



Koncernservice
Borups Allé 177
2400 København NV

Arbejdsmiljøklagenævnet har på møde den 20. december 2016 behandlet København Kommunes klage over Arbejdstilsynets afgørelse af 3. maj 2016 med påbud om straks at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

København Kommune skal forebygge risikoen for betydelig fare ved vold i forbindelse med arbejdet med beboere med uforudsigelig adfærd fx grundet psykotisk tilstand og/eller påvirkning af euforiserende stoffer på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene).

Nævnet traf følgende

A F G Ø R E L S E

Arbejdsmiljøklagenævnet fastholder Arbejdstilsynets afgørelse af 3. maj 2016, således at København Kommune straks skulle forebygge risikoen for betydelig fare ved vold i forbindelse med arbejdet med beboere med uforudsigelig adfærd på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene).

B E G R U N D E L S E

Arbejdsmiljøklagenævnet vurderer, at den beskrevne risiko for vold under arbejdet med beboere med uforudsigelig adfærd på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene) ikke på tidspunktet for Arbejdstilsynets kontrolbesøg den 26. april 2016 var forebygget tilstrækkeligt, således at arbejdet kunne planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Nævnet lægger vægt på, at de ansatte ved kontrolbesøget oplyste, at der ikke er en fælles forståelse af, hvornår en beboer skal score grøn, gul eller rød i de supplerende tiltag, som Bocenter Lindegården har iværksat siden

22. december 2016

J.nr. 2016-6024-32460

Ankestyrelsen
Sekretariatet for
Arbejdsmiljøklagenævnet

7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Arbejdstilsynets tilsynsbesøg den 27. marts 2016. Centerchefen har endvidere ved kontrolbesøget oplyst, at risikovurderingsværktøjet ikke klart nok definerer, hvilke parametre en beboer scorer gul og rød ud fra, og at det bør overvejes at fjerne muligheden for at score gul, så der kun kan scores grønt eller rødt.

Nævnet lægger desuden vægt på, at Arbejdstilsynet fik oplyst, at de ansatte på tidspunktet for Arbejdstilsynets kontrolbesøg den 26. april 2016 altid arbejder med direkte visuel eller auditiv kontakt til en kollega i husene og på fællesarealerne, men at de, når de møder ind eller afslutter deres vagt, går alene mellem parkeringspladsen og det hus, hvor de arbejder i.

Nævnet lægger hertil vægt på, at de ansatte på helligdage og i weekenderne er så få på arbejdet, at de først ser en kollega, når de møder op i det hus, hvor de skal arbejde.

Nævnet lægger til grund, at Arbejdstilsynet under kontrolbesøget fik beskrevet flere episoder sket i perioden mellem Arbejdstilsynets første tilsynsbesøg den 27. marts 2016 og kontrolbesøget den 26. april 2016, hvor en beboer havde udøvet vold og trusler om vold mod en ansat.

En beboer havde den 13. april 2016 overfaldet tre ansatte, som løb til en alarm, der var udløst på grund af beboerens opførsel. Beboeren slyngede en ansat voldsomt ind i væggen, spændte ben og kastede en telefon efter en anden ansat og slyngede en tredje ansat ind i vinduerne. Da den tredje ansatte forsøgte at flygte ind i et hus, fulgte beboeren efter og skubbede hende voldsomt ind i en kommode.

I weekenden inden Arbejdstilsynets tilsynsbesøg havde en manisk beboer kastet med glas efter en ansat og været verbalt udadreagerende.

Flere beboere er efter knivdrabet den 25. marts 2016 blevet inspireret og er kommet med dødstrusler og en beboer har sagt: *"Hvem mon bliver den næste, der skal dø?"*

Nævnet lægger desuden til grund, at alle beboerne på Bocenter Lindegården har en alvorlig psykisk diagnose og kan være psykotiske, forpinte og høre stemmer, som fortæller dem, at de skal slå nogen ihjel. En del af beboerne er domsanbragte, og der er beboer med misbrug af stoffer og/eller alkohol i alle husene på bostedet.

Nævnet lægger endvidere desuden til grund, at Arbejdstilsynet fik oplyst, at beboernes reaktionsmønster kan være meget uforudsigeligt på grund af

deres psykotiske tilstand, og at uforudsigeligheden påvirkes af beboernes misbrug af alkohol og stoffer, da misbruget oveni psykosen øger risikoen for udadreagerende adfærd. De ansatte og ledelsen oplyste til Arbejdstilsynet, at beboerne kan ændre adfærd pludselig og "ud af det blå".

Det fremgår af arbejdsmiljøloven, at arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

Det fremgår af reglerne om arbejdets udførelse, at arbejdet i alle led skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.

B E M Æ R K N I N G E R T I L K L A G E N

København Kommune har i klagen anført, at Arbejdstilsynet med afgørelse af 3. maj 2016 har truffet et påbud med samme ordlyd som Arbejdstilsynets påbud af 4. april 2016. København vurderer, at påbuddene er identiske.

Kommunen har videre anført, at Arbejdstilsynets betragtninger om psykiatrilovgivningen og samarbejdet omkring psykiatrien ikke vedrører arbejdsmiljølovgivningen.

Kommunen har videre bl.a. oplyst, at:

- Socialforvaltningen har holdt møde med Psykiatrien Region Sjælland, Kriminalforsorgen og Midt- og Vestsjællands Politi for at gennemgå 12 konkrete højrisikobeboere på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene) og sikre den rette indsats,
- Socialforvaltningen har haft møde med Midt- og Vestsjællands Politi for at mindske kriminaliteten på bostedet, herunder særligt handel med illegale stoffer og berigelseskriminalitet og voldskriminalitet,
- Et nyt sikkerhedsvurderingssystem er taget i brug i alle bostedets huse, og at systemet nu vil blive tilrettet og afprøvet i endnu en testperiode.

Arbejdsmiljøklagenævnet skal til klagen bemærke, at forholdet til og samarbejdet med psykiatrien er et vilkår ved arbejdet, som har betydning for vurderingen af risikoniveauet og for forebyggelsen af vold mod de ansatte på bostedet.

Nævnet bemærker desuden, at nævnet tager stilling til forholdene for de ansatte på tidspunktet for Arbejdstilsynets kontrolbesøg den 26. april 2016.

Nævnet bemærker hertil, at Arbejdstilsynets afgørelse af 4. april 2016 er et strakspåbud afgivet på baggrund af forholdene for de ansatte på tidspunktet for Arbejdstilsynets tilsynsbesøg den 27. marts 2016. Et strakspåbud indebærer, at fejlen skal udbedres med det samme.

Arbejdsmiljøklagenævnets afgørelse er truffet af et enigt nævn.

R E G L E R

Arbejdsmiljøklagenævnet henviser til

Om Arbejdstilsynets kompetence til at afgive påbud

- § 77, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010

Om vold og trusler om vold

- § 38, stk. 1, og § 39, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010
- § 4, § 7, stk. 1, og § 11, stk. 1, i Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

Reglerne kan læses på de følgende sider.

O P L Y S N I N G E R N E I S A G E N

Sagen er afgjort på grundlag af de akter, som klagenævnet har modtaget fra Arbejdstilsynet, brev af 1. juli 2016 fra København Kommune og brev af 12. juli 2016 fra de ansatte på Bocenter Lindegården (Lindegårdshusene).

På klagenævnets vegne

Mette Kirkegaard Meibom
Fuldmægtig

Kopi til

Arbejdstilsynets j.nr. 20160062382

Arbejdstilsynet Tilsynscenter Øst København, Landskronagade 35, 2100
København Ø
BOCENTER LINDEGÅRDEN, Boserupvej 7, 4000 Roskilde
Bocenter Lindegården Att.: Arbejdsmiljørepræsentanten/De ansatte, Bo-
serupvej 7, 4000 Roskilde

Regler

Lov om arbejdsmiljø jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010

...

Kapitel 5 Arbejdets udførelse

§ 38. Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

§ 39. Arbejdsministeren kan fastsætte nærmere regler om, hvilke krav der skal være opfyldt, for at arbejdet kan anses for fuldt forsvarligt planlagt, tilrettelagt og udført, herunder om

- 1) sikkerheds- og sundhedsmæssige foranstaltninger vedrørende arbejder, arbejdsprocesser og -metoder, f.eks. for at undgå sammenstyrtning, nedstyrtning, sammenskrivning, rystelser, stråling, støj eller eksplosions-, brand- eller sundhedsfare ved luftarter, dampe, støv og røg, hede, kulde eller lugt, sygdomssmitte eller forkerte arbejdsstillinger, bevægelser eller belastninger,
- 2) forbud mod særlig farlige arbejder, arbejdsprocesser og -metoder,
- 3) opslag eller egnet markering.

...

Kapitel 13 Arbejdstilsynet

...

§ 77. Arbejdstilsynet kan træffe afgørelse om forhold, der strider mod loven eller mod regler eller afgørelser i medfør af loven, og kan herunder påbyde, at forholdene bringes i orden straks eller inden en frist.

...

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

...

Kapitel 2 Planlægning og tilrettelæggelse af arbejdet

§ 4. Arbejdet skal i alle led planlægges og tilrettelægges således, at det kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdet skal ske under hensyntagen til de fore-

byggelsesprincipper, der er angivet i bilag 1. Det skal iagttages, at der ikke foreskrives eller forudsættes anvendt konstruktioner, planudformninger, detailløsninger og arbejdsmetoder, der kan være farlige for eller i øvrigt forringe sikkerhed eller sundhed ved arbejdets udførelse. Endvidere skal det sikres, at de samlede påvirkninger i arbejdsmiljøet på kort eller lang sigt ikke forringer de ansattes sikkerhed eller sundhed.

...

Kapitel 3 Arbejdets udførelse

Almene krav

§ 7. Arbejdet skal i alle led udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.

...

Særlige krav

§ 11. Hvis den ansatte går alene ved en arbejdsproces, og dette kan medføre en særlig fare for den pågældende, skal arbejdet tilrettelægges således, at denne fare imødegås. Kan faren ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene.

...

Bilag 1

Generelle forebyggelsesprincipper

(Jf. artikel 6, stk. 2 i Rådets direktiv 89/391/EØF om iværksættelse af foranstaltninger til forbedring af arbejdstagernes sikkerhed og sundhed under arbejdet).

- 1) Forhindring af risici.
- 2) Evaluering af risici, som ikke kan forhindres.
- 3) Bekæmpelse af risici ved kilden.
- 4) Tilpasning af arbejdet til mennesket, navnlig for så vidt angår udformningen af arbejdspladsen samt valg af arbejdsudstyr og arbejds- og produktionsmetoder, i særdeleshed med henblik på at begrænse monotont arbejde og arbejde i en bestemt rytme og at mindske virkningerne af sådant arbejde på helbredet.
- 5) Hensyntagen til den tekniske udvikling.
- 6) Udsiftning af det, der er farligt med noget, der er ufarligt eller mindre farligt.

- 7) Planlægning af forebyggelsen for at gøre den til en sammenhængende helhed, inden for hvilken forebyggelsen omfatter teknik, tilrettelæggelse af arbejdet, arbejdsforhold, sociale relationer og påvirkninger fra faktorer i arbejdsmiljøet.
- 8) Vedtagelse af foranstaltninger til kollektiv beskyttelse frem for foranstaltninger til individuel beskyttelse.
- 9) Hensigtsmæssig instruktion af arbejdstagerne.

...