



Orienteringssag

Til Økonomiudvalget

Medarbejdernes brug af akut krisehjælp og anden psykologisk bistand hos hhv. Tidlig Indsats og SOS-International A/S – og udgifterne hertil

17. februar 2020

Sagsnummer
2019-0350478

Dokumentnummer
2019-0350478-2

Sagsbehandler
Frederik Glintborg Kjeldbjerg

Resumé

Dette notat redegør for Københavns Kommunes (KK) ansattes brug af akut krisehjælp og anden psykologisk bistand hos hhv. Tidlig Indsats i Arbejdsmiljø København (AMK) og SOS-International A/S (SOS) samt udgifterne hertil. I 2019 var der i alt 3.300 sager/psykologsamtalesforløb fordelt på 1.475 sager hos Tidlig Indsats i AMK og 1.825 sager hos SOS. Den samlede udgift i 2019 var ca. 13,9 mio. kr. fordelt på ca. 8,0 mio. kr. til Tidlig Indsats og ca. 5,9 mio. kr. til SOS. Notatet er til orientering.

Sagsfremstilling

Følgende emner belyses i notatet:

1. Introduktion til KK's tilbud om psykologforløb
2. Forbrug - antal sager/psykologforløb
3. Udgifter
4. Effekt
5. Uddybende beskrivelser af hhv. Tidlig Indsats og SOS

Ad.1. Introduktion til KK's tilbud om psykologforløb

I forbindelse med Økonomiudvalgets temadrøftelse om sygefravær den 10. december 2019 bestilte Karina Vestergård Madsen (Ø) et notat, der belyser medarbejdernes brug af henholdsvis Tidlig Indsats i AMK og SOS samt udgifterne hertil. Dette notat omhandler alene brugen af psykologforløb fra de to leverandører.

Alle medarbejdere i KK og deres ledere har to tilbud, de kan anvende ved behov for hhv. akut krisehjælp og anden psykologisk bistand i forbindelse med arbejdsrelaterede problemstillinger: Tidlig Indsats i AMK, der således er kommunens interne enhed, og SOS, der er en privat leverandør, som KK har en aftale med.

Både Tidlig Indsats og SOS stiller ydelsen *anden psykologisk bistand* til rådighed ved psykosociale problemstillinger relateret til arbejdet. SOS yder som den eneste døgnbemandet rådgivning ved behov for akut krisehjælp i forbindelse med eksempelvis voldsomme hændelser på jobbet. Tilbuddene består af individuelle psykologsamtalesforløb.

Koncernservice
Koncern HR
Borups Allé 177
2400 København NV

EAN-nummer
5798009809421

www.kk.dk

Tidlig Indsats adskiller sig fra SOS ved, at Tidlig Indsats typisk inddrager lederen og arbejdspladsen i løsningen af problemstillingen. Ved komplekse sygefraværssager koordinerer Tidlig Indsats håndteringen af sagen ift. andre aktører mhp. at nedbringe et evt. sygefravær og understøtte en gradvis tilbagevenden til arbejdet og arbejdspladsfastholdelse.

Tidlig Indsats er et tværgående tiltag i KK's sygefraværsindsats, og siden etableringen i 2010 har strategien været, at flest muligt sager håndteres af Tidlig Indsats fremfor hos en ekstern leverandør. Det vil ikke være hensigtsmæssigt, at alle sager håndteres af en stor intern enhed, da kommunen vil risikere periodevis overkapacitet. Aftalen med den eksterne leverandør giver derfor kommunen en vis grad af fleksibilitet. Herudover vil det være forbundet med væsentlige omkostninger for kommunen at drive en døgnvagt til akut krisehjælp for en relativt lille 'kundekreds'. De to tilbud beskrives uddybende under pkt. 5 nedenfor.

Ad.2) Forbrug - antal sager/psykologforløb

Både Tidlig Indsats og SOS udarbejder statistikker over forbruget, som fremsendes til forvaltningerne. Økonomiforvaltningen modtager overordnede statistikker på kommune- og forvaltningsniveau for at følge udviklingen i forbruget. Nedenstående opgørelser bygger på dette materiale.

Opgørelserne rummer alle individuelle psykologforløb - både akut krisehjælp og anden psykologisk bistand. Tidlig Indsats dækker her også over SYFO, som tilbuddet hedder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Aftalen med den eksterne leverandør har i perioden 2011-2019 skiftet mellem SOS-International og Falck Healthcare A/S, hvorfor begge leverandører fremgår af tabel 1. SOS har opgaven i perioden 2018-2021.

Tabel 1. Antal sager i hhv. Tidlig Indsats og SOS/Falck 2011-2019

År	Tidlig Indsats	SOS/Falck	Samlet antal sager
	Sager i alt	Sager i alt	Sager i alt
2011	775	2.115	2.890
2012	842	1.935	2.777
2013	1.033	1.884	2.917
2014	1.287	2.200	3.487
2015	1.383	2.162	3.545
2016	1.537	2.012	3.549
2017	1.647	1.797	3.444
2018	1.449	1.847	3.296
2019	1.475	1.825	3.300

I årene før 2011 lå antallet af sager på lidt over 2.000 årligt. Med etableringen af Tidlig Indsats i 2010 steg det samlede antal sager markant i årene 2011-2014. Dette skyldtes, at med Tidlig Indsats kunne medarbejderne nu også få tidlig hjælp ifm. mistroivsel på arbejdet og sygefraværspøblemstillinger.

Den årlige kapacitet i Tidlig Indsats til individuelle psykologforløb er sat til 1.550-1.600. Ud af de i alt 1.825 sager/psykologforløb, som blev håndteret af SOS i 2019, omhandlede de 330 behov for akut krisehjælp.

Ad.3) Udgifter

Forvaltningerne betaler til Tidlig Indsats ud fra deres forbrug i det foregående regnskabsår. Bevillingen til Tidlig Indsats er løbende blevet forøget hen over hele perioden for at kapaciteten har kunnet følge med den stigende efterspørgsel. Udgangspunktet for beregningen af udgiften hos SOS er timeprisen for en psykolog samt aftalte administrationsgebyrer.

Tidlig Indsats - anden psykologisk bistand

Nedenstående tabel viser forvaltningernes udgifter til psykologbistand fra Tidlig Indsats i 2019.

Tabel 2: Forvaltningernes beregnede udgift til psykologbistand fra Tidlig Indsats i 2019

Forvaltning	Udgift i 2019 i t.kr.
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen	315,5
Børne- og Ungdomsforvaltningen	3.309,5
Kultur- og Fritidsforvaltningen	309,3
Socialforvaltningen	1.317,6
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	2.080,0
Teknik- og Miljøforvaltningen	383,5
Økonomiforvaltningen	284,6
Københavns Kommune i alt	8.000,0

Kilde: AMK

Som det fremgår af tabel 2, er den samlede udgift til anden psykologisk bistand i Tidlig Indsats i 2019 8,0 mio. kr.

I gennemsnit brugte Tidlig Indsats i 2019 4,3 psykologtimer pr. sag/forløb.

Oveni kommer tid til sparring og løbende kontakt med klientens leder.

SOS - akut krisehjælp og anden psykologisk bistand

Når forvaltningerne og arbejdspladserne benytter sig af ydelser fra SOS, faktureres der ud fra gældende priser som afgivet ifm. udbud af ydelsen.

Tabel 3: Forvaltningernes udgift til SOS-krisehjælp i 2019

Forvaltning	Udgift i 2019 i t.kr.
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen	332,5
Børne- og Ungdomsforvaltningen	3.410,1
Kultur- og Fritidsforvaltningen	123,7
Socialforvaltningen	1.510,1
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	184,2
Teknik- og Miljøforvaltningen	225,1
Økonomiforvaltningen	93,5
Københavns Kommune i alt	5.879,2

Kilde: Kvantum

Som det fremgår af tabel 3, er den samlede udgift til akut krisehjælp og anden psykologisk bistand hos SOS i 2019 5,9 mio. kr. I gennemsnit brugte SOS i 2019 3,3 psykologtimer pr. sag/psykologforløb.

Det gennemsnitlige antal psykologtimer pr. forløb for både Tidlig indsats og SOS varierer fra år til år, bl.a. afhængigt af henvendelsesårsagerne.

Ad. 4) Effekt

Medarbejdertilbuddene om akut krisehjælp og anden psykologisk bistand er centrale, tværgående redskaber i såvel den forebyggende som den opfølgende sygefraværsindsats i KK. I perioden 2007-2019 er sygefraværet faldet med 4,3 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Sygefraværet faldt med 5,1 dag i perioden 2007-2017, men er dog steget med 0,8 dag i 2018-2019. Et fald i sygefraværet på 1 dag i gennemsnit pr. medarbejder svarer til ca. 54 mio. kr. i lønudgift. En anden effekt af tilbuddet er i flere tilfælde fastholdelse af en medarbejder, der ellers risikerer at komme på kortere eller længerevarende offentlig forsørgelse.

Tidlig Indsats registrerer ved en sagsoprettelse, om medarbejderen er sygemeldt. Statistikken viser, at ved et forløbs start er alle i risiko for sygemelding, og 1/3 er allerede sygemeldte. Ved afsluttet forløb er mindre end 1/10 sygemeldt.

SOS udsender ved en sags afslutning et spørgeskema for at afdække effekten af behandlingen. Men SOS oplyser, at svarprocenten er lav, hvorfor datamaterialet er for spinkelt at konkludere på.

Ad.5) Uddybende beskrivelser af Tidlig Indsats og SOS

Om Tidlig Indsats

Tidlig Indsats er et helhedsorienteret tilbud til medarbejdere, der mistrives i jobbet og evt. er sygemeldte eller i fare for at blive det. Efter en indledende afklaring af situationen visiteres der til de psykologer (og/eller fysioterapeuter), som har det relevante speciale. Lederen inddrages altid i forløbet mhp. at kunne ændre forhold i jobbet, der kan øge trivselen og evt. understøtte fastholdelse eller tilbagevenden til arbejdet mhp. at nedbringe sygefraværet. Undtagelsesvist kan man få et anonymt forløb, hvor lederen ikke inddrages. Det sker i ca. 3 % af sagerne. Tidlig Indsats rummer også kurser, organisationsindsatser samt en hotline, hvor medarbejdere og ledere kan ringe ind og få gode råd, herunder også ledersparring. Læs mere: <https://medarbejder.kk.dk/artikel/tidlig-indsats>.

Om SOS-krisehjælp

Foruden psykologhjælpen i Tidlig Indsats har KK også aftale med ekstern leverandør om at stille akut krisehjælp samt anden psykologbistand til rådighed.

Rådgivningscentret hos SOS er døgnbemandet alle årets dage, og medarbejderne vil således til enhver tid kunne få akut krisehjælp, fx hvis de har været udsat for en voldsom hændelse eller ulykke på jobbet.

Forvaltningerne kan frit vælge, om medarbejderne kan henvende sig anonymt, eller om henvisningen skal ske gennem lederen, alternativt en anden leder i forvaltningen. Lederen involveres ikke i sagen, idet der dog er mulighed for rundbordssamtaler, hvor lederen deltager. Læs mere:

<https://medarbejder.kk.dk/artikel/akut-krisehj%C3%A6lp>