

# KONCEPT FOR BORGERSAMLING

## MINDRE BILTRAFIK & BEDRE HVERDAGSLIV

Borgersamling som dialogværktøj for mindre biltrafik i Middelalderbyen



# Borgersamlingens formål og metode

## Strategisk formål med borgersamling

Det er formålet, at byens borgere og brugere bidrager aktivt og meningsfuldt i dialogfasen til at belyse og kvalificere løsnings-scenarierne for mindre biltrafik i Middelalderbyen. Formålet er at invitere borgerne med i en inddragelsesproces på et oplyst og kvalificeret grundlag, således at deres stemme og perspektiver kan bidrage til BR's beslutningsgrundlag.

### Borgersamlingens formål

- At afholde en *Borgersamling*, der som dialogformat gør det muligt at undersøge og nuancere et komplekst spørgsmål – der skal tage højde for flere perspektiver og positioner på tværs af byens aktører.
- At understøtte en borgerdrevet granskning af projektets potentialer på baggrund af en dialogproces med deltagelse af et repræsentativt udvalg af borgere og inviterede aktører, der samlet skal understøtte en kvalitativ beslutningsproces til gavn for byen og Borgerrepræsentationen.
- Anbefalingerne suppleres af interesseorganisationer og partsindlæg.

### Borgersamlingens mål

- At udforme dialog- og interaktionsformater, der bibringer kvalitativ viden og inputs fra borgerne til vejledende brug for den efterfølgende politiske behandling og beslutningsgrundlag.
- Borgere og aktører oplever at de meningsfuldt har fået mulighed for at påvirke og kvalificere anbefalingerne.
- Alle skal have haft en god og tillidsopbyggende oplevelse. Herunder have oplevet at deres deltagelse er kapacitets-opbyggende.
- Borgersamlingens præmis og procesgreb er transparent, bliver evalueret og er mulig at lære af bagefter.

# Kommunikationstilgang / borgersamling

Borgersamlingen skal overfor byen og de deltagende aktører svare på fem bærende elementer – hvorfor, hvad, hvem, hvordan og hvornår. Med afsæt heri skal dialogen om mindre biltrafik i Middelalderbyen kvalificeres.

## 1. HVORFOR / ANLEDNING

Stadig flere europæiske storbyer lukker eller reducerer deres bykerner for biltrafik i disse år, for at opnå øget 'liveability' og mindre støj/luftforurening.

København får en ny metro-cityring i 2019, med heraf nye trafikale mønstre i byen.

Der er anledninger til at tage en åben samtale om bykernes trafikale fremtid - med byen og borgerne.

## 2. HVAD / SCENARIER

KK har valgt en åben tilgang, der afsøger mulighederne for mindre biltrafik i Middelalderbyen med afsæt i to scenarier.

Scenarierne rummer flere muligheder og grader af reducere af biltrafik, som vi ønsker en åben dialog om - frem for udvælgelse af en færdig løsning.

Herunder mulighed for formulere alternative scenarier eller bevare status quo.

## 3. HVEM / MÅLGRUPPE

Deltagere i dialogen skal opleve, at de er relevante og inviterede med.

Samlet udgør de:

- **borgere** / københavnere både i og udenfor Middelalderbyen
- **brugere** / på tværs af skel, der færdes, opholder og bruger byens kerne
- **erhvervsliv** / dem der driver virksomhed i Middelalderbyen

Borgersamlingen inviterer alle parter med i debatten med *københavnerne* som den gennemgående dialogpartner.

## 4. HVORDAN / DIALOGFORMAT

Med en Borgersamling er det målet at få forståelse for det afsøgende format på flere niveauer:

- De to faglige scenarier
- De mange muligheder (byrums- og trafikale) på tværs af scenarierne
- Belysning af mulige "blinde vinkler" - og hvor vi kan blive klogere
- At alle relevante aktører bliver hørt og bidrager

## 5. HVORNÅR / PROCES

Opnå forståelse for deltagerens bidrag, proces og faser:

**Før:** Udvikling af de faglige scenarier og udvælgelse af deltagere

**Under:** Dialogproces med det formål at belyse mulighedsrum og kvalificere en fælles retning og anbefalinger

**Efter:** Dine inputs og anbefalinger som borger er med til at bidrage til og kvalificere BRs beslutningsgrundlag

## Borgersamling / metodevalg



*Borgersamling* er valgt som en metode for dialogprocessen for projektet "Mindre biltrafik og bedre hverdagsliv". Metoden, der bygger på en kvalitativ frem for en kvantitativ dialogtilgang, er valgt for at opnå en mere kollaborativ og deltagelsesbaseret borgerdrevet udviklingsproces - frem for en åben dialog-konsultation i gadebilledet eller en vox-pop.

Borgersamlingens brug af flere udviklingsworkshops, udforskning af scenarier og med deltagelse af en stratificeret udvalgt borgergruppe over en længere periode giver plads til fordybelse, refleksion og anbefalede løsningsforslag, der er afstemt af et repræsentativt udsnit af byen, der inkluderer flere af byens perspektiver

### **Borgersamling som tilgang**

Borgersamling bygger på en deltagelsesbaseret demokrati-forståelse, der er udviklet til at afhjælpe komplekse beslutningsprocesser og som er afprøvet i andre storbyer som Helsinki, Dublin og Toronto – under navnet Citizen Assembly\*.

Metoden er forskningsbaseret og bygger på en faciliteret dialogproces, hvor et stratificeret statistisk udvalg af byens borgere inviteres til at bidrage aktivt til at belyse en udfordring gennem et styret udviklingsforløb. Med mulighed for partsindlæg fra byens interesseorganisationer -

for at opnå en dybere indsigt og bredere forståelse for byens udfordringer og potentialer. For at sikre et fælles bidrag til et beslutningsgrundlag og bidrage til øget forståelse mellem borger og system.

Borgersamlinger bygger på en repræsentativ selektionsproces på tværs af køn, alder, bopæl, indkomst, religion, livsform og interesser i øvrigt for at opnå et bredt og kvalitativt videngrundlag til gavn for byens folkevalgte beslutningstagere.

*\*Projektet har tilknyttet specialrådgiver Peter MacLoed fra proceskonsulenthuset MASS LBP, som har rådgivet Toronto City med at udføre over 40 Citizen Assemblies*

## Borgersamling / Middelalderbyen

Borgersamlingen i Indre By gør brug af en statistisk udvalgt gruppe af københavnere på baggrund af en *borgerlodtrækning* blandt københavnere. De udvalgte borgere har til opgave på et informeret grundlag og en faciliteret proces at komme frem til et samlet antal anbefalinger til, hvordan man bedst kan sikre mindre biltrafik.



Borgersamlingens arbejde og anbefalinger tager afsæt i:

- **Strategier og visioner** for Københavns Kommune (Bl.a. Fællesskab København)
- **De to scenarier** (fra rådgiverteamet) for hvordan en minimering af biltrafik kan løses, som deltagerne har mulighed for at udfordre og kvalificere.
- **Ekspertbidrag og partsindlæg** fra faglige rådgiver, interesseorganisationer, samt bidrag fra øvrige aktører.
- **Offentliggørelse og dialog** - borgersamlingens deltagere skal selv præsentere og stå på mål for gruppens samlede anbefalinger - og vil få mulighed for at kvalificere anbefalinger på baggrund af inputs fra offentligheden (se side 9-10).
- **Anbefalinger** og hvidbog baseret på Borgersamlingens arbejde, der skal understøtte en kvalitativ beslutningsproces til gavn for byen og Borgerrepræsentationen.



# Deltagere og bidragsydere

Borgersamlingen består af en række deltagere og bidragsydere:

## 1. BORGERE

- **Københavnerne:** På baggrund af en udvælgelsesproces i form af borgerlodtrækning blandt 10.000 inviterede københavnere udvælges i alt 36 stratificeret borgere til at indgå i borgersamlingen. De inviteres på baggrund af deres cpr-nr., spørgeskema og en digital lodtrækning, der skal tilsikre en repræsentativ samling af byens borger, der tager højde for parametre som køn, alder, etnicitet, bopæl, indtægt, bilejer m.m. De udvalgte borgere bistår processen som frivillige deltagere ved i alt fem kalendersatte dialogmøder/workshops (jf. tidsplan).

## 2. INTERESSETER

- **Interessenter** (erhvervsdrivende, organisationer m.v.): Indgår i borgersamlingerne med ekspertbidrag og standpunkts-indlæg til kvalificering af deltagernes arbejde. De indgår ikke som borger-deltagere.

## 3. OFFENTLIGHED

- **Offentlighed og byens brugere:** Inviteres til at bidrage til Borgersamlingens anbefalinger ved et åbent dialogmøde midtvejs i processen. Offentligheden vil her få mulighed for at stifte bekendtskab med og kvalificere Borgersamlingens anbefalinger.



Referencefoto: Borgersamling Toronto Planning Review Panel, 2017

## EMBEDSVÆRK OG RÅDGIVERTEAM

- **Teknik og Miljø Forvaltningen:** Borgersamlingen administreres af forvaltningens embedsværk. Embedsværket bidrager desuden med perspektiver på byens strategier, visioner, udviklingsplaner og øvrig ekspertviden.
- **Rådgiverteam:** Borgersamlingen drives af den tilknyttede dialogrådgiver (som rådgiver for borgersamlingens medlemmer) med dialogfaglig rådgivning på baggrund af udviklet viden og analyser fra scenarieudviklingen.

# Udvælgelse af deltagere til Borgersamling / noter

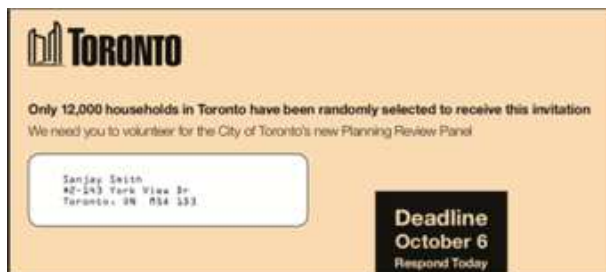


## 1) Geografisk udvælgelseskriterier:

For at sikre en repræsentation af borgerperspektiver på tværs af byen, med deltagelse både af dem der bor i Middelalderbyen og dem der bruger og besøger Middelalderbyen, som centrum for København opdeles byen i to zoner, der afgør antal udsendte invitationer til borgerlodtrækning:

- Zone 1: (Middelalderbyen) udsendes 7.500 invitationer
- Zone 2: (København) udsendes 2.500 invitationer

Ved borgerlodtrækningen sikres det samme geografiske repræsentationsforhold ( på linje med køn, indkomst, alder m.m.) ved udtagelsen af deltagere til Borgersamlingen.



## 2) Antal invitationer til borgerlodtrækning

Det vurderes\* på baggrund af erfaringer fra Citizens Assembly i bl.a. Toronto at der vil være behov for at udsende 10.000 invitationer til Københavnerne for at opnå tiltrækkeligt repræsentativt grundlag af borgere, der både opfylder kriterierne for deltagelse, aktivt indsender tilkendegivelse om ønsket deltagelse og som forpligter sig til at deltage ved alle fem workshops/møder i Borgersamlingen.



## 3) Antal deltagere i Borgersamlingen

På baggrund af gennemførte Citizens Assemblies i byer som Dublin, Toronto og Helsinki har man afprøvet Borgersamlinger baseret på deltagerantal - fra 24 deltagere (mini-assembly) til 100 deltagere (nationale-assembly), som fx den Irske borgersamling angående anbefaling for abortlovgivning. I Toronto er der gennemført over 40 Citizens Assemblies med den erfaring\* at et deltagerantal på 36 personer er den mest optimale. Her kan seks grupper af seks medlemmer indgå ligeværdigt i anbefalingsarbejdet med hver en bord-facilitator. Antallet sikrer at, formatet hverken bliver for intimt/familieært og samtidigt ikke for uoverskuelige/lige gyldigt for den enkelte deltager.

\*Vurderingerne bygger på rådgivning fra Peter MacLeod, fra konsulenthuset MASS LBP ifbm. projektet "Mindre biltrafik, bedre hverdagsliv i Middelalderbyen"

# Borgersamling / proces



Borgersamlingen er bygget op om tre udviklingsaser - over 5 workshops

## Fase 1: Ombord i opgaven

I denne fase skal deltagerne opnå en fælles forståelse af processen, konteksten og den eksisterende faglige viden (scenarierne). Oplæg fra eksperter, embedsværk og partsindlæg. I mindre grupper, vil deltagerne begynde at debattere og producere et sæt fælles principper og værdier, som de senere vil bruge som fundament for deres anbefalinger.

## Fase 2: Udforsk og bevidstgørelse

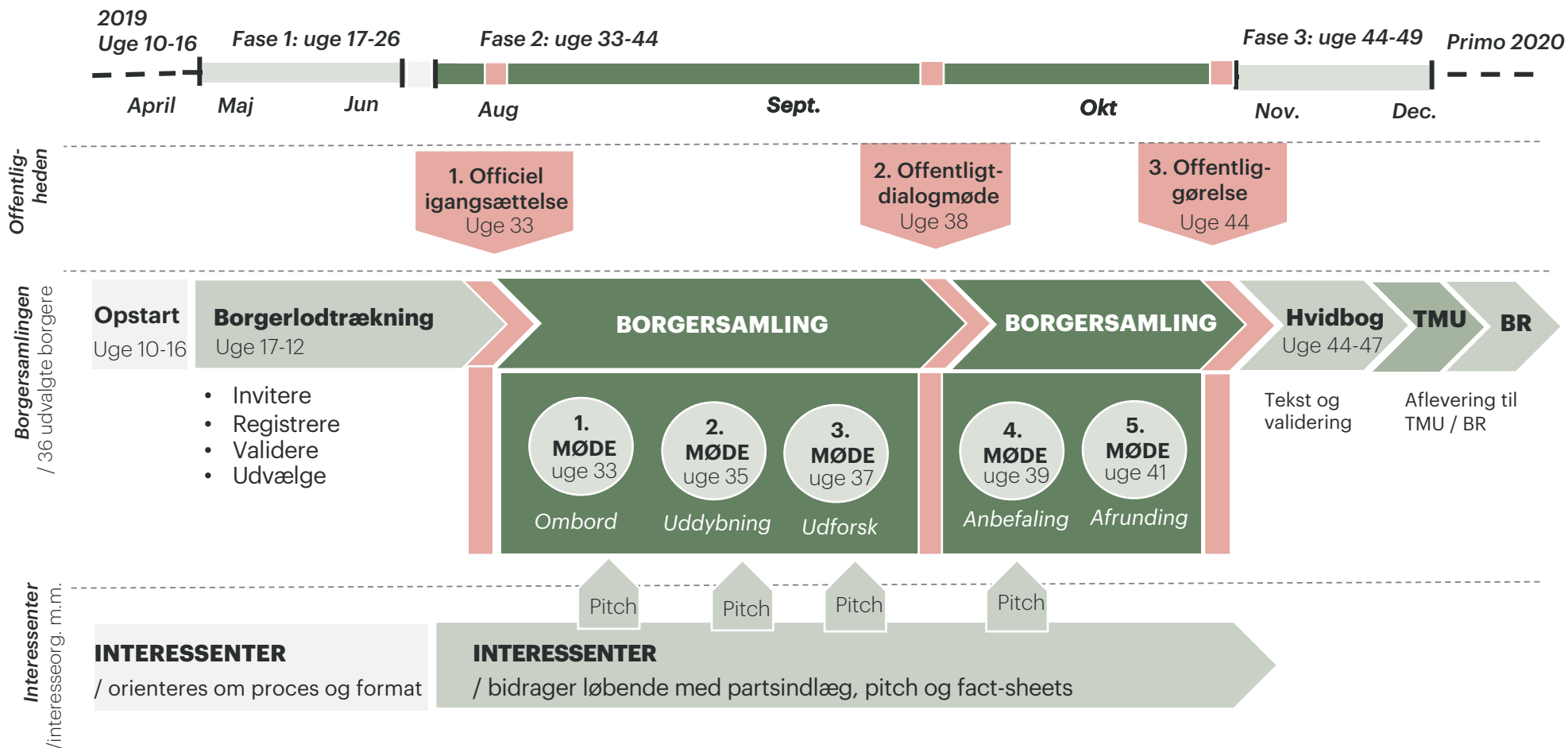
Deltagerne går i dybden med de inputs, de har modtaget fra eksperter og øvrige repræsentanter. Sammen begynder de at identificere en række emner, temaer og muligheder. I denne fase præsenteres delresultater for offentligheden. Denne tilgang gør det muligt for deltagerne at samarbejde for konsensus, frem for konflikter.

## Fase 3: Anbefalinger

I sidste fase producerer grupperne gennem en iterativ dialogproces et sæt anbefalinger, der er grundlaget for den fælles offentlige rapport. Denne rapport er skrevet af deltagerne selv og formidler deres perspektiv og rådgivning i egne ord. Deltagerer har også mulighed for at producere et mindretalsnotat.



# Tidsplan / borgersamling



**Offentlighed**

\*Ved kick-off og afslutning vil der være en offentliggørelse. Efter tre møder inviteres offentligheden til et åbent møde, hvor borgersamlingens første antagelser kan testes og kvalificeres.

**MØDE**

\*Borgersamlings-møderne afholdes på hverdage i tidsrummet 17-21 og faciliteres af dialogrådgiver - med bidrag fra eksperter, interessenter og brugere af byen

# Tidsplan / noter

## OFFENTLIGHED

Borgersamlingen har til formål at fremkomme med kvalificerede anbefalinger, der understøttes af faglig viden, indsigter fra interessenter (partsindlæg) og perspektiver fra resten af byen. Derfor indlægges et offentligt dialogmøde i processen, der giver deltagerne mulighed for at indhente referenceviden fra andre borgere, åbne op for dilemmaer og indhente ny viden.

Der er indlagte tre interaktioner med offentligheden med følgende formål og format:

### 1. Officiel lancering

Borgmesteren byder borgersamlingens medlemmer velkommen ved den første borgersamling og optegner projektets grundlæggende spørgsmål og dilemmaer, som deltagerne gennem processen skal forsøge at komme med anbefalinger til. Den første halve time foregår for åbne døre (offentlighed og presse) – herefter igangsættes borgersamlingens arbejde.

### 2. Offentligt-dialogmøde

Ved et åbent borgermøde\* - hvor også interesseorganisationer, foreninger mv. kan deltage – præsenterer repræsentanter for borgersamlingen deres delkonklusioner og foreløbige dilemmaer. Med formål at invitere de fremmødte til at kvalificere, belyse og bringer mulige anbefalinger i spil. Repræsentanterne er ansvarlige for at bringe viden fra borgermødet tilbage til borgersamlingen.

### 3. Offentlig-gørelse

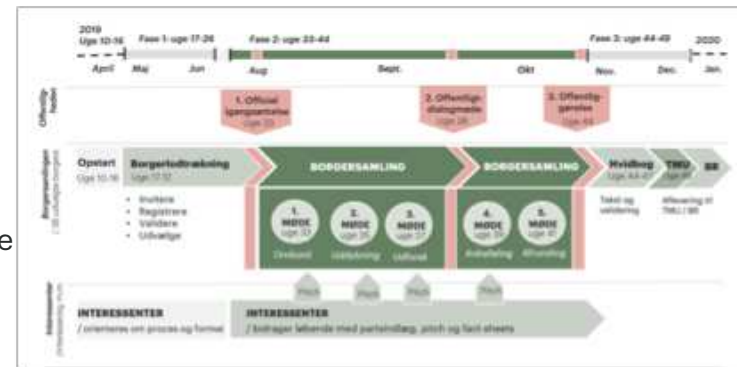
Borgersamlingen overbringer deres anbefalinger til byen. Fysisk ved at oplæse deres endelige anbefalinger ved en offentliggørelse (offentlighed og presse). Borgmesteren modtager deres anbefaling og krediterer for deres arbejde. Anbefalingen er skrevet af Borgersamlingen og indgår i den efterfølgende den udarbejde hvidbog.

## INTERESSEENTER

Pitch

Interes-senter

Det er et vigtigt spor for Borgersamlingen at byens interessenter, erhvervsinteresser, lokaludvalg, foreninger mv. har mulighed for at bidrage til processen og dermed kvalificere Borgersamlingens anbefalinger. Der sker gennem partsindlæg i form af viden og hensyn, der kan præsenteres (pitches) over for Borgersamlingens medlemmer. Det er Borgersamlingens medlemmerne der afgør, hvor mange, hvilke og hvornår indlæg/aktører bedst bidrager med viden i processen -afhængigt af hvilke spørgsmål medlemmer særligt søger belyst.



# Anbefalinger & hvidbog

## Interaktions- og videnopsamling:

Borgersamlingen er designet, så der sikres kvalitativ viden gennem løbende opsamlinger i processen. Målet er et borgerdrevet bidrag til beslutningsgrundlaget for den afsluttende politiske behandling i 2019.

De kvalitative data indsamles ved:

- Borgersamlingens samlede anbefalinger og rapport (skrives og valideres af borgerne selv i den faciliterede proces)
- Evt. mindretalsnotater
- Indsigter fra rådgiverteam
- Indsigter, der opsamles på baggrund af det offentlige dialogmøde
- Evt. partsindlæg fra interessenter og ekspertbidrag
- Evt. følgegruppens opmærksomhedspunkter

Der indsamles kvalitativ data løbende efter hvert møde i borgersamlingen, samt dialoger med offentligheden, interessenter og følgegruppe. Processens resultater opsamles i en hvidbog som supplement til Borgersamlingens anbefalinger på baggrund af dialogprocessen.

## **ANBEFALING / Borgersamling** (disposition)

- Introduktion
- Hovedanbefaling fra borgere med afsæt i scenarier
- Del-anbefalinger inden for de valgte scenarier
- Konsekvenser og løsningsanvisninger for byens aktører
- Evt. mindretalsnotat

*Omfang ca. 20 sider*

## **HVIDBOG / Procesnotat** (disposition)

- Introduktion
- Borgersamling som procesformat
- De organiserede aktørers inputs og partsindlæg
- Gennemgående metode-indsigter fra møder ved borgersamling, offentliggørelse og ekspertbidrag/partsindlæg
- Anbefalinger til brug for beslutningsproces

*Omfang max 15 sider*

**CV & referencer**

---

## Johan Galster, CEO og demokratidesigner



Johan er partner og strategisk rådgiver i WE DO DEMOCRACY med over 15 års erfaring i borgerinddragelse, udviklingsprocesser og oplevelsesdesign med særligt fokus på fysiske omdannelsesprocesser.

Johan har indgående kendskab til arkitektur, byudvikling og formgivning for både offentlige og private kunder, der ønsker at arbejde strategisk med de fysiske rammer og aktivere stedets og brugernes potentiale i samskabelse.

Johan er uddannet i Æstetik & Kultur fra Aarhus Universitet, har tidligere været partner i 2+1 Idébureau, kommunikationschef i Dansk Arkitektur Center og SHL Architects. Johan har gennemført inddragelsesprocesser og været rådgiver for bl.a. Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, Københavns Kommune, Realdania By og Byg, Fredensborg Kommune, Odense Kommune, Naturstyrelsen, Parkmuseerne, Region Hovedstaden, Freja Ejendomme, Bispebjerg Hospital, Hvidovre Hospital m.m.

### Kernekompetencer

- Proceskonsulent, dialogrådgiver og facilitering
- Demokratidesign, interessentinddragelse og borgerinvolvering med fokus på fysiske omdannelsesprocesser
- Kulturforståelse, proces- og forandringsledelse
- Strategisk kommunikation, identitetsudvikling og oplevelsesdesign.
- Facilitering af organisationsudvikling, forandringsforløb og udviklingsworkshops

### Udvalgte referencer:



#### Fremtidens Nordre Frihavnsgade, 2015

Proces og dialogdesign for Københavns Kommune  
Johan Galster var proceskonsulent og partner (tidl. 2+1)



#### Ny Nørreport, 2009-2012

Interessent- og dialogrådgiver for omdannelsen af Nørreport station for Københavns Kommune (tidl. 2+1)

### Øvrige referencer

- **Arealoptimering** (2018), for Økonomiforvaltningen KK, med inddragelse af kerneinteressenter og brugere
- **Nyt Humlebæk Bymidte** (2018), facilitator og ansvarlig for dialogproces, Fredensborg Kommune
- **Gladsaxe strategien** (2018), interessent- og borgerinddragelse ifbm. Gladsaxemødet



## Zakia Elvang, partner og demokratirådgiver



Zakia er partner og strategisk rådgiver i WE DO DEMOCRACY i områder som organisatorisk forandring, demokratisk udvikling, læreprocesser, deltagelse og ny politisk kultur. Hun er specialiseret i at udvikle og implementere forretnings- og velfærdsmodeller på både organisatorisk/ virksomhedsniveau og samfundsniveau. Zakia rådgiver flere internationale kunder og aktører med fokusområder som Democracy Festival Development, Participatory Democracy og Citizen Development.

Zakia er uddannet Cand.scient.adm., Roskilde Universitetscenter. Hun har 20 års erhvervs- og rådgivererfaring fra bl.a. Huset Mandag Morgen, Suså Kommune, Frederiksborg Amt/Momentum og tidligere partner i bl.a. IMPLEMENT Consulting Group og som stifter og direktør i konsulentvirksomheden Spark.

Zakia har bestyrelsesposter i Danmark Radio, den nordisk-baltiske demokratiplatform Democracy Festivals, Foreningen Demokraticenen, Open Society Foundation DOTS (Letland), CEVEA og Filmværkstedet.

### Kernekompetencer

- Ledelse og facilitering af store organisatoriske forandringsprocesser
- Demokrati udvikling, deltagelsesdesign, aktørinddragelse og ny politisk kultur
- Udvikling og implementering af bæredygtige forretningsmodeller
- Design og implementering af strategi-baserede læreprocesser

## Peter MacLeod, tilknyttet ekspertrådgiver



Peter MacLeod,  
Principal and Founder  
**MASS LBP**

Peter MacLeod er partner og medstifter af MASS LBP. Siden starten i 2007 har MASS gennemført mere end 200 rådgivningsprojekter for regeringer og offentlige organisationer i hele Canada, med speciale i Citizen Assemblies - med heraf 40 gennemførte projekter. Det gør Peter MacLeod til en internationalt anerkendt og førende rådgiver på sit felt. MASS LBP er strategisk samarbejdspartner med WE DO DEMOCRACY .

Peter MacLeod er kandidat fra University of Toronto og Queen's University, han er Action Canada-stipendiat (2003) og modtager af Public Policy Forum's Emerging Leaders Award (2008). Peter er tilknyttet Ontarios åbne regerings task force, er bestyrelsesmedlem i Tides Canada og er adjunkt ved Dalla Lana School of Public Health ved University of Toronto.