



Notat

Baggrundsnotat til fællesmøde mellem Socialudvalget og Sundhed- og Omsorgsudvalget den 10. december 2020

3. december 2020

Sagsnummer
2020-0878789

Dokumentnummer
2020-0878789-2

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen samarbejder om en række forskellige opgaver. På dette fællesmøde er følgende tre aktuelle indsatser, hvor der er et tæt samarbejde mellem de to forvaltninger, på dagsordenen:

- Socialtandpleje
- Fælles samarbejde under COVID-19
- Samarbejde om digitalisering

Nedenfor følger en kort introduktion til de tre områder.

Socialtandplejen - et samarbejde mellem SUF og SOF

Den 25. juni 2020 blev lovforslag om vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje til de mest socialt udsatte borgere vedtaget med ikrafttrædelse pr. 1. juli 2020. Siden 1. juli 2020 har der været etableret en midlertidig ordning, hvor opgaven med socialtandpleje er blevet varetaget af Voksentandplejen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i samarbejde med den frivillige forening Bisserne. Socialforvaltningens gadeplansmedarbejdere i Hjemløseenheden og Sundhedsteam har varetaget det opsøgende arbejde ift. målgruppen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget godkendte hhv. den 19. den 25. november 2020 en permanent organisering af socialtandpleje-tilbuddet pr. 1. januar 2021.

Den nye opgave med tilbud om socialtandpleje forankres pr. 1. januar 2021 i Voksentandplejen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Tilbuddet indebærer akut smertelindrende tandpleje, funktionsopbyggende tandpleje og forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen.

Målgruppen for socialtandplejen er borgere med særlige sociale problemer, fx gadehjemløse, borgere der benytter herberger, varmestuer og væresteder på grund af hjemløshed, samt socialt udsatte med et alkohol- og stofmisbrug eller borgere, der tidligere var hjemløse og nu er kommet i egen bolig. Det er en målgruppe, som er

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

www.kk.dk

kendetegnet ved ikke at være opsøgende eller i stand til at benytte almindelige tandplejetilbud. Med det nye kommunale socialtandplejetilbud forventes det, at behovet for tandbehandling vil kunne imødekommes hos en langt større del af målgruppen end hidtil.

Det opsøgende arbejde er en integreret del af socialtandplejen, fordi det for mange i målgruppen er en forudsætning, at de bliver grebet og opfordret til at benytte socialtandplejen, når behovet opstår akut. Det opsøgende arbejde organiseres i Socialforvaltningen, så de relevante borgere nemt kan hjælpes hen til tandplejetilbuddet. Her vil bl.a. gade- og socialmedarbejdere, personale på herberger, varmestuer, væresteder, stofindtagelsesrum og lignende lavtærskeltilbud få en betydelig rolle. Ud over en opsøgende indsats vil Socialforvaltningens medarbejdere også i et vist omfang kunne understøtte borgerne i at gennemføre den igangsatte tandbehandling.

Fælles samarbejde under COVID-19

Siden begyndelsen af COVID-19-epidemien har det været afgørende at sikre forebyggelse af smitte samt effektiv smitteafbrydelse, når der alligevel konstateres medarbejdere eller borgerere med COVID-19 på forvaltningernes enheder.

Sundhed- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har opbygget et godt og tæt samarbejde, hvor SUF har kontakten til Styrelsen for Patientsikkerhed, og koordinerer videre til SOF, så der sikres tæt koordination og ensretning mellem forvaltninger i forhold til udmeldinger og anbefalinger fra sundhedsmyndighederne.

Der samarbejdes også om koordinering af vejledninger, arbejdsgange og rådgivning i forbindelse med hygiejne, værnemidler, test og udbrudshåndtering, hvor SUF har delt viden samt vejledt og sparret med hygiejneorganisation, ligesom SUF har hjulpet med oplæring og udførelse af test mm.

Primo september indførte Københavns Kommune systematisk test, hvor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen forestår test af i alt ca. 9.000 medarbejdere i de to forvaltninger hver 14. dag. Forvaltningerne arbejder også i den forbindelse sammen i relation til regionen. I Socialforvaltningen er det på nuværende tidspunkt kun medarbejderne i den sociale hjemmepleje, som er omfattet af systematisk test. Muligheden for, at også medarbejdere på bostederne kan blive omfattet er rejst nationalt.

Sammen med almen praksis har SUF og SOF også samarbejdet om pneumokokvaccine til byens udsatte borgere, som vedtaget af regeringen i foråret med henblik på at forebygge at borgere indlægges med lungebetændelse og dermed mindske trykket på sundhedsvæsenet.

Forvaltningerne deltager i en arbejdsgruppe med almen praksis, der skal arbejde for et tættere samarbejde om influenzavaccine 2021 og muligvis også en model for covid-19 vaccine.

Samarbejde om digitalisering

På sundheds-, social og omsorgsområdet har vi, ligesom i samfundets øvrige sektorer, set hvordan digitalisering i stadig højere grad sætter dagsordenen for, hvordan vi servicerer borgeren. Digitalisering har de seneste år fyldt stadig mere både i budgetterne, for vores borgere, ledere og medarbejdere. Der kommer ikke kun flere digitale løsninger, de er i stigende grad nationale og digitalisering bliver ofte peget på som en væsentlig del af løsningen for fremtidens offentlige sektor, når vi taler om fx:

- Flere ældre og flere med multikroniske diagnoser
- Hjælpemidler
- Krav om bedre sammenhænge i forløb, på tværs af kontorer eller sektorer
- Bedre brug af data
- Effektivisering
- Rekruttering af kvalificeret arbejdskraft

SUF og SOF har hver deres digitaliseringskontorer, der hver især skal sikre bedst mulig digital understøttelse af de to forvaltninger. Allerede for flere år siden indgik de to forvaltninger et tæt strategisk samarbejde. I første omgang på de områder, hvor der var åbenlyse sammenfald i forretningsbehovene.

Samarbejdet har resulteret i at SUF og SOF de seneste 2 år har gennemført fælles udbud og i dag har *fælles it-systemer, kontrakter og finansiering i indkøb, drift og videreudvikling* på følgende områder i hjemmeplejen:

- Cura – dét fælles journalsystem
- Datawarehouse til ledelsesinformation (Cura)
- Bekey (elektroniske låse)
- Boligstyring
- Hjælpemidler
- Devices – mobiltelefoner og tablets ift. Cura
- Kontakt Læge (video app til egen læge)
- Telefon- og udkørende support til medarbejdere i driften

SOF finansierer i dag ét årsværk i SUF Center for Digitalisering for supportstøtte af SOFs medarbejdere i hjemmeplejen.

På sigt – kort og langt lys

Erfaringerne med det gode samarbejde, der har givet både flere kræfter samlet set på digitaliseringsområdet og bedre forhandlingsgrundlag ifht it-leverandørerne betyder, at de to forvaltninger allerede ser på flere oplagte muligheder hvor vi kan supplere hinanden eller 'få noget næsten gratis'. Helt konkret betyder det, at man allerede nu ser på, hvordan følgende områder kan gøres fælles:

E-lås:

Er et fælles projektet, hvor Socialforvaltningen har udrullet E-lås app over hele byen. I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemføres i 1. halvår 2019 ? 2020 en evaluering af app'en i lokalområde Amager. Tonerne fra hjemmeplejen er gode. Holder det stik, skal nøglesystemet udbredes til alle 5 lokalområder, så alle relevante borgere, der modtager hjemme- og sygepleje

- Digital oprettelse af brugerstyring til vikarer (SUF)
- Intoword, app til Cura der støtter medarbejdere med læse- eller skrivevanskeligheder (SUF)
- Nyt hjælpemiddelsystem (SUF)
- Digital rehabilitering (SUF)
- National telemedicin til borgere med KOL, hjertes og sår (SUF)
- Fælles kommunal løsning til Patient Rapporteret Oplysninger (PRO) (SUF)
- Borgerbooking i hjemmeplejen selvbetjeningsløsning (SUF)
- Overblikstavler (SUF)
- Pårørende app til plejehjem (SUF)
- Skærmbesøg (SUF og SOF)
- Digital kommunikation med regioner og praktiserende læger (SUF og SOF)
- Vikarbooking (SOF)

Det svære

Det er nemt at få øje på mulighederne og fordelene både økonomisk, fagligt og for borgere og medarbejdere, der oplever øget sammenhæng og ensartethed i løsninger. Men det kan også blive svært ift. styring af kontrakter, uens behov og ønsker fra driften eller uens ønsker og ambitioner fra de politiske udvalg. Når først man har det samme it-system, så kan det blive både meget dyrt og meget besværligt, hvis ikke man er enige om, hvilken retning systemet skal udvikle sig. Det kan både være forskelle i kultur og organisationer, men det kan også være faktuelle forskellige i lovgivning eller krav til, hvordan opgaver skal løses. Ofte kræver det en konkret vurdering førend vi ved, om fælles reelt er bedre, billigere og hurtigere. Samtidig er der en konkret udfordring i, at SUF benytter Cura til hele forvaltningen og SOF alene benytter Cura i hjemmeplejen.

Krav til læsefærdigheder:

Digitalisering af arbejdspladsen stiller krav til medarbejdernes basiskompetencer som sproglige og it-mæssige kompetencer. Derfor har SUF bl.a. installeret et ordblinde støtteværktøj (IntoWords) direkte på den mobile enhed, så medarbejdere, der har udfordringer med enten at læse eller skrive, fx kan få læst

Skærmbesøg:

Borgerne i SUF er glade for at få besøg på deres iPad.

I den seneste brugerundersøgelse for hjemmeplejen svarer 82 procent af de borgere, der modtager skærmbesøg, at de føler sig trygge ved besøgene. Og 83 procent af borgerne er enten "meget tilfredse" eller "tilfredse" med dem hjælp, de

Digital genoptræning:

I KK er der 1500 borgere i genoptræningsforløb, der hvert år får digital genoptræning.

Dette er en mulighed for ny-opererede borgere med kunstige knæ- og hoftelid, ældre borgere der ikke kan komme ud af hjemmet, og borgere med slidgigt som er henvist til forebyggende træning i Godt Liv med Artrøse i Danmark.

Digitalt Understøttet Genoptræning skal udbredes, så alle relevante borgere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen