



Notat

Status for byggesagsområdet 1. kvartal 2025

Resume

På baggrund af prognose og initiativer, der skal nedbringe sagsbehandlingstid og sagsbunker på byggesagsområdet, orienteres Teknik- og Miljøudvalget kvartalsvist om udviklingen på området. Flere faktorer påvirker den gennemsnitlige servicemålsoverholdelse negativt i 1. kvartal 2025, herunder stigning i antal indkomne servicemålssager, samt udfordringer med nyt fagsystem. Udover servicemålsoverholdelsen følger udviklingen fortsat prognosen på de øvrige parametre.

Sagsfremstilling

I 1. kvartal 2025 er servicemålsoverholdelsen faldet til under 80 %, hvilket betyder, at forvaltningen p.t. ikke længere realiserer målsætningen om, at afgjorte ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Udviklingen var dog forventelig, da sagsbeholdningen har indeholdt en større andel komplekse byggesager med længere sagsforløb.

Mængden af servicemålssager er på mere end 500 sager, hvilket er højere end det tidligere stabile driftsleje på 400 sager. Forvaltningen arbejder på at fastlægge et nyt niveau for et stabilt driftsleje, bl.a. baseret på afviklingen ældre, komplekse sager i byudviklingsområderne og med fokus på den gennemsnitlige servicemålsoverholdelse.

Servicemålsoverholdelsen for nye sager (modtaget efter 1. juli 2023) ligger på knap 59 % for igangværende og ca. 76 % for afgjorte sager. Et mindre fald fra hhv. 67 % og 80 % i 4. kvartal 2024. Målsætningen om en servicemålsoverholdelse på mindst 80 % for afgjorte sager er dermed ikke længere opfyldt. Forvaltningen har fokus på at øge servicemålsoverholdelsen og anvender bl.a. eksternt bistand til det sagsforberedende arbejde for at nedbringe andelen af overskredne sager. En større andel af byggesager i byudviklingsområderne er komplekse byggesager med længere sagsforløb, hvorfor det er forventeligt, at færre af disse overholder de nationale servicemål. Forventningen er dog stadig, at servicemålsoverholdelsen vil ligge over 80 % for hele 2025.

Sagsbeholdningen for sager med servicemål består ultimo 1. kvartal 2025 af 533 sager, en stigning fra 443 sager i 4. kvartal 2024. Dvs. en stigning på ca. 20 %. Udover den ændrede sagsportefølje har forvaltningen også oplevet et længerevarende produktivitetsfald ifm. implementeringen af nyt fagsystem per 1. oktober 2024. Forvaltningen følger udviklingen tæt.

Gennemløbstiden (sagsbehandlingstid inkl. ventetid hos ansøger for afgjorte sager) ligger stabilt på 59 dage i 1. kvartal 2025. Målsætningen

08-04-2025

Sagsnummer I F2
2024 - 26089

Dokumentnummer i F2
174970

Sagsnummer eDoc
2024-0438148

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

om en gennemløbstid på max 100 dage i gennemsnit overholdes således fortsat.

Andelen af afgjorte sager (alle sager), der overholder de nationale servicemål ligger på ca. 67 % i 1. kvartal 2025, hvilket er et mindre fald fra ca. 71 % i 4. kvartal 2024. Forvaltningen har fokus på at andelen af sager, der overholder servicemålene øges til 80-90 % på sigt bl.a. ved optimering af screeningsprocessen, hvor ufuldstændige sager afvises, anvendelse af robotter til administrative processer, der frigiver tid til sagsbehandlingen, samt løbende optimering af processer for sagsbehandlingen.

Den samlede sagsbeholdning er øget og består af ca. 6.200 igangværende sager, hertil kommer ca. 700 igangværende færdigmeldingssager og knap 7.800 sager, der afventer færdigmelding. Inkluderes disse, er sagsbeholdningen i alt på ca. 14.000 sager. Til sammenligning var der knap 13.700 sager i sagsbeholdningen i 4. kvartal 2024, inden samlingen af byggesagsbehandlingen, dvs. en stigning i den samlede sagsportefølje på ca. 2 %.

Politisk handlerum

Et eller flere udvalgsmedlemmer kan hæve sagen til en beslutningssag, så den behandles på et kommende møde i Teknik- og Miljøudvalget. Det kan fx gøres med henblik på at vedtage yderligere initiativer på området.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsat følge udviklingen på byggesagsområdet tæt, især med fokus på gennemsnitlig servicemålsoverholdelse, samt på at nedbringe den samlede sagsbeholdning. Teknik- og Miljøudvalget orienteres forventeligt om status for 2. kvartal 2025 i august 2025.

Lena Kongsbach
Vicedirektør

Bilag

- Bilag 1 Status for byggesagsområdet 1. kvartal 2025

April 2025

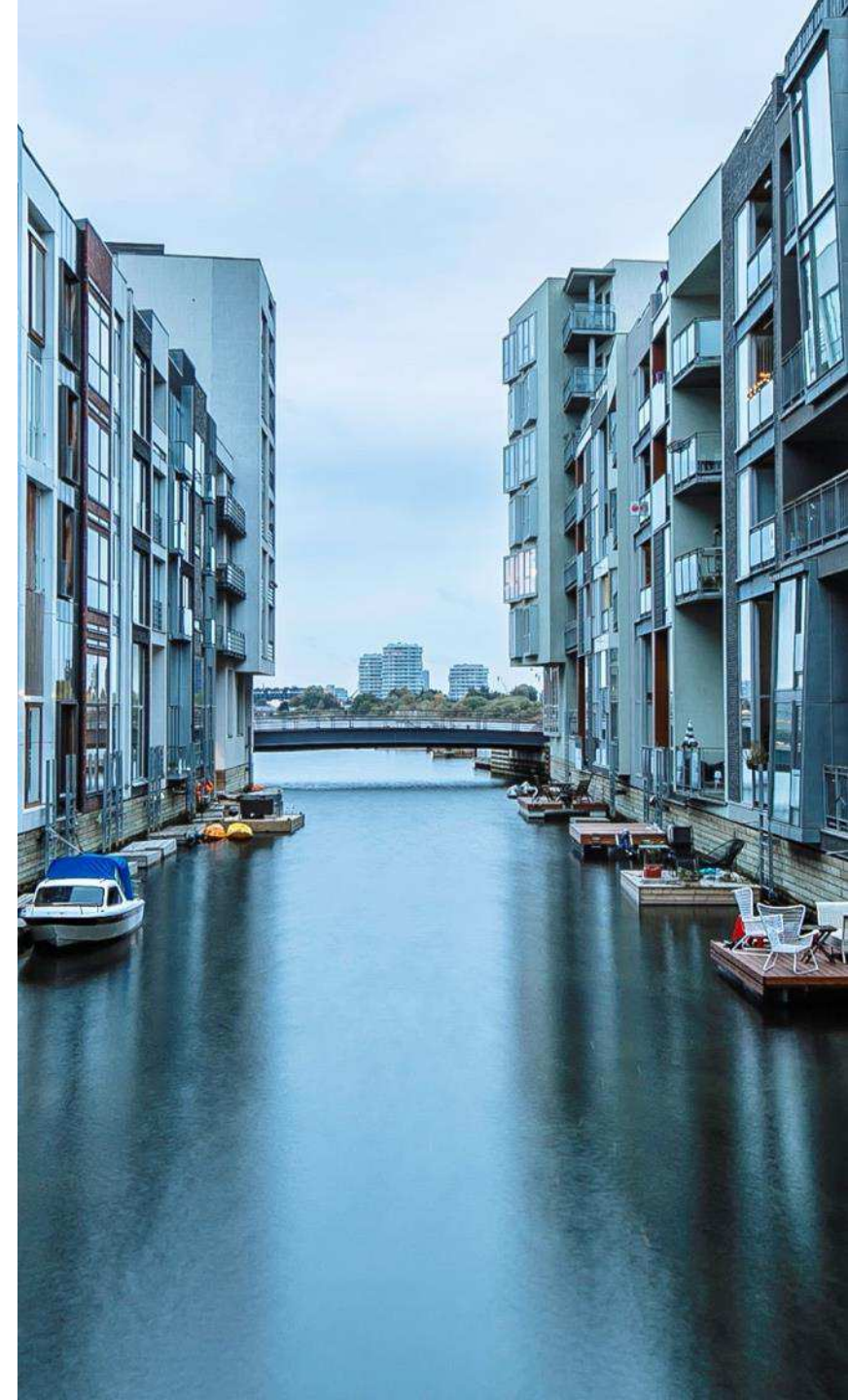
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden

Status for byggesagsområdet

1. kvartal 2025

Bilag 1

Orientering med status for byggesagsområdet - 1. kvartal 2025
Teknik- og Miljøudvalgets møde den 19. maj 2025



Indholdsfortegnelse

Afrapporteringen er baseret på følgende strategiske pejlemærker:

Forbedret sagsbehandlingstid

1. Sager modtaget efter 1. juli 2023:

- 1.1. Servicemålsoverholdelse, igangværende sager
- 1.2. Servicemålsoverholdelse, afgjorte sager

2. Igangværende sager med servicemål:

- 2.1. Sagsbeholdning

3. Afgjorte sager med servicemål:

- 3.1 Gennemløbstid (inkl. ventetid hos ansøger)
- 3.2. Servicemålsoverholdelse

4. Alle igangværende sager:

- 4.1. Sagsbeholdning
- 4.2. Indkomne og afgjorte sager

Forbedret sagsbehandlingstid

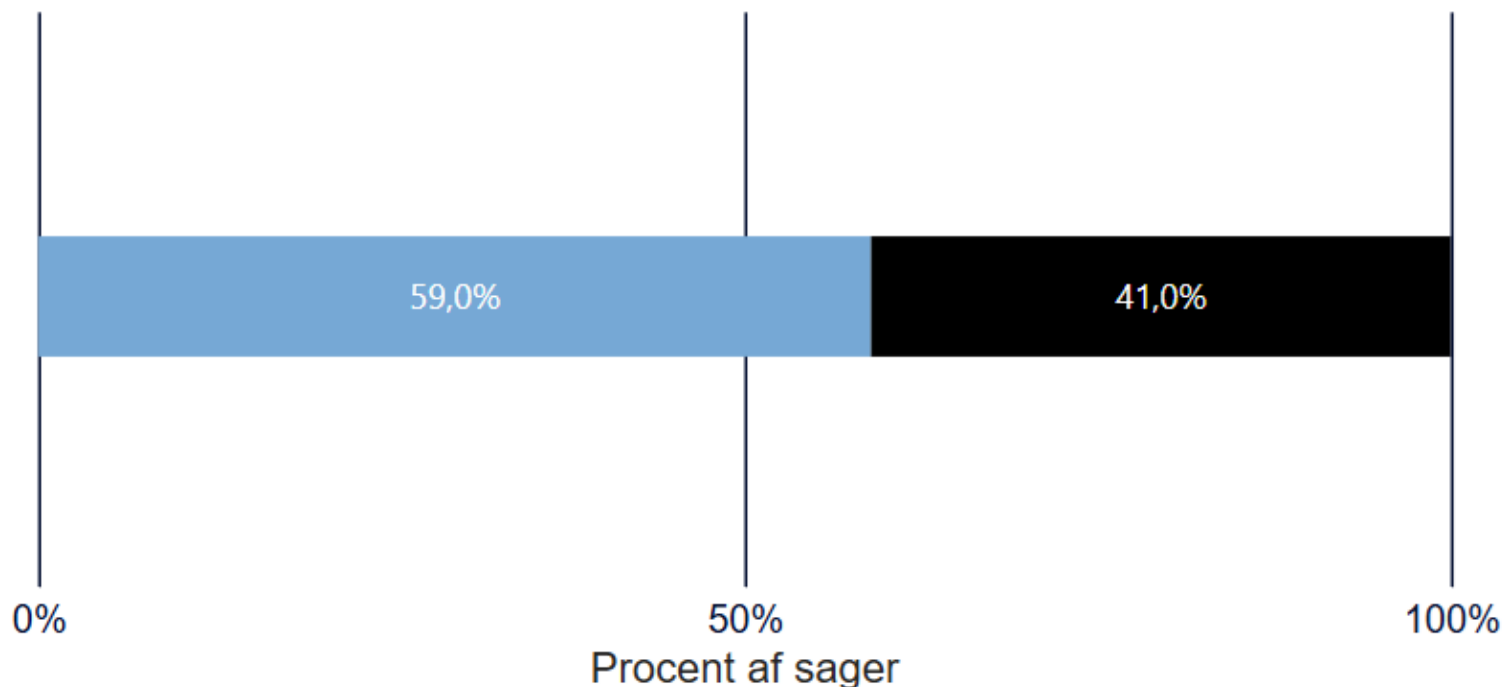
Pejlemærke	Status for 1. kvartal 2025	Status
Servicemålsoverholdelse - nye sager	Andelen er afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål er p.t. under 80 %.	
Servicemålssager - sagsbeholdning	Sagsbeholdningen for sager med servicemål er steget. Der fastlægges nyt niveau for det stabile driftsleje.	
Servicemålssager - gennemløbstid	Gennemløbstiden ligger stabilt på 59 dage i gennemsnit.	
Servicemålsoverholdelse - alle sager	Andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål ligger på ca. 67 %.	
Alle sager - sagsbeholdning	Den samlede sagsbeholdning steget.	
Alle sager - modtagne og afsluttede	Antal modtagne og afgjorte sager er højere end i 3. og 4. kvartal 2024.	

1. Sager med servicemål modtaget efter 1/7 2023

1.1. Servicemålsoverholdelse, igangværende sager

Procent af igangværende sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål

● Ja ● Nej



59 % af igangværende sager modtaget efter 1. juli 2023 overholder de nationale servicemål. Dette er et fald fra knap 67 % i 4. kvartal 2024.

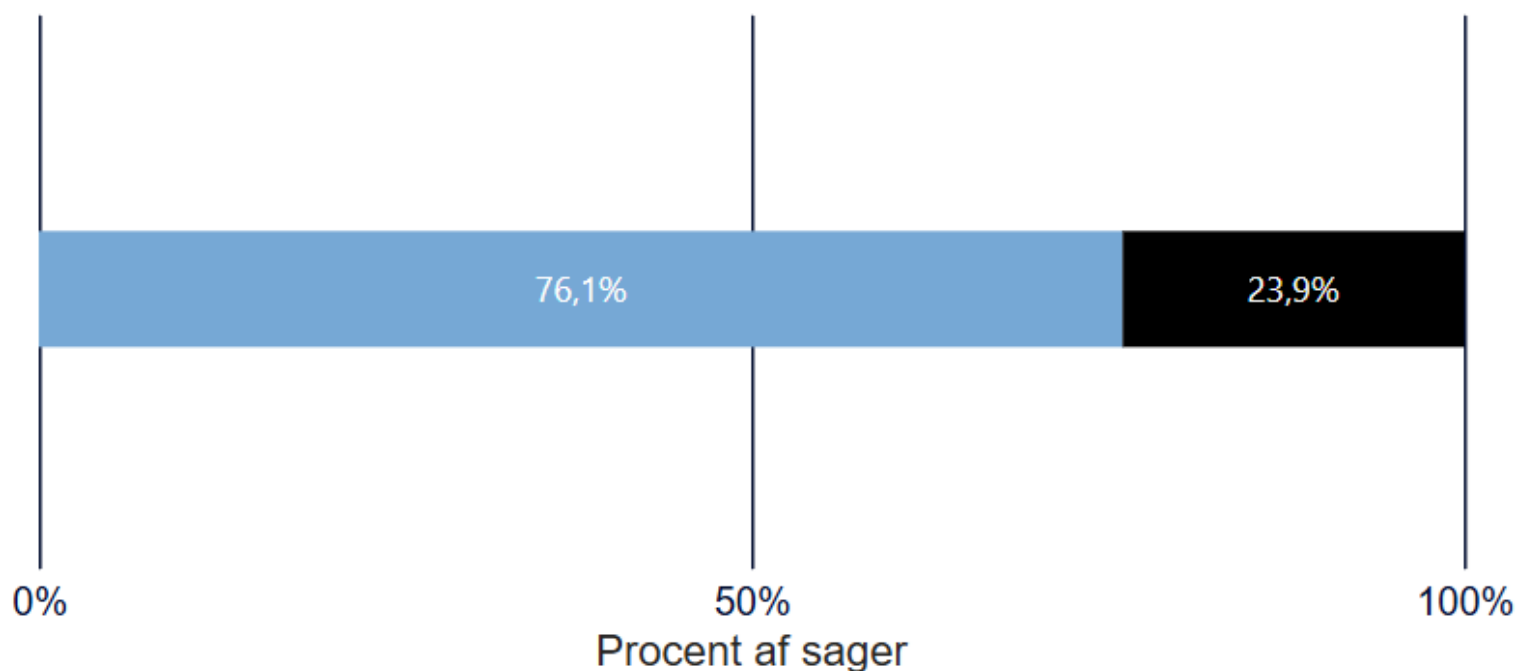
Udviklingen skyldes bl.a. et længerevarende produktivitetstab ifm. implementeringen af nyt fagsystem. Forvaltningen har fokus på at øge servicemålsoverholdelsen på sigt.

1. Sager med servicemål modtaget efter 1/7 2023

1.2. Servicemålsoverholdelse, afgjorte sager

Procent af afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål

● Ja ● Nej

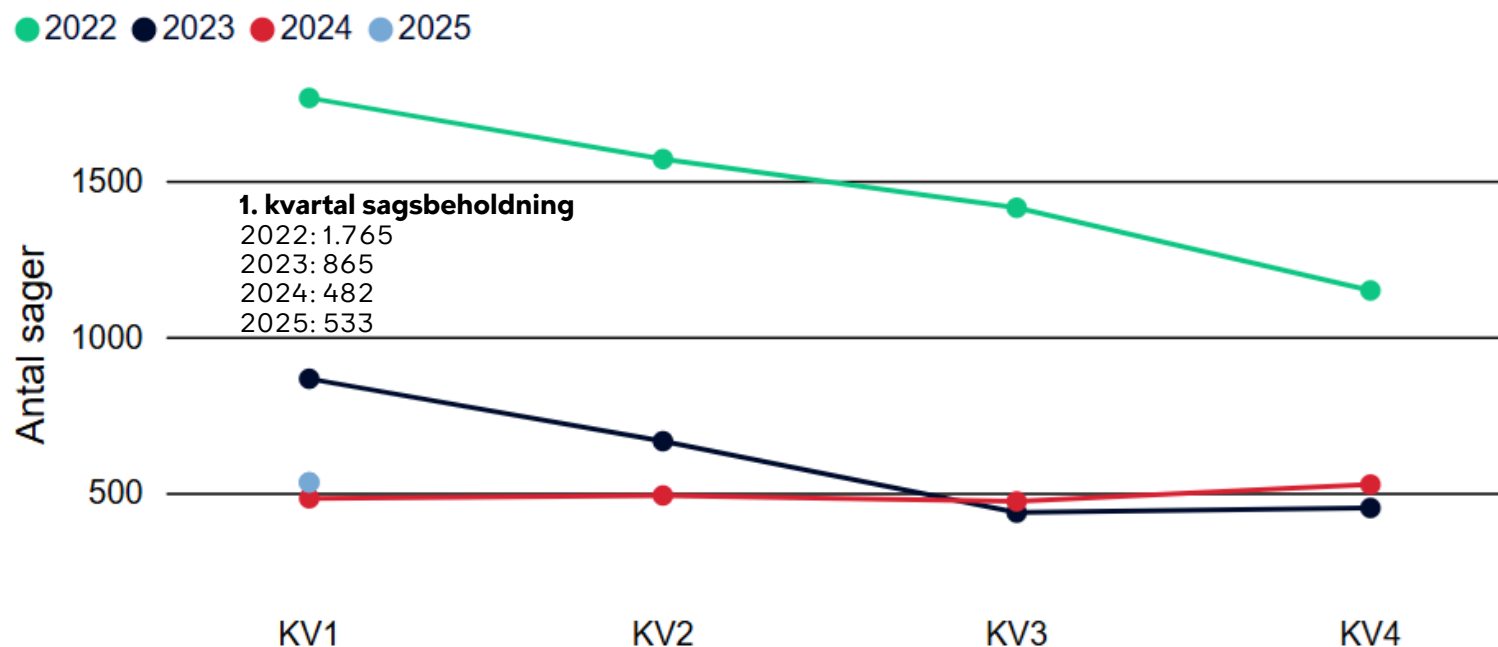


76 % af de afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023 overholder de nationale servicemål. Dette er et mindre fald fra 80 % i 4. kvartal 2024.

Forvaltningen har fokus på at øge andelen af sager, der overholder de nationale servicemål for at opfylde målsætningen om, at 80-90 % af afgjorte sager overholder servicemålene. Forventningen er, at servicemålsoverholdelsen vil ligge over 80 % for hele 2025. .

2. Igangværende sager med servicemål

2.1. Sagsbeholdning



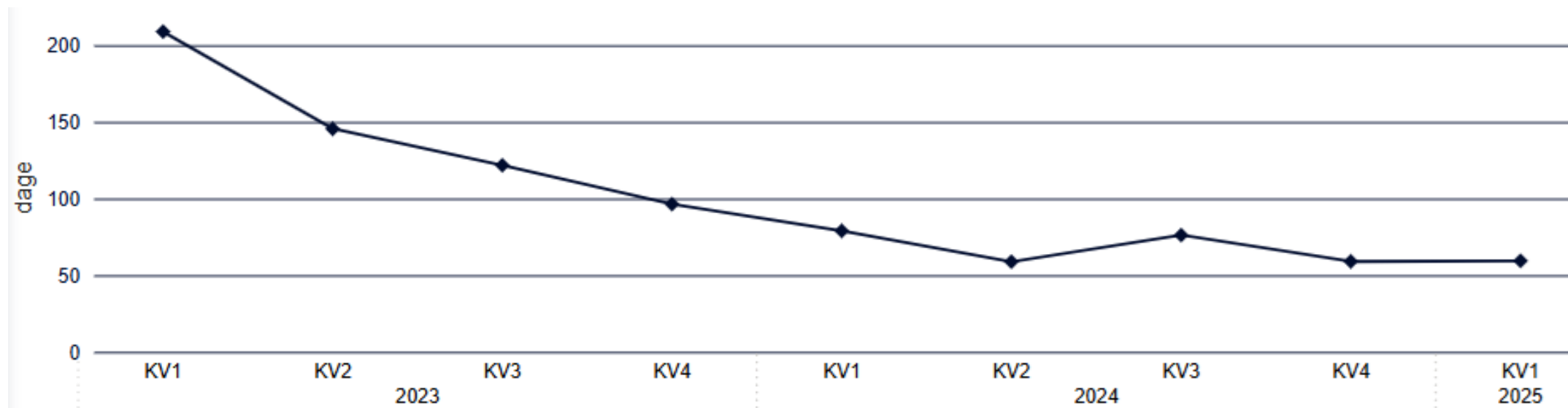
Beholdningen af servicemålssager inkluderer per 1.1.2025 også byggesager i byudviklingsområder. Sagsbeholdningen er derfor højere end i 2024.

Efter 1. kvartal 2025 er beholdningen oppe på 533 sager, hvilket er højere end forudsat. Forvaltningen vil på sigt fastlægge et nyt niveau for et stabilt driftsleje, bl.a. baseret på sagsafviklingen og med fokus på servicemålsoverholdelse.

3. Afgjorte sager med servicemål

3.1. Gennemløbstid - fra ansøgning til afgørelse

Gennemsnitligt gennemløbstid for afgjorte sager i dage - sager med nationale servicemål



Gennemløbstiden er den samlede tid, fra forvaltningen modtager en ansøgning, til ansøger får en afgørelse.

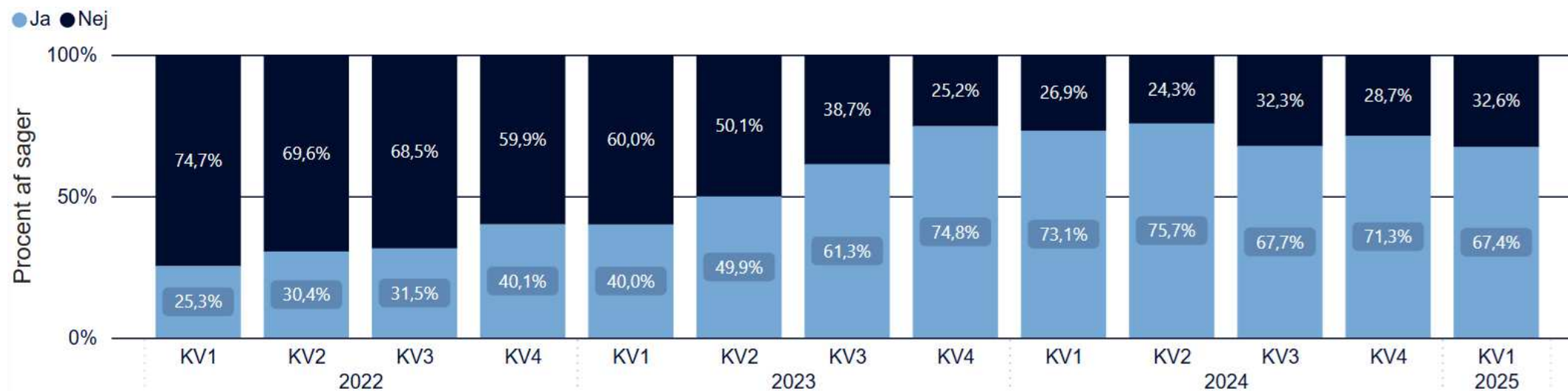
I 1. kvartal 2025 lå gennemløbstiden stabilt på ca. 59 dage i gennemsnit ligesom i 4. kvartal 2024.

Målsætningen er en gennemløbstid på under 100 dage i gennemsnit.

3. Afgjorte sager med servicemål

3.2. Overholdelse af nationale servicemål

Procent af alle afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål

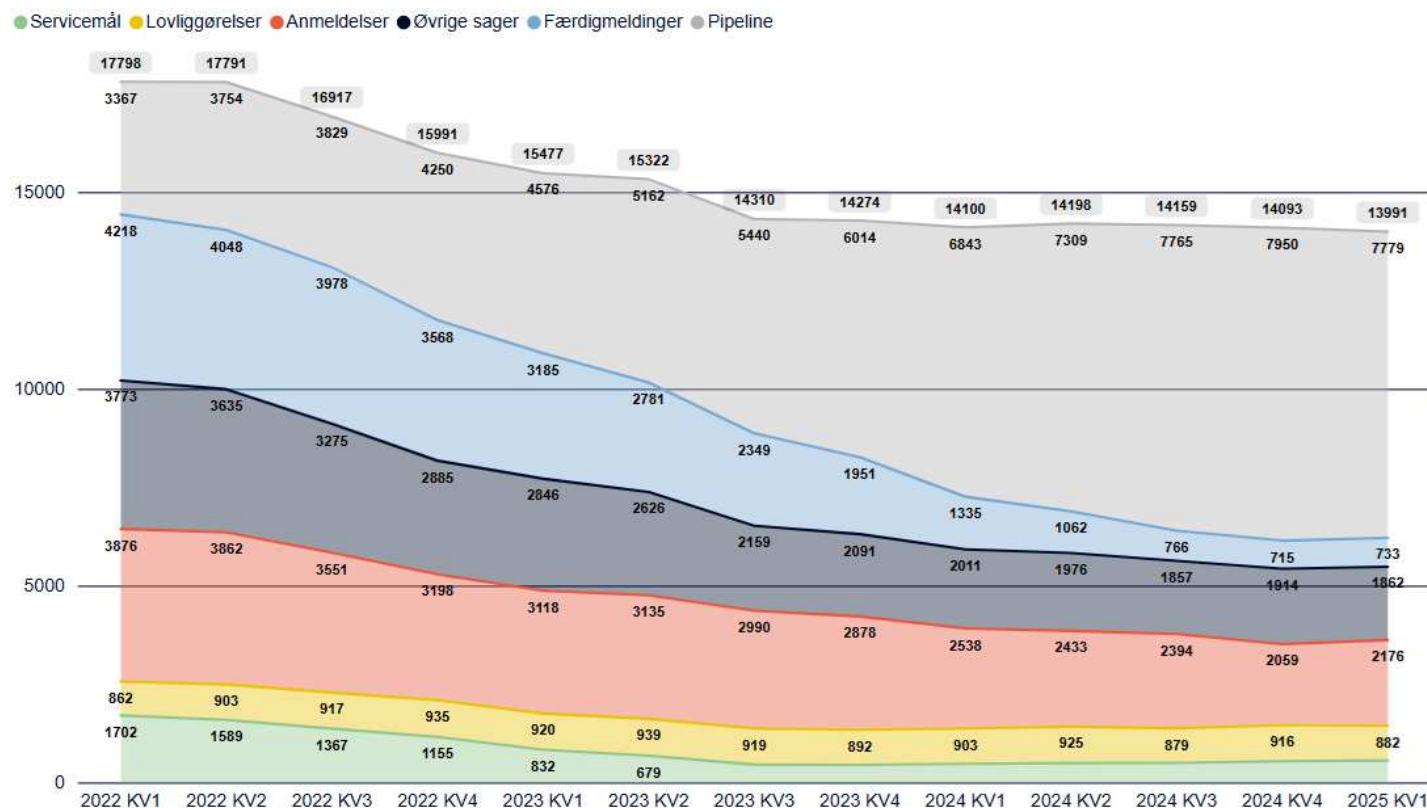


Andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål ligger på ca. 67 % i 1. kvartal 2025, hvilket er et mindre fald fra ca. 71 % i 4. kvartal 2024. Forvaltningen har fokus at andelen af sager, der overholder servicemålene øges til 80-90 % på sigt.

Målsætningen er, at ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Da der er tale om et gennemsnit, vil der være sager, der ikke overholder servicemålene, men en relativt stor andel af de afgjorte sager vil på sigt skulle overholde servicemålene.

4. Igangværende sager - alle sager

4.1. Sagsbeholdning



Note: Der tages forbehold for en beregnet historik, der gør, at tallene ændres en lille smule over tid, når der korrigeres eller ryddes op i data eller en sag undtages servicemål, fx hvis en servicemålssag skifter til en lovliggørelsessag.

Data er trukket uge 14 2025

Sagsbeholdningens sammensætning

Den samlede sagsbeholdning består af ca. 6.200 igangværende sager.

De største kategorier er fortsat "Anmeldelsessager" (rød graf) og "Øvrige sager" (mørkegrå graf). Den mindste kategori er sager med servicemål (grøn graf).

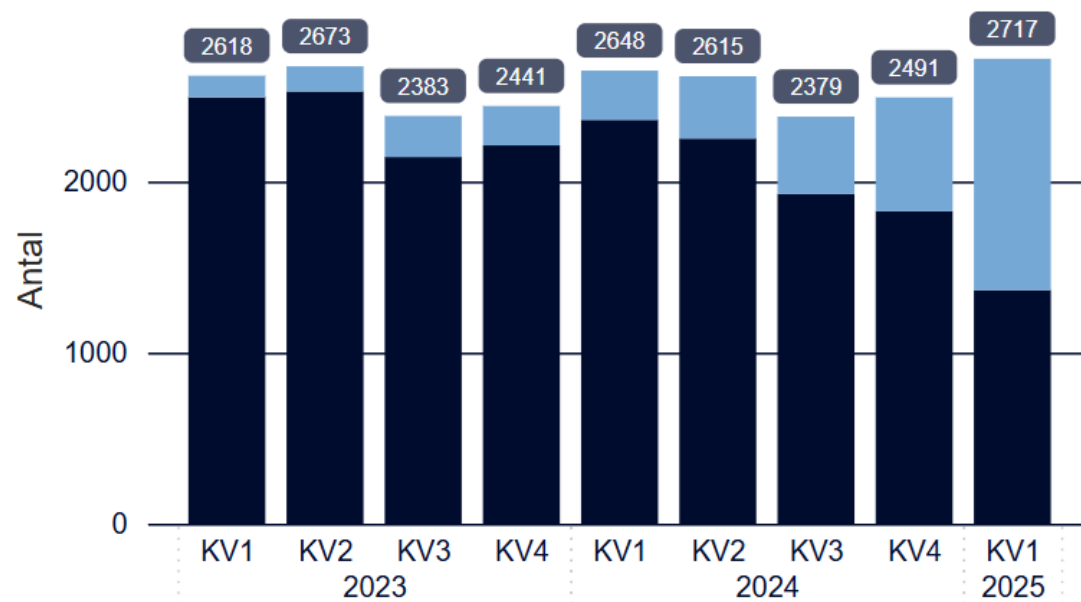
Udover de igangværende sager, er der 733 færdigmeldte sager, der afventer ibrugtagningstilladelse (lyseblå graf), og knap 7.800 sager, der afventer færdigmelding (lysegrå graf).

Inkluderes disse, er beholdningen på knap 14.000 sager.

4. Igangværende sager - alle sager

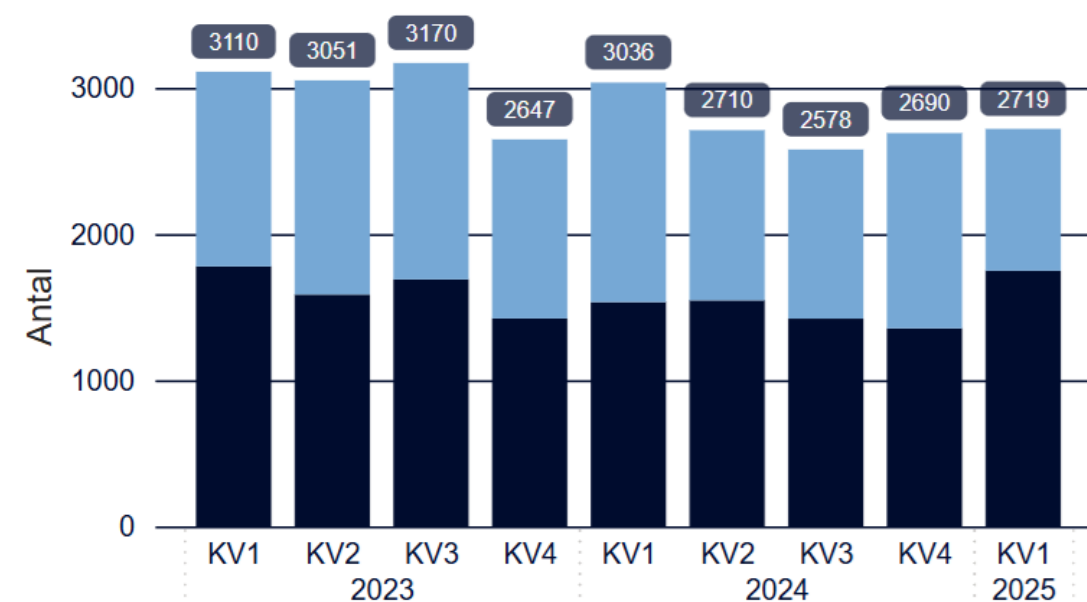
4.2. Modtagne og afgjorte sager

● Antal modtagne og afgjorte/afsluttede sager (endte k... ● Antal modtagne og igangvære...



I 1. kvartal 2025 er der modtaget ca. 2.700 sager, hvilket er flere end noget andet kvartal i 2023 og 2024.

● Afgjort ● Afsluttet uden afgørelse



I 1. kvartal 2025 er der afgjort og afsluttet ca. 2.700 sager, hvilket er højere end i 3. og 4. kvartal 2024.