

38. Medlemsforslag om at afskaffe snydknappen (2018-0242752)

Bilag

Bilag 1 - Notat fra KFF til KFU om snydknappen

Bilag 2 - Beslutning om indførelse af snyd-knap 2010

Sagsfremstilling

Medlemsforslag

Det foreslås,

1. at Borgerrepræsentationen pålægger Kultur- og Fritidsforvaltningen i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen at udarbejde et forslag til afskaffelse af den anonyme snydknap. At forslaget forelægges til politisk behandling primo 2019.

(Stillet af Alternativet)

Motivering

Alternativet mener, at tillid mellem mennesker er en forudsætning for et stærkt samfund og for høj livskvalitet hos borgerne.

Vi ønsker at bekæmpe mistillid mellem borgerne og den systematiske kontrol af borgerne.

Derfor ønsker vi et opgør med snydknappen – også kaldet "stikkerlinjen". Snydknappen er en funktion på kk.dk, hvor borgerne anonymt kan angive andre borgere, hvis de har mistanke om snyd med sociale ydelser.

Snydknappen er en del af Københavns Kommunes borgerrettede kontrolindsats over for socialt snyd, der skal sikre, at sociale ydelser udbetales på korrekt grundlag. Kontrolindsatsen skal medvirke til, at fejludbetalinger minimeres, og at ydelser, der er udbetalt uberettiget, returneres til Københavns Kommune.

Alternativet er ikke imod, at socialt snyd kontrolleres, men det skal ikke foregå ved, at kommunen opfordrer borgerne til at kigge hinanden over skulderen og angive hinanden. Det spreder mistillid mellem os i en tid, hvor vi har brug for at dyrke tilliden.

Desuden har snydknappen vist sig ikke at være særligt effektiv. På landsplan er det knap 83 procent af de sager, som bliver undersøgt på grund af anonyme anmeldelser, der ikke fører til noget.

Dette medlemsforslag skal gerne afklare, hvorvidt snydknappen, fortsat har opbakning i Borgerrepræsentationen.

Beslutning

Borgerrepræsentationens beslutning i mødet den 20. september 2018

Medlemsforslaget blev vedtaget efter afstemning med 29 stemmer imod 24. Ingen medlemmer undlod at stemme.

For stemte: Ø, Å, B, F og I.

Imod stemte: A, V, C og O.



Til Kultur- og Fritidsudvalget

16. august 2018

Sagsnr. 2018-0219041

Snydknap i Københavns Kommune

Baggrund for orienteringen

Kommunernes Landsforening (KL) har for fjerde gang gennemført en undersøgelse af kommunernes kontrolindsats med socialt snyd og fejludbetalinger. I alt har 93 kommuner indsendt data til KL, herunder Københavns Kommune. Rapporten blev offentliggjort i maj 2018 og vedrører en effektmåling af kommunernes kontrolindsats i 2017 i forhold til kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads. Af rapporten fremgår det bl.a., at anonyme anmeldelser i gennemsnit udgør 14 % af de kanaler, der leverer kontrolsager til kommunerne. Hit-raten for disse sager er på 17 %, dvs. kontrolsager, der indeholder en samfundsbesparelse (effekt).

På baggrund af rapporten har der i den forløbne uge bl.a. på Radio24Syv været rejst en debat om berettigelsen af de såkaldte snydknapper, som en række kommuner har oprettet, hvor borgerne anonymt kan anmelde socialt snyd.

Etableringen af snydknappen i Københavns Kommune

I forbindelse med Budget2010, blev der afsat yderligere midler til Københavns Kommunes Fælles Kontrolgruppe til en styrket indsats. Som et led i denne indsats, blev der i foråret 2010 gennemført et forsøg med en snydknap på kommunens hjemmeside.

Siden etableringen i 2010 har Økonomiudvalget på møder den 2. november 2010 og 6. september 2011 taget stilling til opretholdelse af snydknappen.

Snydknappen administreres i dag af Kontrolenheden i Kultur- og Fritidsforvaltningen på vegne af Københavns Kommune.

Kontrolenheden i Kultur- og Fritidsforvaltningen

Folkeregister - Kontrolenheden

Nyropsgade 7
1602 København V

Kontrolenheden vedligeholder og registrerer bopælsforhold, flytninger og andre bevægelser inden for CPR-lovens rammer, hvor der kan være tale om fiktive adresser og snyd med sociale ydelser. Kontrolenheden er en del af Københavns Kommunes Folkeregister.

I 2017 håndterede Kontrolenheden samlet set 696 kontrolsager til en samlet værdi af ca. 41 mio. kr., hvoraf den kommunale andel i runde tal udgjorde 10 mio. kr.

Disse tal samt yderligere oplysninger om Kontrolenhedens arbejde vil fremgå af Fællesindstilling om Københavns Kommunes kontrolindsats i 2017, som skal behandles på Kultur- og Fritidsudvalgets møde den 23. august 2018.

Fakta om snydknappen

I 2017 blev der indgivet 437 anmeldelser på snydknappen (bilag 1). Disse anmeldelser blev behandlet på følgende vis:

- 283 blev videresendt til kommunens øvrige forvaltninger og andre myndigheder.
- 100 anmeldelser blev henlagt, idet indholdet i anmeldelsen var vanskeligt at få klarhed over og/eller den anmeldte ikke kunne identificeres.
- 35 anmeldelser blev oprettet som kontrolsager i Kontrolenheden.
- 19 anmeldelser indeholdt oplysninger om en allerede eksisterende kontrolsag i Kontrolenheden.

Af afsluttede sager i Kontrolenheden, som stammer fra en anmeldelse på snydknappen, er det ca. 15 %, der i sidste ende munder ud i en større eller mindre samfundsbesparelse.

Anvendelse af ny teknologi i kontrolindsatsen

Siden indførelsen af snydknappen i København Kommune har udviklingen af nye teknologier ført til en mere effektiv kontrolindsats. Informationer om socialt snyd indhentes i langt højere grad elektronisk via samkøring af registre både i Den

Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark og i Københavns Kommune.

Internt i Københavns Kommune er der også implementeret digitale løsninger og automatikker, der understøtter kontrolarbejdet ift. til hurtighed og effektivitet.

Udviklingen inden for dette område går stærkt, og kontrolsager, der stammer fra en anmeldelse på snydknappen og som indeholder en samfundsbesparelse, vil fremover i stort omfang være omfattet af de øvrige fødekanaler til Kontrolenhedens kontrolsager.

I forlængelse heraf er det også på landsplan den teknologiske udvikling, der er fokus på i kontrolarbejdet og i samarbejdet mellem kommunerne, Udbetaling Danmark, SKAT, politi m.fl.

Bilag

Bilag 2. Tabel over anmeldelser på snydknappen

Bilag 2. Tabel over anmeldelser på snydknappen

Følgende tabel viser fordelingen af anmeldelser modtaget på snydknappen 2014-2018 (1. halvår)

Snydknappen	2014		2015		2016		2017		1. halvår 2018	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Modtaget	578	100	351	100	409	100	437	100	192	100
Oprettet her	80	14	61	17	63	15	35	8	11	6
Lagt på eksisterende sag	82	14	27	8	35	9	19	4	3	2
Videresendt til samarbejdspartner	316	55	204	58	244	60	283	65	118	61
Giver ikke anledning til sag her, eller andetsteds	100	17	59	17	67	16	100	23	60	31
KK kr. sager fra Snydknappen genererer	Ikke opgjort		Ikke opgjort		1.025.690		497.994		31.896	

7. Snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside (2010-113662)

Der orienteres om en styrket kontrolindsats, og der skal træffes beslutning om en udvidelse af forsøgsperioden med "snyd-knap-funktion" på kommunens hjemmeside på seks måneder, hvor borgerne anonymt kan anmelde andre borgere, som de mistænker for snyd med sociale ydelser.

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at orienteringen om den styrkede kontrolindsats tages til efterretning, samt
2. at en forsøgsordning med en snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside, hvor borgerne anonymt kan anmelde andre borgere, som de mistænker for snyd med sociale ydelser, godkendes.

Problemstilling

Københavns Kommunes Fælles Kontrolgruppe (Kontrolgruppen) vedligeholder og registrerer bopælsforhold, flytninger og andre bevægelser inden for CPR-lovens rammer, hvor der kan være tale om såkaldte fiktive adresser og snyd med sociale ydelser. Kontrolgruppen er en del af Københavns Borgerservice i Økonomi-forvaltningen og beskæftiger otte sagsbehandlere. I 2009 håndterede Kontrolgruppen mere end 400 sager til en værdi af ca. 18,7 mio. kr., hvoraf den kommunale andel udgjorde ca. 6,9 mio. kr. Tallene er opgjort med udgangspunkt i KL's retningslinjer for beregning af kontrolarbejdets effekt.

I budget 2010 blev der afsat 1 mio. kr. årligt til Kontrolgruppen frem til 2013 til en styrket indsats, der blandt andet omfattede en udvidelse med to medarbejdere, således at Kontrolgruppen kom op på de nuværende otte sagsbehandlere. De resterende midler blev øremærket til udvikling af Kontrolgruppens IT-systemer samt en markedsførings-indsats, der skal øge kendskabet til Kontrolgruppen både internt i kommunen og blandt borgerne. Med den ekstra 1 mio. kr. til Kontrolgruppen fulgte et krav om, at Kontrol-gruppen til gengæld tilvejebringer en øget besparelse til kommunen på 2 mio. kr. årligt med halv effekt i 2010 og med fuld effekt fra 2011.

I forbindelse med markedsføringsindsatsen gennemførte Kontrolgruppen i en måned i foråret 2010 et forsøg med en snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside, hvor borgerne anonymt kunne anmelde andre borgere, som de mistænkte for snyd med sociale ydelser. Bilag 1 viser et skærmpoint af snyd-knap-funktionen og de tilhørende sider på kommunens hjemmeside, som var tilgængelige i forsøgsperioden. Snyd-knap-funktionen var en succes og førte til 82 henvendelser til Kontrolgruppen. På baggrund heraf var der 44 sager, som Kontrolgruppen undersøgte nærmere, 25 henvendelser er sendt videre til samarbejdspartnere, herunder eksempelvis en anden forvaltning, Politi eller Skat. 13 sager er henlagt, da de var grundløse.

En undersøgelse fra juni 2010 om danskernes moral, der er foretaget af Rambøll Management/Analyse Danmark for Jyllands-Posten, viser, at danskerne er klart imod socialt bedrageri. Flere og flere kommuner opretter derfor hjemmesider, hvor borgerne kan anmelde andre borgers snyd med sociale ydelser. I mere end 30 andre kommuner findes der allerede hjemmesider, hvor de opfordrer borgerne til at anmelde andre borgere, som de mistænker for snyd med sociale

ydelser.

Løsning

Det foreslås, at forsøgsordningen med ”snyd-knap-funktion” på kommunens hjemmeside udvides med seks måneder. Formålet med en udvidelse af forsøgs-ordningen er at indsamle et bedre datagrundlag, herunder hvor stort et antal månedlige henvendelser ”snyd-knappen” vil generere og hvilke type sager, der kommer ind denne vej. Efterfølgende vil der blive foretaget en evaluering, som kan udstikke rammerne for, hvordan en permanent løsning skal se ud. Såfremt funktionen får et uventet højt antal sager ind, vil Kontrolgruppen dog for en kortere periode lukke ned for knappen.

Formålet er derudover at få adgang til oplysninger, som Kontrolgruppen ellers ikke ville kunne få via de nuværende kanaler. Samtidig vil snyd-knap-funktionen have en præventiv effekt overfor borgere, der overveje at snyde. En snyd-knap-funktion vil således kunne bidrage til en styrket kontrolindsats og med færre offentlige midler.

Funktionen bagved snyd-knappen er, at når borgeren vil foretage anmeldelsen til Kontrolgruppen, anvender borgeren i realiteten en digital blanket, hvor borgeren anonymt og sikkert kan indsende oplysninger direkte til Kontrolgruppen om en anden borger, som de mistænker for at modtage sociale ydelser uretmæssigt. Anmelders oplysninger om anden borger i den foreslåede løsning, samt anmeldtes retssikkerhed vil blive sikret i henhold til persondataloven for sikker håndtering af følsomme data.

Kommunen har dog handlepligt til inden for rimelig tid at behandle alle indkomne sager. I forsøgsperioden vil Kontrolgruppen sikre, at alle indkomne henvendelser i løbet af en uge bliver vurderet og prioriteret ift. følgende fire kategorier: Behandles straks, Afventer men oprettes som sag, Henlægges (ingen kontrolsag) og Videresendes til anden handlepligtig myndighed.

Såfremt Københavns Borgerservice vurderer, at en anonym anmeldelse må anses for grundløs, noteres det med det samme på sagen, og der er herefter ikke en pligt for kommunen til at foretage sig noget videre. En anmelder er i disse sager ikke part i sagen og har derfor ikke krav på at få oplysninger om sagens behandling, udover hvad reglerne om offentlighed i forvaltningen giver adgang til. Kommunen ifalder derfor ikke et erstatningsansvar over for en anmelder, såfremt anmeldelsen ikke håndteres yderligere. Foruden anmelderfunktionen indeholder hjemmesiden en generel beskrivelse af Kontrolgruppen og dens ansvarsområde for at skabe en øget synliggørelse af kommunens indsats mod snyd med sociale ydelser.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Kontrolgruppen vil efter den politiske godkendelse oprette en snyd-knap-funktion på kommunens hjemmeside fra den 1.12.2010 – 1.6.2011.

Claus Juhl

/Thomas Jakobsen

bilag

1 - Skærmpoint af forsøg med snyd-knap-funktionen

Økonomiudvalgets beslutning den 02.11.2010

Der blev stemt om indstillingen.

For stemte 8 medlemmer: A, C, O og V

Imod stemte 4 medlemmer: F og Ø

1 medlem undlod at stemme: B

Indstillingen blev dermed godkendt.