



05-08-2014

Sagsnr.
2014-0030942

Dokumentnr.
2014-0030942-7

Sagsbehandler
Louise Christine Hansen

Bilag 1: Forslag til harmonisering af serviceniveau - uddybende beskrivelse

**Afdeling for
Hjemmepleje og
aktivitet**

Sjællandsgade 40,
Bygning H, 1. sal
2200 København N

Telefon
2499 9097

Mobil
2499 0976

E-mail
CL36@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290403

Personlig pleje og praktiskhjælp (SEL § 83)		
Indsats	Nuværende praksis i SOF og SUF	Anbefalet harmonisering
Turkøb eller Indkøbsordning	<p>I SOF kan en borger, som er berettiget til støtte i forbindelse med indkøb, selv frit vælge enten <i>Turkøb</i> eller <i>Indkøbsordning</i>.</p> <p>I SUF bliver borger som udgangspunkt visiteret til <i>Turkøb</i>, hvis borgers funktionsniveau understøtter indkøb med denne støtte, og visiteres kun til <i>Indkøbsordning</i>, hvis borgers funktionsniveau er nedsat, og borger ikke har det nødvendige funktionsniveau til <i>Turkøb</i>.</p>	<p>SOF vil fremadrettet ændre praksis, så de – på samme vis som SUF – i udgangspunktet visiterer borger til <i>Turkøb</i> før <i>Indkøbsordning</i>. Det vil dog altid være en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borgers behov, baseret på et fagligt skøn over, hvad der er bedst understøtter borger. Formålet er at understøtte en aktiverende og rehabiliterende tilgang med respekt for borgers situation.</p> <p>Den eksterne leverandør, som leverer indsatsen <i>Turkøb</i>, har mulighed for at udvide kapaciteten uden problemer.</p>
Spisetilbud	<p>SUF har indsatsen <i>Spisetilbud</i>, der er et tilbud til borger om at spise varmt mad på udvalgte kommunale spisesteder.</p> <p>SOF har ikke et tilsvarende tilbud, og har kun adgang til at visitere borgere under 65 til SUFs tilbud i <i>særlige tilfælde</i>.</p>	<p>SUF åbner op, således at SOF i større omfang har mulighed for at indstille borgere til spisetilbud hos SUF. Ved at borger spiser sammen med andre uden for sit eget hjem, understøtter dette en aktiverende og rehabiliterende tilgang.</p> <p>Der skal udarbejdes en samarbejdsaftale.</p>

		<p>Praksis vil blive, at SOF's visitation sender en anmodning med beskrivelse af borger til SUF's visitation, som herefter træffer endelig beslutning. SUF har undersøgt den nuværende kapacitet på spisetilbuddene, og der er ledig kapacitet.</p> <p>Efter 6 måneder skal der laves status på samarbejde, som skal belyse, hvor mange SOF borgere SUF afviser/godkender samt af hvilke årsager.</p>
Madklippekort	<p>SUF har ordningen <i>Madklippekort</i>, hvor borger har mulighed for at spise på en restaurant eller take-away forretning, som kommunen har indgået aftale med, og hvor der gives et kommunalt tilskud. SUF har i pilotfase haft gode erfaringer med at bruge Madklippekortet til at motivere ensomme borgere til at komme ud af deres bolig. Der har efterfølgende været en begrænset udbredelse af <i>madklippekortet</i>, men SUF ønsker tilbuddet bredt mere ud.</p> <p>SOF har ikke et tilsvarende tilbud.</p>	<p>SOF undersøger potentialet for et pilotprojekt for madklippekort for SOFs målgruppe. Da borgeren skal hente maden udenfor sit hjem, kan dette bidrage til en aktiverende og understøttende tilgang, som alternativ til at få leveret mad.</p>
Bad	<p>Hvor mange bade en borger kan modtage om ugen, vil altid være et individuelt skøn, vurderet ud fra borgers individuelle behov. I SUF har man brugt formuleringen, at man som udgangspunkt kan få 1 bad om ugen, mens man hos SOF har skrevet 1-3 bade om</p>	<p>SUF ændrer formulering, således at der fremadrettet står: 'Bad gives ud fra borgerens behov på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Som udgangspunkt vil der typisk gives 1-3 bad ugentligt.'</p>

	<p>ugen. I praksis er der ingen forskel i serviceniveau mellem de to forvaltninger, borger vil altid få det antal bade som borger har behov for.</p>	
<p>Praktisk støtte til vask i hjemmet</p>	<p>SOF har mulighed for at bevillige indsatsen <i>Vask i hjemmet</i>, hvis borger har en vaskemaskine i hjemmet.</p> <p>Dette har SUFs borgere ikke på nuværende tidspunkt mulighed for, men forvaltningen arbejder på at gennemfører et pilotprojekt, som skal afklarer fordel og ulemper ved muligheden for tøjvask i hjemmet.</p>	<p>SUF har et pilotprojekt under opstart med henblik på at afprøve denne indsats.</p> <p>Det anbefales at afvente resultatet af pilotprojektet. Denne indsats kan understøtte en aktiverende og rehabiliterende tilgang, idet borger støttes i selv at varetage opgaven.</p>

Vedligeholdende træning, genoptræning og hverdagstræning (SEL §§ 83 og 86)

Indsats	Nuværende praksis i SUF og SOF	Anbefalet harmonisering
Faglig udredning af rehabiliterings- og genoptræningsbehov	<p>I SOF er det muligt via privatpraktiserende terapeut</p> <p>I SUF er det muligt via terapeut på et kommunalt genoptræningscenter</p>	<p>Praksis ændres, således at SOF får mulighed for at købe en faglig udredning af rehabiliterings- og genoptræningsbehov af SUF.</p> <p>Det forventes ikke at give en besparelse.</p>
Genoptræning	<p>I SUF er det muligt på genoptræningscentre.</p> <p>I SOF er det muligt hos privat praktiserende fysioterapeut.</p>	<p>Praksis ændres, således at SOF har mulighed for at købe genoptræning på SUFS træningscentre.</p> <p>Det forventes ikke at give en besparelse.</p>

Sagsbehandlingstider		
Indsats	Status nu	Anbefalet harmonisering
	Tidsfrist for afgørelse	Tidsfrist for afgørelse for begge forvaltninger
Praktisk hjælp	SUF: 10 hverdage SOF: 2 uger	10 hverdage*
Personlig pleje og madservice	SUF: 10 hverdage SOF: 1 uge	10 hverdage*
Hverdagstræning	SUF: 10 hverdage SOF: 1-2 uger	10 hverdage*
Genoptræning	SUF: 10 hverdage SOF: 1 uge	10 hverdage*
Vedligeholdende træning	SUF: 10 hverdage SOF: 1 uge	10 hverdage*

*Det er altid en konkret vurdering, og hvis borger har et akut behov kan man få hjælpen med det samme.