

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Chef for Ældre staben  
Lars Bo Bülow  
Sjællandsgade 40

**Høringssvar vedr. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens koncept for en brugertilfredsundersøgelse blandt beboerne på plejehjem/ plejeboliger og blandt pårørende.**

**Dato:**  
04.10.2006

**Ref.:**  
NB

Det er godt at der bliver taget nogle initiativer til undersøgelser på institutionerne. Det ville dog være bedre, hvis man lavede en tilfreds-  
hedsundersøgelse hvor medarbejderne også blev hørt.

Det kan undre at man endnu engang bruger egne midler til en under-  
søgelse. Vi ser ofte, at man søger eksterne midler ved at gøre det til et  
projekt.

Når man læser skemaet som brugerne skal udfylde, kan det undre at  
man starter med rubrikken Meget utilfreds. Hvis man vendte rubrikker-  
ne om, så meget tilfreds stod først, så sendte man ikke et meget nega-  
tivt signal.

Med venlig hilsen

Nanny Bisp

faglig sekretær

■ ■ ■  
**Social- og Sund-  
hedsafdelingen**

Godthåbsvej 15  
2000 Frederiksberg

Telefon 4697 2191  
Telefax 4697 2141

Giro 711-3838

E-mail  
nan050@foa.dk  
sosu@foa.dk

[www.foa.dk/sosu](http://www.foa.dk/sosu)