

19. september 2006

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus

Høring om ”Brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejehjem og i plejebolig i efteråret 2006”

Med brev af 6. september 2006 er ældrerådene anmodet om en udtalelse om en påtænkt brugertilfredsundersøgelse.

Rådenes Sundhedsudvalg har drøftet sagen på et møde den 14. september 2006.

Man er meget tilfreds med, at der gennemføres en brugerundersøgelse, men da en meget stor procentdel af beboerne er svage, og mange tillige har vanskeligheder ved at kommunikere med omverdenen, vil der være en stor risiko for, at spørgeren ikke kan tolke den enkelte beboers tilkendegivelser korrekt.

For at få det bedst mulige billede af forholdene ønsker rådene, at beboerundersøgelsen suppleres med en kvalitativ observationsundersøgelse.

Med de svagheder beboerundersøgelsen har, er det meget væsentlig, at der også gennemføres den foreslåede brugertilfredshedsundersøgelse blandt pårørende.

Mange ældrerådsmedlemmer besøger jævnligt plejeboliginstitutionerne og har derigennem opnået et vist kendskab til forholdene de enkelte steder.

Bruger- pårørenderåd fungerer mange steder ikke særligt hensigtsmæssigt, og det skal foreslås, at der sættes ind for at styrke disse råd til betydelig gavn for samarbejdet mellem beboerne og personalet.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i ældrerådernes Formandsgruppe den 19. september 2006.

Der henvises til de udtalelser, de enkle ældreråd måtte fremkomme med.

Med venlig hilsen

Frank Hansen

Lis Bauer
Fmd. for Sundhedsudvalget

