



## Til Økonomiudvalget

14. februar 2019

### Bilag 3: Opgørelse af brud på persondatasikkerheden i 2018

Sagsnr.  
2019-0032785

Dokumentnr.  
2019-0032785-7

#### Baggrund

Efter ikrafttrædelsen af Databeskyttelsesforordningen, der trådte i kraft 25. maj 2018, skal Københavns Kommune (KK) rapportere brud på persondatasikkerheden (persondatabrud) til Datatilsynet medmindre, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder.

Sagsbehandler  
Casper Ranzau Bellincampi

#### Hvad er et persondatabrud?

Et persondatabrud er normalt kendetegnet ved, at det fører eller kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

#### Registrering og anmeldelse i KK

Såfremt en medarbejder i KK har mistanke om et brud på persondatasikkerheden kan vedkommende indberette dette til forvaltningens DPO Business Partner (DPO BP) eller via it-portalen på kommunens intranet. Herfra starter en proces med at afdække, hvorvidt den indberettede hændelse er et brud på persondatasikkerheden, hvordan det i givet fald skal håndteres, anmeldes mv.

#### Persondatabrud i 2018

I KK registreres anmeldelser sket via it-portalen i et centralt system (ServiceNow). Opgørelserne nedenfor er baseret på data fra dette system, hvor dataindsamlingen påbegyndte den 25. maj 2018. Tallene, der fremgår af tabeller og figurene nedenfor, er baseret på de hændelser, som er registreret i ServiceNow. Da nogle medarbejdere kontakter deres DPO BP direkte er antallet af registrerede hændelser mindre end det reelle antal af henvendelser, som DPO BP'erne tager stilling til. Derimod er alle hændelser, der bliver karakteriseret som et brud, registreret i ServiceNow.

I 2018 blev der registreret 220 hændelser, hvoraf 136 blev karakteriseret som et brud på persondatasikkerheden.

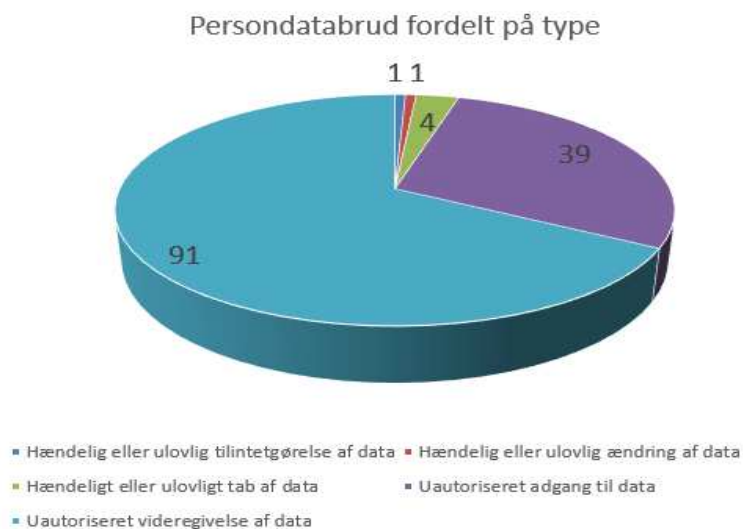
De 136 brud på persondatasikkerheden er alle registreret med en klassifikation af, hvilken type brud der er tale om. Disse fremgår af Figur 1 nedenfor:

#### Vejledende Sikkerhed

Borups Allé 177  
2400 København NV

EAN nummer  
5798009809308

Figur 1: Persondatabrud fordelt på type



Alle klassifikationer går på, at der sker noget med – eller der er en uhensigtsmæssig omgang med data. Der henvises ved:

- *tilintetgørelse* til, at data f.eks. slettes i et it-system
- *tab* til, at data f.eks. mistes ved tyveri
- *videregivelse* til, at data f.eks. sendes til forkerte personer udenfor kommunen
- *ændring* til, at data f.eks. redigeres fejlagtigt i en sagsakt
- *adgang* til, at data f.eks. er blevet set af uvedkommende sagsbehandler.

Når et brud indmeldes som en sag, vil én forvaltning være ansvarlig for sagen, men et brud vil kunne omhandle et eller flere områder, der går på tværs af forvaltningerne. En oversigt over dette fremgår af Tabel 1 nedenfor:

Tabel 1: Fordeling af antallet af persondatabrud på hvilke forvaltninger, der har sagsbehandlet eller er blevet berørt af dem

Forvaltning	Sagsbehandlet	Er berørt af
<b>BIF</b>	31	42
<b>BUF</b>	25	43
<b>KFF</b>	10	15
<b>SOF</b>	35	57
<b>SUF</b>	4	9
<b>TMF</b>	10	22
<b>ØKF</b>	21	31
<b>I alt</b>	136	

Af de 136 brud er 61 blevet indberettet til Datatilsynet. Af Tabel 2 nedenfor fremgår det, hvor mange brud de respektive forvaltninger har indberettet til Datatilsynet.

Tabel 2: Antal anmeldelser til Datatilsynet

Forvaltning	Anmeldt til Datatilsynet	Ikke anmeldt
<b>BIF</b>	15	16
<b>BUF</b>	16	9
<b>KFF</b>	3	7
<b>SOF</b>	20	15
<b>SUF</b>	0	4
<b>TMF</b>	4	6
<b>ØKF</b>	3	18
<b>I alt</b>	61	75

### Den videre proces

Koncern IT registrerer indberetninger fra forvaltningerne vedrørende persondatabrud og brud på informationssikkerheden. Indberetningerne følges løbende af Koncern IT for at sikre bl.a., at datakvaliteten er tilstrækkelig god og for at vurdere, om der er behov for tilpasninger af kommunens sikkerhedsniveau eller for yderligere uddannelse af medarbejdere.

I den forbindelse bemærkes det, at der i andet kvartal 2019 tilvejebringes en række grafiske fremstillinger/statistikker, der kan anvendes i forvaltningernes arbejde med persondatasikkerhed. Hertil kommer, at kommunens DPO Business Partnere løbende drøfter persondatabrud på tværs af forvaltningerne – bl.a. baseret på registreringerne og det statistiske materiale.