

Din Offentlige
Transport

/ Kontakt
os

/ Skriv til
os

/ Skriv til
Movia

/ Chauffør og
personale

Chauffører og personale

Når du kontakter Movia om chauffører og personale, er det vigtigt, at du inkluderer så mange oplysninger som muligt. Relevante oplysninger kunne være:

- Bussens 4-cifrede nummer, der kan ses inde i bussen og flere steder udvendigt
- Den pågældende chaufførs eller kontrollørs udseende
- Bussens nummerplade

Alle detaljer kan være en hjælp til at få sagen til at gå hurtigere. Der er godt 4.000 chauffører, der kører mere end 1.000 busser for Movia. For at få identificeret den rigtige chauffør er det vigtigt med så præcise oplysninger som muligt.

Chauffører i Movias busser er ikke ansat i Movia. De er ansat hos private operatører, som Movia har udliciteret driften til. Henvendelser om chauffører behandles i samarbejde med den relevante operatørs personaleansvarlige. Kontrollørerne i busserne bærer synligt ID og er ansat i Movia.

— — —

Opsummering af henvendelsen

Movia har modtaget din henvendelse – sagsnummer: 516485-26

Oplysninger om din henvendelse

Dato	01/02/2026
Linjenummer	2A
Bus eller lokaltog FRA og TIL	Refshaleøen - Tingbjerg
Stop	Refshaleøen
Cirkatidspunkt	07:01
Afgangstidspunkt	01-02-2026 07:01:00
Besked	Jeg har desværre haft to ubehagelige oplevelser på tre dage med chauffører i buas 2A med afgang fra Refshaleøen. De indsendes som to henvendelser, så de kan forklares ordenligt hver for sig. Dog forstærker de tilsammen min frustration, hvorfor jeg nævner det her. Også relevante er, at jeg er bosiddende på Refshaleøen og derfor hyppig bruger af buslinjen og endestopet. Her til morgen (søndag d. 1/2/26) skulle jeg med buslinje 2A fra Refshaleøen med afgang 07:01. Klokken 07:01 er der fortsat ingen busser ved stoppestedet, og jeg tjekker Rejseplanens livemap, hvor der står, at en bus er lige om hjørnet (ved Margretheholmen) og er +12min. Allerede her er det vildt, at en bus med afgang hvert 20. minut er 12 minutter forsinket FØR klokken 08 på en søndag. Da jeg er vant til 2A's hyppige forsinkelser tænker jeg ikke meget videre over det, men min bekymring opstår, da bussen ankommer 07:03 (cirka) og passagererne stiger af. En fyr i slut 20'erne stiger ud som den sidste af forresten midterdør, og stopper op foran forreste dør, der er åben, og kigger ind på chaufføren. Fyren siger "Du skal altså åbne alle døre, jeg står og venter bagerst jo!" - ikke aggressivt (overhoved), bare morgen-træt og frustreret. Chaufføren taler vist ikke så godt dansk, og mumlede noget (for mig) uforståeligt i en irriteret/uforstående/afvisende tone. Fyren, der stadig står udenfor og taler med chaufføren ind gennem døren, siger nu tilbage til chaufføren; "Hold nu op altså.. du drikker også!" og går så, imens chafførren forsat fejer fyren væk med samme mumlen. Jeg er den eneste, der står og venter, og bliver ærlig talt utilpas ved at skulle sætte mig ind i bussen. Der er netop blevet sagt "Du drikker jo", og jeg kan ikke se, hvad der bliver drukket eller om det er rigtigt eller sagt i frustration og beskyldning.

Efter to-tre minutters holden stiger endnu en passager på, og bussen kører nok afsted mellem 07:08 og 07:12 - uden at kunne huske at tjekke efter.

Jeg ved ikke, hvad der blev refereret til med "drukket", men som regel refererer man jo til alkohol - noget, jeg ikke har lyst til at forbinde med min lokale og offentlige buschauffør på arbejde.

Selve chaufførens kørsel var ikke decideret ubehagelig, men den var heller ikke smooth. Der var meget speeden op og lidt hårde opbremsninger - men det synes jeg efterhånden er mere reglen end undtagelsen i bus 2A. Ikke at det gør situationen bedre.

I forbindelse med min øvrige henvendelse (vedr. bus 2A d. 30/1/26 kl. 7:38, sagsnummer 516483-26) er jeg blevet mere utryg ved at tage bussen end jeg har været før, og jeg har benyttet præcis denne linje og strækning (Refshaleøen-København H) ugentligt i fire år. Og jeg er for the record heller ikke typen, der er sart, snobbet med sådan noget her eller før har taget mig tid til at sende sådanne henvendelser/klager ind.

Men taget i betragtning, at disse to situationer skete inden for tre dage OVENI de mange forsinkelser og problemer, som buslinjen oplever for tiden, så synes jeg, at det var nødvendigt at give videre.

Jeg håber, at I vil tage begge henvendelser seriøst og sætte gang i noget - om det er en undersøgelse af arbejdsforhold for chauffører eller en opsang til selve chaufførerne kan jeg ikke sige. Men der er efterhånden stort stort behov for aktion.

Tak.

Dokumentation

Kontaktoplysninger

Navn	Ida Schmidt
Adresse	Refshalevej 161W st tv2
Postnummer og by	1432 København K
Land	Danmark
Telefon	51800515
E-mailadresse	idasch26@gmail.com

~ ~

Bekræft e-mailadresse

idasch26@gmail.com

Ønsker du svar?

Ja - jeg ønsker svar

Læs om vores behandling af personoplysninger på denne side:

<https://www.moviatrafik.dk/om-os/persondata/privatlivspolitik-kunder-i-movia>