



Orientering

Til Økonomiudvalget

Evaluering af kodeks for anvendelse kunstig intelligens og status på arbejdet med kunstig intelligens i KK

Resumé

Økonomiudvalget godkendte den 18. februar 2020 et kodeks for anvendelse af kunstig intelligens i Københavns Kommune. I forbindelse med godkendelsen af kodekset bestilte Økonomiudvalget en evaluering af kodekset ultimo 2022. Sagen indeholder en evaluering af kodekset og en kort status på arbejdet med kunstig intelligens i kommunen. I evalueringen fremgår det, at kodekset fungerer efter hensigten, og at det derfor er forvaltningernes vurdering, at der pt. ikke er behov for at revidere kodekset. Evalueringen er behandlet af Kredsen af administrerende direktører, der ikke havde bemærkninger til evalueringen.

Problemstilling

Med digitaliseringsredegørelsen fra 2019 blev der etableret en ambition om, at Københavns Kommune skal være blandt de førende kommuner inden for anvendelse af ny teknologi. Som led heri udarbejdede Økonomiforvaltningen i samarbejde de øvrige forvaltninger et kodeks for anvendelse af kunstig intelligens i Københavns Kommune, jf. bilag 2. Kodekset sætter rammen for, hvordan kommunen anvender it-løsninger baseret på kunstig intelligens og bygger bl.a. på retningslinjer fra EU og principperne om brug af kunstig intelligens i den nationale strategi på området. Dertil er der udarbejdet en række administrative retningslinjer og vejledninger om praksis i anvendelsen af kunstig intelligens. Kodekset blev godkendt af ØU den 18. februar 2020, og ØU efterspurgte i den forbindelse en evaluering af kodekset ultimo 2022.

Løsning

Økonomiforvaltningen har i samarbejde med de øvrige forvaltninger udarbejdet en evaluering af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens samt en status på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune, jf. bilag 1.

Kunstig intelligens er en form for avanceret statistik, der anvender matematiske formler til at analysere og finde mønstre i data. I kommuner kan kunstig intelligens bl.a. bruges til at assistere sagsbehandlere med beslutningsstøtte, sortere sager, udføre kontrol eller lave forudsigelser om en udvikling på et givent område. Kunstig intelligens har potentiale til at effektivisere arbejdsgange og forbedre kommunens servicetilbud.

09-12-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 18551

Dokumentnummer i F2
2341718

Sagsnummer eDoc
2022-0379030

Sagsbehandler
Jacob Randbæk Jensen

Samtidig er der også en række opmærksomhedspunkter, når der udvikles løsninger med kunstig intelligens.

Evalueret af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens

Kodekset bygger i høj grad på retningslinjer fra EU og principperne om brug af kunstig intelligens i den nationale strategi på området. Sammen med den eksisterende lovgivning sætter kodekset rammen for anvendelsen af kunstig intelligens i Københavns Kommune. Så vidt vides, er Københavns Kommune den eneste kommune, der har et kodeks for kunstig intelligens.

Kodeksets fem mål for anvendelsen af kunstig intelligens er:

1. Der skal være tillid til kommunens brug af kunstig intelligens
2. Kunstig intelligens skal bidrage til bedre service for borgere og virksomheder
3. Kunstig intelligens skal frigive ressourcer til kernevelfærden
4. Kunstig intelligens skal være en støtte til fagligheden
5. Kodekset skal følge erfaringer og udvikling i lovgivningen

Forvaltningerne har i 2021 og 2022 evalueret kodekset og vurderet behovet for en revidering. Det er vurderingen, at kodekset for kunstig intelligens fungerer efter hensigten, og at der derfor for nuværende ikke er behov for at revidere kodekset.

Det bemærkes, at Datatilsynet var på tilsynsbesøg hos Københavns Kommune i februar 2020. Formålet med tilsynsbesøget var se på procedurer for efterlevelse af databeskyttelsesforordningen, særligt med fokus på brugen af teknologi indenfor området kunstig Intelligens og Robotic Proces Automation (RPA). Københavns Kommune modtog i januar 2022 den afsluttende konklusion på tilsynet. Datatilsynet fandt ikke indikationer på, at de til tilsynet udvalgte databehandlinger er sket i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesloven.

Status på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune

Københavns Kommune har anvendt kunstig intelligens siden 2016, herunder machine learning, til effektivisering af arbejdsgange og forbedring af kommunens servicetilbud. Andre kommuner er ligeledes kommet i gang med kunstig intelligens, hovedsageligt fra 2020 gennem de fællesoffentlige signaturprojekter. Brugen af kunstig intelligens er stadig under udvikling i Københavns Kommune. Der ses en begyndende stigning i anvendelsen, og det forventes, at projekter med kunstig intelligens vil fylde mere i fremtiden. Der kan dog være lovgivning om behandling af persondata på nogle områder, som begrænser mulighederne for anvendelse af kunstig intelligens. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har bemærket, at dette gør sig gældende på sundhedsområdet, hvilket begrænser anvendelsen af særligt potentielle velfærdsteknologiske løsninger med kunstig intelligens på sundheds- og

omsorgsområdet. KL og SUF har i et høringsvar den 30. september 2022 til Social- og Ældreministeriet gjort opmærksom på problemstillingen på sundheds- og omsorgsområdet.

I bilag 1 gives en uddybende status på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune, herunder erfaringerne med anvendelse af kunstig intelligens.

Økonomi

Denne sag har ikke økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Forvaltningerne vil fortsat løbende vurdere behovet for revidering af kodekset og tilhørende retningslinjer for anvendelse af kunstig intelligens. Der indhentes løbende erfaringer fra kommunens egne projekter samt fællesoffentlige og fælleskommunale projekter i samarbejde med KL og Digitaliseringsstyrelsen.

Det bemærkes, at Borgerrådgiveren er ved at foretage en vurdering af kommunens softwarerobot og kunstig intelligens-løsninger med fokus på borgernes retssikkerhed ift. løsningerne. Vurderingen forventes klar i Q1 2023.

EU-Kommissionen har desuden foreslået en ny forordning om kunstig intelligens, som skal sikre, at europæerne kan have tillid til de muligheder, som kunstig intelligens kan byde på. Det er endnu uvist, hvornår forordningen vedtages og træder i kraft. Økonomiforvaltningen følger udviklingen. KL varetager kommunernes interesser ift. forordningen, og Økonomiforvaltningen har givet input til dette arbejde.

Bilag

Bilag 1: Evaluering af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens og status på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune.

Bilag 2: Kodeks for anvendelse af kunstig intelligens



Notat

Bilag 1 – Evaluering af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens og status på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune.

Resumé

Økonomiudvalget gives i dette notat en evaluering af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens i Københavns Kommune samt en kort status og erfaringsopsamling på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune. Evalueringen peger på, at kodekset for kunstig intelligens fungerer efter hensigten, og at der derfor for nuværende ikke er behov for at revidere kodekset.

Sagsfremstilling

Med Københavns Kommunes digitaliseringsredegørelse fra 2019 blev der etableret en ambition om, at Københavns Kommune skal være blandt de førende kommuner inden for anvendelse af ny teknologi. Som led heri udarbejdede Økonomiforvaltningen i samarbejde med de øvrige forvaltninger et kodeks for anvendelse af kunstig intelligens i Københavns Kommune, som fremgår af bilag 1. Kodekset blev godkendt af Økonomiudvalget den 18. februar 2020.

Kunstig intelligens har potentiale til at effektivisere arbejdsgange og forbedre kommunens servicetilbud, men der er også en række opmærksomhedspunkter, når der skal udvikles løsninger med kunstig intelligens. I dette notat gives en evaluering af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens og en status på arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune.

Kunstig intelligens er en form for avanceret statistik, der anvender matematiske formler til at analysere og finde mønstre i data. I kommuner kan kunstig intelligens bl.a. bruges til at assistere sagsbehandlere med beslutningsstøtte, sortere sager, udføre kontrol eller lave forudsigelser om en udvikling på et givent område.

Evaluering af kodeks for anvendelse af kunstig intelligens

Økonomiforvaltningen har i samarbejde med de øvrige forvaltninger udarbejdet et kodeks for anvendelse af kunstig intelligens, som fremgår af bilag 1. Dertil er der udarbejdet en række administrative retningslinjer og vejledninger om praksis i anvendelsen af kunstig intelligens.

09-12-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 18551

Dokumentnummer i F2
2341718

Sagsnummer eDoc
2022-0379030

Sagsbehandler
Jacob Randbæk Jensen

Kodekset bygger i høj grad på retningslinjer fra EU og principperne om brug af kunstig intelligens i den nationale strategi på området. Sammen med den eksisterende lovgivning sætter kodekset rammen for anvendelsen af kunstig intelligens i Københavns Kommune.

Kodeksets fem mål for anvendelsen af kunstig intelligens er:

1. Der skal være tillid til kommunens brug af kunstig intelligens
2. Kunstig intelligens skal bidrage til bedre service for borgere og virksomheder
3. Kunstig intelligens skal frigive ressourcer til kernevelfærden
4. Kunstig intelligens skal være en støtte til fagligheden
5. Kodekset skal følge erfaringer og udvikling i lovgivningen

Større etiske og juridiske spørgsmål afsøges i dialog med staten og KL og i de fællesoffentlige signaturprojekter.

Kommunens administrative It-kreds har løbende vurderet behovet for yderligere administrative retningslinjer om anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen. Det er vurderingen, at kodekset for kunstig intelligens fungerer efter hensigten, og at der derfor for nuværende ikke er behov for at revidere kodekset.

Tilsynsbesøg fra Datatilsynet

Som led i Datatilsynets løbende tilsynsvirksomhed, der bl.a. udøves gennem stikprøvekontrol, var Datatilsynet på tilsynsbesøg hos KK i februar 2020. Formålet for tilsynsbesøget var Københavns Kommunes procedurer for efterlevelse af databeskyttelsesforordningen, særligt med fokus på brugen af teknologi indenfor området kunstig Intelligens og Robotic Proces Automation (RPA). Københavns Kommune modtog i januar 2022 den afsluttende konklusion på tilsynet. Datatilsynet fandt ikke indikationer på, at de til tilsynet udvalgte databehandlinger er sket i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesloven.

Arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune

KK har anvendt kunstig intelligens siden 2016, herunder machine learning, til effektivisering af arbejdsgange og forbedring af kommunens servicetilbud. Brugen af kunstig intelligens er i høj grad stadig under udvikling i Københavns Kommune, der ses dog en begyndende stigning i anvendelsen i Københavns Kommune, og det forventes, at projekter med kunstig intelligens vil fylde mere i fremtiden. Det bemærkes dog, at der på nogle områder kan være lovgivningsmæssige barrierer for behandling af persondata, som kan begrænse muligheden for anvendelse af kunstig intelligens. Andre kommuner er ligeledes kommet i gang med arbejdet med kunstig intelligens, hovedsageligt fra 2020 gennem de fællesoffentlige signaturprojekter.

Siden opstarten af arbejdet med kunstig intelligens i Københavns Kommune er der idriftsat 12 projekter, tre projekter er sat på pause på grund af Schrems II, mens fire er under udvikling og 19 er enten i pipeline eller på idéstadiet. De vigtigste projekter er: Effektiv og mere sammenhængende kontrol med bopælsregistreringer og udbetaling af sociale ydelser i Kultur- og fritidsforvaltningen, Digital Byggesagsassistent i Teknik- og Miljøforvaltningen, Automatisering af Borgerhenvendelser i TMF og Automatisk kontrol af børn- og straffeattester i Børne- og Ungdomsudvalget. I 2022 er der blevet udarbejdet en foranalyse på automatisk mailsortering i Københavns Kommune, der viser et stort potentiale for automatisering af mails.

Københavns Kommune arbejder derudover med kunstig intelligens i tre fællesoffentlige signaturprojekter, mhp. at undersøge, udvikle og afprøve kunstig intelligens-løsninger. Københavns Kommune har samlet fået 12 mio. kr. til finansiering af de tre signaturprojekter i FL20 og FL21. De tre signaturprojekter er: Bedre match mellem ledige borgere og virksomheder i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (afsluttet), Kortere svartid på byggeansøgninger og hjælp til indsendelse af rette dokumenter i Teknik og Miljøforvaltningen (afsluttet) og Energioptimering af eksisterende bygningsmasse ved hjælp af kunstig intelligens i Økonomiforvaltningen (igangværende).

Kompetencecenter for kunstig intelligens

Der er etableret et kompetencecenter for kunstig intelligens i Koncern IT, som skal understøtte forvaltningernes arbejde med ny teknologi, herunder forberedelse af innovations- og investeringscases indeholdende kunstig intelligens. Forvaltningerne udtrykker stor tilfredshed med kompetencecenteret og det samarbejde, som forvaltningerne har haft med centret. Finansieringen af kompetencecenteret udløber i 2023. Der arbejdes på at finde finansiering af et nyt kompetencecenter, som konsoliderer arbejdet med automatisering under ét kompetencecenter, Kompetencecenter for Automatisering og Kunstig Intelligens.

Erfaringer med anvendelse af kunstig intelligens

Københavns Kommune arbejder med kunstig intelligens i en række projekter. Erfaringerne i Københavns Kommune og i andre kommuner peger generelt på en række opmærksomhedspunkter i det fremadrettede arbejde:

Etiske aspekter

Inden der træffes beslutning om at igangsætte et projekt, hvor der anvendes kunstig intelligens, overvejes de etiske aspekter altid. I kodekset er der oplyst fem principper, som fungerer som rettesnor, og som løsningerne holdes op imod. Det gælder fx hensyn til klar ansvarsplacering og gennemsigtighed samt hensyn til borgernes privatliv og hensyn til at løsninger er fair og ikke reproducerer bias. Forud for Københavns

Kommunes projekter og løbende under dem, tages der stilling til, om projektet lever op til disse principper.

Et af kodekets mål er, at kunstig intelligens skal støtte fagligheden, og at kunstig intelligens skal ske med inddragelse af medarbejdernes viden og faglighed. Forvaltningerne oplever, at kunstig intelligens anvendes til netop at assistere sagsbehandlere med beslutningsstøtte, sortere sager, kontrollere eller lave forudsigelser, og at løsninger udvikles i samarbejde med fagmedarbejdere. Kunstig intelligens anvendes ikke til automatiseret beslutningstagen.

Datahåndtering og datakvalitet

Der er et generelt opmærksomhedspunkt, at kvaliteten/mængden af data i projekterne er svingende. Det kan resultere i, at algoritmer er for upræcise til, at de kan anvendes. Derudover kan det være svært at få et overblik over, hvornår der er nok anvendeligt data til at igangsætte et projekt. Der er behov for at sætte fokus på, at data, som skabes i sagsbehandlingen, skal være mere stringente og ensartet registreret, hvis de skal bruges i løsninger med kunstig intelligens. Kompetencecenteret for kunstig intelligens understøtter forvaltningerne ift. afklaring af data. Koncern IT har derudover etableret en dataplatform, som systemunderstøtter enkeltvise og tværgående behov for opbevaring samt behandling af data. Koncern IT udvikler derudover en sikker løsning til udveksling af data med forvaltningerne.

Effekter ved projekter med kunstig intelligens

Erfaringerne viser, at det er sværere at indhente økonomiske gevinster ved projekter med kunstig intelligens med lille volumen. Projekter skal have en vis volumen for at skabe økonomiske effekter. Projekter med lille volumen kan dog være værd at igangsætte for at sikre et kvalitetsløft af arbejdsgange. Forvaltningerne kan søge hjælp hos Koncern IT ift. afklaring af potentialerne forud for igangsættelse og opfølgning på løsninger.

Drift af løsninger med kunstig intelligens

Drift af løsninger med kunstig intelligens kræver et andet fokus end mere traditionelle løsninger. Der er behov for at tænke i at træne og holde øje med løsningen, idet der løbende er behov for at 'kompetenceudvikle', så nye data eller ændringer i forretningen inkorporeres. Det fordrer samarbejde og arbejdsfordeling mellem forvaltningerne og Koncern IT ift. hvem der har ansvar for dokumentation af løsningen og sikkerhedsmæssige foranstaltninger. Kompetencecenteret for kunstig intelligens har udviklet et monitoreringsværktøj, som monitorerer hvordan løsninger klarer sig i produktionen, så der proaktivt kan reageres ved behov for evt. gentræning af modeller, så den nødvendige præcision bibeholdes.

Modning af arbejdet med kunstig intelligens

Samlet set er arbejdet med kunstig intelligens under modning i Københavns Kommune. På tværs af forvaltningerne arbejdes der på at udvide erfaringerne med kunstig intelligens, så det er muligt at understøtte storskalaudbredelse af relevante løsninger og tænke grundinvesteringer ind i løsningerne, så flere forvaltninger kan få gavn af disse.

Det er oplevelsen, at forvaltningerne i stadig højere grad får indblik i og erfaringer med kunstig intelligens, hvor især digitaliseringskontorerne er involveret i idé- og produktudviklingen. Det er vigtigt, at teknologien fortsat udbredes til forvaltningerne, så fagområderne får en bedre forståelse for, hvordan de kan anvende kunstig intelligens til at effektivisere og kvalitetsudvikle opgavevaretagelsen. Dette understøttes af kompetencecenteret for kunstig intelligens, som forvaltningerne kan kontakte både ift. modning af idéer til automatisering og ift. gennemførelsen af konkrete Proof of Concepts og projekter.

Fællesoffentlig temperaturmålingsanalyse

Der er i fællesoffentligt regi foretaget en temperaturmåling, som kortlægger udfordringsbilledet på tværs af 15 fællesoffentlige kunstig intelligens-signaturprojekter fra 2020. Der er identificeret syv områder med oplevede udfordringer. De er beskrevet nedenfor i kort form med de mest udbredte først:

- **Data:** Udfordringer med den data, der ligger til grund for den tekniske løsning. Herunder datakvalitet og -mængde samt udfordringer med standarder for fx dataformater.
- **Jura:** Udfordringer med bl.a. fortolkning af GDPR samt udfordringer med juridiske dokumenter og risikovurderinger.
- **It-infrastruktur:** Udfordringer med teknisk adgang til den fornødne data, sikker deling af data ml. systemer og den tekniske løsning.
- **Kompetencer:** Udfordringer med manglende kompetencer i projektgruppen. Herunder juridiske kompetencer og data-science kompetencer.
- **Etik:** De etiske udfordringer og spørgsmål, som kan opstå ved anvendelsen af kunstig intelligens og brugen af data.
- **Organisering:** Udfordringer med projektorganiseringen, herunder ledelsesopbakning og projektförankring.
- **Leverandører:** Udfordringer i samarbejdet med leverandører, der fx leverer juridiske eller tekniske ydelser til projektet.

Det er forvaltningernes vurdering, at Københavns Kommune gennem sit set-up for anvendelse af kunstig intelligens (bl.a. Kompetencecenteret for kunstig intelligens samt Kodeks for kunstig intelligens og tilhørende administrative retningslinjer) generelt har godt styr på de udfordringsområder, som den fællesoffentlige temperaturmåling peger på.

Jf. ovenstående, er det dog et opmærksomhedspunkt, at kvaliteten/mængden af data også i Københavns Kommunes projekter er svingende, hvilket kan resultere i, at algoritmer er for upræcise til at kunne anvendes.

Schrems II

En række af kommunens projekter er forsinkede forud for idriftsættelse som følge af Schrems II-dommen. Schrems II-dommen fra den 16. juli 2020 ændrede retsstillingen for overførsel af personoplysninger til usikre tredjelande, herunder USA. Det betyder, at alle dataansvarlige, herunder KK, skal sikre, at der foreligger et lovligt overførselsgrundlag for de af kommunens databehandlere, fx Microsoft eller Amazon, der anvender et usikkert tredjeland til behandling af personoplysninger. KK har dog etableret en europæisk platform, så projekterne nu kan genoptages og idriftsættes.

I koordination med kommunens Databeskyttelsesrådgiver har Økonomiforvaltningen aftalt en plan med alle forvaltninger for den fremtidige håndtering af eksisterende tredjelandsoverførsler, hvor det må forventes, at der skal udarbejdes exitplaner for visse it-systemer i Københavns Kommune. EU-kommissionen har primo 2022 udmeldt, at en ny transatlantisk aftale mellem EU og USA skal sikre, at persondata kan overføres frit og sikkert mellem EU og amerikanske virksomheder, men tidsplanen for en godkendt aftale kendes ikke.

EU' forordning om kunstig intelligens

EU-Kommissionen har foreslået en ny forordning om kunstig intelligens, som skal sikre, at europæerne kan have tillid til de muligheder, som kunstig intelligens kan byde på. Forordningen har betydning for de danske kommuners fremtidige brug af kunstig intelligens, da det foreslås, at systemer med kunstig intelligens kategoriseres efter risiko, og derudfra underlægges evt. forpligtelser eller forbydes. Europa-Parlamentet og medlemsstaterne skal vedtage Kommissionens forslag om en europæisk tilgang til kunstig intelligens via den almindelige lovgivningsprocedure. Når forordningerne er vedtaget, vil de finde direkte anvendelse i hele EU. KL varetager kommunernes interesser ift. lovforslaget, og Københavns Kommune har bl.a. givet input til dette arbejde. Det er endnu uvist, hvornår forordningerne vedtages og træder i kraft.



Bilag

Bilag 2 - Kodeks for anvendelse af kunstig intelligens

Resumé

Notatet fremlægger kodekset for kunstig intelligens i Københavns Kommune, der blev godkendt af Økonomiudvalget den 18. februar 2020.

Sagsfremstilling

I den offentlige sektor er der store forventninger til, at kunstig intelligens fremover kan hjælpe med at give bedre og mere effektiv service til borgere og virksomheder. For eksempel kan kunstig intelligens hjælpe kommunens sagsbehandlere med forslag til indsatser baseret på en maskinel vurdering af, hvad der tidligere har givet god effekt i en lignende situation. Som redskab til beslutningsstøtte kan kunstig intelligens dermed både støtte medarbejderne og være til stor gavn for borgerne.

Selvom anvendelsen af kunstig intelligens i det offentlige generelt og i Københavns Kommune endnu er gjort i det små, så tyder alt på, at der er et stort potentiale fremadrettet. Derfor blev det med Københavns Kommunes budgetaftalen for 2020 besluttet, at der skal udarbejdes et kodeks for anvendelsen af kunstig intelligens, som sikrer en fælles tilgang til anvendelsen af teknologien i kommunen.

Kodekset har fem mål og fem principper og bygger i høj grad på retningslinjer fra EU og den nationale strategi på området. Sammen med den eksisterende lovgivning sætter kodekset rammen for anvendelsen af kunstig intelligens i Københavns Kommune.

Mål for anvendelse af kunstig intelligens

Københavns Kommune opstiller fem mål, der skal sætte retningen for anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen.

1. Der skal være tillid til kommunens brug af kunstig intelligens
2. Kunstig intelligens skal bidrage til bedre service for borgere og virksomheder
3. Kunstig intelligens skal frigive ressourcer til kernevelfærden
4. Kunstig intelligens skal være en støtte til fagligheden
5. Kodekset skal følge erfaringer og udvikling på området

09-12-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 18551

Dokumentnummer i F2
2341718

Sagsnummer eDoc
2022-0379030

Sagsbehandler
Jacob Randbæk Jensen

Mål 1: Der skal være tillid til kommunens brug af kunstig intelligens

Der skal være tillid til anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen. Anvendelsen af kunstig intelligens skal ske åbent, forsvarligt og inden for den gældende lovgivnings rammer, herunder reglerne om samkøring af data. Det skal til enhver tid sikres, at der arbejdes efter bedste forvaltningsretlig praksis. Som borger skal det altid være muligt at få indblik i, hvilke data der har været anvendt i afgørelsen af en sag, og hvilke hensyn der er lagt vægt på.

Mål 2: Kunstig intelligens skal bidrage til bedre service for borgere og virksomheder

Københavns Kommune vil udnytte mulighederne i kunstig intelligens til at give borgerne og virksomhederne den bedst mulige service. Et eksempel kan være at anvende teknologien til at understøtte, at tilbud i beskæftigelsesindsatsen målrettes yderligere til den enkeltes behov.

Mål 3: Kunstig intelligens skal frigive ressourcer til kernevelfærden

Kunstig intelligens skal sammen med andre nye teknologier være med til at frigive ressourcer til kernevelfærden. Blandt andet ved at understøtte en hurtig og ensartet sagsbehandling og en effektiv administration. Et eksempel kan være anvendelse af kunstig intelligens til at screene byggesager og hurtigt sikre, at den rigtige dokumentation er på plads, inden sagsbehandleren modtager ansøgningen.

Mål 4: Kunstig intelligens skal være en støtte til fagligheden

Kunstig intelligens skal være en støtte til medarbejdernes faglighed og må ikke erstatte den. Nye løsninger med kunstig intelligens skal derfor ske med inddragelse af medarbejdernes viden og faglighed. Det skal blandt andet ske gennem ledelsesmæssigt fokus og vejledning til medarbejdere om anvendelse af kunstig intelligens til beslutningsstøtte.

Mål 5: Kodekset skal følge erfaringer og udvikling i lovgivningen

Anvendelsen af kunstig intelligens i det offentlige er stadig på et tidligt stadie. Københavns Kommune vil derfor følge arbejdet om klare juridiske rammer for digital forvaltning, der er sat i gang som et led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, kommende standarder på området og løbende revidere kodekset i takt med, at lovgivningen bliver mere digitaliseringsklar, så det afspejler den seneste udvikling på området. Det vil blandt andet ske ved at hente erfaringer fra en række fællesoffentlige signaturprojekter med kunstig intelligens.

Principper for anvendelse af kunstig intelligens

Københavns Kommune opstiller fem principper, der sætter rammen for anvendelsen af kunstig intelligens i kommunen.

1. Ansvarlighed
2. Retssikkerhed
3. Lighed og retfærdighed

4. Gennemsigtighed
5. Cybersikkerhed

Princip 1: Ansvarlighed

Ligesom ansvarlighed er den røde tråd i den nationale strategi for kunstig intelligens, videreføres det som et princip i Københavns Kommune. Ansvarlighed omfatter, at der altid stilles et organisatorisk og ledelsesmæssigt ansvar for det arbejde, der udføres af teknologien. Det betyder, at det aldrig kan være teknologien, som i sig selv bærer ansvaret, og at der skal arbejdes med kontrol og tilsyn af løsninger med kunstig intelligens.

Princip 2: Borgernes retssikkerhed

Hensyn til borgernes privatliv, grundlæggende rettigheder og retssikkerhed er udgangspunktet for enhver anvendelse af kunstig intelligens i Københavns Kommune. Anvendelsen af kunstig intelligens skal ske med involvering af den centrale databeskyttelsesfunktion og ligesom anden databehandling indenfor rammerne af de forvaltningsretlige principper og databeskyttelsesforordningen.

Princip 3: Lighed og retfærdighed

Princippet er også med i den nationale strategi og omfatter, at kunstig intelligens ikke må reproducere fordomme, der marginaliserer befolkningsgrupper. Der skal arbejdes aktivt for at forhindre uønsket bias og fremme designs, der undgår kategorisering, som diskriminerer på baggrund af fx etnicitet, seksualitet og køn. Demografisk og faglig diversitet bør også være en rettesnor i arbejdet med kunstig intelligens.

Princip 4: Gennemsigtighed

Princippet bygger videre på princippet i den nationale strategi om forklarlighed. Som offentlig myndighed har Københavns Kommune i forhold til for eksempel private virksomheder yderligere forpligtelser i at sikre gennemsigtighed i beslutninger og behandling af borgernes data, og at borgerne har mulighed for at få indsigt i, hvilke hensyn der er lagt vægt på i en afgørelse.

Princip 5: Cybersikkerhed

Når kunstig intelligens anvendes i sagsbehandling og til andre formål, som har en direkte indflydelse på borgere, virksomheder, medarbejdere og kritiske funktioner i kommunen, er det afgørende, at teknologien er pålidelig og sikker. Ligesom med andre teknologier stilles derfor krav til, hvordan man beskytter mod udefrakommende påvirkning af de anbefalinger, som teknologien giver.