

[Din Offentlige
Transport](#)[/ Kontakt
os](#)[/ Skriv til
os](#)[/ Skriv til
Movia](#)[/ Chauffør og
personale](#)

Chauffører og personale

Når du kontakter Movia om chauffører og personale, er det vigtigt, at du inkluderer så mange oplysninger som muligt. Relevante oplysninger kunne være:

- Bussens 4-cifrede nummer, der kan ses inde i bussen og flere steder udvendigt
- Den pågældende chaufførs eller kontrollørs udseende
- Bussens nummerplade

Alle detaljer kan være en hjælp til at få sagen til at gå hurtigere. Der er godt 4.000 chauffører, der kører mere end 1.000 busser for Movia. For at få identificeret den rigtige chauffør er det vigtigt med så præcise oplysninger som muligt.

Chauffører i Movias busser er ikke ansat i Movia. De er ansat hos private operatører, som Movia har udliciteret driften til. Henvendelser om chauffører behandles i samarbejde med den relevante operatørs personaleansvarlige. Kontrollørerne i busserne bærer synligt ID og er ansat i Movia.

Opsummering af henvendelsen

Movia har modtaget din henvendelse – sagsnummer: 516483-26

Oplysninger om din henvendelse

Dato	30/01/2026
Linjenummer	2A
Bus eller lokaltog FRA og TIL	Refshaleøen - Tingbjerg
Stop	Refshaleøen

Stop

Refshaleøen

Cirkatidspunkt

07:38

Afgangstidspunkt

30-01-2026 07:38:00

Besked

Jeg har desværre haft to ubehagelige oplevelser på tre dage med chauffører i buas 2A med afgang fra Refshaleøen. De indsendes som to henvendelser, så de kan forklares ordenligt hver for sig. Dog forstærker de tilsammen min frustration, hvorfor jeg nævner det her. Også relevante er, at jeg er bosiddende på Refshaleøen og derfor hyppig bruger af buslinjen og endestoppet.

Denne fredag morgen (30/1) skulle jeg nå afgang 7:38 og ankom lige til øllet. To busser holdt i hver sin lader, og den forreste bus' chauffør sendte mig ned til ham bagved med ordene "Jeg tror han kører '38, jeg har afgang '45" - og refererede til afgang efter. Afgang 7:45 ville ikke have gjort mig forsinket, men blot mere tidspresset, derfor går jeg selvfølgelig ned til min tænkte afgang: 7:38-bussen.

Her sidder chaufføren og SOVER i hans sæde med dørene lukket - her er klokken 7:39, altså efter gangstiden. En anden kvinde dukker op, og vi banker på ruden/døren ind til chaufføren, men han reagerer ikke. Vi forsøger igen, ingenting.

Da vi efter 1 minut med forvirring skal til at gå op til forreste bus, rykker den sovende chauffør på sig og opdager, at vi står derude. Han åbner en af de bagerste døre for os, og virker ærlig talt ret groggy. Allerede der synes jeg, at det var ubehageligt at skulle køre med ham, og overvejede at tage den senere bus - men pga. tidspresset blev jeg.

Chaufføren går udenfor og tjekker noget, hopper ind igen og fumler med noget oppe ved førersædet. Her er klokken allerede 7:43, og altså fem minutter efter afgang. Én eller to flere personer steg også på bussen, og kl. 7:45 startede han bussen - men meget ukoncentreret virkede det til. Han fumlede fortsat med knapper (så det ud til), en elektronisk stemme gentog "ingen chauffør, login" i omkring to minutter, mens han fumlede og kiggede skiftevis på vejen og ned på knapperne.

Det var ikke betryggende at skulle sætte sig ind i en bus, hvor chaufføren netop har SOVET og derfor misset sin afgangstid, og dertil at han ikke virker vågen nok til at køre ordenligt og vælger at køre samtidig med at "fikse" ting. Selve hans kørsel var heller ikke noget, der gjorde mig mere træt - han både slinærede og skiftevis speedede

op og trykkede hårdt i bremsen.

Det "positive" var, at han indhentede forsinkelsen fra afgangstiden, så jeg nåede mit S-tog på Københavns Hovedbanegård.

Alt i alt var det en utryg oplevelse, og set i betragtning af de mange problemer, som buslinje 2A det seneste stykke tid har haft, så gør det situationen mere frustrerende. Man kommer simpelthen til at spekulere i, hvorvidt det ikke blot er lade problemer, men også selve chaufførens kørsel og arbejdsforhold, der spiller ind i de mange forsinkelser mv.

Jeg håber, at I vil tage denne henvendelse og den anden (vedr. bus 2A d. 1/2/26 kl. 7:01) seriøst og undersøge, hvad der kan gøres.

Jeg giver også henvendelserne videre til Christianshavns Lokaludvalg, som allerede har kontakt til 'nogen' omkring buslinjen.

Tak.

Dokumentation

Kontaktoplysninger

Navn	Ida Schmidt
Adresse	Refshalevej 161W st tv2
Postnummer og by	1432 København K
Land	Danmark
Telefon	51800515
E-mailadresse	idasch26@gmail.com
Bekræft e-mailadresse	idasch26@gmail.com
Ønsker du svar?	Ja - jeg ønsker svar

Læs om vores behandling af personoplysninger på denne side:

<https://www.moviatrafik.dk/om-os/persondata/privatlivspolitik-kunder-i-movia>

