



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Center for Politik

NOTAT

04-02-2016

Sagsnr.
2016-0028443

Dokumentnr.
2016-

[Klik her for at angive tekst.](#)

Bilag 2, beskrivelse af model for hver bydel

Sociale tilbud

Alle bydele vil fortsat have trygge sociale tilbud, hvor fokus er på samvær med andre og omsorg for den enkelte. Der vil i tilbuddene blive tilrettelagt en række aktiviteter, som det er valgfrit for den enkelte at deltage i. Aktiviteterne vil blive tilrettelagt i mindre grupper efter brugernes ønsker og behov. Fra samskabelsesprocessen har man erfaret, at der skal tilbydes fællesspisning, værkstedsaktiviteter, kulturelle udflugter mv. Ideerne fra samskabelsesprocessen bæres med ind i det videre arbejde med de sociale tilbud.

En række tilbud vil være opdelt, så dele af tilbuddet fungerer som sociale tilbud og andre dele som bydækkende udviklingstilbud. Der vil også være tilbud, som udelukkende er sociale tilbud.

Ligeledes vil der – på baggrund af ønsker fra samskabelsesprocessen – etableres et tilbud på Nørrebro, der primært henvender sig til den ældre gruppe af brugere. Det nuværende tilbud på Rantzausgade vil fokusere på denne målgruppe.

**Mål- og Rammekontoret
for Børn og Familier**

Bernstorffsgade 17, 362,
3
1592 København V

Mobil
2054 2508

E-mail
A52A@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683014

Center City

Fagligt spor: Livsmestringsforløb

Udviklingstilbud

Center City ønsker, at tilbuddene danner rammen om og udvikler visiterede og uvisiterede livsmestringsforløb til borgere i hele byen med fokus på fire områder:

1. Kvalificerede og meningsfulde fællesskaber, der giver mulighed for udvikling og netværksdannelse, og som giver et afsæt for den enkelte til at indgå i et struktureret forløb.
2. Selvudvikling hvor borgeren bliver bevidst om drømme og muligheder og får redskaber til at foretage egne valg.
3. Et fokus på at udvikle borgerens evne til at fungere i sociale sammenhænge og bo i egen bolig.
4. Konkret kompetenceudvikling og udvikling af borgerens evne til at tage aktivt del i det omkringliggende samfund.

Alle tilbud skal endvidere være opsøgende i forhold til brugere, som tilbuddene ikke når i dag.

Med inspiration fra Socialforvaltningens misbrugsomlægning, ønsker Center City at udvikle en model, hvor der udbydes en række visiterede og uvisiterede forløb:

- *Uvisiterede forløb:* Alle tilbud i centeret tilbyder uvisiterede forløb, der har til formål at motivere og inspirere den enkelte bruger til at indgå i mere strukturerede forløb, der typisk vil være visiterede. Således vil der i alle tilbud løbende udbydes introducerende livsmestringsforløb - forløbene kan eksempelvis være foredrag om økonomistyring, brug af NemID, forløb omkring indkøb og madlavning, introduktionsforløb om medicinhandling, relationsdannelse eller andre efterspurgte forløb, der udvikles i samarbejde med brugergruppen. Fælles for de uvisiterede forløb er, at der er tale om gruppeforløb, der er løse organiseret, og hvor borgeren har mulighed for at koble sig på et forløb, når vedkommende er motiveret.
- *Visiterede forløb:* Derudover vil aktivitets- og samværstilbuddene i Center City udbyde visiterede forløb til borgere fra hele byen. Forløbene er kendetegnet ved at have et klart formål, en klar målgruppe, afgrænsning i tid og et ønske om en mere målbar effekt. Borgeren visiteres til forløbet via det enkelte aktivitets- og samværstilbud eller via Voksenenheden.

Indholdet i de visiterede forløb udvikles i fællesskab med borgeren og efterhånden, som behovet opstår. Der blev på workshoppene blandt andet udtrykt ønske om forløb omhandlende sygdomsforståelse, medicin håndtering og undervisning i håndtering af bivirkninger. Der kan derudover udvikles forløb omhandlende relationsdannelse, forløb til forebyggelse af isolation, konflikthåndtering og individuelle forløb omkring, hvordan man bor i egen bolig mv. Forløbene kan både være individuelle forløb og gruppeforløb.

Aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen

Som en del af tilbudsviften i Center City er der ønske om at afprøve og udvikle samarbejdsmetoder med civilsamfundet i lokalområdet. Det arbejde fokuseres omkring et nyt aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen, der skal erstatte de nuværende tilbud i området, hvor lokalerne er utidssvarende (de selvejende tilbud Pegasus og Amadeus og det kommunale tilbud café Rose).

Tilbuddet skal nytænke de traditionelle samarbejdsformer mellem private og kommunale aktører, nedbryde barrierer og etablere netværk og samarbejde i lokalområdet til gavn for brugerne af huset. Derudover skal huset udbyde visiterede og ikke-visiterede livsmestringsforløb i samarbejde med centrets øvrige tilbud og endelig fungere som et trygt værested, der kan danne rammen om socialt samvær.

De selvejende aktører We Shelter og Sydhavnskompagniet og kommunale aktører i Center City har alle udtrykt interesse for at løfte opgaven med etableringen af et multihus. Forvaltningen foreslår på den baggrund at etablere en bud-runde, hvor interesserede aktører ud fra nogle fastsatte kriterier kan beskrive, hvordan et multihus kan opbygges og drives.

Nyt tilbud på Vesterbro

Som erstatning for aktivitets- og samværstilbuddet på Lyrskovgade er der ønske om at etablere et aktivitets- og samværstilbud som en del af Kontaktcenteret på Valdemarsgade 21. Forvaltningen er i dialog med KFUK, der administrerer Kontaktcenteret. Tilbuddet organiseres således, at der vil være samværsaktiviteter for en blandet målgruppe i stuetaen, mens førstesalen har lokaler, der kan benyttes til livsmestringsforløb for mere opdelte målgrupper.

Nyt tilbud på Østerbro

I Svendborggade 3 – lokalerne for det tidligere Milepælen – etableres et nyt aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet skal fungere som trygt socialt tilbud i området, men også tilbyde livsmestringsforløb for borgere fra hele København. Ligesom med et nyt tilbud i Sydhavnen

vil relevante parter – kommunale og private - blive inviteret til at komme med deres bud på, hvordan tilbuddet kan drives.

Adresser

- Fountain House, Teglværksgade 22
- Et nyt tilbud i Sydhavnen, adresse afsøges.
- Kontaktcenteret, Valdemarsgade 21
- Svendborggade 3
- Ottilia, Kirsten Walthers vej 6

Tilbud der ophører:

- Amadeus, Borgbjergsvej 54,
- Pegasus, Enghavevej 110, st.
- Café Rose, Hammelstrupvej 8
- Værestedet Lyrskovgade, Lyrskovgade 10-12

Center Nørrebro

Fagligt spor: Unge, uddannelse og beskæftigelse

Udviklingstilbud

Nørrebro har fokus på to delvist overlappende områder:

- En tidlig og forebyggende indsats for unge
- En uddannelsesindsats og beskæftigelsesindsats

En tidlig og forebyggende indsats for unge

Center Nørrebro ønsker at tilbyde en tidlig og forebyggende indsats for psykisk sårbare unge, således at unge gennem attraktive aktiviteter støttes i et sundt ungdomsliv.

Der etableres på den baggrund et ungehus, der skal danne rammen om forskellige aktiviteter målrettet unge, eksempelvis kreative aktiviteter, sportsaktiviteter mv. Huset skal ligeledes danne rammen om socialt og netværksskabende samvær og vil tilbyde fællesspisning, kulturaftner mv. Fælles for aktiviteterne er, at de har fokus på de unges ønsker og behov og fokus på at skabe et attraktivt ungdomsmiljø.

For at skabe sammenhæng til det ordinære ungdoms- og studieliv ønsker Center Nørrebro at åbne en brugerdreven cafe, hvor unge kan mødes, og der kan afholdes kulturelle arrangementer for alle unge i området. Der etableres samarbejder med lokale medborgerhuse for i højere grad at inkludere gruppen af unge med psykiske vanskeligheder i byens liv.

Med ungesporet etableres ligeledes ungenetværk i relevante aktivitets- og samværstilbud på tværs af byen og på tværs af de medarbejdere og hjemmevejledere, der har et særligt fokus på unge. Endelig har ungesporet fokus på at etablere et samarbejde med frivillige, fx unge studerende, der kan bidrage til at understøtte indsatsen.

Ungesporet udvikles i samarbejde med det private tilbud Fountain House. Fountain House vil blandt andet være leverandør af minimum 28 strukturerede forløb årligt.

Uddannelses- og beskæftigelsesindsats

Center Nørrebro vil ligeledes etablere strukturerede forløb med fokus på beskæftigelse for motiverede borgere i målgruppen. Forløbene kan indeholde praktikker og ressourceforløb målrettet den enkelte med eksempelvis rådgivning, konkret støtte, mentorforløb mv. samt afklarings- og kompetenceopbyggende forløb.

Ligeledes vil der i centeret være fokus på en uddannelsesindsats med en kombination af strukturerede aktiviteter som HF-flex (enkeltfagsbaseret HF-uddannelse) og løsere ”drop-in” aktiviteter,

eksempelvis forskellige terapigrupper, undervisning, psykoedukation, sundhedsforløb mv.

Uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen skal støttes op af sociale indsatser, der gennem samvær skal skabe netværk for den enkelte. I den forbindelse ønsker Nørrebro at etablere erfaringsgrupper ift. uddannelse og arbejdsliv, hvor borgere med psykiske lidelser kan spare, dele erfaringer, støtte og hjælpe hinanden.

Ligeledes vil indsatsen samarbejde med indsatsen ”ViVil”, der etablerer kontakt til virksomheder og støttekontaktpersoner, hjemmevejledere, udskrivningsmentorer og rehabiliteringsteams, der sikrer samarbejde på tværs af myndigheder. Og endelig vil Nørrebro undersøge mulighederne for, at medarbejdere fra jobcentrene og medarbejdere fra Ungdommens Uddannelsesvejledning er til stede i nogle af tilbuddene 1-2 dage om ugen for at vejlede og rådgive.

Adresser

Ungeindsatsen skal udspringe fra de nuværende lokaler i:

- Griffenfeldsgade 35
- Hørsholmsgade 20
- Teglværksgade 22 (Fountain House)

Uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen udspringer fra de nuværende lokaler i:

- Hørsholmsgade
- Griffenfeldsgade 35 og Kapelvej 55 drives af Askovfondens socialpsykiatri)
- Gartneriet i Vadsby, Vadsbystræde 6 (drives af We Shelter)
- Cafeen i Thorupgården, Thorupsgade 8

Tilbud der ophører

- Café Offsides lokaler på Prinsesse Charlottes Gade 28 opsiges, da der er enighed om, at lokalerne ikke er optimale til at drive et værested.
- lejemålet i Linnésgade 24 opsiges. Lejemålet huser Støtte- og Kontaktcenteret.

Center Amager

Fagligt spor: Sundhed

Amager ønsker i endnu højere grad end i dag at have et fokus på både fysisk og mental sundhed. Centeret vil udvikle og understøtte arbejdet med sundhed i alle byens aktivitets- og samværstilbud og således understøtte den enkelte i at leve en sundere livsstil med motion og sund kost samt understøtte den enkeltes mentale sundhed gennem sociale aktiviteter, læring om egen sygdom, oplæg om relevante emner, erfaringsdeling mellem brugere mv.

Der eksisterer i dag to aktivitets- og samværstilbud på Amager, det kommunale tilbud Kompasset og det selvejende tilbud Nabo, der drives af foreningen We Shelter. Begge tilbud skal vedblive med at eksistere. Derudover er der ønske om at etablere en satellit til tilbuddet Nabo, der skal arbejde med at opsøge den gruppe af borgere, der ikke kommer i et aktivitets- og samværstilbud i dag, men som kunne have gavn af et tilbud. Se endvidere under afsnittet *Satellit*.

Både Kompasset og Nabo vil have fokus på det brede sundhedsbegreb, men hovedvægten hos Kompasset ligger på den fysiske sundhed, og Nabo har i højere grad fokus på den mentale sundhed. Tilbuddene vil styrke deres nuværende samarbejde, så udviklingen af sundhedssporet sker i fællesskab.

Kompasset

Arbejdet med fysisk sundhed i Kompasset består dels i at indsamle og formidle viden om livsstilsændringer og sundhed til de øvrige bydele og andre relevante aktører og dels af tilbud om livsstilskurser og ”sundhedspakker” om fx søvn, kost og motion mv. Kompasset vil endvidere tilbyde sundhedstjek til brugere i øvrige bydele, sociale boligområder mv.

Kompasset ønsker at styrke brugerstyring og brugerindflydelse på tilbuddet. På den baggrund etableres brugerjobs, og der etableres et aktivitetsråd med brugere, hvor fremtidige aktiviteter skal drøftes. Der vil ligeledes blive etableret brugerstyrede aktiviteter. Grundet Kompassets samlokalisering med Sundbygård og af hensyn til borgere her, vil der dog altid være personale tilstede ved de brugerstyrelse aktiviteter.

Kompasset opstarter endvidere peer-to-peer forløb, hvor psykiatribrugere med erfaring fra recoveryprocesser inviteres til at dele erfaringer med brugere på Kompasset.

Nabo

Nabo ønsker fortsat at have fokus på en bred række af aktiviteter, der skal bidrage til samvær og fællesskab i og uden for værestedet. Nabo

har gode erfaringer med, at der gennem fælles aktiviteter opstår ny energi hos den enkelte og en øget trivsel.

Nabo vil arrangere aktiviteter, hvor fællesskabet er i fokus eksempelvis i form af udflugter og ekskursioner til museer, teatre, musikarrangementer, zoologisk have mv. og i form af kurser og lektioner indenfor musik, kunst, idræt mv. Kurserne vil foregå på den del af Nabo, der betegnes Lille Skolen Nabo.

Derudover arrangeres fælles måltider, der tilberedes, organiseres og nydes på tværs af brugere og medarbejdere. Der eksisterer i dag et samarbejde med Fødevarerbanken, der leverer råvarer til værestedet.

Nabo har i dag et fokus på at inddrage frivillige i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Nabo ønsker at bygge videre på den erfaring og udvide tilbuddet med flere aktiviteter i frivilligt regi. Alle frivillige bliver en del af We Shelters frivilligindsats, der screener, rekruttere, underviser og sørger for dokumentation, kontakt, forsikringer osv. Frivilligindsatsen skal i fremtiden arbejde med:

- *Frivillige netværksvenner:* Alle brugere skal kunne få en netværksven, der kan hjælpe til at bryde isolation og ensomhed.
- *Økonomi- og gældsrådgivning:* Frivillige kan hjælpe brugere med rådgivning om økonomistyring.
- *Aften-madklub:* Som et supplement til den almindelige åbningstid drives en madklub af frivillige og brugere.
- *Aktiviteter:* Nabo ønsker at have en række aktiviteter, der er understøttet af frivillige, eksempelvis fællesskaber omkring musikalske interesser og om forskellige spil.

Ligeledes vil Nabo fortsætte arbejdet med brugerinddragelse, da indflydelse på egne aktiviteter spiller en vigtig rolle i forhold til den enkeltes mentale sundhed. Nabo har i dag et aktivt brugerråd. Fremover skal der derudover oprettes brugerstyrede åbningsflader og brugerstyrede aktiviteter.

Satellit

Center Amager ønsker at etablere en satellit under tilbuddet Nabo. Satellitten skal opbygge kontaktflader til de borgere, der har vanskeligt ved selv at opsøge et aktivitets- og samværstilbud.

Det er en forudsætning for satellittens eksistens, at der etableres et bredt netværk med lokale boligselskaber, sociale viceværter, myndighedscentre og helhedsplaner. Netværket skal hjælpe med at kortlægge, hvor på Amager der er behov for at etablere enheder og hvilke aktiviteter, der skal igangsættes.

Nabo vil låne lokaler i de boligforeninger, hvor behovet for en satellit er til stede. På baggrund af behovet tilrettelægges en indsats, hvor en satellit er til stede en til to gange ugentligt med aktiviteter af to til fire timers varighed i det pågældende område. Enheden skal have tilknyttet en tovholder og aktivitetsmedarbejder og derudover have tilknyttet frivillige til at forestå relevante aktiviteter.

Satellittens aktiviteter skal afhænge af behovet hos brugergruppen, men kan tage udgangspunkt i ture og udflugter, madlavning, rådgivning omkring konkrete problemer, sundhedstilbud, aktiviteter omkring netværksdannelse mv.

Adresser

- Kompasset: Sundbygårdsvej 1
- Nabo: Portugalsgade 10-12
- Derudover en satellit uden fast adresse, men med aktiviteter i boligsociale områder på Amager.

Center Nordvest

Fagligt spor, Samvær, netværk og aktive borgere

Center Nordvest vil udover et fokus på at skabe trygge og tilgængelige tilbud i bydelen arbejde med samvær, udvikling af netværk for den enkelte og arbejde med modeller, der kan understøtte et aktivt medborgerskab hos borgere med psykiske lidelser.

De nuværende tilbud Pinta, Kontakten og Mamma Mia vil fortsætte med at være samværs- og aktivitetstilbud i byen. Mamma Mia vil være det trygge og tilgængelige tilbud med fokus på omsorg, samvær og motivation til udvikling. Mamma Mia skal endvidere være opsøgende og motiverende i forhold til de borgere, som ikke i dag benytter sig af et værested, men som kunne have gavn af et tilbud.

Endvidere indleder Center Nordvest et formaliseret samarbejde med værestedet Muhabet om gensidigt at tilbyde aktiviteter og vejledning for borgere med minoritetsbaggrund.

Som en del af samskabelsesprocessen har der været udtrykt ønske om et nyt aktivitets- og samværstilbud eller fremskudte aktiviteter i Brønshøj/Husum. Center Nordvest ønsker at lave fremskudte aktiviteter i området, da det er vurderingen, at der i området er en begrænset målgruppe. Derudover vil fremskudte aktiviteter give borgerne større fleksibilitet i forhold til aktiviteter, og aktiviteterne har større mulighed for at blive integreret med øvrige aktiviteter i lokalområdet. Det foreslås derfor, at det nye videns- og kompetencecenter (se nedenfor) har særligt fokus på udgående aktiviteter i området.

De nuværende kommunale aktivitets – og samværstilbud Pinta og Kontakten skal fremover i samarbejde med videns – og kompetencecentret tilbyde aktiviteter, der understøtter udviklingen af centerets spor både i form af sociale aktiviteter og kursusforløb. Desuden vil der især for Kontakten være behov for samvær og støtteindsatser for borgere med anden etnisk baggrund og sindslidelser fra lokalområdet i Tingbjerg.

Videns- og kompetencecenter

Som en led i udviklingen af sporet ”Samvær, netværk og aktive borgere” etablerer center Nordvest at etablere et bydækkende videns- og kompetencecenter, der skal:

- Udvikle og organisere brugerdrevne kursusaktiviteter og peer-to-peer-forløb på tværs af private og kommunale tilbud
- Udvikle en sammenhængende indsats for brugere mellem tilbud i Socialforvaltningen og på tværs af aktører i kommunen, i regionale- og private tilbud.

- Opsamle og genere viden om metoder og effekter i forhold til brugerdrevne aktiviteter og peerforløb, som har betydning for den videre udvikling af den socialpsykiatriske indsats i København.

Centerets aktiviteter skal være fremskudte aktiviteter, der arrangeres i lokalområdet og i andre bydele. Aktiviteterne kan eksempelvis foregå i relation til kulturhuse, biblioteker og aktivitets- og samværstilbud. Aktiviteterne udvikles løbende, men på baggrund af den udtrykte efterspørgsel på workshoppen vil centeret afholde kurser i medicin håndtering, kurser for pårørende, it- og mediekurser mv. og etablere rådgivningsforløb omkring økonomi, bolig, psykoedukation, afklaringsforløb i forhold til job og uddannelse. Kurser og forløb vil etableres i samarbejde med relevante partnere, eksempelvis de øvrige centre, lokale foreninger og virksomheder i Center Nordvest, brugerforeninger mv. Centeret ønsker i forbindelse med udviklingen af aktiviteterne at udvikle brugerjobs og ansætte brugere i relation til kursusaktiviteter, fx bookinger, servicering af deltagere mv.

Erfaringer fra fricenterforsøget FriNoVa, der de sidste par år har arbejdet med at skabe én indgang for borgere med psykiske lidelser, bæres ind i videns- og kompetencecenteret.

Peer-to-peer forløb

Som en del af videns- og kompetencecenteret vil Center Nordvest udvikle og organisere peer-forløb, der har til formål at inddrage tidligere brugere af psykiatrien i arbejdet med nuværende brugere. Centeret vil igangsætte uddannelsesforløb for tidligere brugere eller brugere, der er så langt i deres recovery-proces, at de har lyst og mulighed for at hjælpe andre brugere.

Centeret vil være ansvarlig for at uddanne peer-vejledere, etablere peer-forløb, afholde peer-møder på de enkelte tilbud, vejlede og spare med peer-vejlederne og etablere et netværk for vejlederne på tværs af de socialpsykiatriske centre i byen. Centeret ønsker at uddanne 10-12 tidligere eller nuværende brugere (peer-vejledere) det første år og herefter øge antallet i takt med efterspørgslen.

Centeret vil ligeledes være ansvarlig for at opsamle og formidle viden om peer-to-peer-erfaringer med henblik på at udvikle området.

Gloria

Center Nordvest ønsker endelig at udvikle det brugerdrevne blad Gloria til at blive bydækkende og fungere som en informationsplatform, hvor brugere kan dele information på tværs af byen og få information om aktiviteter i alle byens centre.

Bladet drives i dag af en halvtids medarbejder, brugere og frivillige. Udbredelsen af Gloria skal tage udgangspunkt i dette, og der skal således etableres redaktioner i de enkelte bydele med tilknytning til aktivitets- og samværstilbuddene, hvor brugere er ansat i forskellige jobfunktioner i forbindelse med udgivelsen af bladet. Det er målet, at bladet med tiden kan drives som en socialøkonomisk virksomhed eventuelt i partnerskab med en ikke-kommunal aktør.

Bladet har i dag fokus på oplysning om aktiviteter og arrangementer både i kommunalt og privat regi, de laver temanumre om eksempelvis ensomhed og formidler individuelle livshistorier målrettet borgere med psykiske lidelser.

Adresser

- Mamma Mia: Upperslev Torv 30
- Kontakten: Ruten 6E og F
- Pinta: Skjulhøj Allé 2
- Videns- og kompetencecenteret foreslås etableret på Tomsgårdsvej 35.

Tilbud der ophører

Nordstjernen, Tomsgårdsvej 35, nedlægges som rent aktivitets- og samværstilbud, i stedet bruges lokalerne til etableringen af videns- og kompetencecenteret.

I det følgende ses kort over aktivitets- og samværstilbud i Københavns Kommune før og efter omstillingen.

Aktivitets- og samværstilbud før omstilling



Aktivitets- og samværstilbud efter omstillingen



- Blå farve markerer tilbud med hovedvægt på tryghed og socialt samvær
- Gul farve markerer tilbud med hovedvægt på aktiviteter inden for det faglige udviklingsspor
- Tilbud med begge farver markerer tilbud med ligelig vægt på socialt samvær og aktiviteter inde for det faglige udviklingsspor.