



## **BI7 – Fælles centermodtagelse for udsatte borgere**

12.06.2015

### **Baggrund**

Med refusionsreformens ikrafttrædelse pr. 1/1 2016 skal København selv skal betale en højere andel af forsørgelsesydelse til ledige borgere, fordi refusionen fra staten reduceres i takt med, hvor længe borgerne har været på ydelse. Derfor er det vigtigt, at København bliver endnu bedre til - så hurtigt som muligt – at få ledige borgere i job.

De mest udsatte borgere i Københavns Kommune har ofte en sag i flere af de følgende forvaltninger: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundhedsforvaltningen. Det tværfaglige samarbejde omkring de udsatte borgere bør forbedres med henblik på at sikre, at borgerne fra start af kommer i det rigtige forløb og at borgernes sager ikke ”falder mellem to stole” og derved bliver unødigt langvarige.

### **Indhold**

Der foreslås oprettet en tværfaglig modtagelse for de udsatte ledige borgere. Den fælles modtagelse etableres i Jobcenterregi og bemandede udover jobkonsulenter med medarbejdere fra den eksisterende BIF-SOF enhed og borgerservice, som kan rådgive borgerne om tilbuddene i Socialforvaltningen og Sundhedsforvaltningen. På sigt kan også andre forvaltninger medvirke.

### *Overordnede målsætninger og effekter*

Målene med oprettelsen af en fælles modtagelse er:

1. at borgerne oplever kommunen som en samlet enhed, der påtager sig ansvaret for at koordinere på tværs
2. at borgere, der ofte kæmper med sproglige, sociale eller psykiske udfordringer, får en helhedsorienteret vejledning, der omfatter ydelser på tværs af forvaltninger, herunder også vejledning i selvbetjeningsløsninger
3. at borgerne i højere grad straksafklares og undgår at løbe spidsrod mellem kommunens forvaltninger og indgange
4. at borgerne fra start får en sammenhængende indsats, hvor beskæftigelses- og socialområdet samtænkes med henblik på styrke borgernes muligheder for progression mod job/uddannelse

### **Eksekveringsparat?**

	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (BIU)	JA
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	JA

Bydel
Alle bydele

Tabel 1: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

Aktivitet	Afledt effekt
<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablering af fælles modtagelse for udsatte borgere i Jobcenter København – Center for Jobindsats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Længere førstegangssamtaler og bedre tværfaglig koordinering for de udsatte borgere med henblik på fra starten af borgernes forløb at kunne igangsætte de mest relevante tiltag.</li> </ul>

### Økonomi

Ved etablering af en fælles modtagelse for udsatte borgere i Center for Jobindsats skal Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen overtage lejemålet fra Borgerservice, som lukker ultimo 2015. Overtagelsen af Borgerservice's lejemål betyder ekstra omkostninger for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen til husleje, rengøring og til vagtfunktionen, som nu skal dække et større område. Disse omkostninger beløber sig årligt til 1,5 mio. kr., og derfor søges med dette budgetnotat varigt om 1,5 mio. kr.

Tabel 2. Serviceudgifter

<i>(1.000 kr. – 2016 p/l)</i>	2016	2017	2018	2019	I alt
Service	1.500	1.500	1.500	1.500	6.000
<b>Udgifter til i alt</b>	<b>1.500</b>	<b>1.500</b>	<b>1.500</b>	<b>1.500</b>	<b>6.000</b>