



Bilag 2

Evaluering af model for udlejningscykler og -løbehjul

Borgerrepræsentationen besluttede den 20. maj 2021 taksterne for udlejningsløbehjul og -cykler, hvorefter Teknik- og Miljøforvaltningen påbegyndte forhandlingerne med operatørerne med henblik på at indgå en aftale om udlejning af løbehjul og cykler i København. Ved samme lejlighed blev det besluttet at evaluere modellen efter et år.

Den 20. juni 2019 blev indstillingen "Retningslinjer for opstilling af mindre udlejningskøretøjer" fremlagt for Borgerrepræsentationen, som med deres godkendelse gjorde det muligt for operatørerne lovligt at kunne opstille deres udlejningskøretøjer på offentlig vej. I det følgende evalueres den nuværende model for udlejningscykler og -løbehjul uden fast forretningssted. Den nuværende model er baseret på tidligere politiske beslutninger. Modellen er beskrevet i detaljer i bilag 3.

Afgrænsning af evalueringen

Evalueringens konklusioner er baseret på forvaltningens egne registrerede henvendelser, registrerede og afhentede køretøjer, praj og øvrige data som forvaltningen er i besiddelse af. Derudover har forvaltningen også data fra de enkelte operatører, som forvaltningen har efterspurgt i forbindelse med nærværende evaluering og i enkelte tilfælde er evalueringens indhold baseret på samtaler med de enkelte operatører.

Hvordan reguleringen har påvirket virksomhederne, eller hvilken indflydelse den har på mikromobiliteten, indgår ikke i evalueringen. Her henvises i stedet til vedlagte rapport fra Rambøll (bilag 7), som er udarbejdet på foranledning af operatørerne i forbindelse med nærværende evaluering. Rapporten giver et nærmere indblik i de udfordringer som operatørerne har oplevet i forbindelse med reguleringen af løbehjul i København.

Nedenstående har til formål at give et overblik over evalueringens overordnede opmærksomhedspunkter. I bilag 3 er modellerne for både udlejningsløbehjul og -cykler opridset, mens de nærmere detaljer er gennemgået i bilag 4 og 5.

11-10-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 12085

Dokumentnummer i F2
1777141

Sagsnummer i eDoc
2022-0259620

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Islands Brygge 37
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

Løbehjul

Borgerrepræsentationen har besluttet (Borgerrepræsentationen den 20. juni 2019), at der maksimalt må være 3.200 løbehjul, fordelt på maksimalt fire operatører, og at løbehjul kun må parkeres i nærmere definerede virtuelle parkeringsområder. Parkeringsområderne må ikke være i en nærmere bestemt forbudszone i Indre By og de indre dele af brokvartererne, samt i øvrigt ved Svanemøllen Strand. Det blev endvidere besluttet, at spørgsmålet om fysisk afmærkning ville blive taget op ved evalueringen. Forvaltningen fører kontrol med efterladte løbehjul, som henstår til udlejning udenfor afmærkede p-områder på offentlig vej. Taksten for operatørerne, for at have et udlejningsløbehjul i København, blev sat til 378 kr. pr. enhed pr. år.

Operatør	Antal tilladte løbehjul
Lime	800
Voi	800
Bolt	800
Tier	800
I alt	3200

Operatører og antal tilladte løbehjul

Særlige opmærksomhedspunkter:

- Modellen med fastsatte parkeringsområder til løbehjul har vist sig succesfuld i forhold til at sikre, at løbehjul generelt ikke står eller ligger uhensigtsmæssigt rundt omkring på fortove, i parker osv. Dette skyldes formodentlig flere faktorer, men primært at operatørernes IT-systemer og GPS konkret kan afskære brugerne mulighederne for at afslutte turen udenfor de tilladte parkeringsområder.
- Der er dog steder, hvor der med fordel kan afmærkes visuelt, så det i højere grad står klart, hvor løbehjulene kan stilles. Dette navnlig ved stationer, og hvor der ikke er en naturlig afgrænsning af parkeringsområdet.
- Brug af afmærkning bør begrænses til områder, hvor der er et særligt behov eventuelt som forsøgsområder i starten.
- Forbudszonen har fungeret efter hensigten i langt overvejende grad, men operatørerne oplever at brugerne i praksis efterlader løbehjul nær knudepunkter og stationer i forbudszonen uden at afslutte turen. Dette tyder formodentlig på, at der blandt brugerne er et egentlig behov for at afslutte turen i forbudszonen.

- Forvaltningen har et anslået underskud på 48.400 kr. pr. år med den nuværende takst for løbehjul på 378 kr. Indtægter og udgifter kan ses i bilag 4.
- Den efterfølgende proces ved afhentede løbehjul af forvaltningen, herunder opkrævning af gebyret, er en tung praktisk og administrativ proces, der kræver en del manuelt administrativt arbejde for forvaltningen.
- Forvaltningens erfaring er, at det i langt højere grad er effektivt at føre en dialog med operatørerne, som kan afhente et "løbsk" løbehjul med det samme, henset til de få gange, hvor det faktisk er tilfældet at løbehjulet står væsentligt udenfor et afmærket område, på offentlig vej og ikke samtidig er under udlejning.

Klager og borgerhenvendelser om udlejningsløbehjul

Antallet af klager og henvendelser viser, at der er relativt få der skriver til forvaltningen på grund af oplevede gener fra udlejningsløbehjul. Af henvendelser til forvaltningen som omhandler løbehjul, har der siden 18. oktober 2021 frem til og med august 2022 været ca. 30 henvendelser. Det kan sammenlignes med samme periode i 2019-2020, hvor der var ca. 85 henvendelser. I juli måned omhandlede kun 13 praj løbehjul, mens der til sammenligning var 63 praj vedrørende udlejningscykler i samme måned.

Generelt om henvendelser og klager kan henvises til bilag 4.

Virtuelle p-områder

Udlejningsløbehjul er henvist til særlige virtuelle p-områder. Når udlejning af et løbehjul alene kan afsluttes i et nærmere defineret område, så er risikoen for at løbehjul står udenfor disse uden at være udlejet meget lille. Krav om virtuelle områder fungerer godt og sikrer at der er klare retningslinjer for hvor løbehjul må henstilles.

De henvendelser, der har været vedrørende udlejningsløbehjul, har primært omhandlet løbehjul, der har stået i et parkeringsområde eller i umiddelbar nærhed af et parkeringsområde.

Afmærkning

De virtuelle områder betyder imidlertid, at der for brugeren kan være tvivl om, hvor løbehjulet præcist må stå indenfor et nærmere afgrænset virtuelt område, og derfor kan de komme til at stå uhensigtsmæssigt alligevel.

Med afmærkning kan brugerne af løbehjul med det samme se, hvor løbehjulene er beregnet til at stå, ligesom andre borgere let kan konstatere om løbehjulene står korrekt.

Forbudszone

Forbudszonen har haft en afgørende betydning for, at forvaltningen endnu ikke har set og registreret løbehjul i Indre By og de indre brokvarterer til udlejning.

Det har vist sig, at brugerne af løbehjul har haft svært ved at forstå, at der er en forbudszone indenfor hvilken, de ikke kan afslutte turen på deres løbehjul. Navnlig gælder dette i brokvarterne og ved særlige knudepunkter som tog- og metrostationer i Indre By.

Cykler

Københavns kommune kan ikke på samme måde, som med løbehjul, indskrænke antallet af udlejningscykler eller regulere placeringen af dem. Det fremgår af vejlovens regler, at forvaltningen er forpligtet til at indgå en aftale med enhver, der ønsker at udsætte udlejningscykler uden fast forretningssted i København. Det fremgår endvidere af reglerne, at cyklerne kun må stå i "dertil indrettede parkeringsområder", hvilket i praksis er cykelstativer. Kommunen kan politisk beslutte at udvide parkeringsområderne for cykler, hvor der ikke er et "dertil indrettet parkeringsområde", f.eks. langs husmure.

Der er i august 2022 kommet yderligere to operatører af udlejningscykler til, hvorfor det samlede antal tilladte cykler pr. august 2022 var over 7.000 enheder.

Operatør	Antal tilladte cykler
Donkey Republic	1.500
Lime Technology A/S	2.000
Tier Mobility Danmark ApS	1.700
Bolt Services DK ApS	1.850
I alt	7.050

Det er næsten 4.000 flere, end forvaltningen i sin tid beregnede gebyret ud fra. Ca. 5.500 af cyklerne er drevet af elektricitet, og disse cykler er større og fylder mere.

Særlige opmærksomhedspunkter:

- Der er et overskud på 552.850 kr. årligt med den nuværende takst på 117 kr. pr. enhed pr. år. Takster kan ses på bilag 4.
- Månedlig stikprøvekontrol håndteres indenfor forvaltningens eget budget.
- Forvaltningens opgave med at afhente og opbevare cykler parkeret til gene, samt administration og opkrævning af gebyr er en tung praktisk og

administrativ proces, der kræver en del manuelt arbejde for forvaltningen.

Klager og borgerhenvendelser om udlejningscykler

Der er relativt få klager over cyklerne via almindelige mail henvendelser, men der er et højt antal praj fra borgerne. Alene i juli måned 2022 modtog forvaltningen 63 praj om cykler, der stod uden for cykelstativer.

Praj i juli 2022	Cykel (udenfor stativ)	Løbehjul (udenfor p-område)
Placeret ulovligt	63	13
Placeret uhensigtsmæssigt men i eller i nærheden af cykelstativ	4	Ikke relevant
Placeret udenfor offentlig vej	10	12
Placeret korrekt	0	20
Ikke udlejningskøretøj uden fast forretningssted	3	0

Om borgerhenvendelser og praj se mere i bilag 4.

Forvaltningens muligheder for regulering og afmærkning

Forvaltningen har efter de nuværende regler kun få muligheder for at regulere placeringen af udlejningscykler eller regulere udlejningscyklerne på anden måde. Forvaltningen kan imidlertid øge kontrollen med cyklerne mhp. at opnå en præventiv effekt på overholdelse af reglerne.

Forvaltningen kan også afmærke parkering til cykler, men afmærkningen kan ikke håndhæves og kan benyttes af alle cykler, ligesom udgifterne hertil ikke kan overføres til operatørerne på samme måde som med løbehjul. Forvaltningen kan i udgangspunktet ikke indskrænke cykelparkering, uden at der er en saglig grund hertil.

Operatørerne har fra forvaltningen adgang til åbne data om cykelstativer i København og flere benytter da også disse til at begrænse parkeringen. Forvaltningens data om placering af cykelstativer er dog af og til utilstrækkelige eller ikke opdaterede.

Lena Kongsbach
Vicedirektør