

BILAG 6. SMART SORTERING AF UARBEJDSDYGTIGHEDSERKLÆRINGER

Forslagets titel: Smart sortering af uarbejdsdygtighedserklæringer

Kort resumé: Udarbejdelse af uarbejdsdygtighedserklæringer er en forholdsvis standardiseret opgave med klare krav og retningslinjer. Koncern IT og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har derfor foretaget en indledende analyse af muligheden for at automatisere kvalitetssikring af opgaven. Udover at indeholde potentiale for effektivisering, forventes dette at medføre en hurtigere sagsbehandling for borgeren med færre fejl i sagsbehandlingen.

Koncern IT (KIT) ønsker Innovationsmidler til at kvalificere arbejdet med uarbejdsdygtighedserklæringer med henblik på at tage løsningen i brug i BIF og samtidig evaluere teknologiens potentiale for andre lignende sagsbehandlingsopgaver.

Der søges om midler fra: Innovationspuljen

Fremstillende forvaltning: Økonomiforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input checked="" type="checkbox"/>	Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/>	Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/>	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen		

1. FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

Tabel 1. Samlet økonomi i forslaget

1000 kr. 2018 p/l	Styringsområde	2018	2019	2020
Implementeringsomkostninger				
Drift	Service	200	0	0
Overblik	Service	50	0	0
Data input	Service	150	0	0
Analyse	Service	350	0	0
Idriftsættelse	Service	100	0	0
Rapportering	Service	100	0	0
Samlede implementeringsomkostninger		950	0	0
Samlet økonomisk påvirkning		950	0	0

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* skal angives med negativt (-) fortegn.

2. BAGGRUND OG FORMÅL

Denne case indeholder et forslag om finansiering til automatisering af opfølgning på uarbejdsdygtighedserklæringer som prøvecase på en generel løsning til kvalitetssikring af sagsbehandling i kommunen. Formålet er at afprøve machine learning i sagsbehandlingen med henblik på at vurdere, om man med machine learning algoritmer via tekstanalyse kan gruppere sager ud fra høj og lav kvalitet. På denne måde kan man kvalitetssikre alle sager, samt fange fejl hurtigt i sagsbehandlingen i modsætning til den nuværende praksis, som primært er baseret på stikprøver og ledelsestilsyn. Koncern IT og BIF har allerede lavet en foranalyse på sagsområdet og det vurderes, at uarbejdsdygtighedserklæringer er et egnet område til at vurdere, om teknologien kan anvendes i kommunen. Såfremt casen viser sig succesfuld, er det vurderingen, at den kan anvendes på flere områder. Det er målet, at der kan indmeldes effektiviseringscases på baggrund af teknologiens muligheder fra budget 2020 og frem.

3. FORSLAGETS INDHOLD

Det er et krav i vurderingen af arbejdsdygtighed, at der er en konkret kobling mellem en persons symptomer, funktionsevne og arbejdsevne. For at en person kan erklæres uarbejdsdygtig, skal vedkommende således opleve nogle symptomer, der nedsætter hans/hendes funktionsevne, hvilket påvirker hans/hendes arbejdsevne. Fejl i sagsbehandlingen kan således ske ved mangelfuld kobling af de tre nævnte faktorer. Automatisering af uarbejdsdygtighedserklæringer løser dette ved:

- Søgning efter stikord: Løsningen kan således søge på sygdomme, symptomer og jobs og koble de tre faktorer sammen.
- Klyngeanalyse: Fejl i sagsbehandling viser sig ofte ved anderledes tekster. Ved at måle homogeniteten i en tekst, er det muligt at finde afvigelser i tekster.
- Learning by example: Løsningen indebærer afslutningsvis, at det registreres hvilke sager der er af henholdsvis høj og lav kvalitet, således at løsningen lærer over tid og derved opnår højere præcision.

4. ØKONOMI

Investering

Der ønskes 950 t.kr. i anlægsudgifter til at igangsætte et projekt med henblik på at kvalificere den beskrevne løsning og dets anvendelse i KK.

Effektivisering

Det forventes, at der på baggrund af løsningen kan udarbejdes konkrete effektiviseringscases på både det pågældende sagsområde og på en række andre sagsområder i kommunen.

Derudover skaber løsningen værdi ved, at den kvalitetssikrer alle sager, frem for at foretage stikprøvekontrol. Derved er det muligt at fange flere fejl hurtigere og dermed øge kvaliteten af sagsbehandlingen.

Dette er en fordel for borgeren ved, at borgeren potentielt vil opleve hurtigere sagsbehandling og svar på deres anmodning om uarbejdsdygtighedserklæringer. Derudover indebærer løsningen en forbedring for medarbejderen ved, at den kvalitetssikrer alle sager og derved frigiver tid til, at medarbejderen kan prioritere de sager, som indeholder skønsvurderinger.

I første omgang vil effektiviseringspotentialet være styrket kvalitetssikring af sager på en række sagsbehandlingsområder, men på sigt vil teknologien kunne videreudvikles til også at komme med forslag til afgørelser og ikke udelukkende være en kvalitetssikring. På sigt er potentialet derfor stort på tværs af kommunen.

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

	1000 kr. (2018 p/l.)				
	2017	2018	2019	2020	I alt
Drift	0	200	0	0	0
Overblik	0	50	0	0	0
Data input	0	150	0	0	0
Analyse	0	350	0	0	0
Idriftsættelse	0	100	0	0	0
Rapportering	0	100	0	0	0
Investeringer totalt, anlæg	0	950	0	0	0

5. FORDELING PÅ UDVALG

Løsningen udarbejdes af Koncern IT med inddragelse af relevante fagpersoner fra BIF. Økonomien placeres i Koncern IT.

6. IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

KIT ønsker at påbegynde projektet, så snart det er muligt. Projektet vil bestå i 6 faser. Herunder en kvalificerings- og afstemningsfase, analyse, implementering, drift og afslutningsvis en evaluering.

Kvalificeringsfasen vil tage udgangspunkt i den allerede gennemførte POC.

Det vurderes, at de tre første faser, kvalificerings-, afstemnings-, og analysefasen vil være de letteste faser at gennemføre da de alene er afhængige af ressourcer i KIT og BIF. Implementerings- og driftsfaserne vil være mere tidskrævende givet behovet for at analysere input til et sagsbehandlersystem i realtime samt at have mulighed for at give sagsbehandleren feedback baseret på sagsbehandlerens input til uarbejdsdygtighedserklæringen.

KIT har ansvaret for udvikling og implementering af løsningen, mens evaluering af løsningen foretages i et samarbejde mellem BIF og KIT. BIF forventes at stille data til rådighed samt fagpersoner med indsigt i de processer, der er involveret i behandlingen af sygedagpengesager, herunder især hvilke krav der findes til udarbejdelsen af uarbejdsdygtighedserklæringer.

7. INDDRAGELSE AF SAMARBEJDSPARTNERE

Løsningen udarbejdes af Koncern IT i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

En tredjepart med erfaring inden for live feedback mekanismer vil blive inviteret til at deltage i projektet. Live feedback mekanismer er mekanismer, der kommer med forslag til, hvordan en sagsbehandler vil fuldende sine sætninger, når sagsbehandleren indtaster ord i databaser, søgemaskiner eller lignende. KIT vil derfor indgå samarbejde med en privat virksomhed, der har erfaring inden for dette område. På den måde kan potentialet for automatisk udarbejdelse af forslag til afgørelser og dokumenter undersøges, således at potentialet ikke begrænses til ledelsestilsyn og kvalitetssikring.

Samarbejdet med en privat virksomhed vil, udover viden til det konkrete projekt, bidrage til udbygningen af den viden der findes internt i kommunen, således at vi ved egen hjælp fremadrettet kan gennemføre projekter hvor det må anses som en fordel at kunne implementere live feedback mekanismer. Eksempler herpå kunne være tilfælde hvor borgere skal indsende dokumentation til kommunen. Med den nye viden om live feedback mekanisme vil vi kunne analysere den indsendte

dokumentation med det samme, hvorefter det umiddelbart kan meddeles borgeren hvis der er mangler i dokumentationen.

8. FORSLAGETS EFFEKT

En mere præcis estimering af effektiviseringspotentiale vil blive belyst i forbindelse med projektet. Det forventes, at der kan udarbejdes konkrete effektiviseringscases på baggrund af løsningen, som vil kunne indmeldes i budgettet fra 2020 og frem.

Løsningen forventes derudover at indebære en kvalitativ forbedring for medarbejdere, i og med en del af de rutineprægede opgaver bliver gjort automatisk. Det frigiver tid til at medarbejderen kan prioritere sager indeholder skønsvurderinger.

Derudover indeholder sagen en forbedring for borgeren i form af kortere sagsbehandlingstid og dermed hurtigere svar på deres klager.

9. OPFØLGNING

	Hvordan måles succeskriteriet	Hvem er ansvarlig for opfølgning	Hvornår gennemføres opfølgningen
Algoritmens præcision i test	Er algoritmen i tilstrækkelig grad i stand til at udpege "gode" og "dårlige" uarbejdsdygtighedserklæringer?	KIT og BIF i fællesskab	Efter kvalificerings- og afstemningsfase
Algoritmens præcision i drift	Hvor præcis er algoritmen når den skal forudsige om ikke tidligere anvendt data (out-of-sample data) kan kategoriseres som en godt eller dårligt udfyldt uarbejdsdygtighedserklæring?	BIF	Efter analyse- og implementeringsfase
Algoritmens anvendelighed	Hvor god er algoritmen til at foreslå om hvilke af elementerne, konkret kobling mellem en persons symptomer, funktionsevne og arbejdsevne, der ikke er tilstrækkeligt godt udfyldt?	BIF	Efter analyse og implementeringsfase

10. RISIKOVURDERING

I og med at der allerede er foretaget en indledende undersøgelse af løsningen, der klarlægger dets overordnede potentiale, vurderes projektet til at være lavrisiko.

1. HVEM ER HØRT?

	Ja/Nej	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Ja	23-02-2018

	Ja/Nej/Ikke relevant	Hvis ja, skriv kort konklusionen. Skal være afsluttet inden udvalgsgodkendelse.
Ejendomsfaglig vurdering	Ikke relevant	
Koncern IT	Ja	Koncern IT vurderer ikke, at der er tale om nyanskaffelse af it-system, men om anvendelse af eksisterende analyseværktøj på nyt dataområde. I forbindelse med idriftsættelse vil der blive indhentet en anskaffelsesvurdering.
HR-kredsen	Ikke relevant	
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	

