



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K

Dato 08.06.16

Sagsnr.
2014-0248515

Dokumentnr.
2014-0248515-56

Overholdelsesprocenten og sagsbehandlingstiden i sager om enkeltydelser efter aktivlovens §§ 82 og 82a i perioden 1. august 2015 til 22. maj 2016, j.nr. 14/04753/PH

Socialforvaltningen skal hermed beskrive udviklingen i overholdelsesprocenten og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved forvaltningens behandling af ansøgninger om enkeltydelser efter aktivlovens § 82 (sygebehandling, medicin og tandbehandling) og § 82 a (tandpleje for personer på kontanthjælpsniveau).

Den politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist for ansøgninger om sygebehandling, medicin og tandbehandling er i Socialforvaltningen fastsat til 6 uger og sagsbehandlingsfristen er 8 uger for ansøgninger om tandbehandling og tandpleje.

Fra 1. august 2015 til 22. maj 2016 er der samlet set sket en væsentlig forbedring af overholdelsesprocenten og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Socialforvaltningen, fordi forvaltningen gennem en længere periode har arbejdet intensivt med at afvikle bunken, som har haft negativ betydning for sagsbehandlingstiden. I maj 2016 ligger forvaltningens overholdelsesprocent over 80 procent på afgjorte ansøgninger om sygebehandling, medicin og tandbehandling efter aktivlovens §§ 82 og 82a. Socialforvaltningen vurderer derfor, at forvaltningen fortsat vil kunne opnå en overholdelsesprocent på mindst 80 i sager efter aktivlovens §§ 82 og 82a og dermed opfylde fristkravet i retssikkerhedslovens § 3 stk. 2.

Baggrund

Folketingets Ombudsmand iværksatte ved brev af 21. november 2014 en konkret egen drift undersøgelse af sagsbehandlingstiden i sager om enkeltydelser i Socialforvaltningen i Københavns Kommune.

Folketingets Ombudsmand afsluttede undersøgelsen i brev af 27. marts 2015 og anmodede samtidig Socialforvaltningen om oplysninger om blandt andet udviklingen i overholdelsesprocenten for sager om hjælp efter aktivlovens §§ 82 og 82a for perioden 1. december 2014 til 31. juli 2015.

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
3366 2455

E-mail
FG4M@sof.kk.dk

www.kk.dk

Socialforvaltningen oplyste blandt andet i sit svar af 31. august 2015, at forvaltningen forventede ultimo 2015 at fremlægge en ny status for Socialudvalget om fristoverholdelse - herunder en vurdering af, om det ville være muligt at reducere fristerne på enkelte sagsområder.

Socialforvaltningen oplyste videre, at forvaltningen efterfølgende ville orientere Folketingets Ombudsmand om en ny status for overholdelsesprocenter og sagsbehandlingstider på afgjorte ansøgninger om hjælp efter aktivlovens §§ 82 og 82a. Derfor sender Socialforvaltningen nu sin status for perioden 1. august 2015 til 22. maj 2016.

Socialforvaltningens orientering om status

Socialforvaltningen vedlægger et bilag med fem tabeller, der viser udviklingen i overholdelsesprocenter og sagsbehandlingstider. Det drejer sig om:

- Tabel 1 - Medicin (§ 82)
- Tabel 2 - Psykologbehandling (§ 82)
- Tabel 3 - Anden sygebehandling (§ 82)
- Tabel 4 - Tandbehandling (§ 82)
- Tabel 5 - Tandpleje (§ 82a)

Tabel 1, 2 og 3 - Udviklingen i overholdelsesprocenten og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager om medicin, psykolog og anden sygebehandling

Følgende fremgår af vedlagte tabel 1, 2 og 3:

Overholdelsesprocenten pr. måned i perioden 1. august 2015 til 22. maj 2016 for afgjorte sager om hjælp til:

- Medicin (§ 82) ligger i perioden mellem 34 og 93 procent.
- Psykologbehandling (§ 82) ligger i perioden mellem 0 og 100 procent.
- Anden sygebehandling (§ 82) ligger i perioden mellem 39 og 84 procent.

I april og maj 2016 ligger Socialforvaltningens overholdelsesprocent over 80 procent på afgjorte ansøgninger om økonomisk hjælp til medicinudgifter, psykologbehandling og anden sygebehandling efter aktivlovens § 82.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden 1. august 2015 til 22. maj 2016 for afgjorte sager om hjælp til:

- Medicin ligger på mellem 30,6 og 52,9 dage.
- Psykologbehandling ligger på mellem 7 og 84 dage.
- Anden sygebehandling ligger på mellem 34,2 og 54 dage.

Den fastsatte sagsbehandlingsfrist er 6 uger (42 dage) for ansøgninger om økonomisk hjælp til medicin, psykolog og anden sygebehandling efter aktivlovens § 82.

Der er samlet set tale om en væsentlig forbedring af overholdelsesprocenten og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i forhold til det tidligere brev af 31. august 2015, hvoraf det fremgik, at:

- Overholdelsesprocent for medicin lå i perioden mellem 53,8 og 77,6 procent og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid lå i perioden mellem 34,2 og 53,4 dage.
- Overholdelsesprocent for psykologbehandling lå i perioden mellem 0 og 100 procent og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid lå i perioden mellem 36 og 225 dage.
- Overholdelsesprocent for anden sygebehandling lå i perioden mellem 32,5 og 74,1 procent og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid lå i perioden mellem 39,7 og 65,9 dage.

Fra april 2016 er Socialforvaltningens overholdelsesprocent over 80 procent, og forvaltningen forventer også fremadrettet, at sagsbehandlingsfristen på 6 uger for ansøgninger om økonomisk hjælp til medicin, psykolog og anden sygebehandling kan overholdes i mindst 80 pct. af afgørelserne. Det kan dog forventes, at sagsmængden vil stige i forbindelse med ferie- og helligdage, særligt omkring sommerferien samt juleferien, hvor bemanningen på borgercentre er lavere. Dette vil afspejle sig negativt i den gennemsnitlige fristoverholdelse og sagsbehandlingstid i forbindelse med disse afgrænsede perioder.

Tabel 4 og 5 - Udviklingen i overholdelsesprocenten og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager om tandbehandling og tandpleje

Følgende fremgår af vedlagte tabel 4 og 5:

Overholdelsesprocenten i perioden 1. august 2015 til 22. maj 2016 for afgjorte sager om hjælp til:

- Tandbehandling (§ 82) ligger på mellem 18 og 84 procent.
- Tandpleje (§ 82a) ligger på mellem 18 og 84 procent.

I maj 2016 ligger Socialforvaltningens overholdelsesprocent over 80 procent på afgjorte ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje efter aktivlovens §§ 82 og 82a.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden 1. august 2015 til 22. maj 2016 for afgjorte sager om hjælp til:

- Tandbehandling (§ 82) ligger på mellem 48,5 og 85,6 dage.
- Tandpleje (§ 82a) ligger på mellem 48,7 og 85,5 dage.

Den fastsatte sagsbehandlingsfrist i Socialforvaltningen er 8 uger (56 dage) for ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje efter aktivlovens §§ 82 og 82a.

Der er samlet set tale om en væsentlig forbedring af overholdelsesprocenten og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i forhold til det tidligere brev af 31. august 2015, hvoraf det fremgik, at:

- Overholdelsesprocent for tandbehandling lå i perioden mellem 6,5 og 22,5 procent og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid lå mellem 82,4 og 193,4 dage.
- Overholdelsesprocent for tandpleje lå i perioden mellem 7,0 og 24,1 procent og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid lå mellem 78,5 og 193,8 dage.

Fra maj 2016 er Socialforvaltningens overholdelsesprocent over 80 procent, og forvaltningen forventer også fremadrettet, at sagsbehandlingsfristen på 6 uger for ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje kan overholdes i mindst 80 pct. af afgørelserne. Det kan dog forventes, at sagsmængden vil stige i forbindelse med ferie- og helligdage, særligt omkring sommerferien samt juleferien hvor bemanningen på borgercentrene er lavere. Dette vil afspejle sig negativt i den gennemsnitlige fristoverholdelse og sagsbehandlingstid i forbindelse med disse afgrænsede perioder.

Socialforvaltningen har den 16. december 2015 orienteret Socialudvalget om, at forvaltningen endnu ikke finder grundlag for at reducere de fastsatte sagsbehandlingsfrister vedrørende forvaltningens ydelsesområder. Næste orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfristerne forelægges for Socialudvalget 15. juni 2016.

Til orientering for Folketingets Ombudsmand vedlægges Socialforvaltningens brev af 3. februar 2016 til Københavns Borgerrådgiver om forvaltningens status på overholdelse af sagsbehandlingsfristen på sager om tandbehandling og tandpleje, jf. aktivlovens §§ 82 og 82a i det daværende Socialcenter København (nuværende del af Borgercenter Voksne). Borgerrådgiveren har den 25. februar 2016 meldt tilbage på forvaltningens status. Borgerrådgiverens tilbagemelding vedlægges også til orientering.

Kopi af dette brev er d.d. sendt til orientering til Københavns Kommunes Borgerrådgiver ligesom Socialudvalget vil blive orienteret.

Venlig hilsen



Nina Eg Hansen