



Ældrestaben  
Center for Faglig Udvikling  
Sjællandsgade 40  
2200 København N

Att.: Lars Bo Bûlow

MODTAGET

- 2 OKT. 2006

SUNDHEDSFÛRVALTNINGEN  
BESTILLERSTABEN

2. oktober 2006

**Høringssvar vedrørende brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejehjem og i plejeboliger efteråret 2006.**

Fonden Mariehjemmene takker for at have fået ovennævnte til høring.

Et almindeligt kritikpunkt ved kvalitetsmålinger er, at de alene koncentrerer sig om det målbare og derfor har svært ved at give et billede af det daglige miljø i plejeboligerne. Fonden Mariehjemmene finder det derfor godt, at der iværksættes en brugerundersøgelse, der tager sit udgangspunkt i beboernes oplevelse af den tilværelse, der er deres - i plejeboligerne.

Når man gennemfører en brugerundersøgelse, hvor alle beboere bliver spurgt, er der grænser for den detaljeringsgrad, der kan praktiseres. Man kan derfor stille spørgsmål ved, om ikke en totalundersøgelse er kostbar i forhold til det merudbytte, den giver. Fonden Mariehjemmene finder dog, når undersøgelsen inddrages i tilsynsarbejdet i de enkelte plejeboliger, at det er et godt initiativ og et godt udgangspunkt for tilsynene.

**Høringssvar vedrørende nyt tilsynskoncept vedrørende plejehjem mv.**

Fonden Mariehjemmene finder, at en kvalificeret tilsynsordning i høj grad er central for friplejehjem/friplejeboliger, og at den skitserede ordning ser god ud, idet den giver en klar opgavefordeling mellem det uanmeldte og det anmeldte tilsyn.

Det forhold, at tilsynsopgaven skal udføres af en uafhængig virksomhed, ser - ud fra udvalgsindstillingen og oversigten over tilsynsopgaverne - ud til at indebære, at forvaltningens erfaringer med samarbejdet med plejeboligerne ikke belyses, men man går ud fra, at den tilsynsførende i sine forberedelser af tilsynet sikrer sig et kvalificeret billede af dette samarbejde.

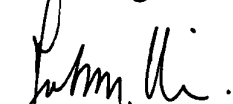
Det forventes, at de tilsynsførende kan arbejde i en dialogform og en proces, der er anerkendende og udviklende. Det er derfor tilfredsstillende at kunne notere sig, at der synes at være taget god hånd herom ved de efterfølgende evalueringer af tilsynsprocessen.

Generelt er plejeboligernes bestyrelsesrolle ikke belyst. Fonden Mariehjemmene finder det vigtigt, at bestyrelsens ledelsesrolle understeges.

Generelt er det beklageligt, at det er blevet nødvendigt at formalisere tilsynet så meget, hvilket indebærer, at plejeboligerne inddrages i flere forskellige myndigheders tilsyn, hvor alle myndighederne har behov for en stor formaliseringsgrad.

For at tilsynsarbejdet ikke skal blive for dominerende i forhold til det daglige arbejde i plejeboligerne, finder Fonden Mariehjemmene det vil være hensigtsmæssigt om Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løbende søger de forskellige myndigheders tilsynsudøvelse koordineret.

Med venlig hilsen



Arne Skovgaard Nielsen  
direktør