskaber med hjemmevejleder