



Til Økonomiudvalget

9. april 2018

Bilag 1: Redegørelse om restanceudviklingen til Økonomiudvalget for 2017

Sagsnr.
2018-0012648

Dokumentnr.
2018-0012648-1

Ledelsesresumé:

Sagsbehandler
Martin Winther Jensen

- Københavns Kommunes (KK) samlede restance er steget med 98 mio. kr. fra 2016 til 2017, hvilket er en stigning på 10 pct. Pr. 31. december 2017 udgør den samlede restancesum 1.088 mio. kr. Denne stigning skyldes primært, at 272 nye krav nu håndteres centralt af Center for Betaling & Kontrol (CfBK) grundet implementeringen af økonomisystemet Kvantum. De tre største restanceområder ultimo 2017 var 1) Tilbagebetalingspligtig kontanthjælp på 340 mio. kr., heraf 208 mio. kr. i SKAT, 2) Øvrige restancer (f.eks. byggesagsgebyrer, vejvedligeholdelse og råden over vejareal) på 164 mio. kr., heraf 82 mio. kr. i SKAT, og 3) Parkeringsafgifter på 133 mio. kr., heraf 118 mio. kr. i SKAT.
- KK's restance i SKAT, som er en delmængde af den samlede restancesum, er steget med 63 mio. kr. fra 2016 til 2017, hvilket er en stigning på 9 pct. Pr. 31. december 2017 udgør den samlede restancesum i SKAT 732 mio. kr. Korrigeret for statsrefusion resterer der krav for 315 mio. kr., som er ældre end tre år, som i henhold til praksis udgør estimatet for KKs samlede økonomiske risiko. Der er reserveret 276 mio. kr. i reel kasse til at imødegå forældelsestruede krav under inddrivelse i SKAT. Herudover er 39 mio. kr. forlodsafskrevet i forvaltningerne.
- Indbetalingerne er i samme periode steget med 623 mio. kr., hvilket blandt andet kan tilskrives følgende tre faktorer:
 - Inddrivelsen af kommunal ejendomsskat og andre fortrinsberettigede krav er igen blevet en kommunal opgave pr. 2. februar 2017. Se afsnit 5.4.
 - Implementeringen af økonomisystemet Kvantum har betydet, at opkrævningen af 272 nye krav nu håndteres centralt af CfBK i stedet for hos de enkelte fagforvaltninger. Se afsnit 3 og 9.6.
 - En effektiv gældsvejledning, der sikrer, at kommunens borgere får afbetalt på deres kommunale gæld i stedet for at ende til inddrivelse i SKAT. Indbetalingerne til Gældsvejledningen er fra 2016 til 2017 steget med 15 pct. til 3,2 mio. kr., mens den samlede ratesum under afvikling er steget med 56 pct. til 16,3 mio. kr. Se afsnit 6.1.

Team Betaling og Kontrol

Nørre Søgade 35
1370 København K

EAN nummer
5798009782731

- Lovvedtagelsen om afskrivninger af kommunale krav kan få betydelige konsekvenser for kommunernes økonomi. CfBK har blandt andet gjort Kommunernes Landsforening (KL) opmærksom på det problematiske ved at afskrive krav op til 1.000 kr., der vedrører uhensigtsmæssig borgeradfærd som eksempelvis p-afgifter og biblioteksgebyrer. KK tager hele afskrivningen af p-afgifter, der ikke kan inddrives. Det er ekstra problematisk for KK, da ca. 75 pct. af alle p-afgifter under inddrivelse i SKAT tilhører KK. En kommuneopdelt opgørelse over forventede afskrivninger foreligger ikke, og CfBK er ikke bekendt med nogen forhandlinger om en eventuel kompensation til kommunerne. Lovforslaget blev vedtaget efter 3. behandlingen d. 5. april 2018 og træder i kraft d. 15. april 2018. Se afsnit 2.1.
- På opfordring fra KL har CfBK leveret input til flere mulige kommunale inddrivelsesopgaver. Der ses blandt andet på muligheden for at lade kommunerne deltage i inddrivelsesarbejdet på eksempelvis p-afgifter, civile retlige krav og børnerelaterede udgifter. Se afsnit 2.2.
- Den 31. marts 2017 besluttede Kvantum-styregruppen at bibeholde Opus Debitor som kommunens debitorsystem, frem for at udvikle et fuldt debitor modul i Kvantum. Bibeholdelsen af Opus Debitor har betydet, at CfBK har haft en væsentlig rolle i forvaltningernes tilkobling til Kvantum på debitorsiden. Optrækningen af 272 nye krav, herunder bl.a. hjemmehjælp, udlejning af lokaler og mødeforplejning, håndteres nu centralt af CfBK grundet implementeringen af Kvantum. I 2018 vil der løbende komme nye krav ind, da alle forvaltninger endnu ikke har overdraget alt, og de sidste forvaltninger først implementerede Kvantum ved årsskiftet. Se afsnit 3.
- 21 procent af de borgere, der skylder kommunen penge, er 29 år eller derunder. Gennem KKs Gældsvejlednings fokus på forebyggende undervisning i folkeskoler og på gymnasier arbejder CfBK målrettet med at oplyse de unge om privatøkonomi. Se afsnit 6.2. Den forebyggende undervisning er også en vigtig brik i kerneopgaven "*Vi gør københavnernes gældfri*", der understøtter FNs verdensmål nr. 1 "*Afskaf fattigdom*".
- Med opstart af en række digitaliseringsprojekter i efteråret 2017 har CfBK arbejdet målrettet med automatisering og avanceret dataanalyse. Disse projekter skal sikre, at forvaltningen fortsat kan yde en høj kvalitet i borger- og virksomhedsbetjeningen trods en øget sagsmængde. Se afsnit 4.

1. Baggrund for opkrævningsopgaven

Med Borgerrepræsentationens (BR) beslutning af den 10. december 2009 fik Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) ansvaret for den centrale opkrævning af alle gældsposter på tværs af KK. CfBK varetager den centrale opkrævning i KFF. Som følge af konstitueringsaftalen efter kommunalvalget 2017 overgik CfBK pr. 23. marts 2018 til Økonomiforvaltningen, jf. BR-beslutning d. 22. marts 2018.

Gældsposterne er mange og forskelligartede samt både civilretlige og offentligretlige. CfBKs primære arbejde i forbindelse med opkrævning består i at rykke københavnere for manglende betalinger op til to gange suppleret med muligheden for betalingsaftaler. Dette blev vedtaget af BR d. 10. marts 2011 i form af kommunens opkrævningspolitik.

De københavnere, der ikke ønsker at indgå en betalingsaftale med CfBK, bliver sendt videre til inddrivelse hos SKAT. Pr. 2. januar 2017 har kommunerne dog igen overtaget inddrivelsen af kommunal ejendomsskat og andre fortrinsberettigede krav¹. SKAT kan som inddrivelsesmyndighed trække borgerne i løn og foretage udlæg. Desuden kan SKAT pålægge renter til det skyldige beløb.

CfBK arbejder ud fra kerneopgaven *"Vi gør københavnere gældfri"*. Denne kerneopgave støtter op om FNs verdensmål nr. 1 *"Afskaf fattigdom"*. KK arbejder aktivt med FNs verdensmål nr. 1, som blev vedtaget af BR d. 12. oktober 2017. Dette sker gennem tilbud om gratis gældsvejledning til københavnere.



2. Samarbejdet med KL

2.1 Forhandlinger med Regeringen om afkøb af kommunale fordringer

Forhandlinger mellem Regeringen og KL om afkøb af de kommunale fordringer er fortsat ikke blevet gennemført. Et forsigtigt bud er derfor, at det kan blive i forbindelse med økonomiforhandlingerne for 2019. Dette baseres hovedsageligt på lovforslaget om afskrivninger af kommunale, som CfBK har givet høringssvar på til KL den 22. december 2017. Et lovforslag med henblik på at skabe den fornødne

¹Fortrinsberettigede krav, som eksempelvis affalds- og rottebekæmpelsesgebyrer, vejvedligeholdelse og skorstensfejerafgift, hæfter på den faste ejendom uden tinglysning og forud for al anden pantegæld i ejendommen.

lovhjemmel til, at SKAT kan foretage en endelig afskrivning af fordringer med tvivlsom retskraft. Lovforslaget blev vedtaget efter 3. behandlingen d. 5. april 2018 og træder i kraft d. 15. april 2018. For kommunerne udgør afskrivninger ifølge SKAT samlet 800 mio. kr. En fordeling på kommuneniveau er fortsat ikke blevet udleveret.

CfBK har i processen frem mod Folketingets endelige lovvedtagelse gjort KL opmærksom på særligt to områder i høringsmaterialet.

Afskrivning af fordringer i særligt to kategorier vil i sin nuværende form have store indvirkninger på de kommunale afskrivninger:

- A. Fordringer op til 1.000 kr. – hovedsageligt parkeringsafgifter, rykkergebyrer og biblioteksgebyrer. I forhold til p-afgifter, der ikke kan inddrives, så er det KK, som tager hele afskrivningen. Dette er ekstra problematisk for KK, da ca. 75 pct. af alle p-afgifter under inddrivelse i SKAT tilhører KK.
- B. Fordringer mellem 1.000 kr. og 7.500 kr. – hovedsagelig daginstitutionsbetaling og erstatningsmaterialer på biblioteksområdet.

Det, som kendetegner de nævnte fordringstyper, er, at de opstår som følge af en utilsigtet borgeradfærd. Hvis man som borger afleverer biblioteksbøger til tiden og i ordentlig stand, parkerer lovligt, betaler for pasning af sit barn osv., bliver man ikke skyldner.

Inddrivelsesmidlerne er også de mest optimale på de nævnte fordringstyper. SKAT kan forud for al anden gæld hver måned foretage træk i lønnen på 400 kr. til parkeringsafgifter og biblioteksgebyrer. Der kan foretages modregning i børne- og ungedelsen til daginstitutionsbetalingerne helt frem til barnet/børnene bliver 18 år. Fordringstyperne bør derfor blive friholdt for afskrivninger.

Frem mod lovvedtagelsen har en væsentlig begrundelse været, at SKAT vurderer, at de manuelle ressourcer kan anvendes bedre ved bedømmelsen af, om fordringerne er forældet, når de skal indgå i SKATs nye inddrivelsessystem.

For ovennævnte fordringstyper er datakvaliteten 90+ i København, hvilket blev bekræftet af Deloitte ved deres gennemgang af fordringsmassen i KK tidligere i processen. CfBK kan derfor ikke se rimeligheden i den nye lovgivning på dette område.

Endelig taler afskrivningerne af de adfærdsbestemte fordringstyper imod aftalepartierne intentioner med den nye lovgivning: *”at sikre tilliden til skattevæsenet”*.

Med lovvedtagelsen har Skatteministeren fået bemyndigelse til at kunne foretage ekstraordinære afskrivninger af grupper af fordringer, hvis der opstår tvivl om rigtigheden af de oplysninger, der er nødvendige for fordringernes inddrivelse. Bemyndigelsen er gældende til og med d. 15. april 2023.

Om bemyndigelsen samtidig vil betyde, at kommunerne vil befinde sig i økonomisk usikkerhed i forhold til yderligere afskrivninger i samme periode, har CfBK i skrivende stund ingen viden om. CfBK har anbefalet KL at forhandle en økonomisk kompensation hjem til kommunerne.

2.2 Styrkelse af den offentlige gældsinddrivelse – Folketingets partier indgik den 8. juni 2017 aftale om muligheden for flere kommunale inddrivelsesopgaver

KL har i brev til kommunerne den 20. november 2017 bedt om input til, hvilke inddrivelsesopgaver, der med fordel kunne løses af kommunerne i stil med den inddrivelsesopgave, som kommunerne fik retur fra SKAT den 2. februar 2017. Denne omfattede ejendomsskat og andre fortrinsberettigede kommunale krav.

CfBK deltog i en efterfølgende workshop i KL den 7. december 2017, som havde til formål at skabe klarhed for KL i forhold til de mulige forhandlinger med Skatteministeriet i første del af 2018.

Der er fokus på de områder, hvor SKAT ikke i tilstrækkeligt omfang får inddrevet de kommunale tilgodehavender; parkeringsafgifter, civile retlige krav og børnerelaterede udgifter. KL ser blandt andet på mulighederne for mere effektive processer for løntræk og modregning, ved at give kommunerne mulighed for at deltage i inddrivelsesarbejdet tidligere i processen.

3. Kvantum

Den 31. marts 2017 besluttede Kvantum-styregruppen at bibeholde Opus Debitor som kommunens debitorsystem, frem for at udvikle et fuldt debitor modul i Kvantum. Bibeholdelsen af Opus Debitor har betydet, at CfBK har haft en væsentlig rolle i forvaltningernes tilkobling til Kvantum på debitorsiden. Det gælder i forhold til opsætning af krav og materialer, oprettelse af nye snitflader til fagsystemer samt økonomistyring, da alle ind- og udbetalinger samt debitorafstemninger fremadrettet håndteres fra Opus Debitor.

I takt med at forvaltningerne er tilkoblet Kvantum, og dermed også Opus Debitor, er der sket ændringer i snitfladerne i forhold til opgaveløsningen. I forbindelse med Teknik- og Miljøforvaltningens (TMF), Socialforvaltningens (SOF), Børne- og Ungdomsforvaltningens (BUF) og KFFs tilkobling til Kvantum har CfBK oplevet en øget opgavemængde. Denne er håndteret dels ved

overdragelse af medarbejdere i henhold til indgåede samarbejdsaftaler, dels ved øget effektivisering og digitalisering af opgaver samt enkelte nye ansættelser. I løbet af 2017 er der oprettet 272 nye typer af krav i Opus Debitor. Det er krav, hvor restancerne tidligere er håndteret i fagforvaltningerne. I 2018 vil der løbende komme nye krav ind, da alle forvaltninger endnu ikke har overdraget alt, og de sidste forvaltninger først implementerede Kvantum ved årsskiftet.



Note: Det samlede antal rykkerforløb er fra 2016 til 2017 fordoblet. Dette skyldes det stigende antal krav, som nu opkræves i CfbK.

4. Digitaliseringsprojekter

4.1. Baggrund

I efteråret 2017 iværksatte CfbK en række udviklingsprojekter med fokus på automatisering via *Robotic Process Automation (RPA)* samt bedre udnyttelse af data gennem *Machine Learning*. Disse projekter skal understøtte digitaliseringen af kommunens opkrævningsprocesser for at kunne imødekomme den stigende sagsmængde grundet den generelle befolkningstilvækst i KK. Her er der fokus på at kunne opretholde den samme service over for borgerne og virksomhederne med det samme antal medarbejdere.

Implementeringen af Kvantum har også en stor betydning for arbejdsindsatsen i CfbK. Kvantum er sammen med Opus Debitor nu de eneste IT-systemer, der skal håndtere pengestrømmene på tværs af KK – fra udsendelse af faktura til opkrævning og til inddrivelse i SKAT. Her skal nedenstående udviklingsprojekter også være med til at understøtte CfbK i håndteringen af den øgede sagsmængde.

4.2. Oversigt over udviklingsprojekterne

Navn på projekt	Beskrivelse af projekt
-----------------	------------------------

Ressourceguide	Ved at gøre brug af avanceret dataanalyse vil fordelingen af ressourcer til telefonbetjeningen blive optimeret. Med en specialudviklet algoritme vil borgere og telefonagenter blive matchet sammen ud fra behov og kompetencer. Et bedre match mellem borger og telefonagent vil også forbedre borgerservice.
Mailhjælp	Håndteringen af mails fra borgere og samarbejdspartnere skal understøttes digitalt gennem brug af automatisering og dataanalyse. Eksempelvis skal der ske en automatisk kategorisering af og berigelse af mails med stamdata. På sigt skal dette projekt også understøtte en automatisk journalisering af mails samt forberede udkast til svar til borger.
Afstemning	Afstemningen af kommunens konti for tilgodehavender skal understøttes via en RPA-automatisering, hvor systemet selv matcher data fra sagsbehandling, fagsystem, indbetalte og udbetalte beløb op mod de skyldige beløb i Opus Debitor. Indledningsvis skal der fokuseres på ejendomsskatteområdet, men på sigt skal systemet udbredes til alle konti.
Bosager	Der skabes en integration mellem statstidende og Opus Debitor, så forvaltningen løbende opdateres på konkurser, dødsboer og gældssaneringsager.
Aftalemodul	Ved et krav om tilbagebetaling af kontanthjælp skal Aftalemodul automatisk foretage de nødvendige opslag for at kunne fastsætte borgeren til tilbagebetaling eller ej ud fra en lovbestemt tabel over indtægt via en fastsættelsesprocent. KMD står for udviklingen af dette projekt. Forventet implementering er i 2. kvartal 2018.

5. Ejendomsskat

5.1. Effektiv budgetstyring af indtægter på ejendomsskat

CfBK påligner og opkræver ejendomsskatter til kommunen via den årlige ejendomsskattebillet, der udsendes ultimo året. Ejendomsskatter består af henholdsvis grundskyld og dækningsafgift (offentlig og erhverv).

I 2017 opkrævede CfBK 5.090 mio. kr. i ejendomsskatter fordelt på 123.068 ejendomme.

Udvikling i indtægter på ejendomsskatter:

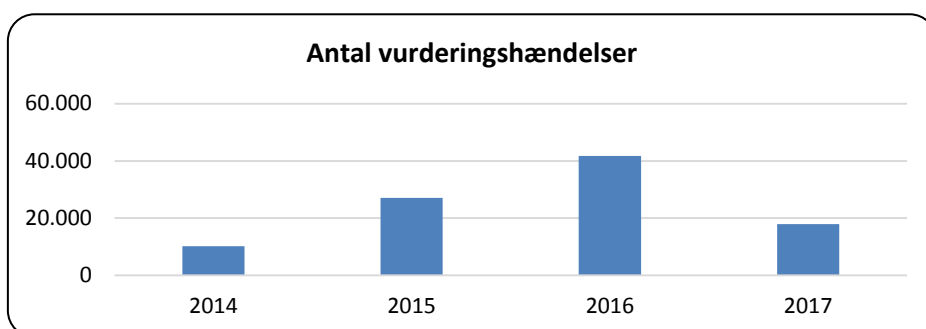
Alle beløb er i mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017
--------------------------	------	------	------	------	------

Grundskyld	3.169,7	3.319,5	3.496,0	3.696,0	3.831,0
Offentlig dækningsafgift	350,9	339,3	341,7	331,0	321,0
Erhvervsdækningsafgift	942,5	968,2	958,5	957,8	938,0
Ejendomsskatter i alt	4.463,1	4.627,0	4.796,2	4.984,8	5.090,0

Note: Indtægterne er eksklusiv reguleringer.

5.2. Ændringer i ejendomsvurderinger påvirker kommunens økonomi

En væsentlig del af sagsbehandlingen er at behandle de vurderingshændelser (skatterettelser af ejendomsskattebilletter), der kommer fra SKAT som følge af ændring af ejendoms- og/eller grundværdien.



I 2017 behandlede CfBK 17.955 vurderingshændelser.

Efter et par år med et stigende antal vurderingshændelser, som følge af klager over SKATs vurderinger, er der i 2017 sket et markant fald i forhold til året før. Tendensen er, at antallet af sager falder, hvilket formentlig også skyldes, at SKAT har fået ændret visse regler i loven omkring muligheden for at klage. Herudover arbejder SKAT på et nyt vurderingssystem, som skulle give mere retvisende vurderinger.

Af de skatterettelser som CfBK behandlede i 2017 udgjorde tilbagebetalingerne størstedelen af de samlede skatterettelser for året. Det beløb sig samlet til 337 mio. kr. i tilbagebetalte ejendomsskatter inklusiv afsavnsrenter for 2017. Året før udgjorde beløbet 484 mio. kr.

5.3. Lån til betaling af ejendomsskat – færre låntagere men stigende udlån

Lån til betaling af ejendomsskat er et lovreguleret område forbeholdt pensionister. Antallet af låntagere er siden 2012 faldet stødt fra at være 2.854 til i 2017 at være på 2.238.

Faldet i antal låntagere må primært tilskrives, at renten for at modtage lån blev ændret til markedsrente, ved lov nr. 1547 af 21. december 2010 (Folketingsår 2010-11). Fra 2012 til 2017 er de ydede lån faldet fra 79 mio. kr. til 71 mio. kr., som følge af indførelse af markedsrente. At det samlede udlån er steget, skyldes at ejendomsskatterne løbende er steget som følge af den politisk vedtagne reguleringsprocent, der

hvert år i juni fastsættes af Folketingets Finansudvalg og må ligge mellem 3-7 procent.

Det samlede udlån udgjorde 603,8 mio. kr. ultimo 2017.

Udviklingen i lån til betaling af ejendomsskatter:

Alle beløb er i mio. kr.	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ydede lån	79,0	75,0	71,2	72,2	68,8	71,1
Samlet lån – ultimo året	537,2	545,9	564,0	578,7	595,7	603,8
Antal låntagere (personer)	2.854	2.642	2.534	2.401	2.345	2.238

5.4. Inddrivelse af kommunale ejendomsskatter og øvrige kommunale fortrinsberettigede krav

Den 2. februar 2017 overtog kommunerne ansvaret med at inddrive kommunale ejendomsskatter og øvrige kommunale fortrinsberettigede krav fra SKAT.

For at håndtere den nye opgave, har CfBK ibrugtaget KMD Udlægsadministration for digitalt at understøtte inddrivelsesprocessen, herunder foretagelsen af udlæg i fast ejendom. Der er ligeledes indgået samarbejde med kommunens advokat Horten omkring begæring af tvangsauktion over fast ejendom, efter der er foretaget udlæg.

CfBK har sat inddrivelsesprocessen i system med to store kørsler efter endt rykkerproces for forfaldne rater i februar og august måned.

I 2017 har CfBK haft to forløb, hvor der er udsendt underretning om udlæg for skyldige ejendomsskatter og øvrige kommunale fortrinsberettigede krav. Der er samlet udsendt underretninger om udlæg vedrørende 2.604 ejendomme. På baggrund heraf er der foretaget udlæg i 981 ejendomme. Af disse er 729 ejendomme sendt videre til advokat med henblik på begæring om tvangsauktion. Til dato resterer der 105 ejendomme som i skrivende stund ligger klar til tvangsauktion. På nuværende tidspunkt er der ingen ejendomme, der er blevet solgt på tvangsauktion, som følge af et kommunalt udlæg. Det skyldes, at de kommunalt berammede tvangsauktioner er blevet afværget ved betaling inden selve tvangsauktionsdagen.

Af de oversendte ejendomme til advokat har kommunen til dato modtaget 8,7 mio. kr.

6. Gældsvejledning

6.1. Dialogmøder med gældsramte københavnerne

Gældsvejledningens opgave er at afholde dialogmøder med gældsramte københavnere, der har gæld til kommunen. Ved at skabe et overblik over borgerens privatøkonomi kan der lægges et realistisk budget, som tager højde for tilbagebetaling af kommunal og eventuel privat gæld.

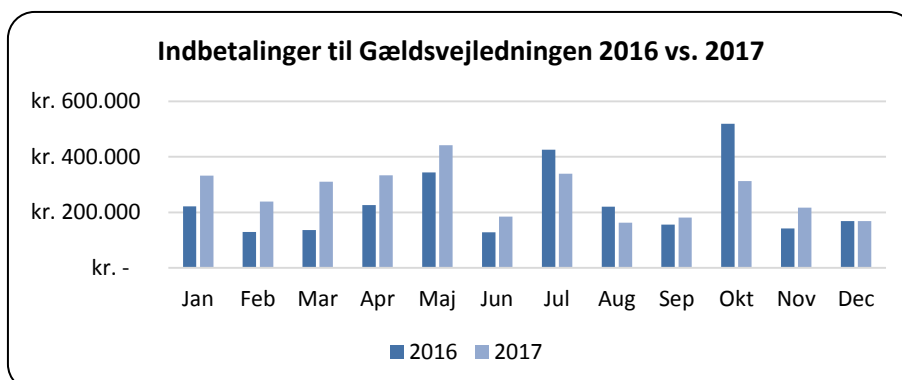
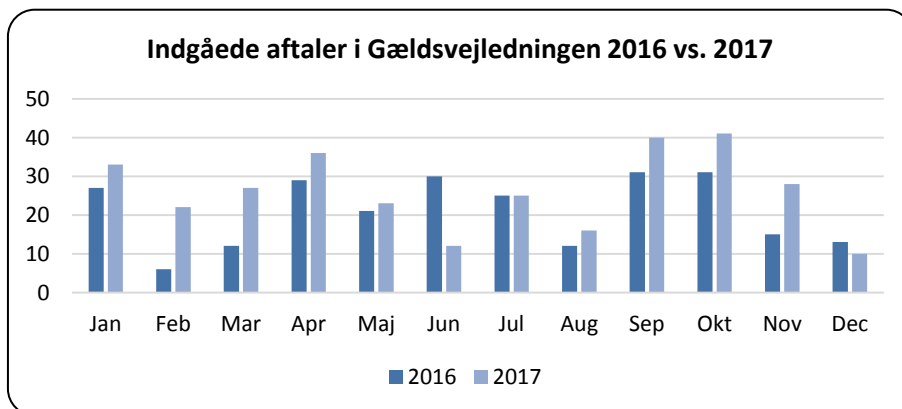
Gældsvejledningen har lavet denne film, som viser forløbet af et dialogmøde:

<https://video.kk.dk/video/13392512/et-mode-i-gældsvejledningen>

I 2017 har Gældsvejledningen afholdt 403 dialogmøder med borgerne, hvilket har resulteret i, at der er indgået 313 aftaler. Disse aftaler førte til en samlet indbetaling i 2017 på 3,2 mio. kr. Ved udgangen af 2017 var der 16,3 mio. kr. under afvikling i Gældsvejledningen.

Nøgletal for Gældsvejledningen i 2017:

Nøgletal	2017	Ændring ift. 2016
Afholdte dialogmøder	403	+ 21 %
Indgåede aftaler	313	+ 24 %
Indbetalinger	3,2 mio. kr.	+ 15 %
Ratesum under afvikling	16,3 mio. kr.	+ 56 %



Med udgangen af 2017 blev projektsamarbejdet med Den Sociale Retshjælps Fond formelt afsluttet. Projektsamarbejdet startede i

begyndelsen af 2016 som følge af, at Den Sociale Retshjælps Fond i 2015 modtog tilsagn om bevilling fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Gældsvejledningens afrapportering i projektperioden blev sendt til Den Sociale Retshjælps Fond, der som tilsagnsmottager, sendte den samlede afrapportering til Rambøll Management, som er evaluator på projektet.

Projektets primære formål var at hjælpe borgere ud af en negativ gældsspiral og på den måde stabilisere deres hverdag og genvinde overskud. Dermed skulle projektet øge chancen for at komme tilbage på arbejdsmarkedet for gældsatte borgere på kontanthjælp.

Samlet set har flere end 270 borgere været en del af Gældsvejledningen i projektperioden, og selvom projektsamarbejdet blev afsluttet med udgangen af 2017, vil det daglige samarbejde fortsætte, da der nu er opsat retningslinjer for henvisninger mellem Gældsvejledningen og Den Sociale Retshjælps Fond. På samme måde kan der ske henvisning af borgere mellem Gældsvejledningen og Forbrugerrådet Tænk, der har et større fokus på de unge skyldnere.

6.2. Forebyggende undervisning

Gældsvejledningen har også fokus på den forebyggende undervisning i folkeskoler og på gymnasier. I undervisningen oplyses eleverne om forskellige privatøkonomiske emner som eksempelvis budget, gæld, opsparing, skat og renter.

I 2017 har Gældsvejledningen undervist 250 elever på Ørestad Gymnasium, 250 elever på Niels Brock og 300 elever på seks forskellige folkeskoler.

Der er blevet taget godt imod Gældsvejledningens undervisningskoncept, som løbende bliver tilpasset og forbedret. Eksempelvis har der i 2017 været fokus på en større grad af involvering af eleverne gennem en afsluttende quiz samt ved at give dem muligheden for at kommentere på kommunikationsformen i en rykkerskrivelse fra kommunen.

Den opsamlede viden fra disse undervisningssessioner er blandt andet blevet brugt til at tilpasse kommunikationen til de unge i forbindelse med en film om Mit Betalingsoverblik:

<https://video.kk.dk/video/20250514/mit-betalingsoverblik>

7. Selskabsskat

7.1. Baggrund

Fordelingen af den kommunale andel af selskabsskat er en lovbunden opgave, som påhviler kommunerne at løfte. I KK har CfBK ansvaret for fordeling af kommunale andele af selskabsskat. Opgaven omfatter både anmeldelser af KKs krav samt fordelingen af selskabsskat til landets øvrige kommuner.

Indtægter fra kommunal selskabsskat i 2017 stammede fra indkomståret 2014. Udbetalinger fra Økonomi- og Indenrigsministeriet sker hver måned henover det tredje år efter indkomståret.

I 2017 var der budgetteret med en indtægt på 1,5 mia. kr. fra kommunale selskabsskatter. Heraf blev 344 mio. kr. budgetteret til fordeling til andre kommuner.

Efter øvrige kommuners fordelinger til KK samt reguleringer fra tidligere år, var den budgetterede indkomst fra kommunal selskabsskat 1,3 mia. kr. netto i 2017. Der er udarbejdet en mere dybdegående afrapportering på selskabsskatteområdet, som blev lagt på Kultur- og Fritidsudvalgets Portal den 29. januar 2018.

7.2. Nyt IT-system udviklet i 2017

I slutningen af 2016 og i begyndelsen af 2017 blev der udviklet et nyt IT-system til brug for fordeling af selskabsskat. Det tidligere system havde nogle udfordringer i forhold til at trække data ud, lave statistik og indeholdt desuden mange manuelle processer.

Der var blandt andet derfor et ønske om at øge digitaliseringsgraden i selskabsskatteopgaven. CfBK udviklede således, i tæt samarbejde med Center for Digitalisering og Innovation i KFF, et nyt IT-system, som har automatiseret mange af de manuelle processer fra tidligere.

Ligesom de foregående år har der været udfordringer forbundet med kvaliteten af data modtaget fra SKAT. På trods af udfordringerne med datakvalitet, har det nye IT-system alligevel både foretaget fordelinger samt anmeldt krav rettidigt til landets øvrige kommuner.

8. Bosager

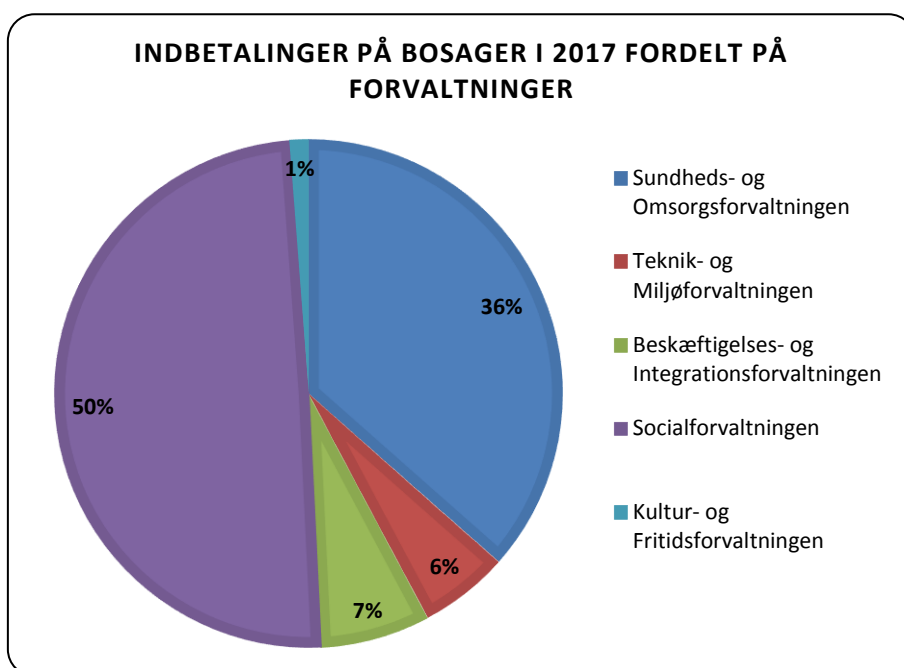
CfBK håndterer opkrævningen af kommunens eventuelle tilgodehavender efter dødsfald og konkurser. I de tilfælde sørger CfBK for at anmelde kommunens krav over for bobehandler, så kommunen kan få sine tilgodehavender tilbage fra døds- og/eller konkursboet, når boet bliver gjort op. Denne proces vil fremover blive understøttet digitalt som nævnt under afsnit 4.2.

Nøgletal for bosager i 2017:

Nøgletal	2017	% dødsbo	% konkursbo
Indbetalinger i alt	312.348 kr.	97 %	3 %

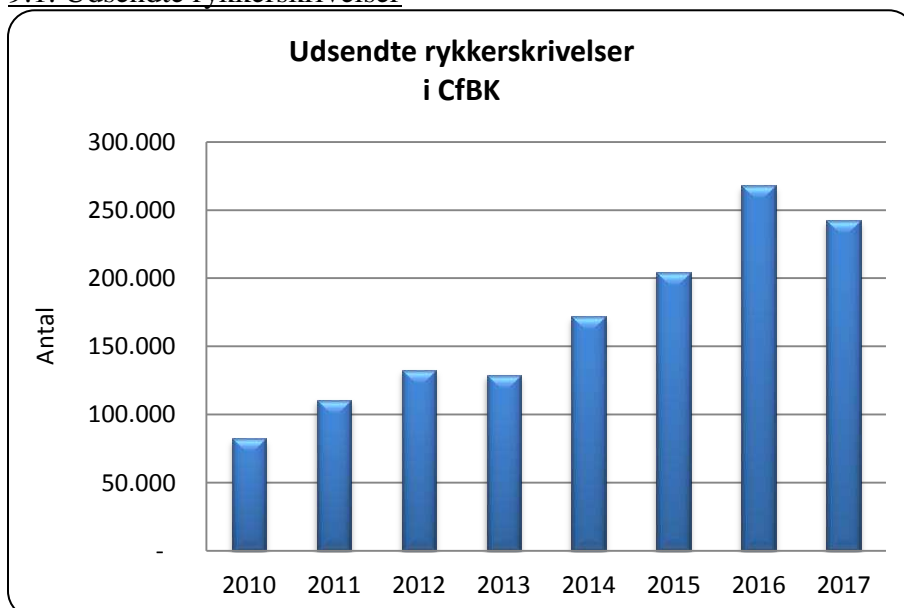
Antal anmeldelser	374	33 %	67 %
Anmeldelser i kr.	1.416.880 kr.	42 %	58 %
Uafsluttede boer i kr.	921.336 kr.	30 %	70 %

Note: Indbetalingerne på bosager kommer løbende ind. Dvs. indbetalinger registeret i 2017 godt kan vedrøre en sag anmeldt i f.eks. 2016.



9. Nøgletal vedr. restanceudviklingen

9.1. Udsendte rykkerskrivelser



Note: Der er i 2017 udsendt 25.443 færre rykkerskrivelser end i 2016. Det skyldes hovedsageligt stop for udsendelse af rykkerskrivelser grundet fejlede

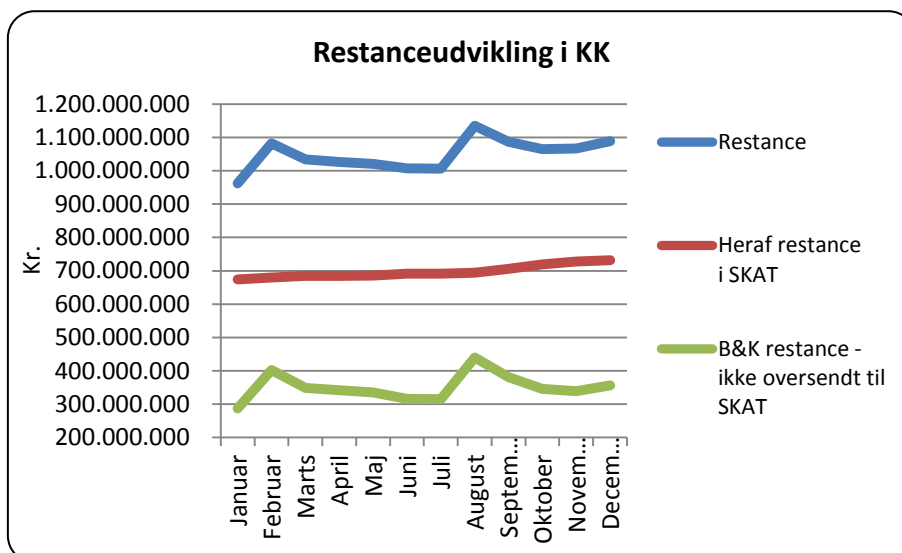
kreditnotaer, midlertidige stop af rykning for P-afgifter grundet fejl i parkeringssystemet Pilen.

9.2. Indbetalinger

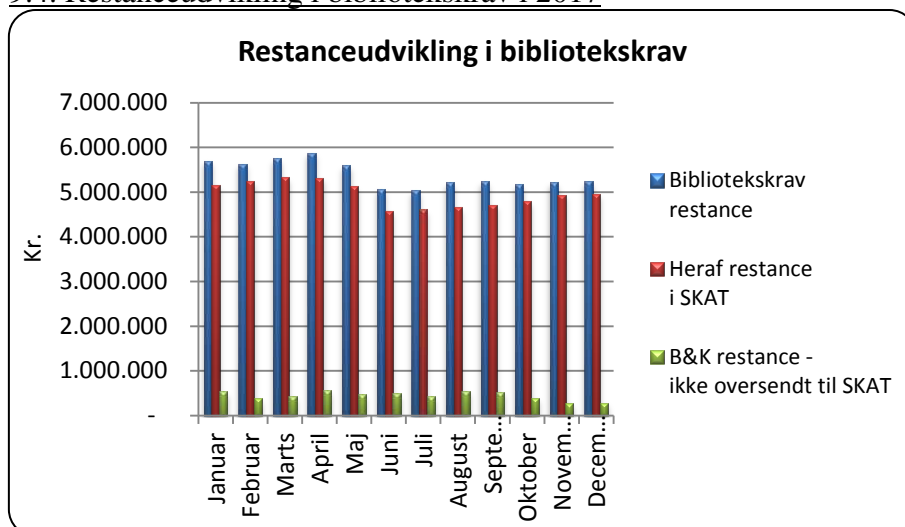
	Indbetalinger	Heraf indbetalinger fra SKAT
2016	6.737.733.427 kr.	62.192.063 kr.
2017	7.360.744.026 kr.	73.770.267 kr.

Note: Indeholder alle indbetalinger inkl. ejendomsskat, p-afgift og daginstitution. Indbetalingerne er steget i takt med forvaltningernes tilkobling til Opus Debitor, indbetalingerne modtages nu i Opus Debitor fra faktureringsstidspunktet.

9.3. Restanceudvikling i 2017

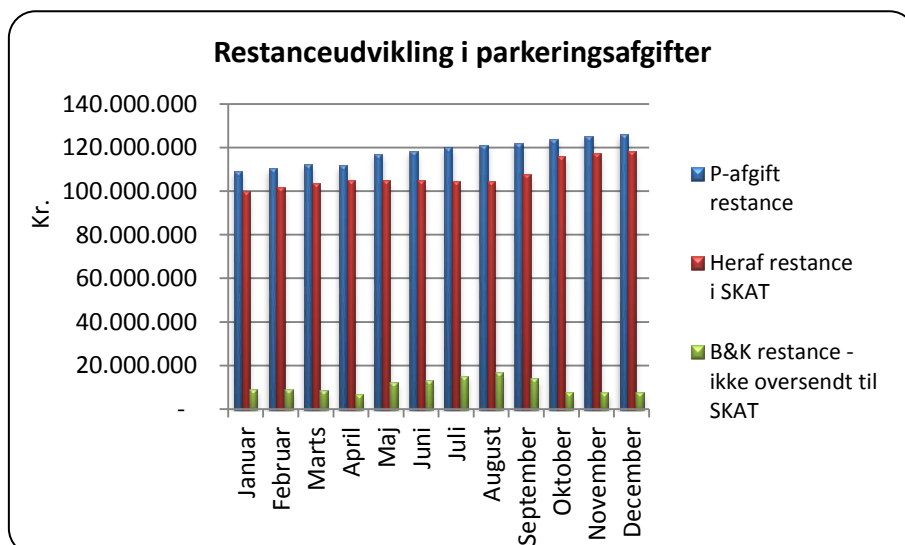


9.4. Restanceudvikling i bibliotekskrav i 2017



Note: Grundet implementering af nyt bibliotekssystem er der ikke indlæst nye krav fra bibliotekerne til Opus Debitor siden 6. november 2017.

9.5. Restanceudvikling i parkeringsudgifter i 2017



Note: Der har hen over sommeren været flere stop for udskrivning af rykkere vedrørende parkeringsafgifter grundet fejl i leveringer fra parkeringssystemet Pilen til Opus Debitor. Fra 2018 er Pilen fuldt integreret til Opus Debitor, således at håndtering af betalinger og tilgodehavende foregår via Opus Debitor.

9.6. Restanceudviklingen 2016 vs. 2017

	Debitorer	Restance	Heraf debitorer i SKAT	Heraf restance i SKAT
2016	116.944	989.855.057 kr.	82.060	669.277.334 kr.
2017	136.028	1.088.299.752 kr.	94.470	732.129.544 kr.

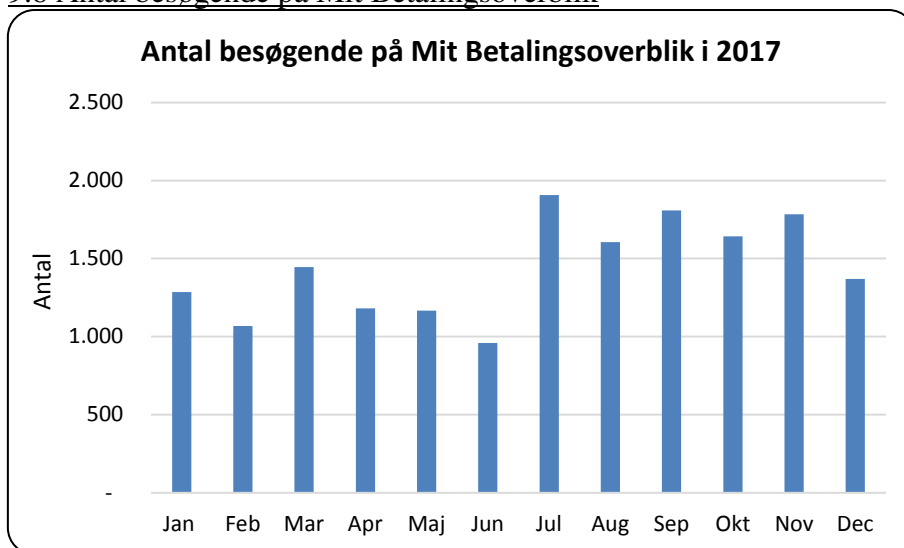
Note: Der er i 2017 oprettet 272 nye kravstyper grundet Kvantum, og disse har øget restancemængden med små 100 mio. kr.

9.7. Restantfordeling ultimo 2017

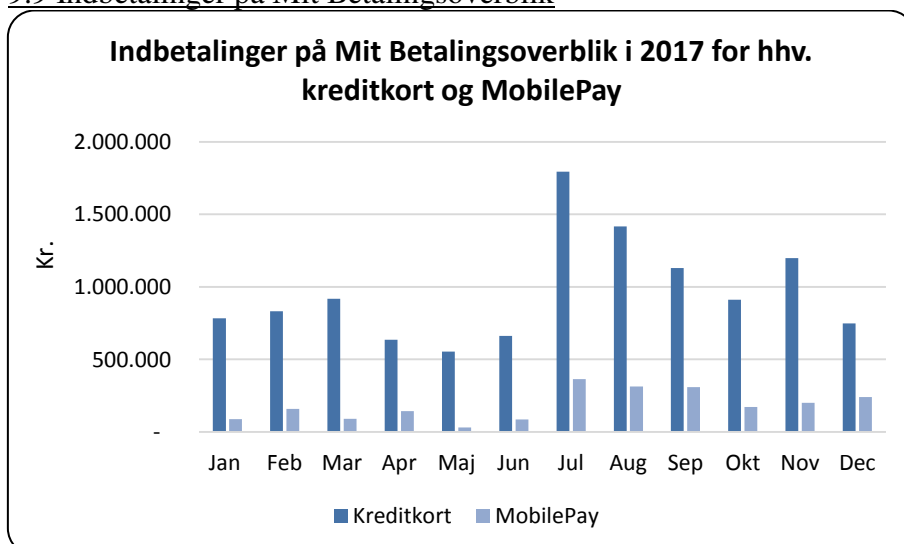
	Kvinder	Mænd	I alt
Under 20 år	246	245	491
20 - 29 år	7.836	10.707	18.543
30 - 39 år	9.573	14.128	23.701
40 - 49 år	8.529	13.865	22.394
50 - 59 år	5.582	10.513	16.095
60 - 69 år	1.890	3.855	5.745
70 - 79 år	933	1.498	2.431
80 år og derover	764	456	1.220
Total	35.353	55.267	90.620
CVR.nr.			23.072
I alt restanter			113.692

Note: Skyldnerne i KK ultimo 2017 fordeler sig med 20 pct. virksomheder og 80 pct. borgere. Af de borgere, som er skyldnere i KK, udgør de unge under 29 år 21 pct.

9.8 Antal besøgende på Mit Betalingsoverblik



9.9 Indbetalinger på Mit Betalingsoverblik



9.10 KK restance opdelt i restancekategori ultimo 2017 m.
statsrefusion

Restancekategori	Restance	Heraf restance i SKAT	Stats andel af restance i SKAT
Biblioteksgebyrer	5.238.577	4.955.569	-
Boligindskudslån	49.390.834	25.459.989	16.548.993
Civilretlige krav	21.622.962	14.680.810	-
Daginstitutioner	37.270.869	29.586.138	-
Egen betaling for ophold	2.389.604	938.884	-
Ejendomsskat	30.860.329	659.165	-
For meget udbetalt løn	18.647.971	13.252.130	-
Forbrugsafgifter	23.962.044	19.218.199	-
Gebyrer	129.311.465	113.299.915	-
Husleje	2.712.527	2.440.054	-
Kommunal boliganvisning	45.398.315	42.006.656	-
Krav Boligsikring og boligydelse	26.698.786	26.620.184	14.108.698
Mellem kommunale krav og refusioner	15.765.648		-
Parkeringsafgifter	132.840.671	118.192.321	-
Retsafgifter	1.367.001	1.367.001	-
Servicepakker	16.098.499	11.332.475	-
* Servicepakker - Civilretlige	1.372.835	174.228	-
Tilbagebetalingspligtig kontanthjælp	339.737.702	207.703.436	89.312.478
Øvrige restancer	164.382.596	81.565.571	17.128.770
Renter	23.230.516	18.676.819	-
Hovedtotal	1.088.299.752	732.129.544	137.098.939