

Borgerrådgiveren  
Vester Voldgade 2 A  
1552 København V.

Dato: 26. juni 2008

Sagsnr.: 2007-73772  
Dok.nr.: 2008-283611

### **Socialforvaltningens bemærkninger til Borgerrådgiverens endelige rapport om Bostedet Verahus**

Socialforvaltningen fremsender hermed svar på de spørgsmål, som Borgerrådgiveren har stillet i sin endelige rapport af 31. marts 2008, om inspektionen på Bostedet Verahus den 4. september 2007.

I besvarelsen er indarbejdet bemærkninger fra Bostedet Verahus, herunder også bestyrelsen for den selvejende institution Verahus.

Det fremgår af sagen, at Borgerrådgiveren den 13. februar 2008 fremsendte sin foreløbige rapport om inspektion af Bostedet Verahus. Borgerrådgiveren bad om at modtage Socialforvaltningens eventuelle bemærkninger til de faktiske forhold i rapporten.

Borgerrådgiveren bad ligeledes Socialforvaltningen om forinden at indhente eventuelle bemærkninger til rapportens faktiske oplysninger fra Bostedet Verahus.

Socialforvaltningen og bostedet fremsatte bemærkninger, der gav anledning til tilføjelser/ændringer i forhold til de faktiske oplysninger.

Den 31. marts 2008 fremsendte Borgerrådgiveren et eksemplar af den endelige rapport af samme dato og bad om, at bostedet og forvaltningen svarede på de i rapporten stillede spørgsmål.

Socialforvaltningen besvarelse nedenfor omhandler følgende spørgsmål:

1. Rengøringsstandard
2. Elevator - betjeningspanel
3. Skiltning
4. De fysiske rammer i øvrigt.
5. Forplejning
6. Personlig skærmning
7. Opbevaring af sikrede genstande
8. Ledsageordning efter servicelovens § 97
9. Socialfaglig vejledning og bistand til beboere, skabelon for udarbejdelse af handleplaner og kvalitetsstandarden for ophold i botilbud efter servicelovens § 92 (nu § 108)

#### **Direktionen**

Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

Telefon  
33 17 33 17

Direkte telefon  
33 17 32 02

Telefax  
33 17 32 04

E-mail  
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

### **Ad 1. Rengøringsstandard**

Forstanderen for Verahus har overfor Socialforvaltningen oplyst, at man fremover vil rengøre lamper i spisestuer én gang ugentligt, og at rengøring af udsugning i alle rum er overgivet til ejendomsfunktionæren, som fremover systematisk vil sørge for at disse fungerer optimalt.

Med hensyn til rengøringsstandarden i køkkenerne i de 4 spisestuer, oplyses det, at de alle renoveres, da de både er nedslidte og svære at holde rene.

### **Ad 2. Elevator - betjeningspanel**

Verahus' henvendelse til elevatorfirmaet har givet anledning til, at et vandret betjeningspanel er blevet bestilt hjem i april. Det vil blive sat op snarest muligt.

### **Ad 3. Skiltning**

Emnet er taget op til drøftelse i Brugerrådet. Brugerrådet arbejder videre med dette i samarbejde med personalet.

### **Ad 4. De fysiske rammer i øvrigt**

Borgerrådsgiveren har rettet Socialforvaltningens opmærksomhed på en række uhensigtsmæssige forhold vedrørende de fysiske rammer. Henstillingerne og bemærkningerne retter sig generelt mod utilstrækkelig handicaptilgængelighed, herunder skabshøjden i beboerkøkkener, manglende adgang til altaner og for høje dørtrin og ramper.

Socialforvaltningen skal indledningsvis bemærke, at Verahus er indviet i 1997 og opført som almene plejeboliger. Det betyder, at Verahus har plejeboligstandard og dermed burde være indrettet således, at bevægelseshæmmede og kørestolsbrugere frit kan bevæge sig rundt i hele bebyggelsen. I 2003 overgik Verahus til at rumme målgruppen, yngre handicappede.

Socialforvaltningen har taget kontakt med Københavns Ejendomme (Kejd), der nu har gennemgået de fysiske rammer på Verahus vedrørende de påtalte forhold. Kejd har registreret de problemer man oplever med tilgængeligheden og vil udarbejde løsningsforslag.

Socialforvaltningen afventer svar fra Kejd om, hvilke løsningsmuligheder der findes.

### **Ad 5. Forplejning**

Forstanderen på Verahus har overfor Socialforvaltningen bekræftet, at der er nogle beboere, der er utilfredse med den opvarmede aftensmad fra den nuværende leverandør. Dette drøftes jævnligt med brugerrådet.

Forstanderen oplyser dog, at tilfredsheden siden Borgerrådgiverens inspektion er blevet bedre. Verahus vil dog fortsat arbejde hen imod at sikre fuld tilfredshed i forhold til aftensmaden. På længere sigt er målet selv at kunne lave varm aftensmad til alle beboerne. Verahus ønsker et køkken, der kan rumme, at der laves varm mad til alle beboerne. Dette ønske er der imidlertid endnu ikke afsat midler til.

### **Ad 6. Personlig skærmning**

Bostedet bemærker omkring behovet for den personlige skærmning af en bestemt borger, at borgeren altid er i tæt kontakt med personale, når han er vågen. Borgeren har ingen mulighed for at orientere sig alene, og skal hjælpes med alt, også al personlig hygiejne. Borgeren har intet netværk eller sociale relationer til andre beboere. Der foreligger flere rapporter om borgerens behov, herunder både fra neuropsykolog, hospital og observationer fra forskellige personalegrupper.

### **Ad 7. Opbevaring af sikrede genstande**

Socialforvaltningen har orienteret Verahus om de gældende interne retningslinier for behandling af dødsboer i botilbud og herunder opbevaring af sikrede genstande.

### **Ad 8. Ledsageordning efter servicelovens § 97**

Generelt er praksis omkring ledsageordninger, at botilbuddet kontakter sagsbehandleren og aftaler tid for et hjemmebesøg med henblik på en vurdering af, om beboeren kan være berettiget til en ledsageordning.

Socialforvaltningen er imidlertid blevet opmærksom på, at der nogle steder har eksisteret en anden fremgangsmåde, og der har tidligere hersket en opfattelse af, at beboere på vore institutioner generelt kun havde ret til ledsagelse i 8 timer om måneden. Dette skyldes det forhold, at ledsagelse i mange botilbud indgår som en del af det servicetilbud som botilbuddet skal levere.

Der er udarbejdet udkast til en ny vejledning om ledsageordningen af en tværgående arbejdsgruppe i handicapcentrene. Den er pt. til høring internt i Socialforvaltningen. Vejledningen skal sikre en fælles forståelse af målgruppe, sagsbehandling, tildeling mv., og

Socialforvaltningen forventer, at de forhold, som Borgerrådgiveren gør opmærksom på, herefter vil blive rettet.

Borgerrådgiveren vil modtage kopi af den endelige vejledning.

### **Ad 9. Socialfaglig vejledning og bistand til beboere, skabelon for udarbejdelse af handleplaner og kvalitetsstandarden for ophold i botilbud efter servicelovens § 92 (nu § 108)**

Som følge af den fokus der har været på beboere på forvaltningens botilbud, er forvaltningen blevet opmærksom på behov for opstramninger i forhold til handleplansarbejdet og revision af kvalitetsstandarden for ophold i botilbud for at sikre tydelig ansvarsplacering samt sikre jævnlig socialfaglig vejledning og bistand til borgere og især beboere på vore botilbud.

Dette forhold er forvaltningen ved at rette op på igennem flere tiltag. Dette gælder både udarbejdelse af pædagogiske planer, sociale handleplaner, samt en opdatering / tilbud om udarbejdelse af sociale handleplaner for hele målgruppen i indeværende kalenderår.

Der skal om de forskellige handleplaner bemærkes, at det er botilbuddets opgave at udarbejde pædagogiske planer for indsatsen for borgeren i forbindelse med selve tilbuddet. Denne plan kan ikke erstatte en social handleplan efter servicelovens § 141.

Handicapcentret er ansvarlig for den sociale handleplan efter § 141. Den sociale handleplan skal sikre den sammenhængende og helhedsorienterede indsats overfor borgeren.

Der er igangsat et tværgående samarbejde mellem voksen- og handicapområdet med henblik på at få en fælles skabelon og vejledning for udarbejdelse af sociale handleplaner efter § 141. Der er gennemført et fælles "kick-off"- arrangement for alle sagsbehandlere i juni måned omkring den nye skabelon.

Herefter vil der ske en konkretisering af de krav, der er til en pædagogisk plan og dennes relation til den sociale handleplan samt botilbuddets ansvar for at informere sagsbehandleren på handicapcentret.

I tråd med ovenstående igangsættes en revision af den nævnte kvalitetsstandard.

### **Socialforvaltningens afsluttende bemærkninger**

Socialforvaltningen skal beklage, at der er tale om forhold på Verahus, der efter Borgerrådgiverens vurdering ikke sikrer tilstrækkelig tilgængelighed for beboerne. Som det fremgår, har forvaltningen

imidlertid taget initiativ til at undersøge mulighederne for at forbedre forholdene.

Socialforvaltningen kan i øvrigt tilslutte sig Borgerrådgiverens betragtninger om personlig skærmning.

Socialforvaltningen er endelig enig med Borgerrådgiveren i, at den beskrevne fremgangsmåde for ansøgning om ledsageordning ikke er korrekt. Socialforvaltningen er også enig med Borgerrådgiveren i, at konkrete individuelle behov skal indgå i en konkret og individuel vurdering af hvilke ydelser, der skal bevilges til borgeren.

Venlig hilsen

Anette Laigaard