



22-12-2016

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2016-0329990

Status på arbejdet med udviklingen af Borgerens Plan

Status som opfølgning på indstillingen om Borgerens Plan d. 15.juni 2016

Dokumentnr.
2016-0329990-2

Hvad er Borgerens Plan

Borgerens Plan er Socialforvaltningens ønske om at forenkle og sammensmelte de redskaber, forvaltningen i dag bruger til at sætte mål for og følge op på indsatsen for borgeren.

Sagsbehandler
Karina Laugesen

Socialforvaltningen har til udviklingsarbejdet med at skabe Borgerens Plan etableret en bred projektorganisering, som både forankrer projektet centralt, og hos ledere og medarbejdere fra myndigheds- og udførerenheder.

Til projektet er knyttet en referencegruppe med deltagelse fra faglige organisationer, brugerorganisationer, Metropol og UCC, Socialstyrelsen og KL.

Udvikling af grundmodel for Borgerens Plan

Projektgruppen har i efteråret 2016 udviklet første bud på en grundmodel for Borgerens Plan, som består af:

- principper for tilgang til arbejdet med fokus på ressourcer, helhed og inklusion
- principper for samarbejdsform med fokus på forløb tilpasset borgernes mulighed for deltagelse, deling af viden på tværs og fordeling af ansvar og roller som fremmer sammenhæng og mening for borgeren.
- et handleplansredskab – som integrerer mål og opfølgning, og som sætter fokus på koordination af mål, indsatser og metoder mellem involverede parter om borgeren.

De tre elementer er gensidigt afhængige og nødvendige for at opnå formålet med Borgerens Plan: én koordineret og helhedsorienteret plan, der følger borgeren.

Grundmodellen afprøves og videreudvikles gennem anvendelse i konkrete borgerforløb af de medarbejdere – pædagoger, sagsbehandlere og andre – som har et arbejdsfællesskab omkring de valgte borgere. Det er medarbejdernes og borgernes erfaringer med grundmodellen, der former Borgerens Plan.

Udviklingsprocessen bidrager med viden om behov for IT-understøttelse, velfærdsteknologisk understøttelse (apps), og kompetenceudvikling.

Udvikling gennem anvendelse i borgerforløb

Der er pt. valgt tre borgerforløb pr. borgercenter som repræsentative cases for planer og samarbejdsbehov. Her fra hentes der viden til udvikling af grundmodellen. Der vil blive involveret flere cases gennem udviklingsforløbet.

De aktuelle cases repræsenterer forskellige indsatser, grader af kompleksitet i samarbejde og forløb, målgrupper, aldersgrupper og samarbejdsfald på tværs af borgercentre og med BIF, BUF og regionen. Forvaltningens vil inddrage borgerne så meget som muligt i udviklingen af Borgerens Plan.

Se de valgte cases i **Bilag 1: Borgerens Plan cases**

Forenkling og reduktion i dokumentationsredskaber

Borgerens Plan erstatter de handleplaner, der i dag laves hos myndighed og udfører på alle målgruppeområder. Den erstatter også forandringskompasset som redskab til opfølgning, da Borgerens Plan indeholder et integreret redskab til opfølgning og progressionsmåling.

Borgerens Plan er én samlet plan, som følger borgeren. Den vil som minimum erstattet to planer og en opfølgning, men i mange tilfælde flere. Myndighed, udfører og hvor muligt borgeren, tager i fællesskab stilling til, hvad der er behov for at dokumentere i relation til planen, samt hvornår og hvordan det er relevant at følge op på arbejdet. Formålet med dette er at fokusere og begrænse den daglige dokumentation, samt så vidt muligt sikre, at dokumentationen producerer viden, der kan anvendes af alle parter rundt om borgeren.

Det er forventningen, at samarbejdet og den tidlige koordination i indsatsen mellem borger, myndighed og udfører tydeliggør hvad der skal følges op på hvornår og hvordan. Hermed forventes det, at Borgerens Plan på sigt frigiver tid både fra dokumentationsopgaven og koordinationsarbejdet mellem myndighed og udførere.