



Til Kultur- og Fritidsudvalget

05-12-2013

Status og fremadrettede perspektiver for selvbetjent åbningstid i KFF

Sagsnr.
2013-0242887

Dokumentnr.
2013-0242887-7

Sagsbehandler
Martin Qwist

Baggrund

I 2012 bevilgede KFU gennem omprioriteringer inden for budget 2012 i alt 12,5 mio. kr. til etablering af selvbetjent åbningstid på kultur- og fritidsinstitutionerne i Københavns Kommune.

Bevillingen har gjort det muligt at etablere selvbetjent åbningstid på 28 lokaliteter (se bilag 1).

Der er muligt at udvide den selvbetjente åbningstid til mange af de øvrige kultur- og fritidsinstitutioner, dog under forudsætning af at der bevilges midler til formålet. Der skal desuden foretages en nærmere analyse af egnethed, potentiale og tekniske løsninger på de enkelte lokationer.

Status

Selvbetjent åbningstid åbnede i sommeren 2013 på 24 lokaliteter, og yderligere 4 steder er klar i første kvartal 2014. Bevillingen på 12,5 mio. kr. er anvendt til tekniske installationer, sundhedskortlæsere, sikring, videoovervågning mv. på biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg.

Helt konkret gives den selvbetjente åbningstid ved at man som borger oprettes på en af forvaltningens institutioner. Herefter kan borgeren selv lukke sig ind på institutionerne ved hjælp af sundhedskort og en pinkode i den selvbetjente åbningstid. Der arbejdes på at borgerne fremover kan oprettes vha. NemID.

Selvbetjent åbningstid giver adgang til kultur- og fritidsinstitutioner på tidspunkter, hvor institutionerne normalt er lukket. Dermed får københavnernes udvidet servicen, og KFF øger produktiviteten ved en bedre udnyttelse af ressourcer og faciliteter.

1599 København V

Telefon
2199 6857

E-mail
linell@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009781697

www.kk.dk

De foreløbige erfaringer med selvbetjent åbningstid er gode. Københavnerne har taget godt imod tilbuddet, og mere end 20.000 borgere har valgt at benytte tilbuddet om selvbetjent åbningstid og er oprettede som brugere. Det svarer til 11% af samtlige voksne lånere i Københavns Biblioteker.

Borgerne er i høj grad selvhjulpne og benytter sig både af at aflevere og låne materialer på de selvbetjente biblioteker. Desuden er det blevet populært at anvende studiepladser i den selvbetjente åbningstid.

På kulturhusene er personligt fremmøde for udlevering af nøgler ikke længere påkrævet, og der er mindre behov for aftenbemanding. Administrationen lokalt er således effektiviseret.

Der har siden sommeren 2013 kun været tre tilfælde af uro, hvoraf to har ført til tidsbegrænset karantæne fra den selvbetjente åbningstid på konkrete biblioteker. Der har et enkelt sted været lukket ned for selvbetjent åbningstid i en periode. Desuden har nogle få steder indført vagtrundering af hensyn til sikkerhed og risiko for overnattende mv.

Selvbetjent åbningstid udgør samlet set en produktivetsforbedring, forstået ved, at faciliteter og ressourcer får en højere anvendelsesgrad. For bibliotekerne med selvbetjent åbningstid er der tale om en fordobling af åbningstiden, og samlet set kommer 24% af de besøgende på disse biblioteker i den selvbetjente åbningstid.

Selvbetjent åbningstid er dog ikke udgiftsneutral, da det er forbundet med afledte driftsudgifter til energi, vagt, rengøring samt licenser og andre udgifter til KS. Disse udgifter afholdes indenfor institutionernes egne driftsrammer.

Fremadrettede perspektiver

Der er fortsat en række faciliteter og institutioner, som ikke har selvbetjent åbningstid. Med investering i teknisk udstyr, sikring mv. er det muligt at etablere selvbetjent åbningstid på en lang række af KFFs institutioner.

Der skal afsættes anslået 18,6 mio. kr., hvis der skal etableres selvbetjent åbningstid med den nuværende tekniske løsning på yderligere 34 lokaliteter (se bilag 1). Udgiften omfatter tekniske installationer, sikring, videoovervågning mv. Afledte driftsudgifter til

energi, vagt, rengøring samt licenser og andre udgifter til KS mv. skal afholdes inden for institutionernes eksisterende driftsramme.

Det forventes, at det vil tage 18 mdr., fra midlerne er bevilliget, til der kan åbnes for selvbetjent åbningstid for borgerne. Under forudsætning af, at der findes finansiering i overførselssagen i april/maj 2014, kan der være etableret selvbetjent åbningstid på de omfattede institutioner i 4. kvartal 2015.

Der er tale om en estimeret anlægssum, som skal præciseres i en endelig projektering i tæt dialog med institutionerne. Det er muligt, at der på visse typer af faciliteter kan indføres selvbetjent åbningstid uden brug af sundhedskortregistrering, dog ud fra en vurdering af risici og sikkerhedshensyn.

Der kan ligeledes være lokaliteter, hvor selvbetjent åbningstid ikke er hensigtsmæssig af sikkerhedshensyn, brugsmønster på faciliteten eller andet.

Udeladte institutioner

I forslaget til videre udrulning af selvbetjent åbningstid indgår ikke:

- De kommunale museer (Københavns Museum, Thorvaldsens Museum, Nikolaj Kunsthal)
- Københavns Stadsarkiv
- En række mindre idrætsanlæg (omklædningsrum o.l.)
- Fire huse med en kendt arrangør/brugergruppe (Huset-KBH, Krudttønden samt Kraftverket i hhv. Valby og på Østerbro).

Bilag

Bilag 1: Status på selvbetjent åbningstid for KFF faciliteter (dokumentnr. 2013-0242887-8).