

## BILAG 1

5. oktober 2006

### Resume af høringsvar med kommentarer

Sagsnr.  
312909  
Dokumentnr.  
1952396

Forslag til nyt tilsynskoncept har været sendt i høring hos en bred kreds af interessenter på ældreområdet med frist den 4. oktober 2006.

/MSB

Der er indgået høringsvar fra:

- 1) Fællesorganisationen fra Bruger- og Pårørenderåd ved københavnske plejehjem ved Ellen Herkild, formand,
- 2) Dansk Sygeplejeråd Hovedstadens Amtskreds ved Vibeke West, amtskredsformand og Michael Juhl, næstformand.
- 3) Bruger- og Pårørenderådet ved Norges Minde ved Antoinette Glistrup, formand,
- 4) Plejehjemskomiteen af 1965 ved Nina Bentved, formand, og Per Søndergaard Sørensen, forretningsfører,
- 5) Fonden Mariehjemmene,
- 6) Samvirkende Menighedsplejer ved Kirsten R. Laursen, Generalsekretær,
- 7) Ældrerådene og Sundhedsudvalget ved Frank Hansen, formand for Ældrerådernes Fællesråd og Lis Bauer, formand for Sundhedsudvalget,
- 8) FOA fag og arbejde, Social- og Sundhedsafdelingen i København ved Nanny Bisp, faglig sekretær.
- 9) Ældrerådet Indre By.

#### **1 Ad høringsvaret fra Fællesorganisationen for Bruger- og Pårørenderåd ved københavnske plejehjem**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Fællesorganisationen for Bruger- og Pårørenderåd:

- 1.1 at det er utilfredsstillende at de enkelte Bruger- og Pårørenderåd ikke er høringsparter i sagen,
- 1.2 at det er godt, at der foreslås ændring i det bestående tilsynskoncept, som langt fra altid har kunnet opfange de reelle forhold i sektoren,
- 1.3 at de i lighed med Ø og F finder, at tilsynsforpligtelsen skal forblive i kommunalt regi, men ikke i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen,
- 1.4 at de tilslutter sig Ø og F's ønsker om at få oplyst konsekvenserne af andre kommuners organisering af tilsynet,
- 1.5 en anbefaling om at beslutningen udskydes, så førnævnte kan indarbejdes i beslutningsoplægget,
- 1.6 at det er godt at tilsynet fremover skal fokusere på pleje og omsorg,

**Center for Politik og  
Ledelse**

**Rådhuset  
1599 København V**

**Telefon  
3530 3416**

**Direkte telefon  
3366 2325**

**E-mail  
MY59@suf.kk.dk**

**www.kk.dk**

1.7 at bortfald af dobbeltkontrol med medicinering hilses med glæde.

#### **Forvaltningens kommentarer:**

Ad 1.4 og 1.5: Udskydes beslutningen om forslag til nyt tilsynskoncept med udbud af udførelsen af tilsynet, vil det indebære at tidspunktet for et udbud forrykkes.

### **2 Ad høringssvaret fra Dansk Sygeplejeråd Hovedstadens amtskreds:**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker DSR Hovedstadens amtskreds:

- 2.1 at tilsynskonceptet er spændende og DSR er specielt positive overfor justeringer vedrørende en anerkendende og værdsættende metode,
- 2.2 at det er en forbedring med et øget handlingsvejledende sigte,
- 2.3 at beskrivelsen af tilsynskonceptet lyder positivt, men det er generelt bekymrende, at man vælger at bruge yderligere ressourcer på kontrol og tilsyn frem for at bruge pengene på direkte borgerrelaterede opgaver,
- 2.4 at hvorvidt tilsynet er i offentligt eller privat regi ikke er afgørende for, om tilsynet er uvildigt.

Endvidere vil DSR Hovedstadens amtskreds gerne medvirke i et omsorgspanel, og udtrykker håb om, at udvalget finder denne mulighed for sparring relevant i fremtiden.

#### **Forvaltningens kommentarer:**

Forvaltningen har ingen kommentarer til høringssvaret.

### **3 Ad høringssvaret fra Bruger- og Pårønderrådet ved Norges Minde**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Bruger- og Pårønderrådet ved Norges Minde:

- 3.1 at ændringer i tilsynskonceptet er et forkert fokus, hvis det er umuligt at opretholde den standard og de regler der kræves overholdt, med de ressourcer der er tilstede.
- 3.2 at beboere og personale udtrykker tilfredshed om forholdene ved tilsynsbesøg det må glæde myndighederne, at forholdene ifølge tilsynet er så gode, men det svarer ikke ganske til de iagttagelser og samtaler vi som råd har med bl.a. beboere og pårørende
- 3.3 at det forekommer ansvarsforflygtigende at sende tilsynsopgaven i udbud til et profit orienteret firma.
- 3.4 at ved at løfte uddannelsen og virkeligheden på plejehjemmet ud af rekrutteringsdødvandet og lade respekten for de gamle medborgere komme i højsædet vil man på sigt kunne reducere

kontrolmekanismer og regeltyranni, der i dag udsuger systemet for omsorg og samvær.

**Forvaltningens kommentarer:**

Forvaltningen har ingen kommentarer til høringssvaret.

**4 Ad høringssvaret fra Plejehjemskomiteen af 1965:**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Plejehjemskomiteen af 1965:

- 4.1 at tilsyn med pleje- og omsorgssektoren er kommet ud på et overdrev, så det går ud over omsorgen
- 4.2 at der er behov for mere omsorgstid og mindre administrationstid
- 4.3 at i betragtning af, at ministeren har meddelt at hun vil fremlægge et lovforslag om tilsyn, finder Plejehjemskomiteen af 1965 det overflødigt at indarbejde et nyt koncept, for derefter at skulle ændre det igen inden for de næste 1-1½ år.
- 4.4 at Århus-modellen vil være et godt alternativ i den mellemliggende periode

**Forvaltningens kommentarer:**

Forvaltningen har ingen kommentarer til høringssvaret.

**5 Ad høringssvaret fra Fonden Mariehjemmene:**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Fonden Mariehjemmene:

- 5.1 at den skitserede ordning ser god ud, idet den giver en klar opgavefordeling mellem det uanmeldte og det anmeldte tilsyn,
- 5.2 at forvaltningens erfaringer med samarbejdet med plejeboligerne ikke ser ud til at blive belyst, men man går ud fra, at den tilsynsførende i sine forberedelser af tilsynet sikrer sig et kvalificeret billede af dette samarbejde,
- 5.3 at det forventes, at de tilsynsførende kan arbejde i dialogform og en proces, der anerkendende og udviklende,
- 5.4 at Fonden Mariehjemmene finder det vigtigt, at bestyrelsens ledelsesrolle understreges.

**Forvaltningens kommentarer:**

Ad 5.2: Forslag til nyt tilsynskoncept fokuserer på kerneydelser for plejen og omsorgen, ikke på samarbejdet mellem forvaltning og plejehjem.

Ad 5.4: Bestyrelsernes rolle ved friplejehjem og selvejende plejehjem præciseres i forbindelse med de mere detaljerede beskrivelser af tilsynsopgaven og snitfladerne til plejehjem, ældrekontor og centralforvaltning.

## **6 Ad høringssvaret fra Samvirkende Menighedsplejer:**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Samvirkende Menighedsplejer:

- 6.1 at det er forbedringer, at tilsynet udliciteres til en ekstern leverandør, at der undgås overlappning med andre tilsyn samt at tilsynene fremover primært fokuserer på kerneydelserne pleje og omsorg
- 6.2 at det ikke er tilfredsstillende, at det ikke er beskrevet, hvilke indikatorer det uanmeldte tilsyn skal udvikles og operationaliseres ud fra. De Samvirkende Menighedsplejer finder at sådanne indikatorer bør beskrive af kommunen og ikke af en ekstern leverandør

## **Forvaltningens kommentarer:**

Ad 6.2: Forvaltningen vil i udbudsmaterialet beskrive kravene til indikatorerne, og vedlægge eksempler som bilag. Tilbudsgivers beskrivelse af indikatorer og målepunkter vil blive tillagt stor værdi i forbindelse med vægtningen af de forskellige tilbud

## **7 Ad høringssvaret fra Ældrerådenes Fællesråd:**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Ældrerådenes Fællesråd:

- 7.1 at de er meget tilfredse med at tilsynet flyttes fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen,
- 7.2 at de ikke har tiltro til, at de meget uheldige forhold vil kunne undgås med mere tilsyn,
- 7.3 forventning om at blive inddraget når "måleprogrammerne" for tilsynene skal fastlægges,
- 7.4 at de meget gerne ser, at tilsyn på de ikke lovfastsatte områder udbygges og videreføres,
- 7.5 at de kan tiltræde, at kommunen ikke skal forstå tilsyn på områder, som også andre varetager, f.eks. på medicinområdet,
- 7.6 at de lægger betydelig vægt på, at der også er et tilsyn, der ser på det hele i en større sammenhæng, hvilket Fællesrådet ikke mener, fremgår af indstillingen,
- 7.7 at det ikke er en hensigtsmæssig procedure, at høringssvar skal inddrages og kommenteres forud for offentliggørelse af tilsynsrapporten, men derimod efterfølgende,
- 7.8 at rådende gerne vil følge udviklingen i det foreslåede omsorgspanel, men ikke mener at ældrerådene skal være repræsenteret i selve panelet,
- 7.9 at det forekommer indlysende, at de der skal føre tilsyn, også er bekendt med, om der har været indberetninger om magtanvendelse, og at de foranstaltninger mv., der er truffet i forbindelse hermed fremgår af den enkelte tilsynsrapport.

### **Forvaltningens kommentar:**

Ad 7.2: Forslag til nyt tilsynskoncept kan ikke sikre at uheldige forhold undgås, men etablerer en procedure, hvor der fokuseres på kerneydelser, og hvor udvidede tilsyn iværksættes hvor der konstateres behov.

Ad 7.3: Der er ikke planlagt flere høringsprocesser.

Ad 7.6: Forslag til nyt tilsynskoncept fokuserer på kerneydelser for pleje og omsorg. Ved at undgå overlap med embedslægetilsyn og andre tilsyn, bliver plejehjemmene ikke udsat for dobbeltkontrol, hvormed de større sammenhænge mellem tilsynstyperne ikke sættes i fokus.

Ad 7.7: Forslag til nyt tilsynskoncept indeholder et forslag til en procedure, hvor tilsynsrapporterne offentliggøres ved at blive sendt i høring til bruger- og pårørende råd, ældreråd og plejehjemmet. Efter høringsfristens udløb kommenteres høringssvarene i et særligt indstik til tilsynsrapporten. Høringssvarene vil blive publiceret på Internettet i deres fulde ordlyd ved siden af tilsynsrapporten.

### **8 Ad høringssvaret fra FOA fag og arbejde, Social- og Sundhedsafdelingen i København**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker FOA fag og arbejde, Social- og Sundhedsafdelingen i København:

8.1 at Fagforeningen har den holdning, at tillidsrepræsentanter og sikkerhedsrepræsentanter altid skal tænkes med ind i sådan et tilsynskoncept - både ved de anmeldte og uanmeldte besøg.

### **Forvaltningens kommentarer**

Forvaltningen har ingen kommentarer til høringssvaret.

### **9 Ad høringssvaret fra Ældrerådet Indre By**

I forhold til høring af forslag til nyt tilsynskoncept udtrykker Ældrerådet Indre By:

9.1 at de efterlyser mindre ressourcekrævende kontrol og mindre detailstyring for ikke at stjæle tiden til omsorg og menneskelig kontakt

9.2 at der efterlyses plads til at blive taget alvorligt og til at en synlig, engageret ledere sikrer medarbejderne frihed til at bruge konduite og kompetence til at løse opgaven indenfor de givne rammer sammen med borgeren.

### **Forvaltningens kommentarer**

Forvaltningen har ingen kommentarer til høringssvaret.