



Københavns Kommunes svarudkast til Ankestyrelsens udtalelser om Københavns Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

xxxx-2025

Sagsnummer i eDoc
2025-0205707

Dokumentnummer
2025-0205707-7

Ankestyrelsen har den 8. maj 2025 sendt Københavns Kommune en tilsynsudtalelse i en sag om Københavns Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Ankestyrelsen vurderer, at Københavns Kommune ikke har offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder, hvilket kommunerne skal, jf. § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven. Ankestyrelsen har bedt Borgerrepræsentationen om at oplyse, hvad Ankestyrelsens udtalelse har givet anledning til.

Den 21. august 2025 har Borgerrepræsentationen behandlet og godkendt Socialudvalgets forslag til svar på Ankestyrelsens udtalelse om Københavns Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Svaret er udarbejdet på baggrund af bidrag fra relevante fagforvaltninger.

Procesplan for offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne

Socialforvaltningen administrerer de områder, hvor offentliggørelsen af sagsbehandlingsfrister endnu ikke er opfyldt på nær området hastigt fremadskridende sygdom, som administreres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, jf. nærmere nedenfor. Efter modtagelsen af Ankestyrelsens tilsynsudtalelse har forvaltningen igangsat en proces med henblik på at fastsætte frister på de sagsområder, der nævnes i tilsynsudtalelsen, fx sagsbehandlingsfrister for hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom efter serviceloven, VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov, godkendelse af netværksplejefamilier, ungestøtte, hjemmetræning og frivillig anbringelse efter barnets lov samt lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.

Socialforvaltningen vil i efteråret 2025 forelægge Socialudvalget en sag med forslag til sagsbehandlingsfrister på de sagsområder, hvor Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler offentliggjorte frister. Hvis Socialudvalget tiltræder forvaltningens forslag, vil fristerne blive sendt i høring hos de relevante brugerråd (Handicaprådet, Udsatterådet og Dialogforum). Når høringen er afsluttet, vil forvaltningen fremlægge de endelige forslag til sagsbehandlingsfrister for udvalget igen med henblik på endelig godkendelse. Derefter vil sagsbehandlingsfristerne blive offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Procesplan for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrist på sundheds- og omsorgsområdet

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tilføjer sagsbehandlingsfristen for hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom (serviceloven § 117a) på hjemmesiden. Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres på et kommende udvalgsmøde via aflæggerbordet.