



22-08-2014

Sagsnr.  
2014-0159074

Dokumentnr.  
2014-0159074-1

Sagsbehandler  
Laura Rømer Weirsøe

### **Samskabelse, frivillighed og civilsamfundsinddragelse**

Socialudvalget ønsker at finde nye måder til at skabe merværdi for københavnernes. Samskabelse er et relevant led heri. Ved samskabelse designes og organiseres velfærd sammen med borgeren snarere end at velfærd leveres til borgeren.

### **Civilsamfundet og samskabelsens muligheder og værdier**

Vi ønsker at tænke borgeren, de frivillige, pårørende og andre aktører ind i vores indsatser og løsninger. Vi skal skabe resultater sammen, i modsætning til blot at overlade opgaven til det kommunale, de frivillige eller private.

At inddrage civilsamfund og arbejde aktivt med samskabelse handler om at øge samarbejdet mellem det offentlige og borgerne. Borgerne skal tænkes som medskabere frem for som modtagere af velfærd. Dvs. at civilsamfundet - forstået som borgere, brugere, pårørende, lokale aktører, frivillige foreninger og andre interessenter - på lige fod med det offentlige deltager i løsningen af komplekse udfordringer. Herved udfordres den måde, der tænkes på i systemet, og almindelige vaner og kutymmer udfordres – og nedbrydes eller videreudvikles i nye rammer.

Pårørende og brugere inddrages allerede i de sociale indsatser; dog ofte på præmisser defineret af det offentlige. Ved samskabelse deltager alle ressourcer – civile, private, offentlige – på lige fod i definitionen af en identificeret udfordring og dens løsning. Her byder alle således ind med de kræfter, de nu engang har, og løsningen tilrettelægges, implementeres og evalueres i samarbejde. Samskabelse kan derfor forstås som et udtryk for en vilje til at finde en fælles løsning på et socialt problem ved at inddrage forskellige ressourcer og kompetencer.

Fordelene ved samskabelse er, at der nås længere rundt om en given problemstilling, og at 'virkeligheden' udenfor det offentlige system i langt højere grad tænkes som en del af løsningen, frem for som en del af problemet. Herved udvikles de sociale indsatser på langt mere bæredygtig og langsigtet vis.

### **Eksempler på samskabelse på det sociale område i København**

På handicapområdet kan vi mødes med, at forældre og pårørende til borgere med handicap udtrykker bekymring for, hvad der vil ske, når de selv ikke er der længere til at tage sig af deres børn eller pårørende med handicap. Vil det offentlige så udgøre borgerens eneste netværk? Vil borgeren aldrig få besøg af andre end professionelle?

**Mål- og Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

E-mail  
CG0E@sof.kk.dk

Et led i at imødekomme denne bekymring kunne være at invitere lokalsamfund og borgere uden personlig tilknytning til borgere på tilbuddet ind på stedet som frivillige ”venner af huset”. På Center for Selvejende dagtilbud i København, er man ved at tage de første spæde skridt mod lignende civilsamfundsinddragelse. Her har man inviteret lokalsamfund og interessenter med til eventen ’Den store badedag’, som har til formål at bringe lokale borgere og borgere på tilbuddene sammen. Som et led i dette har tilbuddet desuden udviklet et Go-card, der fordeles i 10.000 eksemplarer på 100 cafeer og kulturtilbud i København, og inviterer borgere til at tage del i beboerne hverdag (se vedlagte Go-card).

Et andet eksempel på samskabelse og civilsamfundsinddragelse i Københavns Kommune er projektet ”Tag del”, hvor borgere inviteres til at oploade forskellige velfærdsmæssige udfordringer på en netportal og komme med bud på nyskabende og innovative løsningsmodeller, som både involverer dem selv, det offentlige og alle mulige andre tænkelige aktører. Modellen kunne man godt lade sig inspirere af og målrette en portal til det sociale område.

Et tredje eksempel på et samskabelsesprojekt på det sociale område er samarbejdet mellem Center Nørrebro og frivilligorganisationen SIND Kbh. De to parter er gået i dialog om, hvordan problemstillingen med ensomme og isolerede borgere i socialpsykiatrien kan søges løst på alternativ vis via et løbende samarbejde mellem de to parter, andre frivillige organisationer, lokale aktører, frivilligcentre og almindelige borgere – og brugerne selv ikke mindst. Tanken med projektet, som er i sin spæde opstart, er at få udviklet metoder til at samarbejde på tværs og brugerinddragende om en given problemstilling og forhåbentligt udvikle modeller til at motivere brugerne i socialpsykiatrien og borgerne i lokalsamfundet til at mødes om et fælles tredje. Hypotesen er, at et sådan møde vil motivere brugeren i forhold til selv at optage og opsøge nye kontakter, netværk, aktiviteter osv. og derved få øget livskvalitet og større sammenhæng i sit hverdagsliv.

### **Fremtiden**

Det er nødvendigt, at det fremadrettet sikres, at alternativer til den professionelle og faglige vurdering tages i betragtning, når nye udfordringer opstår og til at identificere nye udfordringer. Dvs. at borgerens, de pårørendes, lokalmiljøets og andre interessenters syn på en udfordring også høres – og handles på.

Vi ønsker at sætte en bølge i gang. En bølge, der skal betyde en kulturændring blandt medarbejderne og lederne internt, således at det fremstår som en naturlighed at inddrage netværk, lokalsamfund og naturligvis den pågældende borger eller målgruppe i løsningen af

udfordringer på det sociale område. Der skal samtidig være fokus på, at de fagprofessionelles opgaver ikke forsvinder, men at de muligvis ændrer form. Eksempelvis kan man sige, at hvis man arbejder på at øge udsatte og isolerede borgeres netværk, vil en væsensforskel være, at medarbejderen går fra at være borgerens netværk til at facilitere borgerens netværk. Det handler om relationel koordinering og facilitering af møder mellem mennesker. Det handler om at støtte borgere i systemet i at benytte både systemets tilbud såvel som de tilbud, der findes i lokalsamfundet. Og det handler om, at få mennesker til at tage ansvar. For sig selv og for hinanden.