



Bilag 2. Høringsnotat

I tabellen opsummeres høringsparternes bemærkninger samt forvaltningens kommentarer herunder, hvorvidt de enkelte bemærkninger har givet anledning til ændringer i kvalitetsstandarder. Sidstnævnte er markeret med grøn. Forvaltningen har modtaget høringssvar fra fem parter:

- Udsatterrådet
- Handicaprådet
- Garvergården (selvejende institution, med driftsoverenskomst med Københavns kommune).
- Dansk Sygeplejeråd
- Landsforeningen for socialpædagoger.

15. januar 2020

Sagsnummer
2019-0119533

Dokumentnummer
2019-0119533-28

Høringspart	Bemærkning	Forvaltningens kommentar / ændring som følge af bemærkningen
Udsatterrådet	Udsatterrådet har noteret, at flere af rådets bemærkninger fra høringsperioden i forbindelse med kvalitetsstandarder for 2017-2019 er blevet indarbejdet i de tilsendte kvalitetsstandarder.	Forvaltningen noterer sig den positive tilbagemelding.
	Kvalitetsstandarderne beskriver ikke, hvilke muligheder, den enkelte borger har, hvis forstanderen på et krisecenter ikke mener, at vedkommende kan tilbydes et ophold (...). Det er afgørende, at det er tydeligt for borgere, som ikke tilbydes ophold på et krisecenter, hvor de alternativt kan henvende sig for at få hjælp og støtte.	Afsnittet er udbygget, så det nu fremgår, hvordan borgeren bliver hjulpet videre, hvis vedkommende ikke er i målgruppe for ophold på krisecenter.

	<p>I de fremsendte kvalitetsstandarder er der ikke tilføjet en beskrivelse af, hvor lang tid en borger kan risikere at skulle vente på at blive indskrevet på et krisecenter, hvis der ikke er en ledig plads.</p>	<p>Forvaltningen gør opmærksom på, at det i kvalitetsstandarderne fremgår, at hvis en borger akut har brug for indlogering, vil vedkommende altid blive tilbudt en plads med det samme. Der er yderligere tilføjet: <i>"Hvis man har et akut behov for indlogering, findes der altid en plads med det samme enten på det krisecenter, som borgeren har henvendt sig på, eller et andet relevant krisecenter, hvis der er fuldt belagt på det første"</i>.</p>
	<p>Udsatterådet ønsker en mere specifik beskrivelse af, hvornår Borgerens Plan forventes at træde i kraft på krisecentrene, og hvor lang tid det kan forventes, at der forsat skal arbejdes med separate handle- og opholdsplaner.</p>	<p>Borgerens Plan implementeres gradvist i SOF i 2019-2020 frem til fuld implementering med det nye IT-fagsystem, hvilke forventes at ske ultimo 2021. Nogle krisecentre anvender allerede Borgerens Plan. I kvalitetsstandarden er der indsat et link, hvor det er muligt at læse mere detaljeret om implementeringen af Borgerens Plan.</p> <p>En væsentlig del af Borgerens Plan handler om, at Socialforvaltningen har fokus på at dele relevant viden mellem de involverede parter, koordinere indsatsen, og at sagsbehandler og kontaktperson samarbejder med borgeren om formulering og</p>

		<p>prioritering af de mål, der arbejdes med.</p> <p>Der arbejdes samtidig med udvikling af arbejdsgange, som fremmer en hurtigere og mere smidig formulering af planen for den tilbudte indsats, end det er tilfældet med den opdeltede opholdsplan og handleplan.</p>
	<p>Rådet vil gerne understrege, at arbejdet med voldens konsekvenser under et krisecenterophold skal være det primære formål i den plan, der lægges for borgeren og derfor stå foran hensynet til en arbejdsmarkedsrelateret eller anden social indsats i Borgerens Plan.</p>	<p>Det fremgår af kvalitetsstandarden, at <i>"Målet for et krisecenterophold er, at kvinden bryder ud af det voldelige forhold fra sin partner eller andre nære relationer og tilegner sig mestringsstrategier for at kunne tackle kommende udfordringer og orientere sig imod et nyt liv uden vold for sig selv og sine børn"</i>. Forvaltningen er således enig i, at der skal arbejdes med at skærme borgeren for vold. Nogle borgere vil samtidigt have behov for og gavn af en arbejdsmarkedsrelateret eller anden social indsats.</p>
	<p>Rådet ønsker at understrege, at formålet med et krisecenterophold er, at borgeren skal skærmes for vold og leve et liv fri for vold efter endt ophold. Dette kræver et stort helhedsorienteret (volds)fagligt specialiseret og tværfagligt arbejde.</p>	<p>Det fremgår af kvalitetsstandarden, at krisecentrene yder grundlæggende støtte til, at borgerne bliver i stand til at mestre eget liv uden vold.</p> <p>Det fremgår yderligere af kvalitetsstandarden, at Københavns</p>

		Kommune har som målsætning at tiltrække kompetente medarbejdere, som med relevante kompetencer er i stand til at yde en kvalificeret og målrettet indsats i samspil med brugerne.
	Rådet opfordrer til, at det på s. 7 i kvalitetsstandarden fremgår mere tydeligt, at den koordinerende rådgivning skal have en voldsfaglighed samt en faglig indsigt i vold og voldens konsekvenser i arbejdet med den enkelte kvinde eller mand.	Det fremgår af kvalitetsstandarden, at den koordinerende rådgivning er helhedsorienteret og tager udgangspunkt i borgerens situation og behov.
Handicaprådet	Handicaprådet bifalder, at der i kvalitetsstandarden under punkt 4 er fremsat, hvilket krisecenter der er tilgængeligt for personer med handicap.	Forvaltningen noterer sig den positive tilbagemelding.
	Generelt vil Handicaprådet gerne fremhæve, hvor særlig sårbar en målgruppe kvinder med handicap er for krisecentrene. Det er vigtigt for rådet at fremhæve, at voldsramte kvinder med handicap først og fremmest er voldsramte og dernæst har særlige behov.	Forvaltningen noterer sig budskabet.
	Det er vigtigt, at personalet på krisecentrene er rustet til mødet med målgruppen og er gearret til at håndtere både fysisk- og psykisk handicap samt at der kan leveres kvalificeret hjælp, der omfavner handicapet uden at miste fokus på voldsproblematikken.	Forvaltningen er enig i opmærksomhedspunktet. Det fremgår således i kvalitetsstandarden, at Københavns Kommune har som målsætning at tiltrække kompetente medarbejdere, som med relevante kompetencer er i stand til at yde en kvalificeret og målrettet indsats i samspil med brugerne.

Garvergården	<p>Kommentar til sætningen "<i>Orienterer sig imod et nyt liv uden sociale problemer</i>", som står under Målsætninger og værdigrundlag for Københavns Kommunes krisecentre: Vores virkelighed er, at beboerne fortsat har sociale problemer, når de fraflytter krisecentret, men har fået nogle mestringsstrategier og fået øje på egne ressourcer og netværk til at tackle udfordringerne.</p>	<p>Afsnittet er tilpasset, så der nu står følgende: "<i>Målet for et krisecenterophold er, at kvinden bryder ud af det voldelige forhold fra sin partner eller andre nære relationer og tilegner sig mestringsstrategier for at kunne tackle kommende udfordringer og orientere sig imod et nyt liv uden vold for sig selv og sine børn</i>".</p>
	<p>Kommentar til sætningen: "<i>Når man henvender sig til et krisecenter eller i Borgercenter Voksne, vil det blive vurderet, om man tilhører målgruppen efter servicelovens §§ 109 eller 110 og dermed er berettiget til at tage ophold på et krisecenter</i>". Enig, dog er det vigtigt at få understreget, at samarbejdspartnere ikke kan forvente, at krisecentret også vurderer, at borger er målgruppen - selvom samarbejdspartneren synes det.</p>	<p>Forvaltningen vurderer, at det fremgår tydeligt af kvalitetsstandard, at forstanderen alene har kompetence til at afgøre, hvorvidt borger er i målgruppe.</p>
	<p>Garvergården har en række kommentarer ift. oplysninger om de enkelte tilbud, forslag til præciseringer samt enkelte opklarende spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. Sagsbehandling og indskrivning på krisecenter, afsnittet om Døgnvagten: Nu Den Sociale Døgnvagt. • 4.2 Kommunens krisecentre: HELT UENIG! Vi har nøjagtig samme målgruppe som Egmontgården. • s. 10. Garvergården: Gentager: Vi har 24 beboere indskrevet på § 109 pt., så denne beskrivelse giver ikke megen mening. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsstandard er rettet til efter Garvergårdens bemærkninger ift. oplysninger om de enkelte tilbud samt forslag til præciseringer.

	<ul style="list-style-type: none"> • s. 10. Egmontgården: Indskrives Egmontgården ikke AKUT efter at de er blevet døgnbemandet? • 3.3 Udvikling og opfølgning: Her ville jeg nok kalde indsatsen for socialfaglig, da vi efterhånden på alle krisecentrene er lige mange socialrådgivere og pædagoger, som udfører samme arbejde = kontaktpersoner. • 2.3 Opholds- og handleplan: Der ikke bare "kan" arbejdes videre med opholdsplanen, der BLIVER arbejdet videre. • 3.1 Indskrivning: Borgercenter Voksne er meget stor, er det ikke nærmere Hjemløseenheden, vi orienterer? • Findes der stadig umøblerede værelser efter at krisecenter Baltic er lukket? 	<ul style="list-style-type: none"> • Forvaltningen noterer sig bemærkningen. • Der er skrevet ind i kvalitetsstandard, at det konsekvent er Hjemløseenheden, der skal kontaktes. • Forvaltningen bekræfter, at det er muligt at tømme værelserne for møbler, hvis borgeren selv ønsker at medbringe møbler.
Dansk Sygeplejeråd	<p>Dansk Sygeplejeråd har ikke kommentarer til de enkelte afsnit men fremhæver, at det er vigtigt at bevare teksten om sundhedsplejen på s. 14, da sundhedsplejen har udvidet og er et vigtigt tilbud til alle familier i krisecenter med små børn.</p>	<p>Teksten om sundhedsplejen er bevaret: <i>"Besøg af sundhedsplejen til alle børn under 3 år, og mulighed for besøg til ældre børn"</i>. Står nu på s. 12.</p>
Landsforeningen for Socialpædagoger (LFS)	<p>LFS ønsker en mere præcis beskrivelse af <i>materiel-</i> og <i>økonomisk vold</i>.</p> <p>Sætningen <i>"Et krisecenter er også en mulighed for voldsramte mænd"</i> vil fremstå bedre, hvis der står <i>"Et krisecenter (efter § 110) er også (...)"</i>.</p>	<p>Der er tilføjet en præcisering af de to begreber.</p> <p>Indholdet af hhv. §§ 109 og 110 beskrives i afsnittet efter, hvorfor</p>

		bemærkningen ikke har givet anledning til ændring.
	Under punkt 1.2 Lovgrundlag. 'Nære relationer' behøver en nærmere beskrivelse for at undgå misforståelser i sætningen: "Mænd udsat for vold i nære relationer kan også (...)".	Betegnelsen 'nære relationer' er forklaret.
	<p>Under punkt 2.3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opholds- og handleplan. Overskriften giver indtryk af, at der er tale om en samlet plan. Det vil fremme forståelsen, hvis der i overskriften er en klar skelnen mellem en opholdsplan og en handleplan. 2. Umiddelbart så fremstår hele punktet lidt uklart, som det er sat op. Hvis det sidste afsnit flyttes op som det første afsnit, vil det fremstå mere overskueligt. 3. Tidspunktet for Borgerens Plan bør beskrives nærmere. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Overskriften er ændret til "2.3 Plan for opholdet". 2. Det sidste afsnit er slettet, da kvalitetsstandard er rettet til ift. Borgerens Plan. 3. Borgerens Plan implementeres gradvist i SOF i 2019-2020 frem til fuld implementering med det nye IT-fagsystem, hvilke forventes at ske ultimo 2021. Nogle krisecentre anvender allerede Borgerens Plan. I kvalitetsstandard er der indsat et link, hvor det er muligt at læse mere detaljeret om implementeringen af Borgerens Plan. <p>En væsentlig del af Borgerens Plan handler om, at Socialforvaltningen har fokus på at dele relevant viden mellem de involverede parter,</p>

		<p>koordinere indsatsen, og at sagsbehandler og kontaktperson samarbejder med borgeren om formulering og prioritering af de mål, der arbejdes med.</p> <p>Der arbejdes samtidig med udvikling af arbejdsgange, som fremmer en hurtigere og mere smidig formulering af planen for den tilbudte indsats, end det er tilfældet med den opdelte opholdsplan og handleplan.</p>
	<p>Under punkt 3.5 Egenbetaling. Det er godt, at prisen er beskrevet. Det betyder dog, at der skal rettes i dokumentet hver gang, der sker en prisjustering. Det kunne ordnes med et link til aktuelle priser.</p>	<p>Der er indsat link til aktuelle priser.</p>
	<p>Under punkt 3.6 Indhold af krisecentrenes serviceydelser. LFS mener, at det vil gavne borgeren, hvis der blev givet det samme tilbud på begge typer krisecentre.</p>	<p>Det er alene på krisecentre efter § 109, at der er en forpligtelse i lovgivningen til at yde psykologrådgivning til børn og koordinerende rådgivning for kvinder. Det er derfor også alene disse forløb, Københavns Kommune er økonomisk kompenseret for.</p> <p>Alle borgere, der indskrives efter §110 får tilknyttet en boligrådgiver, som er</p>

		<p>en pendant til den koordinerede rådgivning til kvinder, der opholder sig på et §109-tilbud. Denne blev indført på baggrund af gode erfaringer og effekt af den koordinerede boligrådgivning til kvinder indskrevet på §109.</p> <p>I forhold til børnene, som opholder sig med en forælder på et krisecenter efter §110, underrettes Borgercenter Børn og Unge altid, og der etableres samarbejde om barnet efter behov.</p>
	<p>Under punkt 6. Personalepolitik. Her bør arbejdsfællesskaber skrives ind, da det er noget, som Københavns Kommune arbejder aktivt med.</p>	<p>Forvaltningen har undladt at nævne arbejdsfællesskaber, da disse er en metode og organisering ud af flere på det personalepolitiske område. Forvaltningen vurderer, at den overordnede personalepolitik og værdigrundlag for Københavns Kommune er tilstrækkeligt.</p>
	<p>LFS er tilfredse med, at der er beskrevet, hvilke typer uddannelser og efteruddannelser, som bør være til stede på krisecentrene. Foreningen er også tilfredse med, at der beskrives, at der er særlig fokus på efteruddannelse og supervision.</p>	<p>Forvaltningen noterer sig den positive tilbagemelding.</p>