

Bilag 1: Oversigt over Socialtilsyn i perioden 1. marts 2015 til 29. marts 2016.

Socialforvaltningen har 139 tilbud, der modtog tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden i perioden 1. marts 2015 til 29. marts 2016. Socialtilsynet har givet påbud til to af Socialforvaltningens tilbud siden marts 2015, og et af disse tilbud er også sat under skærpet tilsyn. 69 af forvaltningens tilbud er godkendt med vilkår.

Oversigt over vilkår, påbud og skærpet tilsyn i Socialforvaltningens tilbud

Borgercenter	Tilbud i alt*	Tilbud godkendt med vilkår	Tilbud med påbud og/eller skærpet tilsyn
Voksne	81	45	1
Handicap	33	22	1 (påbud og skærpet tilsyn)
Børn og Unge	25	2	0
I alt	139	69	2

* Tilbud, der har modtaget tilsyn af Socialtilsynet i perioden 01.03 2015 – 29.03 2016

Påbud og skærpet tilsyn

De to påbud er givet til henholdsvis Ungetilbuddet Radisevej og CAS 5 (Nordlys), som er under skærpet tilsyn.

Ungetilbuddet Radisevej, Borgercenter Voksne:

Som følge af, at tilbuddet uden forudgående godkendelse havde indskrevet borgere på seks pladser mere end tilbuddet er godkendt til, blev der den 3. september 2015 givet et påbud til Ungetilbuddet om at standse yderligere indskrivninger i tilbuddet uden forudgående tilladelse fra Socialtilsynet. Påbuddet er nu ophævet.

CAS 5 (Nordlys), Borgercenter Handicap:

Tilbuddet er en del af København Kommunes Center for Autisme og Specialpædagogik og blev den 18. marts 2016 sat under skærpet tilsyn og seks påbud. Baggrunden for det skærpede tilsyn er antallet af magtanvendelser. Socialtilsynets samlede konklusion af tilbuddets kvalitet sker på baggrund af tilsynsbesøg den 27. august 2015, uanmeldt tilsynsbesøg i botilbuddet og på den ene afdeling af dagtilbud Nordlys den 28. januar 2016 samt gennemgang af datamateriale. Det er Socialtilsynets samlede konklusion, at CAS 5 ikke har den fornødne kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er begyndt at arbejde med, at deres magtanvendelsesindberetninger skal være mere fyldestgørende, end der tidligere var praksis for. Dog konkluderer tilsynet, at tilbuddets praksis fortsat ikke understøtter mindsteindgrebsprincippet. På baggrund af ovenstående konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet skal have øget fokus på magtanvendelser. *Se den fulde liste over påbud til CAS 5 i tabellen nederst i bilaget.*

Centret og tilbuddet har udarbejdet procesplan, som beskriver de indsatser, der iværksættes som opfølgning på tilsynet. Især Socialtilsynets bekymring for borgernes trivsel, som det vurderes særligt er begrundet i dokumentationen for en bestemt borger, har givet anledning til hurtig indsats. Myndighed i Borgercenter Handicap har udført et personrettet tilsyn på den konkrete borger, og der

er nu rettet op på de bekymrende forhold. Socialforvaltningen har fortsat et stort fokus på magtanvendelser og tager det meget alvorligt, når Socialtilsynet giver påbud på dette område. Tilbuddet har udarbejdet en handleplan for nedbringelse af antallet af magtanvendelser, og Borgercenter Handicap følger løbende op på planen med både center og tilbud. Som det blev drøftet på Socialudvalgs møde den 20. april 2016, er magtanvendelser oftest noget der forekommer ved et skift i borgerens situation, som gør det sværere for medarbejderne at læse borgerens signaler. Magtanvendelser forhindres derfor bedst ved at styrke medarbejdernes signalkendskab hos den enkelte borger og respekten om vedkommendes ønsker. Socialforvaltningen vil i 2016 arbejde med magtanvendelsesområdet ved undervisning og dialog med ledelse og personale på tilbuddene, styrket arbejde med systematisk og faglig dokumentation og fortsat arbejde med at styrke en pædagogik, som kan nedbringe antallet af magtanvendelser i de enkelte tilbud, fx ved uddannelse i konflikthåndtering.

Tilbud kommer under skærpet tilsyn i perioder på tre måneder af gangen. Socialtilsynet førte tilsyn med CAS 5 igen ultimo maj 2016 og har indstillet til at det skærpede tilsyn ophører.

Godkendelse med vilkår

I perioden er 69 tilbud godkendt med vilkår. I 56 af tilfældene omhandler vilkårene tilbuddenes juridiske konstruktion eller budgetter. 13 omhandler den konkrete praksis i tilbuddene.

Juridisk konstruktion

Socialforvaltningens borgere kan enten bo i egen bolig (efter almenboliglovens § 105) eller i servicelovsbolig (efter servicelovens §§ 107 eller 108). Mange steder i landet, inklusive Københavns Kommune, er der sket en sammenblanding af disse to typer boliger. Det betyder at mange tilbud er etableret i almene boliger, men at borgerne er visiteret til boligen efter servicelovens § 107 eller 108. Denne konstruktion er ikke tilladt og alle tilbud, der er etableret efter almenboligloven, er derfor godkendt med vilkår.

Vilkåret betyder, at der inden for en tidsfrist, skal tages stilling til, hvordan botilbuddet skal organiseres så det efterlever gældende lovgivning. Socialtilsynet har rejst sagen i ministeriet med henblik på en landsdækkende afklaring på problemet.

Budgetter

Socialtilsynet ønsker en opsætning af budget og regnskab, der ikke umiddelbart passer til Socialforvaltningens centerkonstruktion. Udfordringen er, at Socialtilsynets obligatoriske skabelon til opsætning af budgettet, tager udgangspunkt i et privat tilbuds afgrænsede og lukkede økonomi og ikke i en stor organisations mere komplicerede økonomi. Idealet for budgetske maet er at alle elementer i et tilbuds økonomi er omfattet, er gennemsigtige og kan redegøres for af det enkelte tilbud. Udgifterne til Socialforvaltningens administrative centerkonstruktion indregnes også i taksten og dermed budgettet for de enkelte tilbud, men de enkelte tilbud har ikke ansvaret og indsigten i denne del af budgettet. Der er en fælles løsningsproces i gang på tværs af tilbud og centre, som Socialtilsynet er orienteret om.

Øvrige

13 tilbud har modtaget vilkår eller påbud, der *ikke* omhandler ovenstående juridiske konstruktion eller budgetmæssige forhold, men omhandler forhold vedrørende den konkrete praksis eller fysiske forhold i tilbuddet:

1. Hybelinstitutionen - Afdeling Valby (Omsorgssvigtede unge)
2. Kollegiet Gl. Køge Landevej (Hjemløse voksne mænd)
3. Sundbygård (Voksne med psykiske lidelser)
4. Ungetilbuddet Radisevej (Unge med psykosociale vanskeligheder)
5. Aktivitetscentret, herunder Natcafeen (Hjemløse voksne)
6. Ambulatoriet Classensgade (Voksne med misbrug)
7. Clean House inkl. Care House og Care Home (Voksne kriminelle)
8. Lindegårdshusene (Voksne med psykiske lidelser)
9. Glasvej, Robert Jacobsens Alle og Oliebladsgade, tidl. Ringbo (Voksne med psykiske lidelser)
10. Stubberupgård (Voksne med psykiske lidelser)
11. ReBUS, herunder Møllehuset (Voksne med handicap)
12. Skovhusene (Børn med handicap)
13. CAS 5 (Voksne med handicap)

I tabellen sidst i bilaget findes en oversigt over de 13 ovenstående tilbud samt Socialforvaltningens handlinger og løsninger i den givne situation.

Særligt om Sundbygårdssagen

Socialtilsynet kom i december 2015 med en tilsynsrapport for Sundbygård (som nu hedder Røde Mellemvej og Sundbygårdsvej), der hverken indeholdt påbud eller skærpet tilsyn, men tre vilkår samt en række udviklingspunkter, der fik stor omtale i pressen.

De tre vilkår for godkendelsen af tilbuddet:

- Ny målgruppebeskrivelse med redegørelse for, at metoder og pædagogisk indsats egner sig til borgere med udadreagerende adfærd, misbrugsproblemer og behandlingsdom. Opdatering af beskrivelsen på Tilbudsportalen.
- Opdeling af økonomien med delbudget for hhv. Sundbygård og Sundbygårdsvej. Desuden redegørelse for de borgerbetalinger, der fremgår af budgettet.
- Udarbejdelse af ansøgning til Socialtilsynet om opdeling i to selvstændige botilbud.

Socialtilsynet peger derudover på en række udviklingspunkter for de to botilbud. Det drejer sig bl.a. om større fokus på overgreb imellem beboerne, inddragelse i fællesskaber og beskæftigelse for beboerne og prioritering af dokumentation. Arbejdstilsynet har efterfølgende været på tilsyn den 14. marts 2016 og givet et strakspåbud til Sundbygård og Sundbygårdsvej. Det indebærer, at medarbejderne ikke må arbejde alene, hvis der er risiko for vold. Arbejdstilsynet har godkendt de initiativer, der efterfølgende er sat i værk.

På baggrund af Socialtilsynets kritikpunkter, har forvaltningen iværksat en bred undersøgelse af Røde Mellevej og Sundbygårdsvej, som blev fremlagt for Socialudvalget den 20. april 2016 sammen med en handleplan for det videre udviklingsarbejde med tilbuddene. På baggrund af undersøgelsen og den handleplan, som blev fremlagt for udvalget, har forvaltningen iværksat de vedtagne handlinger.

Tabel 1: Oversigt over tilbud, der har modtaget vilkår eller påbud, der *ikke* omhandler juridisk konstruktion eller budgetmæssige forhold

Borgercenter	Tilbud	Dato	Socialtilsynets afgørelse	Handling	Frist
BBU	Hybelinstitutionen - Afdeling Valby	04.05 2015	Godkendt med vilkår: Hybelinstitutionen skal tilbyde de unge, som er anbragt i Hybelinstitutionen, en lejlighed eller et værelse, som har køkkenvask i køkkenet og som i øvrigt er egnet til beboelse. Baggrunden for vilkåret er, at en del af hyblerne i Valby-afdelingen er så små, at der ikke findes køkkenvask i køkkenet, og de unge derfor må vaske op i en håndvask på toilettet.	Center for Akutinstitutioner arbejder, i samarbejde med Center for Stabe BBU og boligselskabet, der ejer de pågældende lokaler, på at afklare, hvorvidt det kan lade sig gøre at opgradere boligerne, og hvad den økonomiske ramme i så fald vil være.	01.07 2016
BCV	Kollegiet Gl. Køge Landevej	06.11 2015	Godkendt med vilkår: Borger har boet der i 15-20 år. Inden 1. september 2016, skal tilbud sikre, at der er sammenhæng mellem målgruppe og § 107. Inden udgang af 2015 skal tilbuddet fremlægge strategiplan for, hvordan dette sikres.	Som opfølgning på Socialtilsynet har kollegiet gennemgået de 27 borgere, som pt. bor i de pågældende pladser sammen med Borgercenter Voksne. Ud af de 27 beboere er der 16 beboere, som vurderes at være i målgruppen for § 107, 7 beboere, der vurderes at kunne flytte til et mindre indgribende tilbud og 4, der stadig vurderes. Kollegiet har afleveret en handleplan til Socialtilsynet. Af handleplanen fremgår det, at der er en gennemgribende ombygning af Kollegiet i gang. Det fremgår desuden at 23 pladser frem over skal være § 107-pladser. Et samarbejde mellem Kollegiet, Borgercenter Voksne og myndighedscenteret er igangsat, hvor alle beboere i § 107-afdelingen gennemgås, så der kan findes en løsning på udfordringen med egenbetaling.	06.11 2016

Borger-center	Tilbud	Dato	Socialtilsynets afgørelse	Handling	Frist
BCV	Sundbygård	02.12 2015	<p>Godkendt med vilkår: Ny målgruppebeskrivelse med redegørelse for, at metoder og pædagogisk indsats egner sig til borgere med udadreagerende adfærd, misbrugsproblemer og behandlingsdom. Opdatering af beskrivelsen på Tilbudsportalen.</p> <p>Opdeling af økonomien med delbudget for hhv. Sundbygård og Sundbygårdsvej. Desuden redegørelse for de borgerbetalinger, der fremgår af budgettet.</p> <p>Udarbejdelse af ansøgning til Socialtilsynet om opdeling i to selvstændige botilbud.</p>	<p>Forvaltningen har indsendt nye oplysninger til Tilbudsportalen ift. målgruppe og økonomi, og der er søgt om godkendelse af opdeling af Sundbygård i to selvstændige tilbud – ”Sundbygård” og ”Sundbygårdsvej”. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet en beskrivelse til Socialtilsynet, hvor der redegøres for tilbuddets faglige vurdering af på hvilken måde tilbuddets metoder og pædagogiske indsats egner sig til borgere med:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Udadreagerende adfærd ▪ Misbrugsproblemer ▪ Behandlingsdom. <p>Beskrivelsen indeholder en redegørelse der godtgør, at tilbuddet kan skærme borgerne, så de ikke bliver udsat for overgreb fra andre borgere tilbuddet.</p>	31.03 2016

Borgercenter	Tilbud	Dato	Socialtilsynets afgørelse	Handling	Frist
BCV	Ungetilbud- det Radisevej	17.12 2015	Godkendt med vilkår: Bredt sammensat målgruppe, som tilbuddet skal beskrive bedre, hvordan de vil arbejde med. Beskrivelsen skal endvidere indeholde, hvordan man vil skærme de enkelte grupper ift. hinanden, forebygge overgreb m.v. Tilbuddet skal dokumentere at personalet har de fornødne kompetencer til at arbejde med målgrupperne. Tilbuddet skal udarbejde handleplan til Socialtilsynet om hvordan man fremadrettet vil styrke samarbejdet med behandlingspsykiatrien. Tilbuddet skal sikre at der er tilstrækkelig normering. Der er udstedt påbud om indtagelse af nye borgere uden dispensation fra Socialtilsynet før vilkår er bragt i orden.	Tilbuddet har udarbejdet handleplaner for alle vilkår. Tilbuddet har siden flytningen til Amager arbejdet med opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Og de vil sikre, at medarbejderne, har de fornødne ressourcer og kompetencer til at håndtere de unge fra en psykiatrisk afdeling.	31.03 2016
BCV	Aktivitets- centret	17.12 2015	Godkendt med vilkår: Alle oplysninger om tilbud skal fremgå af Tilbudsportalen	Center og Borgercenter Voksne har opdateret oplysninger på Tilbudsportalen.	31.03 2016
BCV	Ambulatoriet Classensgade	01.09 2015	Godkendt med vilkår: Tilbuddets leder må ikke samtidigt agere bestyrelsesformand.	Tilbud fusionerer med BCV/Forchammersvej og personale ansættes under BCV. Vilkåret er derfor ikke længere aktuelt, da dette sker inden juli 2016.	10.07 2016
BCV	Clean House inkl. Care House og Care Home	07.08 2015	Godkendt med vilkår: Undernormering på personalesiden ift. målgruppe.	Personalet er opnormeret, så det svarer til målgruppen.	01.10 2015

Borger-center	Tilbud	Dato	Socialtilsynets afgørelse	Handling	Frist
BCV	Lindegårds- husene	18.12 2015	Godkendt med vilkår: Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet skal udskilles som et særskilt § 103-tilbud.	Socialforvaltningen i Københavns Kommune har anerkendt, at beskæftigelsesdelen på tilbuddet kan betragtes som § 103, som en integreret del af § 108-tilbuddet. Derfor er § 103-tilbudet om beskæftigelse nu anført på tilbudsportalen.	31.03 2016
BCV	Glasvej, Robert Jacobsens Alle og Oliebladsgade (tidl. Ringbo)	16.12 2015	Godkendt med vilkår: Lejekontrakt skal tilsendes, så borgernes lejevilkår kan undersøges.	Tilbuddet har, efter anmodning, fremsendt tilbuddets lejekontrakt til Socialtilsynet.	29.02 2016
BCV	Stubberup- gård	18.11 2015	Godkendt med vilkår: Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet skal udskilles som et særskilt § 103-tilbud.	Tilbuddet har anført dagforanstaltningen/beskæftigelsestilbuddet i.h.t. Lov om Social Service § 103 (Erhvervsafdelingen) på Tilbudsportalen.	31.03 2016
BCH	ReBUS, herunder Møllehuset	17.12 2015	Godkendt med vilkår: Møllehusets fysiske rammer er nedslidte og utidssvarende og er ikke egnede ift. målgruppen. Vilkår: Møllehuset afvikles eller sættes i stand.	I budget 2016 er der afsat midler til flytning af Møllehuset.	31.12 2016
BCH	Skovhusene	22.12 2015	Godkendt med vilkår: Brugere af Skovtours over 25 år skal udskrives.	Der er den 26. januar 2016 sendt afgørelsesbreve til alle fem borgere om, at de som følge af Socialtilsynets afgørelse udskrives fra Skovhusene og i stedet tilbydes aflastningsplads på Pallesvej. De fire borgere over 25 år udskrives pr. 1. april 2016 og den sidste borger udskrives pr. 1. august 2016. Der er givet klagevejledning i afgørelserne.	01.07 2016

BCH	CAS 5	18.03 2016	<p>Skærpet tilsyn og følgende 6 påbud:</p> <p>1. Tilbuddet skal inden den angivne frist fremsende følgende til socialtilsynet: En beskrivelse af, hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet vil benytte for at nedbringe antallet af magtanvendelser. - Ledelsen skal inden den angivne frist sikre, at der efter hver magtanvendelsesindberetning sker en drøftelse af, hvad der har forårsaget magtanvendelsen og hvad der fremadrettet kan gøres for at hindre og reducere brug af magt. Frist: 18/4 2016</p> <p>2. Tilbuddet skal inden den angivne frist være i gang med et konkret forløb, som sikrer, at de valgte faglige tilgange og metoder bliver implementeret. Frist: 20/5 2016</p> <p>3. Sikring af borgernes trivsel og udvikling: Det skal sikres, at tilbuddets etiske kodeks bliver retningsgivende for arbejdet, at medarbejderne tilbydes supervision, at der udarbejdes en organisatorisk strategi med mål for at nedbringe antallet af magtanvendelser, og at der udarbejdes en organisatorisk strategi for, hvordan borgeres trivsel sikres i perioder med personaleudskiftninger og sygdom. Frist: 18/4 2016</p> <p>4. Handleplan og håndtering af magtanvendelser: Der skal udarbejdes en beskrivelse af, hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet benytter for at nedbringe antallet af magtanvendelser, og der skal sikres kompetenceudviklingsforløb for medarbejderne. Tilsynet skal efter hver magtanvendelse orienteres herom. Frist: 25/4 2016</p> <p>5. Styrkelse af medarbejdernes kompetencer: Tilbuddet skal udarbejde en beskrivelse af, hvordan det sikres at medarbejderne får relevante kompetencer til at imødekomme borgergruppens behov. Frist: 25/4 2016</p> <p>6. Stabil personalesituation: Ledelsen skal sikre en stabil personalesituation og minimere sygdomsfravær. Der skal fremsendes en strategi til tilsynet for, hvordan det sikres, at borgerne mødes af kendte medarbejdere, der har viden om og erfaring med opfyldelse af borgernes behov. Frist: 18/4 2016</p>	<p>Centret og tilbuddet har udarbejdet en procesplan, som beskriver de indsatser, der iværksættes som opfølgning på tilsynet. Der er udført et personrettet tilsyn på den konkrete borger, som Socialtilsynet særligt var bekymret for, og der er rettet op på forholdene.</p> <p>En konsulent fra Staben i BCH har deltaget i vagter på botilbuddet i CAS 5. I den igangværende proces drøfter konsulentens sine observationer og deraf afledte spørgsmål med personale og ledere.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt videre med nedbringelse af antallet af magtanvendelser.</p>	Flere
-----	-------	---------------	--	--	-------

