

## Samtalekoncept for dagpengemodtagere, der skal i uddannelse

Dette koncept gælder borgere, hvis fokus er at komme i uddannelse. Skift til samtalekonceptet for borgere, der går mod job, hvis borgeren skifter mål fra uddannelse til job.

Formålet med en samtale i jobcentret er at sikre progression i borgeren forløb mod at komme i job via uddannelse. Tag altid udgangspunkt i borgerens situation og behov. Og sørg for, at jeres dialog om borgerens uddannelsesstrategi udvides fra samtale til samtale.

### FORBEREDELSE – SCREENING

Orienter dig i borgerens sag: Journal og EDH, Min Plan fra tidligere inkl. aftaler

Sæt uddannelsesrammen for samtals indhold og formål (med borger)

Tjek forberedelseskemaer: Jobnet via Jobkon, KBHijob, Joblog

A-kasse, evt. udkast fra a-kasse til Min Plan, evt. fælles dagsorden til fællesmøde

### UNDER SAMTALEN

Skab motivation og progression i retning mod uddannelse med gode beskæftigelsesmuligheder. Start med:

- Hvilke uddannelser søges (Uddannelsesstrategi)?
- Hvilke beskæftigelsesmuligheder er der efter endt uddannelse?
- Søg yderligere uddannelsesviden lokalt
- Tilbud om/formidling til ordinære job har forrang.

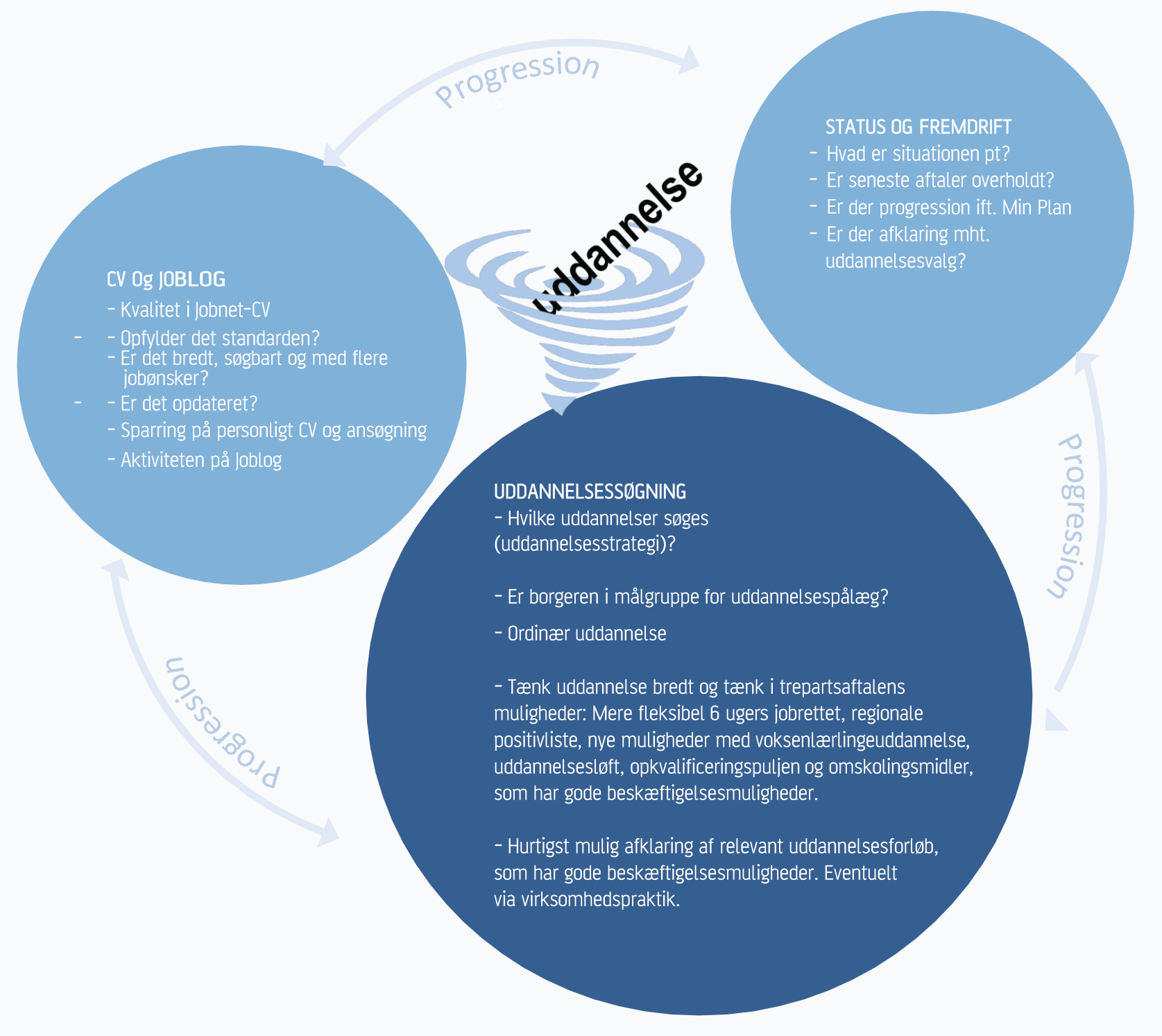
Husk også profilafklaring og realitetstjek

### Til SIDST I SAMTALEN

Opsummering af samtalen

- ▶ Opfølgning på Min Plan, CV, Joblog og aktiviteter
- ▶ Aftaler om konkret job- og uddannelsessøgning

Husk selvbook



# Samtalekonceptets borgerflow

