

# KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen



## Handlingsplan Hotspot Ydre Nørrebro 2013



## Indholdsfortegnelse

<b>Indledning og fokus i 2013</b> .....	<b>4</b>
<b>Overblik over Ydre Nørrebro, distrikt 12</b> .....	<b>5</b>
<b>Kerneudfordringer i og omkring Mjølnerparken</b> .....	<b>6</b>
<b>Handleplan for området omkring Mjølnerparken</b> .....	<b>6</b>
Intensiveret indsats mod bandekriminalitet .....	7
Indsats 1: Særlig politiindsats mod kriminalitet .....	7
Forpligtende samarbejde .....	8
Indsats 2: Etablering og implementering af fælles ansvarsskabende strategi det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro .....	8
Intensiveret indsats mod banderekuttering .....	9
Indsats 3: Unge over 18 år i Hakuna Matata .....	9
Indsats 4: SSP-samarbejde om hash-kampagne .....	10
Indsats 5: Flere børn og unge i fritidstilbud, fx Nørrebro Idrætsråd, Nørrebrohallen og fritidshjem .....	10
Indsats 6: Unge forberedes til fritidsjob .....	11
Indsats 7: Gadeaktører rustes til at håndtere kriminelle unge .....	12
Mobilisering af civilsamfund.....	12
Indsats 8: Tryghedsambassadører og netværk mellem boligforeninger .....	12
Indsats 9: Netværk for lokale erhvervsdrivende på Nørrebro .....	13
Indsats 10: Engagerede forældre og styrket netværk .....	13
<b>Kerneudfordringer i og omkring KTK-grunden</b> .....	<b>15</b>
<b>Handleplan for KTK-grunden</b> .....	<b>15</b>
Særlig koordineret samarbejde mellem Københavns Kommune og Københavns Politi .....	16
Indsats 11: Politiet og 'Din betjent' gennemfører en særlig indsats mod kriminalitet.....	16
Intensiveret ungeindsats .....	17
Indsats 12: Uroskabende unge over 18 år fra KTK-grunden tilknyttes Ressourcentret+ (RCYN+) .....	17
Indsats 13: Tværfaglige handleplaner for uroskabende unge under 18 år fra KTK grunden .....	18
Trygge borgere .....	18
Indsats 14: Ulovlige beboere sættes ud.....	18
Indsats 15: Tryghedsskabende fysiske forandringer gennemføres i dialog med brugerne .....	19
Indsats 16: Løbende opfølgning og dialog med lejerne .....	19
<b>Bilag</b> .....	<b>20</b>
Baggrunden for Hotspot Ydre Nørrebro, distrikt 12 .....	21
Udviklingen siden 2011 .....	22
Fakta om Ydre Nørrebro, distrikt 12 .....	24
Samlet 2013-budget for Hotspot Ydre Nørrebro, distrikt 12 .....	25
Effektmål .....	26

Evaluering .....	27
Forandringsteori .....	28

## Indledning og fokus i 2013

Det er med glæde, at jeg her kan præsentere Hotspot Ydre Nørrebros Handlingsplan for 2013. Frem til nu har vi i samarbejde med de mange aktører på Nørrebro opnået en række markante og positive resultater i det kriminalpræventive og tryghedsskabende arbejde på Ydre Nørrebro. Jeg vil derfor gerne takke forvaltningerne i Københavns Kommune, Københavns Politi og medarbejderne i klubber og fritidstilbud, det boligsociale felt, Nørrebrohallen, Nørrebro Idrætsråd og Nørrebro lokaludvalgs sekretariat.

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro er sat i verden af Københavns Kommune for at nedbringe kriminaliteten og øge trygheden på Nørrebro. Ifølge rammeprogrammet vedtaget af Københavns Borgerrepræsentation skal Hotspot fokusere på 1) Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats, 2) Børn og unge med uroskabende adfærd samt 3) Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet.

### Hotspot sikrer handling i brændpunkterne på Ydre Nørrebro

Hotspot har udpeget de væsentligste områdespecifikke brændpunkter på Ydre Nørrebro, hvor der er et markant behov for en tryghedsskabende indsats. Hotspot har drøftet kerneproblemerne med en række lokale og centrale myndigheder for at skabe fælles fodslag om de målrettede handlinger i 2013. Hotspot vil sikre handling og fremdrift i et forpligtende samarbejde i brændpunkterne mellem kommune, politi, SSP, boligselskaber, erhvervsdrivende og borgere.

### Hotspot Ydre Nørrebro: Aktuelle udfordringer og fokus i 2013

På Ydre Nørrebro påvirker bandemiljøet området, og de kriminelles synlige tilstedeværelse øger risikoen for, at området udsatte børn og unge rekrutteres til kriminalitet. En hård kerne af kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge udøver hærværk, vold/trusler og chikane både i og omkring Mjølnerparken og Den Grønne trekant, herunder særligt på KTK-grunden. I klubberne 'Hakuna Matata' og 'ResourceCenter Ydre Nørrebro 18+' udfordres personalet af en særlig gruppe af uroskabende og kriminalitetstruede unge. På Ydre Nørrebro blev indehaveren af Café Viking udsat for afpresning af unge fra Mjølnerparken, som proklamerede, at de var fra banden 'Brothas'. Det har skabt bekymring hos politikere, erhvervsdrivende og borgere.

Hotspot Ydre Nørrebro vil de kommende to år iværksætte målrettede, handlingsorienterede initiativer, der sikrer effektfulde løsninger af kerneproblemerne i Mjølnerparken med kriminalitet og rekruttering til bandemiljøet samt unge med uroskabende adfærd på KTK-grunden. Hotspot vil sammen med politiet og de øvrige aktører skabe et fælles pres på bandemedlemmer og kriminelle unge. Hotspot vil øge modstanden mod afpresning og styrke afstandtagen til kriminalitet. Derudover vil Hotspot styrke håndteringen af unge i klubberne, herunder i Hakuna Matata, sikre koordineret sagsdrøftelse og forberede unge med uroskabende adfærd til job og uddannelse. Endvidere vil Hotspot medvirke til, at flere unge visiteres til SSP+. På KTK-grunden vil Hotspot i 2013 gennem et forpligtende samarbejde med Københavns Politi, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen intensivere ungeindsatsen og skabe aktiv involvering af brugerne i det tryghedsskabende arbejde, herunder forbedre det fysiske rum og fastholde de positive aktiviteter.

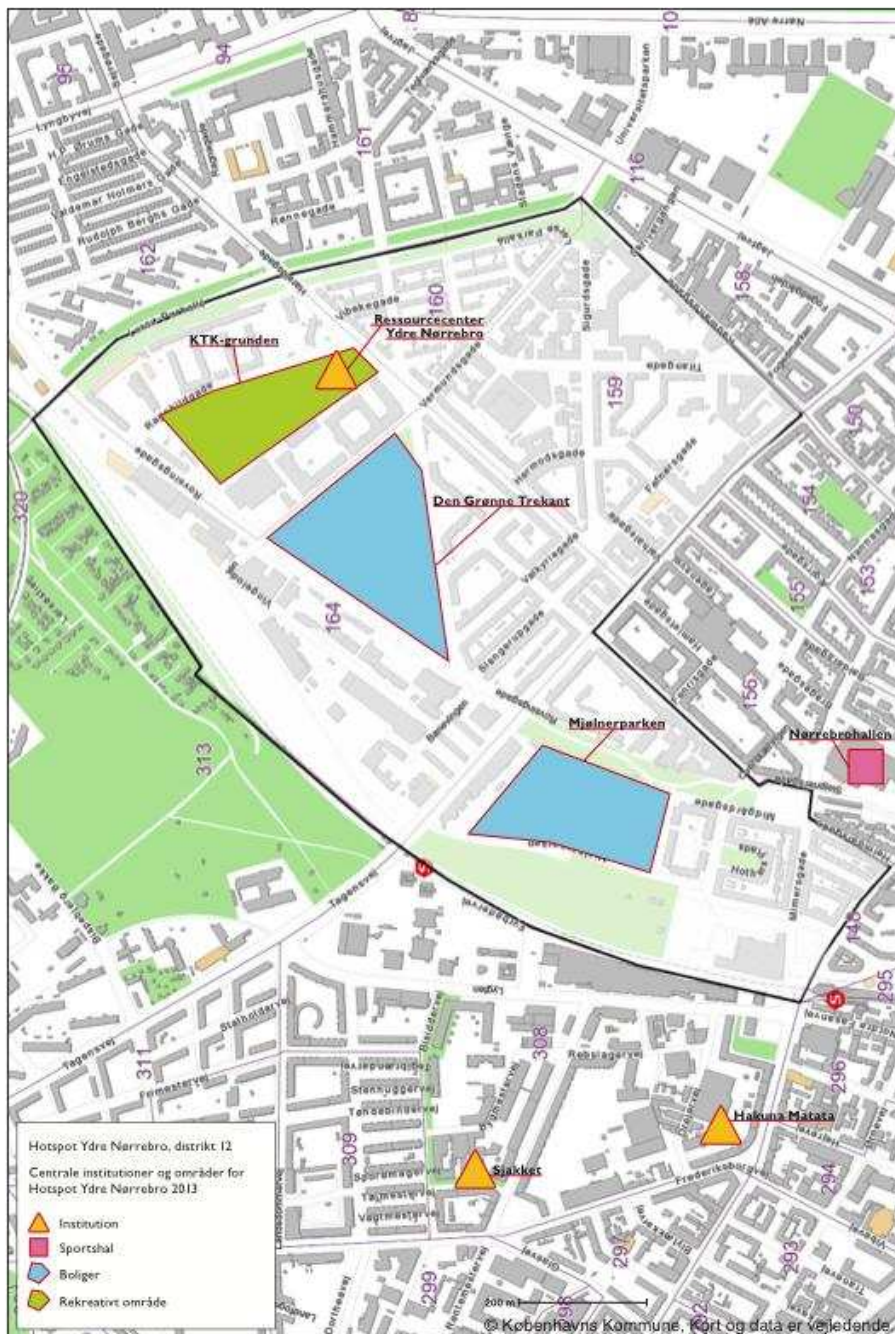
Hotspot vil med afsæt i den fælles, forpligtende løsning af kerneudfordringerne på Ydre Nørrebro lede et udviklingsarbejde for at etablere en fælles, ansvarsskabende Nørrebro-strategi for det kriminalpræventive samarbejde i udvalgte brændpunkter med klare mål, roller og ansvarsfordeling. Når vi arbejder tæt sammen på tværs om fælles udfordringer, kan vi forbedre de kriminalpræventive indsatser og gøre Nørrebro til en mere tryk bydel.

Jeg glæder mig til samarbejdet i 2013.

Henriette Nygaard Korf

Chef for Hotspot Ydre Nørrebro

## Overblik over Ydre Nørrebro, distrikt 12



På de følgende sider beskrives kerneudfordringer og handleplaner for de to områder på Ydre Nørrebro: Mjølnerparken og KTK-grunden.

## Kerneudfordringer i og omkring Mjølnerparken

Mjølnerparken er et større alment boligbyggeri på Ydre Nørrebro med cirka 2.000 beboere, de fleste med minoritetsbaggrund. Mjølnerparken figurerer på regeringens ghettoliste over særligt udsatte boligområder. Selvom området i og omkring Mjølnerparken tiltrækker stadig flere ressourcestærke beboere, opfattes området som væsentligt mere utrygt end resten af København. Det skyldes bl.a. udfordringer med kriminalitet som indbrud, hærværk, gaderøverier og bandekriminalitet. Eksempelvis blev der den 21. august 2012 affyret skud mellem Heimdalsgade og Midgårdsgade, ligesom politiet en uge senere konfiskerede flere våben i en kælder i Mjølnerparken.

Endvidere har området omkring Mjølnerparken være præget af kriminelle grupperinger, der skaber utryghed, bl.a. gennem truende adfærd, rekruttering til kriminalitet, hashsalg og afpresning. Derudover mangler udsatte unge i området fritidstilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

I 2012 blev klubben Hakuna Matata etableret for områdets unge. Medarbejderne er løbende blevet udfordret i forhold til at håndtere og aktivere en særlig gruppe af uroskabende unge i klubben. Blandt medarbejderne i området er der usikkerhed om, hvad den fælles retning og de fælles mål for det kriminalpræventive samarbejde er.

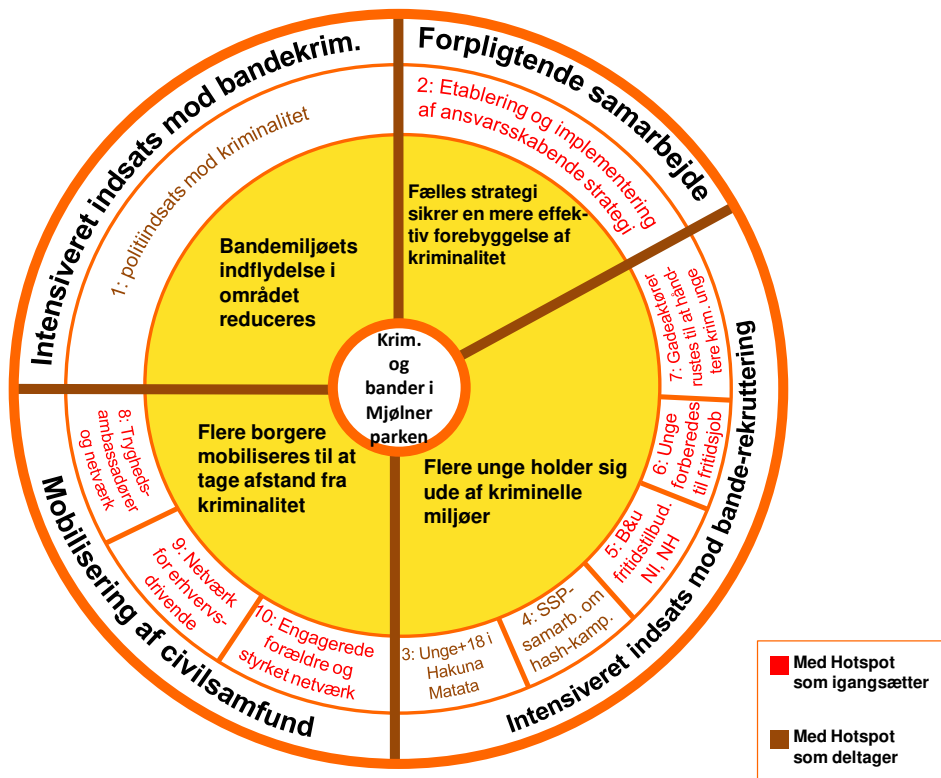
Dertil kommer, at samarbejdet på tværs af de mange aktører har været begrænset og præget af rygter og negative fortællinger indbyrdes, lige som uenigheder præger det konkrete samarbejde i Mjølnerparken.

## Handleplan for området omkring Mjølnerparken

På baggrund af problemerne i området ved Mjølnerparken vil Hotspot Ydre Nørrebro arbejde efter at opnå fire overordnede resultater for området i 2013, som skal dæmme op for udfordringerne med kriminalitet og utryghed i Mjølnerparken:

- 1) Bandemiljøets indflydelse i området reduceres.
- 2) En fælles, ansvarsskabende strategi for Nørrebro sikrer en mere effektiv forebyggelse af kriminalitet.
- 3) Flere unge holder sig ude af kriminelle miljøer.
- 4) Flere borgere motiveres til at tage afstand fra kriminalitet.

De fire overordnede resultater og de tilhørende indsatser er skitseret i figuren på næste side. Inde fra centrum og ud vises i følgende rækkefølge: Kerneudfordringen, de overordnede resultater (markeret med gult), de tilhørende indsatser, som skal føre til resultaterne og endelig en samlet betegnelse for de fire grupper af indsatser. Hotspots handleplan har et kriminalpræventivt og tryghedsskabende sigte og skal ses som en del af de øvrige indsatser i området, der blandt andet gennemføres af Københavns Kommune, Københavns Politi og boligselskaberne i området, herunder også den boligsociale helhedsplan for Hothers Plads (2013-2016).



I det følgende uddybes, hvilke indsatses, der skal til for at opnå de fire resultater.

### Intensiveret indsats mod bandekriminalitet

Resultat: Bandemiljøets indflydelse i området reduceres som følge af en intensiveret politiindsats mod våben og hash. Hotspot er i denne indsats inviteret til at bidrage til politiets operationsplan. Dette resultat opnås gennem følgende indsats.

#### Indsats 1: Særlig politiindsats mod kriminalitet

Området omkring Mjølnerparken har været præget af utryghed som følge af indbrud, våben og salg af hash, der bl.a. er centrale indtjeningskilder for banderne. Københavns Politi vil i 2013 lægge yderligere pres på bandemiljøet og øge synligheden af 'Din Betjent' i lokalområdet.

Politiets indsats skal blandt andet resultere i, at kriminelle bandemedlemmer sigtes og dømmes. Samtidig sendes et signal til unge, som er i risiko for rekruttering til bandemiljøet, om at kriminalitet, herunder salg af hash, har alvorlige konsekvenser.

Desuden viser erfaringer fra Holland, at man ved at fokusere på udvalgte kriminalitetstyper som indbrud også kan skabe en positiv effekt for at reducere andre kriminalitetstyper.

#### Deltagere:

- Københavns Politi, herunder 'Din betjent'
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- Hotspot bidrager med timer i forbindelse med brobygning mellem kommunens indsatser og politiets operationsplaner.

**Forpligtende samarbejde**

Resultat: En fælles strategi sikrer en mere effektiv forebyggelse af kriminalitet på Nørrebro. Hotspot vil i samarbejde med aktørerne udvikle en fælles strategi, der sikrer, at det kriminalpræventive samarbejde bliver mere effektivt, og at roller, ansvarsfordeling og fælles mål for samarbejdet er mere klart end i dag. Dette resultat opnås gennem følgende indsats:

**Indsats 2: Etablering og implementering af fælles, ansvarsskabende strategi for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro**

Aktørerne og deres medarbejdere efterlyser fælles mål og retning for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro. Samtidig er samarbejdet i nogle tilfælde præget af overlap og dobbeltorganisering. Det viser en undersøgelse, som Hotspot har gennemført sammen med Rådgivende Sociologer. Dertil kommer, at aktørerne i de forskellige forvaltninger ikke altid arbejder efter fælles mål.

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro samler aktørerne og sikrer, at der udarbejdes og implementeres en fælles, ansvarsskabende strategi for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro.

- Strategien skal angive klare fælles mål for det kriminalpræventive arbejde på tværs af forvaltningerne. Strategien skal desuden sikre hensigtsmæssig rekruttering i ansættelserne i relation til professionalismisme og høj faglighed hos de professionelle samt rød tråd i arbejdet med børn og unge. Med strategien sikres klare roller og ansvarsfordeling mellem aktørerne, så det bliver tydeligt, hvordan de hver især bidrager i det fælles arbejde med at forebygge kriminalitet på Nørrebro.

Strategien vil tage afsæt i de respektive aktørers egne strategier og vil blive udarbejdet, så den senere kan implementeres i andre dele af byen.

Som en del af strategiarbejdet videreføres ledergruppen for Mjølnerparken på Ydre Nørrebro. Endvidere etableres en web-indsatsbank for Indre og Ydre Nørrebro, som løbende skal sikre overblik over de kriminalpræventive indsatser i bydelen.

**Deltagere:**

- Socialforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
- Teknik- og Miljøforvaltningen
- Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Københavns Politi
- Boligselskaber



- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 350.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 125.000 kr. Midlerne fordeles med 225.000 kr. til fælles strategi og handleplan, 100.000 kr. til web-indsatsbank og 25.000 kr. til ledergruppen for Mjølnerparken. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

### **Intensiveret indsats mod banderekuttering**

Resultat: Flere unge holder sig ude af kriminelle miljøer som følge af en intensiveret indsats mod rekruttering af unge til bander. Hotspot arbejder gennem en række indsatser målrettet for, at de unge kommer væk fra gaden og vælger positive aktiviteter frem for en kriminel løbebane. Dette resultat opnås gennem følgende fem indsatser:

#### **Indsats 3: Unge over 18 år i Hakuna Matata**

Som nævnt er det vigtigt, at klubberne på Ydre Nørrebro i højere grad bliver i stand til at håndtere børn og unge med bekymrende adfærd. De unge skal indsluses i klubberne, men skal også så vidt muligt udsluses, når de bliver 18 år og dermed gøre plads til nye og yngre unge, som har brug for klubtilbud. I klubben Hakuna Matata er der imidlertid udfordringer med en særlig gruppe af uroskabende og kriminalitetstruede unge bl.a. fra Mjølnerparken, der har brug for ekstra støtte.

Hakuna Matata har siden etableringen i 2012 haft medlemmer i alderen 16-23 år, hvor to tredjedele er over 18 år. Selvom gruppen aldersmæssigt falder langt over den sædvanlige klubalder, er klubben etableret netop for denne gruppe af unge, selvom de var over 18 år. Ved at arbejde intensivt med gruppen af uroskabende unge, har der vist sig små fremskridt. Til trods for dette udestår stadig store udfordringer med at få unge, som er over 18 år videre i uddannelse, beskæftigelse mv.

Da gruppen af unge aldersmæssigt falder uden for Børne- og Ungdomsforvaltningens sædvanlige målgruppe har Børne- og Ungdomsforvaltningen fremlagt en handlingsplan, som skal sikre en ansvarlig udslusning af klubbens unge over 18 år i 2013 til alternative job-, uddannelses- og fritidstilbud. Ambitionen er dog, at hovedparten af de unge udsluses omkring sommeren 2013, såfremt der er en forsvarlig handleplan, hvilken der er fælles opbakning til. En eventuel restgruppe udsluses i løbet af efterår/vinter 2013. Målet er, at normalisere klubben til en klub for unge mellem 14-18 år samtidig med, at gruppen af unge over 18 år kommer videre i andre tilbud.

For at sikre en forsvarlig udslusning ansættes en medarbejder i Børne- og Ungdomsforvaltningen til at sikre, at de unge over 18 år knyttes til andre tilbud og dermed forebygge, at de unge skaber utryghed og kriminalitet i området. Der afsættes ligeledes midler til, at en medarbejder i udslusningsfasen styrker de unges fritidsliv.

Der følges løbende op på indsatsen og langsigtede løsningsforslag, der vedrører de unge over 18 år, vil af BUF blive forelagt Hotspots styregruppe med bistand fra Hotspot.

**Deltagere:**

- Børne- og Ungdomsforvaltningen

- Socialforvaltningen
- SSP+
- Københavns Politi, Lokalpolitiet og Den Kriminalpræventive Afdeling
- Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 500.000 kr., som dels skal gå til en medarbejder, der ansættes for 1 år i BUF samt honorering af en deltidsmedarbejder i KFF.

**Indsats 4: SSP-samarbejde om hash-kampagne**

SSP på Ydre Nørrebro vurderer, at hashforbruget er stigende på Ydre Nørrebro, og at det omfattende hashforbrug har negative konsekvenser for de unges adfærd, skolegang, tilknytning til bandemiljøet og involvering i øvrig kriminalitet. Derfor iværksætter SSP i samarbejde med bl.a. Hotspot en målrettet kampagne mod hash på Ydre Nørrebro. Hotspot har lederansvaret for kampagnen, som bl.a. skal sætte fokus på flertalsmisforståelser om omfanget af hashrygning og de negative aspekter, som er involveret i rygning af hash og involvering i salg af hash. Denne indsats skal skabe opmærksomhed om ulemperne ved at have et regelmæssigt hashforbrug.

**Deltagere:**

- SSP-aktører, herunder Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen, Københavns Politi m.fl.
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- Arbejdstimer fra Hotspot

**Indsats 5: Flere børn og unge i fritidstilbud, fx Nørrebro Idrætsråd, Nørrebrohallen og fritidshjem**

En del af de uroskabende børn og unge på Ydre Nørrebro har ikke tilknytning til etablerede fritidstilbud. Erfaringerne viser, at tilknytning til sådanne tilbud øger de unges chance for at tage en uddannelse og komme i beskæftigelse. Denne indsats skal sikre, at unge motiveres til at deltage i lokalområdets fritidstilbud. Indsatsen består af tre underindsatser, som aktivt vil forsøge at inddrage de unge, der skaber uro i og omkring Nørrebrohallen og ad den vej i højere grad holde de unge væk fra gaden, ligesom de etablerede idrætstilbud i Nørrebrohallen, Mimersparken samt foreningerne under Nørrebro Idrætsråd inddrages.

**I den første underindsats** vil Nørrebro Idrætsråd, som støttes af Hotspot, arbejde for at sikre, at idrætsforeninger prioriterer deres børne- og ungdomsafdelinger. Det skal sikre positive fritidsaktiviteter i sportsforeningerne og bidrage til, at børn og unge holdes væk fra gaden og bandemiljøet.

I 2012 har de fem mest aktive klubber under Nørrebro Idrætsråd fået 20 procent flere børn og unge ind i klubberne. Samtidig viser undersøgelser, at et aktivt fritidsliv forebygger kriminalitet.

**Den anden underindsats** skal sikre, at flere unge fra boligselskabet AAB, der er nabo til Mjølnerparken, kommer i etablerede fritidstilbud. Dette skal styrke de unges skolegang og forebygge for mange skoleskift.

**Den tredje underindsats** skal sikre, at der i Nørrebrohallen er aktiviteter, som kan rumme unge, der hænger ud i og omkring hallen, og som kan motivere de unge til at deltage i fritidsaktiviteter. Der etableres i en afgrænset forsøgsperiode fritidstilbud i hallen og i Mimersparksen i de tidlige eftermiddagstimer.

**Deltagere:**

- 2200kultur, Nørrebrohallen
- Nørrebro Idrætsråd
- Boligselskabet AAB
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget**

- 310.000 kr., som fordeles med 80.000 kr. til Nørrebro Idrætsråd, 150.000 kr. til udvidede aktiviteter i Nørrebrohallen samt 80.000 kr. til at få flere børn i fritidstilbud. Heraf overførsel fra 2012 på 100.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

**Indsats 6: Unge forberedes til fritidsjob**

Mange af de uroskabende unge på Ydre Nørrebro har ikke et fritidsjob og har svært ved at få et af egen kraft. Erfaringen viser, at unge med fritidsjob har bedre chancer for at holde sig ude af kriminalitet end andre unge, der hverken har fritidsjob eller er tilknyttet de etablerede fritidstilbud.

Denne indsats skal sikre, at ca. 50-60 udsatte unge primært i alderen 13-15 år rustes til at varetage et fritidsjob. Det skal ske ved, at Hotspot, og lokale aktører i første omgang opkvalificerer de unge gennem kurser, træning og lommepengeprojekter i forbindelse med events, lokalt og i resten af byen for på sigt at få de unge videre i ordinære fritidsjobs.

I denne indsats sikres de unge at få en indtægtskilde og risikoen for, at de lader sig involvere i at udføre tjenester og småjobs for bandemiljøet reduceres. Samtidig vil de unge blive styrket i at tage et fritidsjob og senere en uddannelse. For at få de unge videre i et ordinært fritidsjob, skal der etableres et tæt samarbejde med eksisterende fritidsjobsordninger i Ung i Job, (SSP), Socialforvaltningen samt fritidsjobsindsatsen (Jobcenter, København). Dertil vil erhvervslivet blive inviteret til at drøfte, hvordan erhvervslivet kan bidrage til at styrke de unges mulighed for et fritidsjob, jf. indsats 9 i denne handlingsplan.

**Deltagere:**

- Verdenskulturcentret, Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Jobcenter København Unge
- Socialforvaltningen
- SSP
- Helhedsplanen Hothersplads, Lejerbo
- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 275.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 125.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

**Indsats 7: Gadeaktører rustes til at håndtere kriminelle unge**

I området omkring Mjølnerparken er boligsociale medarbejdere blevet overfaldet af unge med uroskabende adfærd. Samtidig har andre aktører, som har til opgave at håndtere de unge på gaden, oplevet det vanskeligt at skabe dialog med unge i grupper, hvor konfliktniveauet er højt.

Denne indsats skal resultere i, at blandt andre 'Din Betjent', boligsociale medarbejdere og gadeaktører får bedre forudsætninger for at forebygge og håndtere konflikter med grupper af uroskabende unge, som hænger ud i gadebilledet omkring Mjølnerparken. Det vil Hotspot sikre gennem kurser og erfaringsudveksling på tværs af aktørerne. Det skal styrke aktørernes dialog med de uroskabende unge. Samtidig vil de unge, som hænger ud i gadebilledet, blive konfronteret med den frygt og utryghed, de skaber.

**Deltagere:**

- Boligselskabet AAB
- Mjølnerparken og den boligsociale helhedsplan
- Københavns Politi, 'Din betjent'
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 295.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 230.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

**Mobilisering af civilsamfund**

Resultat: Flere borgere mobiliseres til at tage afstand fra kriminalitet og medvirker selv til at gøre Ydre Nørrebro til en tryk bydel. Det skal ske gennem lokale tryghedsambassadører, netværk for erhvervsdrivende og forældrekurser. Dette resultat opnås gennem følgende tre indsatser:

**Indsats 8: Tryghedsambassadører og netværk mellem boligforeninger**

Kriminalitet medfører utryghed, og utryghed forhindrer, at man som borger tør sige fra overfor kriminalitet. Det kan blive en negativ spiral. Denne indsats skal skabe tryghed og derigennem modstand mod kriminalitet. Det kan bl.a. skabes ved at engagere beboere og skabe flere aktiviteter på fællesarealer i udsatte boligområder. Der udpeges 25 tryghedsambassadører i udvalgte og hærværksplagede opgange i tre udsatte boligområder på Ydre Nørrebro. Tryghedsambassadørerne skal styrke trivsel, sammenhold og tryghed i specifikke opgange og på fællesarealerne i boligområdet generelt. Når beboerne tør stå sammen, gøres det vanskeligere for uroskabende unge at udøve hærværk, chikane og skabe frygt. På den måde bidrager indsatsen til, at det kriminelle miljø og de uroskabende unge får vanskeligere kår i boligområderne.

Derudover videreføres netværk mellem boligforeninger på Nørrebro, som skal styrke erfaringsudvekslingen mellem de respektive boligsociale medarbejdere og den kriminalpræventive og tryghedsskabende indsats.

**Deltagere:**

- Mjølnerparken, Den boligsociale helhedsplan
- Det almene boligområde, Den grønne trekant, Lejerbo
- Boligselskabet AAB
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 150.000 kr. fordelt med 75.000 kr. til tryghedsambassadører og 75.000 kr. til netværk mellem boligforeninger.

**Indsats 9: Netværk for lokale erhvervsdrivende på Nørrebro**

I Epinions undersøgelse fra december 2012 om afpresning og beskyttelsespenge i Københavns forretningsliv, giver ni procent af de adspurgte erhvervsdrivende fra Nørrebro udtryk for, at de 'i meget høj/i høj grad' er bekymret for afpresning eller krav om beskyttelsespenge.

Denne indsats skal sikre, at områdets erhvervsdrivende oplever, at Nørrebro er et godt og trygt sted at etablere og drive forretning uden bekymring for kriminalitet, herunder tyveri, afpresning mv. På den baggrund etableres et netværk mellem erhvervsdrivende på Nørrebro, Nørrebro Lokaludvalg og Hotspot Ydre og Indre Nørrebro. Netværket skal styrke de lokale erhvervsdrivendes kendskab til hinanden og dermed skabe sammenhold og motivere til øget aktivitet i gadebilledet, som kan bidrage til at styrke trygheden og det positive forretningsliv på Nørrebro.

Netværket inviteres til en drøftelse af behovet for eksempelvis sms-kæder til at styrke kommunikation på tværs samt til, hvordan erhvervslivet kan bidrage til at styrke de unges mulighed for et fritidsjob jf. indsatsen om at forberede de unge til fritidsjob.

**Deltagere:**

- Københavns Politi
- Nørrebro Lokaludvalg
- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

**Budget**

- 220.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 120.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

**Indsats 10: Engagerede forældre og styrket netværk**

Udsatte familier er ofte ikke klar over, hvilke muligheder deres familie har for at benytte kommunale tilbud for dem selv og deres børn, enten på grund af manglende tillid eller kendskab til myndighederne. Denne indsats skal sikre, at forældre i udsatte familier får øget

tillid til myndighederne og derigennem øget kendskab til lokale kommunale tilbud til dem selv og deres børn. Hotspot's forældrekurser skal styrke forældrenes bevidsthed om egen rolle og ansvar og motivere dem til at støtte deres børn i at indgå i positive sammenhænge i skole, fritidstilbud, fritidsjob og dermed holde dem væk fra kriminalitet og derudover skabe positive netværk mellem familierne.

**Deltagere:**

- Mjølnerparken
- Boligselskaberne AAB og VI-BO
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 25.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 50.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

## Kerneudfordringer i og omkring KTK-grunden

KTK-grunden er et område i Haraldsgade-kvarteret på Ydre Nørrebro, og området tiltrækker blandt andet unge fra det almene boligområde, Den Grønne trekant. Bygningerne på grunden har indtil 1. februar 2013 huset Ressourcecenteret Ydre Nørrebro for unge mellem 13 og 18 år, derudover rummer grunden rekreative aktiviteter for områdets beboere, herunder en parkour-forening, et snedkerværksted, koncertsted og musikøvelokaler. Området, som har et industrielt præg, har på den ene side potentiale til at blive et populært, rekreativt område for kvarterets beboere, men på den anden side er der risiko for, at området tiltrækker uroskabende unge og ulovlige beboere, og at de nuværende positive aktiviteter dermed forsvinder, fordi brugerne holder sig væk fra området som følge af kriminalitet og utryghed.

Utrygheden på grunden er svingende, men der har det seneste år været udfordringer med grupper af uroskabende unge, som hænger ud på grunden, bærer våben, ryger og sælger hash og laver hærværk. Blandt andet blev der den 3. juli 2012 affyret skud mod en gruppe af unge på grunden, hvor to unge blev såret, ligesom der har været røveri mod en af foreningerne på grunden. Det skaber utryghed for brugerne af grunden og i nabolaget, særligt i aftentimerne.

Grunden præges ligeledes af ulovlige 'lejere', der bruger grunden som fast opholdssted. Hertil følger rygter om salg af euforiserende stoffer på grunden. Samtidig giver det fysiske byrum på grunden anledning til utryghed på grund af mørke kroge og manglende lys. At Ressourcecentret Ydre Nørrebro skal fraflytte grunden skærper bekymringen for uroskabende aktiviteter på grunden. Det er derfor vigtigt at følge udviklingen tæt og sikre en tidlig forbyggende indsats.

De uroskabende unge deler sig i unge under og over 18 år samt ulovlige beboere. Gruppen af unge under 18 år håndteres af Socialforvaltningen, som vurderer, at det primært drejer sig om 10-15 unge, for hvem der skal iværksættes en tidligt, forebyggende indsats over for. I tillæg til det er der en gruppe af unge mellem 17-18 år, der hænger ud på grunden og som afventer mulighed for at blive knyttet til RCYN+. Gruppen af de unge over 18 år er delvist tilknyttet RCYN+. Politiet følger udviklingen på grunden, men vurderer, at udfordringerne løbende kan håndteres inden for politiets normal drift.

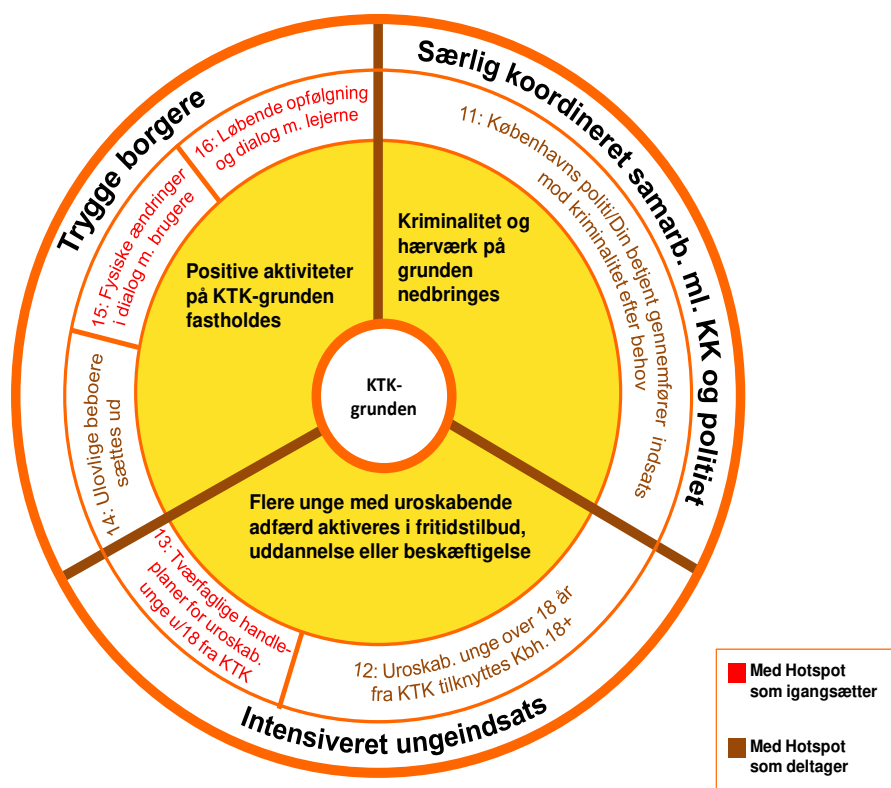
Endelig er det tværgående kriminalpræventive samarbejde mellem områdets aktører begrænset.

## Handleplan for KTK-grunden

På baggrund af problemerne ved KTK-grunden vil Hotspot Ydre Nørrebro skabe tre overordnede resultater for området i 2013 for at dæmme op for kerneudfordringerne med kriminalitet og utryghed:

- 1) Kriminalitet og hærværk på grunden nedbringes.
- 2) Flere unge med uroskabende adfærd aktiveres i fritidstilbud, uddannelse eller beskæftigelse.
- 3) Positive aktiviteter på KTK-grunden fastholdes.

De tre overordnede resultater og de tilhørende indsatser er skitseret i figuren på næste side. Inde fra centrum og ud vises i følgende rækkefølge: Kerneudfordringen, de overordnede resultater (markeret med gult), de tilhørende indsatser og endelig en samlet betegnelse for de tre grupper af indsatser. Hotspots handleplan har et kriminalpræventivt og tryghedsskabende sigte og skal ses som en del af de øvrige indsatser i området, der blandt andet gennemføres af Københavns kommune og Københavns Politi.



I det følgende uddybes, hvilke indsats, der skal til for at opnå de tre resultater.

### Særlig koordineret samarbejde mellem Københavns Kommune og Københavns Politi

Resultat: Kriminalitet og hærværk på grunden nedbringes som følge af et særligt koordineret samarbejde mellem Københavns Kommune og Københavns Politi. Hotspot etablerer en tværfaglig arbejdsgruppe sammen med Ressourcecentret Ydre Nørrebro+ for unge over 18 år, som har adresse på grunden, Socialforvaltningen og Jobcentret Musvågevej, som visiterer unge til beskæftigelse og uddannelse – eller hvis relevant til SSP+. Dette resultat opnås gennem følgende indsats:

#### Indsats 11: Politiet og 'Din betjent' håndterer indsatsen mod kriminalitet

Som nævnt har KTK-grunden været præget af kriminalitet, herunder hashsalg, hærværk og våben. Politiet vurderer løbende situationen på grunden og iværksætter efter behov en indsats mod forskellige former for kriminalitet, herunder våben, hærværk og hash mod unge på KTK-grunden. Hotspot skal sikre, at der bygges bro til den tværfaglige arbejdsgruppe med Hotspot, Ressourcecentret Ydre Nørrebro+ for unge over 18 år, Socialforvaltningen og



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, som visiterer unge til beskæftigelse og uddannelse eller hvis relevant til SSP+.

En intensiveret indsats over for kriminalitet på grunden vil øge trygheden for både brugere og lejere af grunden og skabe øget tillid til myndighederne, således at kriminelle hændelser faktisk anmeldes.

#### **Deltagere**

- Københavns Politi, herunder 'Din betjent'
- Hotspot Ydre Nørrebro

#### **Budget**

- Arbejdstimer fra Hotspot, Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Jobcentret Musvågevej og politiet.

### **Intensiveret ungeindsats**

Resultat: Uroskabende unge aktiveres i fritidstilbud, uddannelse eller beskæftigelse som følge af en intensiveret ungeindsats. Hotspot Ydre Nørrebro deltager ved at koordinere samarbejdet og forpligte de respektive aktører. Gruppen af uroskabende unge på KTK-grunden spænder fra aldersgruppen 13-25 år. Der iværksættes derfor både en indsats mod unge over og under 18 år. Dette resultat opnås gennem følgende to indsatsler:

#### **Indsats 12: Uroskabende unge over 18 år fra KTK-grunden tilknyttes Kbh. 18+**

En del af de uroskabende unge på KTK-grunden er over 18 år og kan derfor ikke indgå i de almindelige fritidstilbud, der dækker unge indtil 18 år. Denne indsats skal resultere i, at områdets unge over 18 år tilknyttes Kbh. 18+, som rådgiver og hjælper unge i uddannelse eller beskæftigelse. Der iværksættes en aktiv og koordineret indsats i samarbejde med politiet og Ressourcecentret om at indsluse unge i centret. Denne indsats følges op med tilbud om beskæftigelse og uddannelse, som allerede er tilgængelig i Ressourcecentret. Et samarbejde mellem Hotspot, politi og Ressourcecenteret skal ligeledes ruste medarbejderne i Kbh. 18+ til at håndtere uroskabende unge, og relevante unge visiteres til SSP+.

#### **Deltagere:**

- Kbh. 18+
- SSP+
- Jobcentret København, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
- Din Betjent, Københavns politi
- Hotspot Ydre Nørrebro

#### **Budget**

- 50.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 50.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

**Indsats 13: Tværfaglige handleplaner for uroskabende unge under 18 år fra KTK grunden**

Selv om Københavns Kommune har gadeteams, der dækker området omkring KTK-grunden, er der stadig en del unge, der ikke indgår i de tilbud, der kan holde dem væk fra gaden og kriminalitet. Denne indsats skal optimere samarbejdet om de uroskabende unge under 18 år på KTK-grunden. Indsatsen gennemføres af Børne- og Ungdomsforvaltningens og Socialforvaltningens gadeteams, der retter sig særligt mod grupper af uroskabende unge under 18 år. Der udarbejdes tværfaglige handleplaner for uroskabende unge, som identificeres af de to gadeteams. Det tværfaglige samarbejde om disse handleplaner skal sikre en håndholdt indsats mod uroskabende unge og en dialog med deres forældre, og på sigt bidrage til at ændre de unges livsbane og uroskabende adfærd. Hotspot Ydre Nørrebro koordinerer indsatsen og den etablerede arbejdsgruppe.

**Deltagere:**

- Socialforvaltningen, herunder forvaltningens gadeteams
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- Arbejdstimer fra Socialforvaltningen

**Trygge borgere**

Resultat: Positive aktiviteter på KTK-grunden fastholdes som følge af et målrettet arbejde for at skabe tryghed. Hotspot går i dialog med Københavns Ejendomme, som har ansvaret for at opsiges ulovlige lejere. Samtidig sørger Hotspot for, at lovlige lejere og brugere af grunden inddrages i at gøre grunden til et trygt sted at færdes. Dette resultat opnås gennem følgende tre indsatser:

**Indsats 14: Ulovlige beboere sættes ud**

Ulovlige beboere skaber utryghed og overholder ikke retningslinjerne på grunden. De ulovlige beboere spiller høj musik, og der er bekymring for, at der foregår salg af euforiserende stoffer. Denne indsats skal sikre, at ulovlige beboere/brugere på KTK-grunden sættes ud og henvises til andre botilbud. Der indgås samarbejde med Københavns Ejendomme, som har ansvaret for at opsiges ulovlige beboere, og med Socialforvaltningen om at tilbyde alternative tilbud til de opsagte beboere. Dette vil udover at bidrage til trygheden på grunden også frigøre plads til, at flere positive aktiviteter kan sættes i gang og ad den vej øge trygheden på grunden. Hotspot koordinerer indsatsen og forpligter de relevante aktører.

**Deltagere:**

- Københavns Ejendomme
- Socialforvaltningen
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- Arbejdstimer fra Hotspot Ydre Nørrebro

**Indsats 15: Tryghedsskabende fysiske forandringer gennemføres i dialog med brugerne**

De fysiske rammer spiller en væsentlig rolle i oplevelsen af tryghed. KTK-grunden består af bygninger, haller, skure og containere, som sammen med mørke kroge skaber utrygge områder på grunden. Dertil har der i perioder været hasarderet kørsel på grunden. Denne indsats skal resultere i, at brugere og lejere af KTK-grunden inddrages i arbejdet med at gøre grunden mere tryk. Brugere og lejere inviteres til at definere, hvad de oplever som utrygt på grunden og komme med forslag til, hvad der kan skabe mere tryk på grunden.

**Deltagere:**

- Brugere og lejere af KTK-grunden
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 100.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 50.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

**Indsats 16: Løbende opfølgning og dialog med lejerne**

Kun meget få sager om kriminalitet på KTK-grunden anmeldes. Politiet vurderer, at lejernes mistillid til myndighederne er baggrunden for de få anmeldelser, da de har givet udtryk for, at de ikke oplever, at henvendelser til myndighederne håndteres og udmønter sig i konkrete handlinger. Denne indsats skal sikre øget tillid til myndighederne blandt KTK-grundens brugere og lejere. Dialogen med lejerne skal derfor intensiveres og styrke tilliden til myndighederne og bidrag til, at ulovligheder på grunden anmeldes. Hotspot etablerer et forum med deltagelse af lejere og brugere af grunden, hvor Hotspot etablerer dialogen, bl.a. gennem møder og nyhedsbreve og støtter lejerne i at etablere sociale events på grunden.

**Deltagere:**

- Brugere og lejere af KTK-grunden
- Københavns Politi
- Hotspot Ydre Nørrebro

**Budget:**

- 25.000 kr.

## Bilag

1. Baggrund om Hotspot Ydre Nørrebro, distrikt 12
2. Udviklingen siden 2011
3. Fakta om Ydre Nørrebro, distrikt 12
4. Samlet 2013-budget for Hotspot Ydre Nørrebro, distrikt 12
5. Effektmål
6. Evaluering
7. Forandringsteori

## Baggrunden for Hotspot Ydre Nørrebro, distrikt 12

Tryghedsindekset, som årligt udarbejdes af Københavns Kommune, viser, at der fortsat er behov for en *markant* tryghedsskabende indsats på Ydre Nørrebro til trods for, at der er sket en positiv udvikling sammenlignet med startmålingen i 2011. Der er fortsat en større andel af beboerne på Ydre Nørrebro end blandt beboere i det øvrige København, der oplever kriminalitet som et nabolagsproblem i 2012 – også flere end på Indre Nørrebro. I 2012 fremgår det, at det særligt er tyveri, hærværk, trusler og vold, som beboerne er udsat for og oplever som utryghedsskabende. Sammenlignet med København er der flere anmeldelser for indbrud, hærværk og vold/trusler.

Samtidig viser Det sociale barometer for udsatte børn og unge (Københavns Kommune), at udsatte børn og unge har dårlige vilkår for deres opvækst. Erfaringen viser, at de er i øget risiko for at ende i kriminalitet. Barometret viser, at 30 procent af de 15 til 22-årige unge, der har modtaget en social foranstaltning i 2002-2007, har fået en dom for kriminalitet i perioden 2003-2008. Erfaringen viser ligeledes, at den bedste måde at dæmme op for dette er et stærkt, koordineret kriminalpræventivt samarbejde. Det kan sikre børn og unge med uroskabende adfærd de bedste muligheder for at engagere sig i gode job-, uddannelses- og fritidstilbud samt en aktiv inddragelse af bydelens borgere i det tryghedsskabende arbejde.

Derfor besluttede Københavns Borgerrepræsentation i februar 2010 at etablere Hotspot Ydre Nørrebro, som i en fireårig periode skal arbejde målrettet med at reducere kriminaliteten og øge trygheden i distrikt 12. Herudover er der etableret et Hotspot på Indre Nørrebro i distrikt 8.

En forudsætning for at lykkes med en Hotspots indsats på Nørrebro er et tæt samarbejde med de øvrige aktører både lokalt og centralt. Center for Sikker By og SSP har sammen med Hotspot det kriminalpræventive og tryghedsskabende arbejde som deres hovedopgave.

Center for Sikker By er bydækkende og koordinerer det brede kommunale samarbejde og er ikke operativt, men har politisk strategisk fokus. SSP er et operativt, bydækkende myndighedssamarbejde, som bl.a. sikrer akutte og/eller individuelle handleplaner.

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro er derimod en områdebaseret indsats, der løber i perioden 2011-2014. Hotspot udpeger væsentlige brændende platforme i udvalgte områder med utryghed og kriminalitet. Hotspot angiver løsninger og sikrer handling lokalt i et bredt samspil med kommunens forvaltninger, politiet, boligselskaber, foreninger, frivillige, borgere og erhvervsdrivende. Hotspot sikrer, at aktørerne forpligter sig på de indsatser, der hvert år sættes i gang, og Hotspot følger op på det lokale kriminalpræventive og tryghedsskabende samarbejde.

Rammerne for Hotspots indsats er beskrevet i et rammeprogram med fokus på: 1) Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats, 2) Uroskabende børn og unge og kriminelle netværk samt 3) Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet. Der er i alt afsat 28 mio. kr. til de to Hotspots på Indre og Ydre Nørrebro i perioden 2011-2014. Indsatsen er finansieret af Københavns Kommune og Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter med henholdsvis 17,5 millioner kr. og 10,5 millioner kr.

Hotspot er et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF), Socialforvaltningen (SOF) og Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF). Erfaringerne fra Hotspot Nørrebro skal efterfølgende bruges til at optimere den kriminalpræventive og tryghedsskabende indsats i hele København.

## Udviklingen siden 2011

Hotspots handlingsplan i 2013 bygger på de høstede erfaringer fra Hotspots første to år i 2011 og 2012. Her etablerede Hotspot strukturerede samarbejdsfora med de mange aktører, der arbejder kriminalpræventivt på Nørrebro. Det har bl.a. resulteret i en øget indbyrdes forståelse for, hvordan man arbejder tværfagligt med det kriminalpræventive arbejde. Samtidig har Hotspot i samarbejde med Nørrebro Lokaludvalgs sekretariat optimeret Nørrebrobasen på web, hvilket er med til at sikre borgere og professionelle et større overblik over aktiviteter, foreninger, sociale tilbud, netværk, projekter og institutioner på Nørrebro.

Endvidere er der indgået samarbejde med Nørrebro Idrætsråd for at styrke koordineringen af idrætsforeningernes indsats og dermed få flere uroskabende børn og unge til at dyrke foreningsidræt. Det resulterede i, at 20 procent flere børn og unge begyndte at dyrke foreningsidræt i 2012 i de mest aktive klubber i Idrætsrådet.

I 2012 har der på Ydre Nørrebro været fokus på at styrke det tværgående samarbejde ved at fastholde ledergruppen for Mjølnerparken, inddrage udfordringer i Den Grønne trekant, herunder KTK-grunden, samt sætte fokus på strategiske pejlemærker. Ledergruppen har bl.a. nedsat en arbejdsgruppe, som løbende har håndteret kriminalpræventive indsatser under etableringen af Mimersparken (tidligere DSB-arealet). I tillæg til det har Hotspot etableret et tværgående netværk af boligsociale medarbejdere og boligorganisationer.

Derudover har Hotspot i 2012 haft særligt fokus på grupper af uroskabende unge og på at få flere børn og unge i fritidstilbud. Samtidig har Hotspot i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen arbejdet på at styrke medarbejdernes kompetencer, så de i højere grad kan håndtere den særlige gruppe uroskabende børn og unge, som udviser truende adfærd og præger området.

Hotspot har eksempelvis støttet klubben Hakuna Matata, som bl.a. rummer unge fra Mjølnerparken samt ydet støtte til at styrke den pædagogiske profil i klubberne Hakuna Matata og Sjakket på Skaffervej. Det har bl.a. resulteret i, at der er skabt bedre forståelse mellem Sjakket og andre aktører, og at medarbejdere i Hakuna Matata er blevet styrket i at håndtere en særlig udfordrende gruppe af kriminelle og kriminalitetstruede unge. Samtidig har Hotspot introduceret evalueringsværktøjet 'Teenstar', der er et redskab til at hjælpe medarbejdere med ungekontakt i at systematisere deres arbejde med at ændre de unges livsbane. Det har resulteret i, at der nu kan arbejdes mere målrettet og målbart på at skabe struktur, uddannelse, trivsel og velvære for klubbens børn og unge.

Teenstar er det første evalueringsværktøj, der både kan måle effekten af det kriminalpræventive arbejde og samtidig bruges til at lave målbare handleplaner for de unge. Hotspots introduktion af Teenstar har vagt interesse og efterspørges nu som et anvendeligt værktøj flere steder.

Fx vil Center for Boligsocial Udvikling (CFBU) i 2013 introducere Teenstar i et projekt, som har til formål at sætte fokus på metodik og dokumentation i arbejdet med socialt udsatte børn og unge i gadeplansarbejdet og i de boligsociale indsatser.

Der er i samarbejde med analysefirmaet CASA igangsat en undersøgelse, der skal afdække de unges behov, når det gælder om at få dem i uddannelse og beskæftigelse. Dette arbejde gennemføres i samarbejde med Gadepulsen+, Upload, Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcentret.

I slutningen af 2012 har Hotspot i samarbejde med Kontor for Integration og Mangfoldighed (Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen) uddannet 21 diskriminationsrådgivere, der skal motivere og

hjælpe borgerne til at anmelde sager om diskrimination. Det skal blandt andet dæmme op for, at flere borgere føler sig diskrimineret på Indre Nørrebro end i København som helhed.

## Fakta om Ydre Nørrebro, distrikt 12

**Indbyggere: 13896**

Heraf

Mænd 6807

Kvinder 7089

**Børn og unge i alderen 10-24 år 3772**

Heraf

drengene 1761

Piger/kvinder 2011

**Almene boliger 1.661**

Særligt udsatte boligområder: Mjølnerparken

Mjølnerparken, som figurerer på regeringens ghettoliste 2012, er kendetegnet ved at opfylde to ud af tre af nedenstående kriterier:

- Andelen af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande overstiger 50 pct.
- Andelen af 18-64 årige uden tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse overstiger 40 pct. (gennemsnit for de seneste 4 år)
- Antal dømt for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer pr. 10.000 beboere på 18 år og derover overstiger 270. (gennemsnit for de seneste 4 år).

Mere præcist ser tallene for Mjølnerparken således ud:

Beboere	Indvandre/eftkommere Fra ikke-vestlige lande Gennemsnit 2008-11 pct.	Uden tilknytning til arbmarked eller uddannelse Gennemsnit 2008-11 pct.	Dømt pr. 10.000 beboere 18 år og over Gennemsnit 2008-11
1.897	87,9	47,9	315



## Samlet 2013-budget for Hotspot Ydre Nørrebro, distrikt 12

<b>Indsatsområder på Ydre Nørrebro 2013</b>	Budget 2013	Budget 2013 inklusive overførsels- beløb
<b>Handleplan til at imødegå kerneudfordringer med utryghed og kriminalitet i og omkring Mjølnerparken</b>		
<b>Forpligtende samarbejde</b>		
Nørrebro-strategi og -handleplan for det kriminalpræventive samarbejde	225.000	350.000
→Etablering og implementering af fælles ansvarsskabende strategi for Nørrebro	100.000	225.000
→Web-indsatsbank	100.000	100.000
Ledergruppen omkring Mjølnerparken og Den Grønne trekant	25.000	25.000
<b>Intensiveret samarbejde mod banderekuttering</b>		
Flere unge i fritidstilbud - NI, Nørrebrohallen og AAB	260.000	310.000
→Samarbejde med Nørrebro Idrætsråd	80.000	80.000
→Aktivitetsmedarbejder i Nørrebrohallen	100.000	150.000
→Flere børn i kommunale fritidstilbud	80.000	80.000
Unge forberedes til fritidsjob	150.000	275.000
Unge over 18 år i Hakuna Matata	500.000	500.000
Gadeaktører rustes til at håndtere kriminelle unge	65.000	295.000
<b>Mobilisering af civilsamfund</b>		
Netværk for erhvervsdrivende	100.000	220.000
Tryghedsambassadører og netværk mellem boligforeninger	50.000	150.000
→Netværk mellem afdelingsbestyrelser på Ydre Nørrebro	25.000	75.000
→Tryghedsambassadører	25.000	75.000
Engagerede forældre og styrket netværk	25.000	75.000
<b>Handleplan til at imødegå kerneudfordringer på KTK-grunden</b>		
<b>Trykke borgere</b>		
Løbende opfølgning og dialog med lejere	25.000	25.000
Tryghedsskabende fysiske ændringer i dialog med brugere	50.000	100.000
<b>Intensiveret ungeindsats</b>		
Tværfaglige handleplaner for uroskabende unge over 18 år fra KTK	0	50.000
<b>Øvrige budgetposter på Ydre Nørrebro</b>		
Akutupuljen	0	200.000
Styrket tillid mellem borgere, kommune og politi	50.000	200.000
<b>SUM</b>	<b>1.500.000</b>	<b>2.750.000</b>

## Effektmål

Hotspot arbejder for at opfylde en række politisk vedtagne effektmål frem til 2015. Opfyldelsen af disse mål er en forudsætning for, at Hotspot kan lykkes med det opdrag, politikerne i Københavns Borgerrepræsentation vedtog i 2010. I det følgende skitseres effektmålene.

### Ydre Nørrebro

Overordnet målsætning	Langsigtet effektmål	Effekt-vurdering efterår 2011	Effekt-vurdering forår 2012	Effekt-vurdering efterår 2012
At genskabe oplevelsen af tryghed og reducere den faktuelle kriminalitet. At genskabe lokalrådets selvberende evne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tryghedsindekset 2015 for Ydre Nørrebro, distrikt 12, er faldet til niveauet: 'ordinært' behov for indsats.</li> </ul>			
<b>Strategiske indsatsområder</b>	<b>Effektmål</b>			
4. Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats	<ul style="list-style-type: none"> <li>At det kriminalpræventive samarbejde på Ydre Nørrebro, distrikt 12, ultimo 2014 efterlades mere enstregt, effektivt og med større legitimitet hos både involverede aktører og samarbejdspartnere end primo 2011.</li> </ul>			
5. Uroskabende børn og unge og kriminelle netværk	<i>Alle børn og unge</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>At andelen af unge mellem 16 og 25 år, som hverken er i uddannelse eller i beskæftigelse på Ydre Nørrebro, distrikt 12, er faldende.</li> <li>At antallet af sigtede børn og unge mellem 14 og 25 år på Ydre Nørrebro, distrikt 12, falder.</li> <li>At antallet af dømte børn og unge mellem 14 og 25 år på Ydre Nørrebro, distrikt 12, falder.</li> <li>At antallet af anmeldelser på Ydre Nørrebro, distrikt 12, falder (samlet antal anmeldelser af vold og trusler om vold, indbrud, tyveri, narkotika, hærværk og chikane).</li> </ul>			
	<i>Børn og unge under 18 år</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>At flere børn og unge på Ydre Nørrebro, distrikt 12, der af politiet indberettes til Socialforvaltningen (SOF), er i kommunalt klubtilbud.</li> <li>At andelen af børn og unge på Ydre Nørrebro, distrikt 12, der udviser bekymrende fravær i skolerne, falder.</li> </ul>			
	<i>Unge over 18 år</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum 60 pct. af alle 18 til 25-årige på Ydre Nørrebro, distrikt 12, som modtager tilbud via indsats for dømte og varetægtsfængslede unge, er inden for en periode på to år efter tilbuddets afslutning kommet i arbejde eller uddannelse.</li> </ul>			
6. Inklusion og sammenhængskraft i lokalrådet	<ul style="list-style-type: none"> <li>At ingen institutioner og serviceydelser i kommunen lukker ned ved episoder med uro eller krise på Ydre Nørrebro, distrikt 12.</li> <li>At borgernes tillid til myndigheder på Ydre Nørrebro, distrikt 12, stiger.</li> <li>At andelen af beboere på Ydre Nørrebro, distrikt 12, der oplever diskrimination og chikane, falder.</li> <li>Politiets trusselsvurdering for Ydre Nørrebro, distrikt 12, skal i 2015 være bedre end i 2010.</li> </ul>			

### Signaturforklaring

- = Progressionen er god - fremgang siden sidste status. Målene forventes nået.
- = Ingen progression - uændret resultat siden sidste status. Målene forventes nået eller initiativet er ikke iværksat endnu.
- = Progressionen ikke tilfredsstillende - tilbagegang siden sidste status. Målene forventes ikke nået uden forstærket indsats.
- = Data er ikke tilgængelig eller progression rapporteres ikke ved denne status.

## **Evaluering**

### **Metoder til evaluering af indsatserne i 2012**

Det er centralt for Hotspot Indre Nørrebro at kunne dokumentere, at de kriminalpræventive og tryghedsskabende indsatser i lokalområdet virker. Dokumentationen opnås gennem en målrettet evaluering af indsatserne, og evalueringen skelner mellem om indsatserne er hhv. en borgerrettet aktivitet, en udviklende aktivitet eller en analytisk aktivitet.

Kriteriet for at skelne mellem de tre typer indsatser afhænger af den enkelte indsats' tilgang, metode, genstand og forventede resultater. I det følgende beskrives de tre typer indsatser og den tilhørende evaluering. I beskrivelsen af de enkelte indsatser i denne plan vil det ligeledes fremgå, hvordan de hver især vil blive evalueret.

### **Borgerrettede indsatser**

En borgerrettet indsats er en indsats, der har en gruppe af borgere – unge eller andre – som målgruppe. Indsatsens aktiviteter kan have fokus på professionelle, som arbejder med målgruppen eller på målgruppen selv. Med borgerrettede indsatser søges der typisk at opnå resultater og ændringer for en gruppe borgere.

En evaluering af en borgerrettet indsats tager udgangspunkt i at dokumentere indsatsens virkning og resultater for målgruppen, dvs. borgerne.

Til dette formål benyttes Sikker Bys afrapporteringsskema 'Effektvurdering af Københavns Kommunes kriminalpræventive aktiviteter.' I tilknytningen til de detaljerede projektbeskrivelser er der således udarbejdet indikatorer for resultat- og effektmål for de borgerrettede indsatser med afsæt i afrapporteringsskemaet. Disse fremgår af projektbeskrivelserne.

### **Udviklende indsatser**

En udviklende indsats er en indsats, der har til formål at udvikle på en allerede eksisterende indsats, praksis eller arbejdsgang. Fokus for en udviklende indsats vil således primært være på de professionelle frem for på en gruppe af borgere. De udviklende indsatser vil dog stadig på længere sigt have borgerrettede effektmål. Eksempelvis er præmissen for efteruddannelse eller effektivisering af mødefora i sidste ende, at arbejdet med borgerne styrkes.

En evaluering af en udviklende indsats tager udgangspunkt i at dokumentere indsatsens virkning og resultater, typisk i forhold til den gruppe af professionelle indsatsen har inddraget.

Til dette formål benyttes modeller for evaluering af målopfyldelsen. I tilknytning til de detaljerede projektbeskrivelser er der således udarbejdet mål, indikatorer, målemetoder og succeskriterier for indsatsen. Disse fremgår af projektbeskrivelserne.

### **Analytiske indsatser**

En analytisk indsats er en indsats, der har formål at opnå viden og/eller kortlægge handlemuligheder i forhold til en given problematik. Således har de analytiske indsatser – i modsætning til de udviklende eller borgerrettede indsatser – ikke fokus på at ændre, men på at tilvejebringe et videnskæssigt grundlag for fremtidige ændringer.

En evaluering af en analytisk indsats tager udgangspunkt i at dokumentere, i hvor høj grad indsatsen har frembragt den ønskede viden – og om denne viden kan udgøre grundlaget for fremtidig handling.

Til dette formål udgør evalueringen en kvalitativ vurdering af, om indsatsens analyse har levet op til forventningerne. I tilknytning til de detaljerede projektbeskrivelser er der udarbejdet en række kvalitative mål knyttet til de analytiske indsatser. Disse fremgår af projektbeskrivelserne.

## Forandringsteori

Bag alle Hotspots indsats ligger en forandringsteori. Forandringsteorien beskriver, hvad målet er med aktiviteterne, og hvad Hotspot forventer at få ud aktiviteterne på kort og lang sigt.

