

Kbh. d. 13. september 2006.

Høringsvar fra FO-BPR til forslag til brugerundersøgelse blandt beboere på plejehjem og i plejeboliger.

Fællesorganisationen af Bruger- og Pårørenderåd ved københavnske plejehjem finder det utilfredsstillende, at de enkelte Bruger- og Pårørenderåd ikke er høringspartnere i denne sag. Med en svarfrist på 4 uger er det umuligt at tilgodese demokratiske spilleregler i organisationen, hvorfor de enkelte BPR vil blive opfordret til at afgive deres syn på forslaget.

Vi finder initiativet med en brugertilfredshedsundersøgelse godt, især da det også omfatter de pårørende, hvorved svage ældre får stemme.

Selve konceptet har vi følgende kommentarer til:

- Interviewere fra anerkendte analysevirksomheder vil næppe være i stand til at klare opgaven.
Det er ikke hvem som helst, der kan udspørge gamle mennesker og forstå deres svar. Spørgeskemaet bærer præg af, at den der har udformet det, ikke er vant til at tale med gamle mennesker. Spørgsmålene må stilles på en måde, så man er helt sikker på, at de gamle forstår dem.
Det ville være bedre, hvis interviewerne var plejepersonale fra andre dele af sektoren.
- Spørgerammen er for så vidt i orden, men det er ikke tilfredsstillende, at spørgsmålene fra sidst er taget ud. De utilfredsstillende svar på disse spørgsmål i forrige undersøgelse kan meget vel have sammenhæng med, at det var professionelle interviewere, som stillede dem.

Med disse kommentarer anbefaler FO-BPR, at brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres.

Med venlig hilsen

Ellen Herkild, formand.