



Københavns Kommune
Borups Alle177
2400 København NV

Arbejdsmiljøklagenævnet har på møde den 20. december 2016 behandlet Københavns Kommunes klage over Arbejdstilsynets afgørelse af 7. juni 2016

Ved afgørelsen fik Københavns Kommune påbud om straks at forebygge risikoen for vold i arbejdet med udadreagerende beboer i blok A, stuen, på botilbuddet Røde Mellemevej.

Kommunen skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Virksomheden skal derfor forebygge risikoen for vold, som er relateret til arbejdet med den udadreagerende beboer på Botilbuddet Røde Mellemevej.

Kommunen skal desuden sikre, at de ansatte får oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for at ansatte udsættes for vold forebygges.

Nævnet traf følgende

A F G Ø R E L S E R

Arbejdsmiljøklagenævnet hjemviser Arbejdstilsynets afgørelse af 7. juni 2016 med påbud om, at Københavns Kommune straks skal forebygge risikoen for vold i arbejdet med udadreagerende beboer i blok A, stuen, på botilbuddet Røde Mellemevej, således at arbejdet planlægges, tilrettelægges sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Arbejdsmiljøklagenævnet hjemviser desuden den del af Arbejdstilsynets afgørelse af 7. juni 2016 om at sikre, at de ansatte får oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for at ansatte udsættes for vold forebygges.

21. december 2016

J.nr. 2016-6024-39501,
2016-6020-64589

Ankestyrelsen
Sekretariatet for
Arbejdsmiljøklagenævnet

7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

B E G R U N D E L S E R

Vedrørende påbud om at forebygge risikoen for vold i arbejdet med udadreagerende beboer i blok A, stuen, på botilbuddet Røde Mellevej.

Arbejds miljøklagenævnet finder, at er uklart i hvilket omfang beboer X var blevet risikovurderet tilstrækkeligt.

Nævnet lægger herved vægt på, at de samlede ændringer og forværringer i beboer X's adfærd og psykiske tilstand, havde ført til, at både kontaktperson og afdelingsleder, forsøgte at få Psykiatrisk Center Amager til at tage imod beboer X, flere gange uden held, i døgnet op til ulykken.

Nævnet lægger desuden vægt på, at ledelsen derfor besluttede, at to vikarer, som var uddannede fængselsbetjente, den 30. maj 2016 fik til opgave at være faste vagter til overvågning af beboer X.

Nævnet lægger til grund, at der er natten til den 31. maj 2016 skete en alvorlig arbejdsulykke, hvor beboer X gik direkte til angreb mod en vikar med en kokkekniv.

Beboer X forsøgte at ramme vikarens ansigt, og idet vikaren forsøgte at skærme ansigtet, blev vikaren overfladisk snittet på hænderne af kniven.

Grundet anden vikars anråb, taber beboer X kniven og bliver derefter passiviseret i sin lejlighed, indtil hjælpen kommer i form af de faste nattevagter og politiet.

Det følger af reglerne i arbejdsmiljøloven, at arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

Det følger af reglerne om arbejdets udførelse, at arbejdet skal i alle led planlægges og tilrettelægges således, at det kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.

Planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdet skal ske under hensyntagen til de forebyggelsesprincipper, der er angivet i bilag 1. Det skal iagttages, at der ikke foreskrives eller forudsættes anvendt konstruktioner, planudformninger, detailløsninger og arbejdsmetoder, der kan være farlige for eller i øvrigt forringe sikkerhed eller sundhed ved arbejdets udførelse.

Endvidere skal det sikres, at de samlede påvirkninger i arbejdsmiljøet på kort eller lang sigt ikke forringer de ansattes sikkerhed eller sundhed.

Det følger desuden af de samme regler, at arbejdet skal i alle led udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.

Det følger endelig af reglerne, at en virksomhed, der beskæftiger personer, hvis arbejdskraft er udlejet til den eller på anden måde stillet til rådighed for den af en fremmed virksomhed, har pligt til at sørge for, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt og i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningens regler.

Inden sådan beskæftigelse påbegyndes, skal virksomheden over for den fremmede virksomhed oplyse følgende, som denne er forpligtet til at videregive til de personer, der skal beskæftiges om arbejdets særlige art, herunder eventuelle faremomenter.

Arbejdsmiljøklagenævnets afgørelse er truffet af et enigt nævn.

Vedrørende påbud om instruktion

Arbejdsmiljøklagenævnet finder, at det er uklart om de ansatte vikarer, som var uddannede fængselsbetjente, ikke havde fået en tilstrækkelig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for vold var forebygget.

Nævnet lægger herved vægt på, at de to vikarer, som den 30. maj 2016 fik til opgave at være faste vagter til overvågning af beboer X, var instrueret i at skulle observere, hvor beboer X befandt sig med hensyn på at opdage en eventuel ildspåsættelse.

Nævnet lægger endvidere vægt på, at botilbudsleder, afdelingsleder og vicecenterchef til Arbejdstilsynet efter ulykken oplyste, at de to vikarer, som den 30. maj 2016 fik til opgave at være faste vagter til overvågning af beboer X, var instrueret i at skulle observere, hvor beboer X var, og at vikarerne var instrueret i at kontakte det faste personale, såfremt beboer X's adfærd gav mistanke om, at "han var i gang med et eller andet."

Nævnet lægger desuden vægt på, at Arbejdstilsynet fik oplyst, at vikarerne, som var faste vagter på beboer X, i deres introduktion fik en rundvisning på botilbuddet, og i forhold til den konkrete opgave i forhold til beboer X, blev de informeret om beboerens diagnose, tilstand og adfærd.

Arbejdstilsynet fik desuden oplyst, at alle ansatte, både fastansatte og vikarer, bærer alarm og er instrueret i brugen af denne. Ved et enkelt tryk på alarmerne kan man ringe direkte til 112.

Nævnet lægger endelig vægt på, at vikarerne fik udleveret alarm og blev instrueret i brugen af denne. De blev desuden instrueret i ikke at løbe til alarm, såfremt denne blev aktiveret.

Nævnet finder i den forbindelse, at det er uklart hvorvidt den tilskadekomne vikar faktisk trykkede på alarmerne.

Efter reglerne om arbejdets udførelse skal arbejdsgiveren sikre sig, at ansatte fra en fremmed virksomhed, der udfører arbejde på virksomheden, får passende instruktion om de sikkerheds- og sundhedsforhold på virksomheden, der har betydning for deres arbejde.

Det fremgår af reglerne om arbejdets udførelse, at arbejdsgiveren skal sørge for, at hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på farefri måde.

Der skal gives oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde. Oplæring og instruktion skal navnlig ske i forbindelse med ansættelsen.

Oplæring og instruktion skal tilpasses udviklingen, herunder forekomsten af nye faremomenter, og skal om nødvendigt gentages regelmæssigt.

Arbejds miljøklagenævnets afgørelse er truffet af et enigt nævn.

R E G L E R

Arbejds miljøklagenævnet henviser til

Om arbejdets udførelse

- § 38, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010
- § 4 og § 7, i Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

Om instruktion

- § 38, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010
- § 18, § 20 og § 21 i Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

Om Arbejdstilsynets ret til at træffe afgørelse

- § 77, stk. 1, i Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

Reglerne kan læses på de følgende sider.

O P L Y S N I N G E R N E I S A G E N

Sagen er afgjort på grundlag af de akter, som klagenævnet har modtaget fra Arbejdstilsynet.

På klagenævnets vegne

Lotte Rasmussen
Fuldmægtig

Kopi til

Arbejdstilsynets j.nr. 20160071114/3

Arbejdstilsynet Tilsynscenter Øst København, Landskronagade 35, 2100
København Ø
Bocentret Sundbygård Att. Arbejdsmiljørepræsentanten/De ansatte, Røde
Mellemvej 52, 2300 København S
Bocentret Sundbygård, Røde Mellemvej 52, 2300 København S

Regler

Lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1072 af 7. september 2010

Kapitel 5 Arbejdets udførelse

§ 38. Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

Kapitel 13 Arbejdstilsynet

§ 77. Arbejdstilsynet kan træffe afgørelse om forhold, der strider mod loven eller mod regler eller afgørelser i medfør af loven, og kan herunder påbyde, at forholdene bringes i orden straks eller inden en frist.

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse

Kapitel 2 Planlægning og tilrettelæggelse af arbejdet

§ 4. Arbejdet skal i alle led planlægges og tilrettelægges således, at det kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Planlægningen og tilrettelæggelsen af arbejdet skal ske under hensyntagen til de forebyggelsesprincipper, der er angivet i bilag 1. Det skal iagttages, at der ikke foreskrives eller forudsættes anvendt konstruktioner, planudformninger, detailløsninger og arbejdsmetoder, der kan være farlige for eller i øvrigt forringe sikkerhed eller sundhed ved arbejdets udførelse. Endvidere skal det sikres, at de samlede påvirkninger i arbejdsmiljøet på kort eller lang sigt ikke forringer de ansattes sikkerhed eller sundhed.

Kapitel 3 Arbejdets udførelse

Almene krav

§ 7. Arbejdet skal i alle led udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt ud fra både en enkeltvis og samlet vurdering af de fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold i arbejdsmiljøet, som på kort

eller lang sigt kan have indvirkning på den fysiske eller psykiske sundhed.

Kapitel 4 **Oplæring og instruktion**

§ 18. Arbejdsgiveren skal sørge for, at hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på farefri måde. Der skal gives oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde, herunder om arbejdsmedicinske undersøgelser, den ansatte har adgang til. Oplæring og instruktion skal navnlig ske i forbindelse med:

1. ansættelsen,
2. forflyttelse eller ændring af arbejdsopgaverne,
3. indførelse eller ændring af arbejdsudstyr og
4. indførelse af ny teknologi.

Stk. 2. Den i stk. 1, nævnte oplæring og instruktion skal tilpasses udviklingen, herunder forekomsten af nye faremomenter, og skal om nødvendigt gentages regelmæssigt.

§ 20. Arbejdsgiveren skal sikre sig, at ansatte fra en fremmed virksomhed, der udfører arbejde på virksomheden, får passende instruktion om de sikkerheds- og sundhedsforhold på virksomheden, der har betydning for deres arbejde.

§ 21. En virksomhed, der beskæftiger personer, hvis arbejdskraft er udlejet til den eller på anden måde stillet til rådighed for den af en fremmed virksomhed, har pligt til at sørge for, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt fuldt forsvareligt og i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningens regler.

Stk. 2. Inden sådan beskæftigelse påbegyndes, skal virksomheden over for den fremmede virksomhed oplyse følgende, som denne er forpligtet til at videregive til de personer, der skal beskæftiges:

1. det krævede faglige niveau, herunder om særlige kvalifikationer er nødvendige,
2. eventuelle krav til helbredsattester og
3. arbejdets særlige art, herunder eventuelle faremomenter.