



Koncernservice
Borups Allé 177
2400 København NV

Arbejdsmiljøklagenævnet har på møde den 20. december 2016 behandlet København Kommunes klage over Arbejdstilsynets afgørelse af 8. juli 2016 om, at kommunen har overtrådt arbejdsmiljølovgivningens regler om at sikre, at høje følelsesmæssige krav i arbejdet med beboere i Hus 6 og Hus 7, på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene) ikke forringer de ansattes sikkerhed og sundhed.

Nævnet traf følgende

A F G Ø R E L S E

Arbejdsmiljøklagenævnet fastholder Arbejdstilsynets afgørelse af 8. juli 2016 uden handlepligt om, at København Kommune har overtrådt arbejdsmiljølovgivningens regler om at sikre, at høje følelsesmæssige krav i arbejdet med beboere i Hus 6 og Hus 7, på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene) ikke forringer de ansattes sikkerhed og sundhed.

B E G R U N D E L S E

Arbejdsmiljøklagenævnet vurderer, at der på tidspunktet for Arbejdstilsynets tilsynsbesøg den 26. maj 2016 forekom høje følelsesmæssige krav hos de ansatte i forbindelse med arbejdet med beboerne i Hus 6 og Hus 7 på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene), og at risikoen ikke var forebygget tilstrækkeligt, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Nævnet lægger vægt på, at de ansatte ikke på tilsynstidspunktet den 26. maj 2016 havde tilstrækkelig mulighed for at få håndteret og bearbejdet de høje følelsesmæssige krav i arbejdet med beboerne i Hus 6 og Hus 7 på bostedet.

22. december 2016

J.nr. 2016-6024-43997

Ankestyrelsen
Sekretariatet for
Arbejdsmiljøklagenævnet

7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Nævnet lægger i den forbindelse vægt på, at de forebyggende tiltag i form af supervision med en intern psykolog hver sjette uge, supervision ad hoc og teammøder af cirka to timers varighed ikke på tilsynstidspunktet i tilstrækkelig grad blev anvendt til at forebygge de høje følelsesmæssige krav.

Arbejdstilsynet fik således oplyst, at supervision indenfor de seneste seks måneder enten havde været aflyst eller erstattet af undervisning, samt at de høje følelsesmæssige krav ikke drøftes på teammøde i team 1, og at de ansatte i team 3 oplever, at samtale om høje følelsesmæssige krav på teammøderne fokuserer mere på beboerne og mindre på de ansatte.

Nævnet lægger desuden vægt på, at centerchefen over for Arbejdstilsynet oplyste, at der ikke har været afholdt supervision efter knivdrabet, selvom de ansatte oplyste, at de er meget berørt af knivdrabet på en kollega den 25. marts 2016, og at det påvirker dem følelsesmæssigt.

Nævnet lægger til grund, at Arbejdstilsynet vurderer, at København Kommune har bragt forholdene i orden, da det fremgår af e-mail af 22. juni 2016 fra kommunen, at mål og rammer for supervision er meldt ud samt at der er foretaget en skærpelse og forankring af struktur i overholdelse/afholdelse af møder, herunder supervision og teammøder.

Nævnet lægger desuden til grund, at beboerne i Hus 6 og 7 på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene) har alvorlige psykiatriske diagnoser såsom paranoid skizofreni, angst og ADHD, og at beboerne er impulsstyrede, letpåvirkelige i forhold til omgivelserne og kan ændre adfærd pludselig og "ud af det blå".

Nævnet lægger desuden til grund, at beboerne kan være både verbalt og fysisk udadreagerende.

Det fremgår af arbejdsmiljøloven, at arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

Det fremgår af reglerne om arbejdets udførelse, at arbejdet i alle led skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.

B E M Æ R K N I N G E R T I L K L A G E N

København Kommune har i klagen anført, at forholdene vedrørende de to personer, som var meget udadreagerende og følelsesmæssigt belastende for de ansatte og drænede dem, ikke har relation til forholdene på tidspunktet for Arbejdstilsynets tilsynsbesøg, da de ikke længere boede på bostedet.

Kommunen har desuden anført, at der inden Arbejdstilsynets tilsynsbesøg var iværksat tiltag, herunder supervision, teammøder, m.m., omkring arbejdet med forebyggelse og arbejdet i øvrigt med følelsesmæssige krav i arbejdet på Bocenter Lindegården. Der har inden tilsynsbesøget været særlig ledelsesmæssig fokus på de ansattes forhold.

Kommunen bemærkede hertil, at de ansatte før tilsynsbesøget var inddraget i prioritering af hvilke emner, m.m., der skulle være fokus på i det forebyggende arbejde, så indsatsen blev målrettet også under hensyn til behovet hos de enkelte ansatte.

Arbejdsmiljøklagenævnet skal til klagen bemærke, at nævnet lægger til grund, at de to beboere ikke befandt sig på Bocenter Lindegården på tilsynstidspunktet, og at Arbejdstilsynet fik oplyst, at der var mere ro i Hus 6 og Hus 7 som følge heraf.

De ansatte oplyste imidlertid, at de – på trods af at disse to beboere ikke er til stede længere – oplever høje følelsesmæssige krav i arbejdet fra beboerne i Hus 6 og Hus 7 og beboere fra andre huse, som kommer på besøg. Der er fortsat beboere i Hus 6 og Hus 7, der har alvorlige psykiatriske diagnoser og kan være både verbalt og fysisk udadreagerende overfor de ansatte.

Nævnet skal desuden bemærke, at nævnet lægger til grund, at der inden Arbejdstilsynets tilsynsbesøg var iværksat tiltag i form af supervision og teammøder, men at tiltagene ikke blev anvendt på tidspunktet for Arbejdstilsynets tilsynsbesøg. De ansatte og ledelsen oplyste således under tilsynsbesøget, at der indenfor de seneste seks måneder var manglende afholdelse af supervision og teammøder med samtaler om høje følelsesmæssige krav i arbejdet med beboerne.

Nævnet skal endvidere bemærke, at nævnet er enig med Arbejdstilsynet i, at arbejdsmiljølovgivningen var overtrådt på tidspunktet for Arbejdstilsy-

nets tilsynsbesøg den 26. maj 2016, og at forholdene blev bragt i orden i høringsfasen. Der er som følge heraf grundlag for en afgørelse uden påbud.

Det betyder, at København Kommune ikke behøver foretage sig yderligere.

Arbejds miljøklagenævnets afgørelse er truffet af et enigt nævn.

R E G L E R

Arbejds miljøklagenævnet henviser til

Om Arbejdstilsynets kompetence til at træffe afgørelse uden påbud

- § 77, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010

Om høje følelsesmæssige krav i arbejdet

- § 38, stk. 1, og § 39, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010
- § 4, og § 7, stk. 1, i Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

Reglerne kan læses på de følgende sider.

O P L Y S N I N G E R N E I S A G E N

Sagen er afgjort på grundlag af de akter, som klagenævnet har modtaget fra Arbejdstilsynet, breve af 21. september 2016 og 26. oktober 2016 fra København Kommune og brev af 10. oktober 2016 fra Arbejdstilsynet.

På klagenævnets vegne

Mette Kirkegaard Meibom
Fuldmægtig

Kopi til

Arbejdstilsynets j.nr. 20160075403/4

Arbejdstilsynet Tilsynscenter Øst København, Landskronagade 35, 2100
København Ø

BOCENTER LINDEGÅRDEN, Boserupvej 7, 4000 Roskilde

Bocenter Lindegården Att.: Arbejdsmiljørepræsentanten/De ansatte, Bo-
serupvej 7, 4000 Roskilde

Regler

Lov om arbejdsmiljø jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010

...

Kapitel 5 Arbejdets udførelse

§ 38. Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

...

§ 39. Arbejdsministeren kan fastsætte nærmere regler om, hvilke krav der skal være opfyldt, for at arbejdet kan anses for fuldt forsvarligt planlagt, tilrettelagt og udført, herunder om

- 1) sikkerheds- og sundhedsmæssige foranstaltninger vedrørende arbejder, arbejdsprocesser og -metoder, f.eks. for at undgå sammenstyrtning, nedstyrtning, sammenskrivning, rystelser, stråling, støj eller eksplosions-, brand- eller sundhedsfare ved luftarter, dampe, støv og røg, hede, kulde eller lugt, sygdomssmitte eller forkerte arbejdsstillinger, bevægelser eller belastninger,
- 2) forbud mod særlig farlige arbejder, arbejdsprocesser og -metoder,
- 3) opslag eller egnet markering.

...

Kapitel 13 Arbejdstilsynet

...

§ 77. Arbejdstilsynet kan træffe afgørelse om forhold, der strider mod loven eller mod regler eller afgørelser i medfør af loven, og kan herunder påbyde, at forholdene bringes i orden straks eller inden en frist.

...

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

...

Kapitel 2 Planlægning og tilrettelæggelse af arbejdet

§ 4. Arbejdet skal i alle led planlægges og tilrettelægges således, at det kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdet skal ske under hensyntagen til de forebyggelsesprincipper, der er angivet i bilag 1. Det skal iagttages, at der ikke foreskrives eller forudsættes anvendt konstruktioner, planudformninger,

detailløsninger og arbejdsmetoder, der kan være farlige for eller i øvrigt forringe sikkerhed eller sundhed ved arbejdets udførelse. Endvidere skal det sikres, at de samlede påvirkninger i arbejdsmiljøet på kort eller lang sigt ikke forringer de ansattes sikkerhed eller sundhed.

...

Kapitel 3

Arbejdets udførelse

Almene krav

§ 7. Arbejdet skal i alle led udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.

...