



31-05-2016

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2016-0082638

Tæt på Familien - evaluering af år 1

Tæt på Familien – omstillingen af ungeområdet i Socialforvaltningen er nu gået ind i sit andet år. Socialforvaltningen har evalueret omstillingens år 1 og orienterer Socialudvalget om resultaterne heraf, som lovet på Socialudvalgsmødet d. 2. september 2015. Orienteringen omhandler den interne organisering af ungeområdet.

Dokumentnr.
2016-0082638-1

Sagsbehandler
Lærke Fritzbøger
Christensen

Tæt på Familien er Socialforvaltningens bud på, hvordan man gennem nytænkning og en omfattende omstilling af det sociale arbejde kan skabe endnu bedre resultater for vores udsatte unge. Omstillingen er en investering i de tidlige og forebyggende indsatser, hvor det tværprofessionelle samarbejde er helt afgørende. Det er en satsning på den helhedsorienterede indsats, som tager udgangspunkt i de unges og familiernes levede liv, snarere end i forvaltningslogikker og nuværende praksis. Og det er et udtryk for kravet om en fælles, målrettet indsats, hvor vi satser på effektive foranstaltninger. Hovedformålet med Tæt på Familien er at øge den sociale mobilitet, så udsatte unge får samme muligheder som andre for at leve et godt og selvstændigt liv med uddannelse, job og tro på fremtiden.

Socialforvaltningen har gennemført en intern evaluering af, hvad omstillingen indtil nu har medført af ændringer for ledere og medarbejdere på området. Der gennemføres desuden en ekstern evaluering. Den interne evaluering belyser omstillingsprocessen i organisationen, herunder udviklingen og brugen af nye metoder og tilbud samt medarbejdere og lederes oplevelse af omstillingen. Den eksterne evaluering belyser de unge og forældrenes oplevelse af indsatsen og de forandringer, som sker i de unges hverdag og adfærd. Den viden, der indhentes i begge evalueringer, supplerer hinanden og benyttes løbende til justeringer af omstillingen undervejs i processen.

KORA er efter en udbudsrunde blevet valgt til at foretage den eksterne evaluering. KORA har netop påbegyndt arbejdet, og resultaterne fra denne del af evalueringen foreligger derfor endnu ikke, men forventes at ligge klar ultimo 2016. Socialforvaltningen vil til den tid vende tilbage med en status til Socialudvalget.

Det er de overordnede resultater af den interne evaluering, der præsenteres i det følgende. Dette notat giver således en status på en række forhold, ledelsen af Tæt på Familien skal være opmærksom på i det videre arbejde med omstillingen, inden KORA-undersøgelsen foreligger. Her tænkes særligt på hovedkonklusion 3-5 i det nedenstående.

Hovedkonklusioner

På baggrund af over 100 interviews med ledere og medarbejdere, surveys blandt 362 ledere og medarbejdere samt en række dialog-runder kan Socialforvaltningen drage fem hovedkonklusioner på evalueringen af omstillingen, hvad angår dens effekter for medarbejderne på ungeområdet:

1. Der er opnået bredt kendskab til Tæt på Familien i organisationen samt en betydelig ændring af praksis.
2. Omstillingens metode skaber engagement og motivation hos medarbejderne.
3. Afprøvning, skalering og spredning af de afprøvede indsatser er påbegyndt, men langt fra nået i mål.
4. Medarbejdere, der ikke har været involveret i indsatserne, føler sig kun lidt eller slet ikke involverede.
5. Tæt på Familiens betydning for den enkeltes arbejde er fortsat uklart for mange medarbejdere.

Socialforvaltningen tager disse konklusioner med i det videre arbejde med Tæt på Familien og bruger de foreløbige resultater som afsæt for en række tilpasninger af organiseringen af omstillingen. Konkret har læringen ført til, at omstillingens ledelse i den kommende tid vil arbejde på at:

- A) Foretage en tydelig prioritering blandt Tæt på Familiens kerneelementer og udvikle klare organisatoriske mål for omstillingen, således at der kan skabes en fælles forståelse af omstillingens betydning på tværs af ledere og medarbejdere.
- B) Etablere forpligtende partnerskaber på tværs af Borgercenter Børn og Unges centre og enheder, der kan bidrage til at sikre spredningen af de virkningsfulde indsatser i organisationen.
- C) Etablere lokale styregrupper for omstillingen i alle centre og enheder, som sætter rammen for og driver den faglige omstilling i de enkelte enheder og centre – for at sikre både skalering og det nødvendige ejerskab ift. omstillingen.
- D) Klæde de lokale ledere bedre på til at oversætte målene og principperne for omstillingen til konkret daglig praksis – både hvad angår roller og opgaveløsning.

Videre proces

Socialforvaltningen vender tilbage med en orientering til Socialudvalget, når de første resultater af KORAs evaluering med fokus på ungeområdet foreligger ultimo 2016.