



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Direktion

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

21-12-2016

Sagsnr.  
2016-0248604

Dokumentnr.  
2016-0248604-16

**Besvarelse til Borgerrådgiveren vedr. afslutning af inspektionen af den fælles modtagelse på Lærkevej. (Borgerrådgiverens sagsnr. 2016-0000426).**

Borgerrådgiveren har den 16. november 2016 fremsendt sit afsluttende brev vedrørende inspektionen af den fælles modtagelse på Lærkevej.

Borgerrådgiveren konstaterer generelt, at indretningen af den fælles modtagelse understøtter tavshedspligt, fortrolighed og diskretion. Borgerrådgiveren peger dog på, at der er et forhold i ekspeditionsområdet, som kan forbedres.

Borgerrådgiveren anbefaler konkret, at ”forvaltningerne undersøger mulighederne for bedre auditiv diskretion på tværs bordrækkerne i ekspeditionsområdet f.eks. ved at ændre afstanden mellem bordrækkerne og/eller ved at ændre på akustikken i området.”

Borgerrådgiveren anmoder i brevet om underretning om, hvad anbefalingen giver anledning til.

På vegne af Socialforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen samt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen oplyse følgende:

Borgerrådgiverens anbefaling har givet anledning til drøftelse af mulighederne for forbedring af den auditive diskretion på tværs af bordrækkerne i ekspeditionsområdet.

Forvaltningerne har fx drøftet muligheden for en lofthængt afskærmning, men det er vurderingen, at en sådan løsning vil kunne medføre andre problemer, særligt i forhold til sikkerhed, hvorfor denne løsning er fravalgt.

Der er i stedet valgt en løsning, hvor afstanden mellem bordrækkerne ændres, således at der i alt vil være 8 bordrækker i stedet for 9, heraf er der 6 bordrækker med borgerbetjening i ekspeditionsområdet.

Der etableres et stilleområde bagerst i lokalet med en højere afskærmning på tværs af lokalet (170 cm) og med mindre afstand mellem bordene end i ekspeditionsområdet. Stilleområdet skal ikke anvendes til borgerbetjening.

**Direktion**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Mobil  
2146 5875

E-mail  
ZU9V@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710222

Det kan oplyses, at den ovennævnte ændring af indretningen i den fælles modtagelse er igangsat. Der afventes levering af skillevægge i januar/februar måned 2017 før den ændrede indretning kan afsluttes.

Det kan afslutningsvis oplyses, at Arbejdstilsynet den 4. oktober 2016 har tildelt JKI en grøn smiley på baggrund af et tilsynsbesøg i modtagelsen den 2. september 2016.

Med venlig hilsen

Michael Baunsgaard Schreiber  
Direktør