

Lars Bo Bülow
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Sjællandsgade 40
2200 Kbh. N

Dato:
3. oktober 2006

Samvirkende Menighedsplejers hørings svar vedr. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens koncept for en brugertilfredsundersøgelse blandt beboere på plejehjem/plejeboliger og blandt pårørende:

Udarb. af:
krl

Journalnr:
-

Det virker inkonsekvent, at det er et udefrakommende analysefirma, der gennemfører tilfredshedsundersøgelserne blandt beboerne, mens forvaltningen selv vil gennemføre en efterfølgende postal tilsvarende undersøgelse blandt de pårørende.

Direkte telefon:
36 13 06 21

For at sikre sammenhængen mellem og effekten af de to undersøgelser bør det være samme instans, der varetager begge undersøgelser.

Man burde – også af økonomiske årsager – overveje, om beboer- og pårørendetilfredsundersøgelsen kunne integreres i det anmeldte tilsyn, og om man i disse undersøgelser burde satse mere på stikprøvevise kvalitetsmålinger end på de i konceptet nævnte mere kvantitative målinger.

Med venlig hilsen

Kirsten R. Laursen
Generalsekretær
Samvirkende Menighedsplejer