



Bilag 2

Øversigt over sagsområder med sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap

Nedenstående tabeller angiver sagsområder med politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne. Tabellerne angiver volumen (antallet af sager) på de enkelte sagsområder, samt sagsfristoverholdelsesprocent for visse af sagsområderne.

Oplysninger om antallet af sager og overholdelsesprocent baserer sig på data fra fagsystemer. Der er i 2021/2022 sket en overgang mellem fagsystemet CSC Social til DOMUS, og der må tages forbehold for, at datarapportering fra det nye system fortsat er i en etableringsfase. Det er ikke muligt på nuværende tidspunkt at trække valide data om sagsfristoverholdsprocent på alle sagsområderne, hvorfor disse kun er angivet for visse af sagsområderne. Det er markeret med N/A, hvor data ikke er tilgængelige. For §§ 85, 107 og 108 i Borgercenter Voksne må der tages særligt forbehold for datakvaliteten, da data i DOMUS for disse områder i øjeblikket er ved at blive fejlrettet og kvalitetssikret. En sammenligning af data i DOMUS på §§ 107 og 108 med Psykiatrienhedens interne sagsfristliste på botilbudsområdet viser dog i det store hele overensstemmelse mellem overholdelsesprocent i DOMUS og sagsfristlisten.

29-11-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 15681

Dokumentnummer i F2
2086966

Sagsnummer i eDoc
2022-0320787

Borgercenter Handicap (opgjort for 1. halvår 2022)

§§	Type hjælp	Sagsbehandlingsfrist	Sagsfristoverholdelsesprocent	Antal sager
BØRN MED HANDICAP				
SEL § 11, stk. 4, nr. 1	Konsulentbistand til børn og unge	6 uger	N/A	0
SEL § 11, stk. 4, nr. 2	Prævention	4 uger	N/A	0
SEL § 41	Merudgifter til børn	8 uger	53 %	290

SEL § 42	Tabt arbejdsfortjeneste	8 uger	61 %	376
SEL § 44, jf. § 83	Praktisk og personlig pleje til børn	8 uger	54 % (samlet for § 44, jf. §§ 83, 84 og 86, stk. 2)	126 (samlet for § 44, jf. §§ 83, 84 og 86, stk. 2)
SEL § 44, jf. § 84	Aflastning og afløsning i hjemmet til børn	8 uger	54 % (samlet for § 44, jf. §§ 83, 84 og 86, stk. 2)	126 (samlet for § 44, jf. §§ 83, 84 og 86, stk. 2)
SEL § 44, jf. § 86, stk. 2	Træning til børn	8 uger	54 % (samlet for § 44, jf. §§ 83, 84 og 86, stk. 2)	126 (samlet for § 44, jf. §§ 83, 84 og 86, stk. 2)
SEL § 45	Ledsagelse til børn 12-18 år	4 uger	67 %	6
SEL § 52 a, stk. 1, nr. 1	Økonomisk støtte - mindre indgribende støtte	Eksisterende sag - 6 uger Ny sag - 4 uger	N/A	N/A
SEL § 52 a, stk. 1, nr. 2	Økonomisk støtte - undgå anbringelse eller fremme hjemgivelse	4 uger	N/A	N/A
SEL § 52 a, stk. 1, nr. 3	Økonomisk støtte - samværsudgifter til anbragte børn og unge	4 uger	N/A	N/A
Dagtilbudsloven § 43, stk. 1, nr. 4, og § 76, stk. 1, nr. 2	Socialpædagogisk friplads	6 uger	18 %	60
VOKSNE MED HANDICAP				

§ 84	Aflastning og afløsning til voksne	2 uger	N/A	34
§ 85	Socialpædagogisk støtte	6 uger	N/A	342
§ 96	BPA	Nye sager - 10 uger Genansøgning - 6 uger	N/A	46
§ 97	Ledsagelse	4 uger	N/A	120
§ 98	Kontaktperson til blinde	4 uger	N/A	6
§ 100	Merudgifter	10 uger	N/A	179
§ 102	Behandling/genoptræning	8 uger	N/A	15
§ 103	Beskyttet beskæftigelse	6 uger	N/A	57
§ 104	Aktivitets og samværstilbud	6 uger	N/A	147
§ 107	Midlertidigt botilbud	6 uger	N/A	74
§ 108	Varigt botilbud	6 uger	N/A	61
FÆLLES BESTEMMELSER (BØRN OG VOKSNE)				
SEL § 112 og § 113	Personlige hjælpemidler	Hvis ikke behov for at indhente oplysninger - 20 hverdage. Hvis behov for at indhente oplysninger - 40 hverdage	N/A	3.956 (Data dækker både over oprindelige ansøgninger og ansøgninger om udskiftning)
SEL § 112 og § 113	Udskiftning af personlige hjælpemidler	Hvis ikke behov for at indhente oplysninger - 5 hverdage. Hvis behov for at indhente	N/A	3.956 (Data dækker både over oprindelige ansøgninger og ansøgninger om udskiftning)

		oplysninger - 25 hver- dage		
SEL § 112 og § 113	Tekniske hjælpe- mid- ler	8 uger	N/A	2.594
SEL § 114	Handicapbil	6 måneder	N/A	128 (Data dæk- ker både over oprin- delige an- søgninger og ansøg- ninger om udskiftning)
SEL § 114	Udskiftning af bil	5 måneder	N/A	128 (Data dæk- ker både over oprin- delige an- søgninger og ansøg- ninger om udskiftning)
SEL § 116	Boligindret- ning	16 uger	N/A	476
SEL § 117	Transport - Movia	2 uger	N/A	5
SEL § 118	Pasning af nærtstående	Omgående	N/A	23

- *Perioden dækker over 1. halvår af 2022.*
- *Det er ikke muligt at beregne sagsbehandlingsfrister for § 52 a, da støtten ikke følger af en ansøgning/registreres med en ansøgning og dermed en startdato.*
- *Der kan ikke pt. skelnes mellem oprindelige ansøgninger og ansøgninger om udskiftning på §§ 112, 113 og 114.*

Borgercenter Voksne

§§	Type hjælp	Sagsbe- handlings- frist	Sagsfrist- overhol- delse	Antal sager
LOV OM AKTIV SOCIALPOLITIK				
LAS § 27 a	Supple- rende hjælp til brøkpensionister	4 uger	63 %	953 (Data dæk- ker både over nye ansøgnin- ger og

				genvurderinger)
LAS § 81	Hjælp til enkeltudgifter	4 uger, dog 2 uger vedrørende hjælp til udsættelsestruede lejere	90 %	3.202
LAS § 81 a	Udsættelsestruede lejere	4 uger, dog 2 uger vedrørende hjælp til udsættelsestruede lejere	78 %	639
LAS § 82	Hjælp til sygebehandling, medicin eller lign.	6 uger 8 uger for tandbehandlings-sager. Ved behov for akut tandlæge- eller medicinbehandling behandles ansøgningen straks	84 %	5.172
LAS § 82 a	Tilskud til tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælpsniveau	8 uger	81 %	1.917
LAS § 83	Særlig hjælp vedr. børn	4 uger	89 %	43
LAS § 84	Særlig hjælp vedr. børn, forsørgelse af forældreløse børn	4 uger	N/A	Ca. en hvert andet/tredje år (ingen i 2022)

LAS § 85	Hjælp til flytning	4 uger	95 %	2.204
SERVICELOVEN				
SEL § 84	Aflastning og afløsning til voksne	2 uger	N/A	N/A
SEL § 85	Socialpædagogisk støtte	6 uger	44 %	481
SEL § 86	Genoptræning og vedligeholdende træning	2 uger	N/A	N/A
SEL § 94	Selvudpeget hjemmehjælp	4 uger	N/A	N/A
SEL § 95, stk. 2-4	Kontant tilskud til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktions-evne, der har behov for hjælp og pleje m.m. i mere end 20 timer pr. uge.	8 uger	N/A	N/A
SEL § 100	Merudgifter	10 uger	67 %	260
SEL § 102	Behandling/genoptræning	8 uger	53 %	67
SEL § 103	Beskyttet beskæftigelse	6 uger	100 %	7
SEL § 104	Aktivitets- og samværstilbud	Behandlingsfrist 6 uger I en række aktivitets- og samværstilbud kan ansøgeren selv henvende sig og evt.	100 %	1

		starte med det samme		
SEL § 107	Midlertidigt botilbud	6 uger	38 %	152
SEL § 108	Længerevarende botilbud	6 uger	38 %	96
LOV OM HØJESTE, MELLEMSTE, FORHØJET ALMINDELIG OG ALMINDELIG FØRTIDSPENSION + PENSIONSLOVEN (pensionister, der er gift med en førtidspensionist)				
§ 17 / § 14 stk. 1	Personlige tillæg	4 uger 8 uger for tandbehandlings-sager. Ved behov for akut tandlægebehandling behandles ansøgningen straks	39 %	150
§ 18 / § 14a stk. 1-4	Helbredstillæg	3 uger 8 uger for tandbehandlings-sager. Ved behov for akut tandlæge- eller medicinbehandling behandles ansøgningen straks.	76 %	505

- *Perioden dækker over de seneste 12 måneder (oktober 2021 til september 2022), dog med undtagelse af servicelovens §§ 85, 107 og 108 samt §§ 103 og 104.*
- *BCV er gået løbende på DOMUS og der er samkørt data mellem DOMUS og CSC.*
- *For servicelovens §§ 85, 107 og 108 dækker data for så vidt angår Psykiatrienheden over perioden fra 4. oktober 2021 til 5. oktober 2022. For Hjemløseenheden dækker data over perioden fra 7. marts 2022 til 5. oktober 2022.*
- *For servicelovens §§ 103 og 104 dækker data over perioden 2021 til september 2022.*

- *Der er sagsbehandlingsfrist på flere paragraffer under den sociale hjemmepleje, bl.a. servicelovens §§ 83, 84, 86, 94 og 95, men det er ikke muligt at trække data på disse områder.*