



Til Økonomiudvalget

05-10-2012

Baggrundsmateriale – tre figurer

Sagsnr.
2012-143972

Dokumentnr.
2012-793532

Der vedlægges til orientering tre forskellige overblikfigurer, der alle har indgået i udvalgets drøftelser af udfordringerne ved kommunens nuværende organisering samt en mulig ny organisering:

Sagsbehandler
Lars Ethelberg Nielsen

1. Kommunens opgaveløsning.
2. Centrale hensyn og dilemmaer i organiseringen af udvalg og forvaltninger.
3. Tre overordnede principper for organiseringen af udvalg og forvaltninger.

1. Kommunens opgaveløsning

Denne figur har haft til formål at skabe et overblik og fælles udgangspunkt for udvalgets drøftelser af kommunens opgaveløsning. Den viser kommunens opgaveområder med udgangspunkt i tre overordnede berøringsflader mellem kommunen på den ene side og borgere, erhvervsliv og foreninger/frivillige på den anden side:

1. **Hverdagslivet:** Her er kommunen en del af københavnernes dagligdag, og borgeren tænker ikke nødvendigvis over, at de er i kontakt med kommunen. Det gælder både når de gør brug af byens mange institutioner, tilbud og anlæg, samt når kommunen ønsker at påvirke københavnernes adfærd. Eksempler herpå er at gå i skole, bo på plejehjem, tage i den lokale park, bo i beskyttet bolig, blive påvirket af kommunens kampagner.
2. **Almene situationer:** Kommunen hjælper her borgere, erhvervsliv og foreninger i situationer, hvor de typisk har afgrænsede behov, og med særlig fokus på at tilbyde en nem og hurtig service, som hjælper målgruppen videre eller afklarer behovet. Kommunen træffer i nogle situationer myndighedsafgørelser. Eksempler herpå er at flytte, få nyt kørekort, bygge nyt, tilladelse til udeservering, søge tilskud, at søge kontanthjælp.
3. **Særlige situationer:** Kommunen hjælper her borgere med særlige komplicerede behov, som er knyttet til deres liv. Der er typisk tale om en længerevarende indsats, som berører mange aspekter af borgerens liv. Det er målet, at borgerens livssituation forbedres. Kommunen træffer her i vidt omfang myndighedsafgørelser. Eksempler på særlige situationer er misbrug, behov for genoptræning, psykisk sygdom, ledighed (udsatte borgere).

Kommunens opgaveløsning er desuden understøttet af **faglige og strategiske støttefunktioner** (fx fastlæggelse af serviceniveau, strategiudvikling, kvalitetskontrol og tilsyn) samt **administrative**

Struktursekretariatet

Rådhuset
1599 København V

Telefon
3366 2739

E-mail
let@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206

støttefunktioner (fx regnskab, IT, løn og personale, indkøb, kommunikation, ejendomsområdet). Dette er områder, som borgere, virksomheder og foreninger ikke er i direkte berøring med, men som er vigtige for drift og udvikling af kommunens hovedopgaver.

2. Centrale hensyn og dilemmaer

Figuren viser eksempler på en række forskellige, og i nogle tilfælde modsatrettede, hensyn og dilemmaer, som er vigtige at forholde sig til i forbindelse med valg af en fremtidig organisering. Oversigten er ikke udtømmende.

3. Overordnede principper for organisering

Figuren viser tre overordnede principper for organisering af udvalg og forvaltninger, der har fungeret som udgangspunkt for strukturudvalgets drøftelser af mulige modeller for en ny organisering:

- Opdeling af kommunens ydelser og service ud fra målgruppens alder
- Opdeling af kommunens ydelser og service ud fra målgruppens behov i forskellige livssituationer
- Opdeling af kommunens ydelser og service ud fra faglige områder

De organiserende principper er ment som arketyper. Det vil således ikke nødvendigvis være hensigtsmæssigt at organisere hele kommunens opgaveløsning ud fra et enkelt princip, men man kan vælge at have et princip som det dominerende.