

Kopi til:
Bestyrelsesformand Kirsten Jensen
Bestyrelsesmedlem Laura Rosenvinge
Københavns Kommune, Økonomiforvaltningen

Dokumentnummer
2006282

Dato
24.03.2025

Sagsbehandler
EST

CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

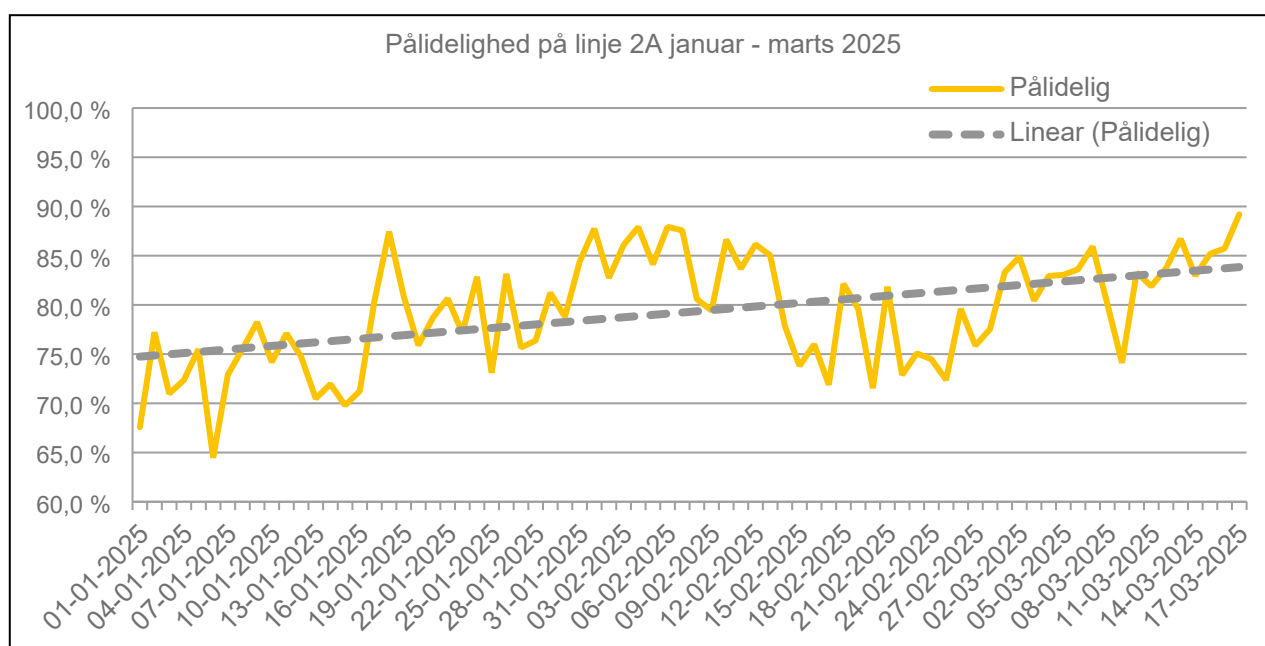
Drift på linje 2A

Kære Asbjørn Kaasgaard,

Tak for dit brev om uregelmæssighederne på buslinje 2A. Kirsten Jensen og Laura Rosenvinge har bedt mig svare på jeres spørgsmål.

Du har helt ret i, at linje 2A siden november 2024 har kørt uregelmæssigt. Det skyldes, at der har været fejl på operatørens elbusser. Det har blandt andet betydet, at busserne har haft svært ved at lade op, både på endestationerne og på operatørens garageanlæg. Selvom operatøren har forsøgt at supplere med dieselbusser på strækningen, har den samlede service været under de krav, Movia stiller til kontrakter om vores busdrift. Det er vi meget kede af.

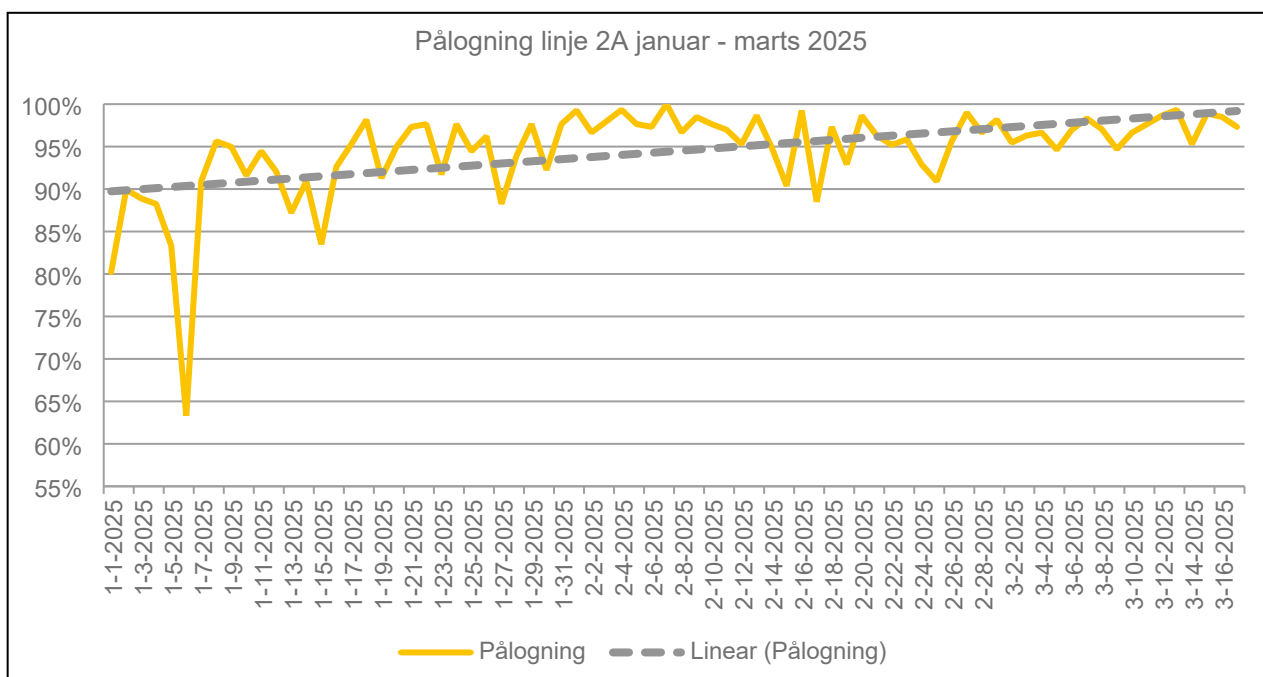
Fejlene har været sværere end forventet for operatøren at løse, og operatøren har undervejs måtte få teknisk ekspertise fra udlandet. Men operatøren oplyser, at problemerne nu er løst, og vi kan også observere en forbedring af pålideligheden på linjen er blevet bedre, jf. figur 1 nedenfor.



Figur 1: Udviklingen for pålideligheden på linje 2A

Pålideligheden for linje 2A er et udtryk for, hvorvidt driften kører stabilt målt i forhold til afstanden mellem busserne. Med en busafgang hver 8. minut mellem kl. 6.00 og 18.00, er pålidelighedsmålet opfyldt, når der højst er 12 minutter mellem to busser. Movias målsætning er, at mindst 85 pct. af busafgangene holder dette mål.

Det har ikke gjort servicen til kunderne bedre, at operatøren samtidig har haft problemer med at levere de nødvendige positionsdata. Movias krav er, at bussen hvert sekund sender sin position til Movias systemer, så vi kan formidle det videre til rejseplanen og til trafikinformationstavlerne på stoppestederne. De manglende dataleverancer er årsagen til, at kunderne har oplevet, at skærmene ikke har givet de rigtige oplysninger. Vi har derfor sammen med operatøren arbejdet på, at busserne logger på det system, der sender positionsoplysningerne. Her kan vi heldigvis også se væsentlige fremskridt, jf. figur 2 nedenfor, der viser udviklingen i busser der er korrekt logget på og dermed leverer positionsdata. Kravet til vores operatør på linje 2A er, at 95 pct. af busserne er korrekt logget på



Figur 2: Udviklingen for pålogning på linje 2A

Vi har fra Movias side haft en tæt opfølgning med operatøren i hele perioden, og vil fastholde det skærpede fokus indtil vi er sikre på, at busserne kører stabilt igen og fastholder.

Men det er alt i alt en meget ærgerlig situation, og vi er kede af de ulemper, det har medført for vores kunder.

Venlig hilsen
Eskil Thuesen
Ressourcer og Rådgivning, Movia