



## Bilag 4 - Forvaltningens kontrol og drift af både løbehjul og cykler

### Beskrivelse af proces

Der blev afsat to parkeringsvagter til tilsyn med løbehjul. I praksis er der dog fire parkeringsvagter, der fører tilsyn ved siden af deres daglige arbejde med kontrol af standsede og parkerede biler. Tilsyn foretages navnlig om dagen og om aftenen, men kan også ske om natten, når en vagt er på nattevagt.

For så vidt angår cykler, så foretages kontrollen ved stikprøvekontrol på en tilfældig dag én gang om måneden.

Hvis parkeringsvagten i sin daglige gang konstaterer, at et løbehjul eller en cykel ikke er udlejet og står ulovligt på offentlig vej, så vil parkeringsvagten registrere løbehjulet i PUMA-systemet og fotodokumentere forholdet.

Afdelingen for Byinventar og Cykler i Parker, Kirkegårde og Renhold, kan herefter se opgaven i PUMA og kan opsamle køretøjet.

Hvis køretøjet efter registreringen får en anden status fx fordi det indsamles af operatøren til reparation eller køretøjet udlejes, så annulleres opgaven.

01-12-2022

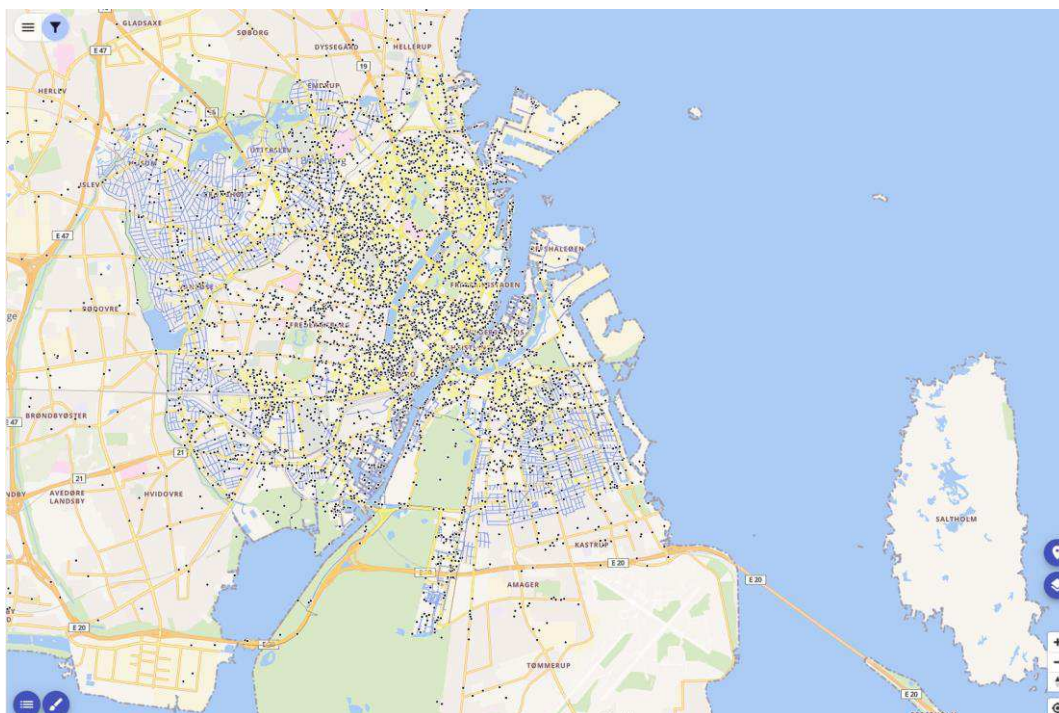
Sagsnummer i F2  
2022 - 12085

Dokumentnummer i F2  
52300

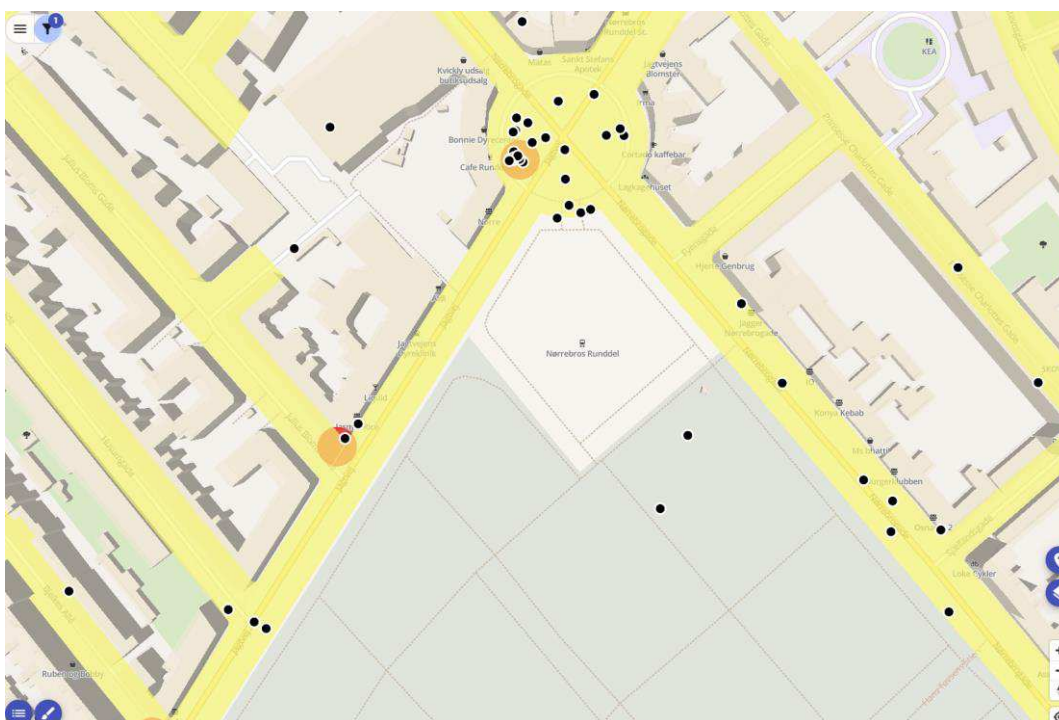
Sagsnummer i eDoc  
2022-0259620

Bygge-, Parkerings- og  
Miljømyndighed  
Islands Brygge 37  
2300 København S

EAN-nummer  
5798009809452



Figur 2. Skærbillede af PUMA. De små sorte prikker er i et vist omfang udlejningsløbehjul og -cykler. Data fra operatørerne er ikke nødvendigvis indskrænket til køretøjer i Københavns Kommune.



Figur 3. Et 'close up' af parkeringsområder (mørkegule ringe) til løbehjul på hjørnet af Jagtvej og Julius Blomsgade, samt på Nørrebro Runddel.

Når et forkeret parkeret køretøj er afhentet, så sender forvaltningen manuelt en digital opkrævning til den pågældende operatør og sender samtidig en separat mail til operatøren med oplysninger om køretøjet, hvor det er afhentet, og oplysning om at det kan afhentes når gebyret er betalt. Der er tale om en administrativt tung proces, som kræver en del manuelt arbejde for forvaltningen.

## Registrering og afhentning

Det skal bemærkes, at de tekniske systemer og processen for registrering og opsamling af køretøjer har vist sig at være mere kompliceret end først antaget og forbundet med en del manuelt arbejde. Derfor har forvaltningen først kunnet starte processen med opsamling af køretøjer i juni 2022, så forvaltningen kunne være sikre på, at køretøjerne ikke blev opsamlet på et forkert grundlag.

<b>Registrerede og opsamlede cykler</b>			
Måned 2022	Registrering	Opsamling	Evt. kommentar
<b>Maj</b>	6	0	
<b>Juni</b>	1	0	
<b>Juli</b>	53	1	Udleveret uden beregning, da cyklen var på privat fællesvej
<b>August (frem til 20.8.22)</b>	22	1	Blev udleveret til operatør ved en fejl, da medarbejderen ikke var bekendt med ordningen
<b>I alt</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	

Figur 4. Registrerede og opsamlede udlejningscykler siden maj.

Selvom der ikke er sat midler af til tilsyn af cykler, så har forvaltningen foretaget månedlig stikprøvekontrol fra maj 2022, hvilket har ført til registrering af 81 ulovligt parkerede cykler. Det bemærkes hertil, at parkeringsvagterne har haft fokus på cykler der stod umiddelbart til ulempe for færdslen og har ikke registreret cykler der f.eks. stod langs med husmure, selvom de reelt stod udenfor cykelstativer.

<b>Registrerede og opsamlede løbehjul</b>			
Måned 2022	Registrering	Opsamling	Evt. kommentar
<b>Januar</b>	1	0	
<b>Februar</b>	12	0	
<b>Marts</b>	5	0	
<b>April</b>	5	0	
<b>Maj</b>	2	0	
<b>Juni</b>	3	0	
<b>Juli</b>	2	1	Opkrævning afsendt til operatør - afventer betaling - kan derefter udleveres
<b>August (frem til 20.8.22)</b>	9	1	Udleveret uden beregning da løbehjul var flyttet og stod lovligt ved afhentning
<b>I alt</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	

Figur 5. Registrerede og opsamlede udlejningsløbehjul siden januar 2022.

Tallene understøtter forvaltningens erfaringer med, at det primært er cyklerne der opleves som værende til gene for borgerne.

Dertil skal bemærkes, at erfaringen er, at langt de fleste køretøjer bliver flyttet samme dag eller dagen efter af enten operatøren selv eller af andre brugere, hvorfor udfordringen med det ulovligt parkerede køretøj oftest går i sig selv.

## Klager og henvendelser

Forvaltningen har siden den 18. oktober 2021 journaliseret alle klager og henvendelser fra borgere om udlejningsløbehjul og -cykler. Der er ultimo august 2022 66 klager og henvendelser vedrørende udlejningsløbehjul eller -cykler som er fordelt på nedenstående overordnede emner:

Emne	Antal	Løbehjul	Cykler
<b>Anmodning om kontrol eller klage over uhensigtsmæssig parkering, herunder p-områder for løbehjul</b>	34	13	21
<b>Klage over løbehjul eller cykler generelt fx at løbehjul er grimme og fylder eller antal cykler bør indskrænkes.</b>	8	3	5
<b>Spørgsmål til løbehjul eller cykler, fx hvad er reglerne og hvilke operatører er der.</b>	24	21	7
<b>I alt</b>	<b>66</b>		

Figur 6. Henvendelser fra borgere. Bemærk at der kan være henvendelser der vedrører både løbehjul og cykler, hvorfor der sammenlagt er flere end angivet i total.

Det skal hertil bemærkes at syv af henvendelserne under spørgsmål til løbehjul kommer fra forskere, studerende og andre der har ønsket oplysninger i forbindelse med en undersøgelse af problematikken om løbehjul (og til dels cykler) og hvordan den håndteres af Københavns Kommune.

Forvaltningen har derudover fået et par henvendelser fra virksomheder som ønsker at vide mere om, hvordan de skal forholde sig, såfremt de ønsker at opstille udlejningscykler eller -løbehjul i København.

Tidsrum	Antal
Sidste kvartal 2021 (18. okt - dec.)	1
Første kvartal 2022	25
Andet kvartal 2022	29
Tredje kvartal 2022 (Juli og august)	11

Figur 6a. Henvendelser fra borgere pr. kvartal.

Det understreges, at der var udlejningscykler på gaderne i København før den 18. oktober 2021, men at der på daværende tidspunkt kun var først én (Donkey Republic) og senere to (Lime) operatører.

## Giv et Praj

Da forvaltningen oplevede, at der var mange borgere som indberettede praj om løbehjul og cykler forkert, oprettede forvaltningen dens egen kategori under titlen: "Løbehjul/udlejnings cykler, henkastet". Forvaltningen har siden da modtaget følgende antal praj om udlejningsløbehjul og -cykler:

Måned 2022	Antal praj
Marts	8
April	31
Maj	56
Juni	104
Juli	112
August (25.8.2022)	90
I alt	401

Figur 7. Praj modtaget om udlejningsløbehjul og -cykler pr. måned

En manuel gennemgang af praj fra juli 2022 viser følgende:

Juli	Cykel (udenfor stativ)	Løbehjul (udenfor p-område)
Placeret ulovligt	63	13
Placeret uhensigtsmæssigt men i eller i nærheden af cykelstativ	4	Ikke relevant
Placeret udenfor offentlig vej	10	12
Placeret korrekt	0	20
Ikke udlejningskøretøj uden fast forretningssted	3	0

Figur 8. Praj om udlejningsløbehjul og cykler baseret på emne.

Det er vigtigt at understrege, at det ikke gennem praj kan konstateres om køretøjet faktisk er udlejet. Hvis køretøjet er under udlejning, anses køretøjet som at have samme status som hvis det var privat ejet, og kan lovligt sættes udenfor parkeringsområder eller cykelstativer. Man kan derfor ikke nødvendigvis tage tallene som udtryk for, at forvaltningen reelt ville kunne registrere køretøjerne som ulovligt parkeret.

Ikke desto mindre står det klart, at det primært er udlejningscykler forvaltningen modtager praj på.