



## **Til medlemmerne i Socialudvalget**

17-07-2008

### **Status på initiativpakken på bostedsområdet**

Sagsnr.  
2007-108035

Dokumentnr.  
2008-275135

Sagsbehandler  
Mie Carstensen

I forbindelse med presseomtalen og DR's udsendelse om bocentret Ringbo i programmet 21 Søndag i februar måned i år, udarbejdede Socialforvaltningen en såkaldt initiativpakke til Socialudvalget. Pakken indeholdt forslag til en række initiativer på bocenterområdet, med det formål at øge fokus på indsatsen og kvalitetsudvikling af indsatsen.

Pakken indeholdt blandt andet initiativer vedr. rengøring, personlig hygiejne, samarbejdet med behandlingspsykiatrien, handleplansarbejdet, indsatsen overfor misbrug og kompetenceudvikling blandt medarbejderne.

### **Proces for nyt værdigrundlag på MR-Voksnes område**

Initiativpakken indeholdt bl.a. forslag om, at der skal udarbejdes et nyt værdigrundlag for de socialpsykiatriske bosteder.

Værdigrundlaget skal udarbejdes i en lokalt forankret proces, der blev igangsat med en temadag d. 29. maj 2008. Bocenter/bostederne, brugere, pårørende og Socialudvalget var inviteret til at deltage i dagen. Formålet med dagen var at inspirere og sætte diskussionen i gang på bocentrene/bostederne.

Værdigrundlaget skal forholde sig til og inddrage de områder, hvor der erfaringsmæssigt kan opstå dilemmaer, herunder fx bocentrenes rolle i forhold til medicinbehandling, rengøring, personlig pleje.

Processen skal omfatte alle socialpsykiatriske bocentre/bosteder og på forskellig måde skal ledere, medarbejdere, beboere og pårørende inddrages.

Efter afholdelsen af temadagen d. 29. maj 2008, skal arbejdet fortsætte på de enkelte bocentre/bosteder i mindre sammenhænge, sådan at så vidt muligt alle kan og tør tage ordet. Den lokale proces gennemføres fra juni til oktober 2008.

Processen afsluttes med en temadag i november 2008, hvor bocentrenes input præsenteres og diskuteres.

Efterfølgende udarbejdes et fælles værdigrundlag for bocentrene/bostederne, der skal godkendes af Socialudvalget. Værdigrundlaget forventes forelagt Socialudvalget primo 2009.

**Mål- og Rammekontoret  
for Handicap og Psykiatri**

Bernstorffsgade 17, 4.Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3716

Telefax  
3317 3260

E-mail  
VA78@sof.kk.dk

www.kk.dk

### **Kvalitetssikring på bocentrene**

Initiativpakken indeholdt et forslag om, at der fremadrettet skulle sættes mere systematisk fokus på kvalitetssikring og kvalitetsudvikling på bocentrene. Herunder udarbejdelse af kvalitetsstandarder for rengøring og personlig hygiejne på bocentrene.

Det er efterfølgende besluttet at igangsætte en proces på bocentrene/bostederne vedrørende kvalitetssikring og kvalitetsudvikling. Processen tager udgangspunkt i samme model som Danske Regioner arbejder efter.

Udover rengøring og personlig hygiejne er misbrug og medicinbehandling inddraget i dette arbejde. Det er meningen at arbejdet skal udbredes til andre områder, når man har gjort sig konkrete erfaringer med arbejdet på disse første indsatsområder.

Der er på tværs af bocentrene nedsat en fælles arbejdsgruppe, som MR Handicap og Psykiatri er formand for. Denne arbejdsgruppe referer til bocenterchefkredsen.

Der er herudover nedsat emnespecifikke arbejdsgrupper inden for hvert indsatsområde, som har udarbejdet standarder og vejledninger for hvert område.

Standarderne og vejledningerne skal introduceres til medarbejderne henover sommeren således at man fra 1. september 2008 kan arbejde efter dem.

Ud over standarderne og vejledningerne skal der udarbejdes et fælles evalueringssystem på tværs af bocentrene/bostederne.

### **Samarbejde med behandlingspsykiatrien**

Socialudvalget har anmodet Region Hovedstaden om en politisk drøftelse af samarbejdet om indsatsen for psykisk syge mellem Socialforvaltningen og Region Hovedstaden. Herunder hvordan indsatsen, samarbejdet og koordineringen vedrørende beboernes behandling og medicinering forbedres og styrkes.

Det er lige nu ved at blive afklaret hvilken form dette politiske møde skal have, og hvornår det skal afholdes.

Derudover har Enhedslisten i Socialudvalget stillet et medlemsforslag om et forsøg med medicinnedtrapping på et af de socialpsykiatriske bocentre. Socialudvalget vedtog d. 28. maj 2008, at Socialforvaltningen skal arbejde videre med forslaget, og der er startet drøftelser med Region Hovedstaden om et sådan samarbejdsprojekt.

### **Kompetenceudvikling**

Der er taget initiativ til at sætte øget fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere på bocentrene på tværs af forvaltningen.

Det blandt andet i form af læringsprogrammer for medarbejderne med særlig fokus på medicin håndtering, og en styrkelse af introduktionsprogrammer for alle nye medarbejdere – både fast ansatte og vikarer.

Socialforvaltningen er i gang med at planlægge uddannelsesforløbene, herunder undersøge det konkrete behov ift. omfang og indhold.

### **Ny plan for indsatsen for psykisk syge i Københavns Kommune**

Der er udarbejdet et høringsudkast til en ny rammeplan for socialpsykiatri i Københavns Kommune som Socialudvalget godkendte d. 28. maj 2008.

Planen har været i høring blandt alle samarbejdspartnere, herunder faglige organisationer, lokale samarbejdsudvalg og lokale beboerråd samt pårørende. Høringsperioden udløb d. 27. juni 2008.

Høringssvarene vil blive indarbejdet i planen og en ny version forventes at blive forelagt Socialudvalget d. 27. august 2008. Derefter skal den behandles i Økonomiudvalget og endelig i Borgerrepræsentationen d. 2. oktober 2008.

### **Ny strategi for misbrugsbehandling til beboerne på bocentrene (foråret 2008)**

Der er som nævnt udarbejdet en kvalitetsstandard for indsatsen i forhold til misbrug på bocentrene, der ligesom de øvrige kvalitetsstandarder implementeres hen over sommeren 2008. I kvalitetsstandardens tydeliggøres bocentrenes ansvar for at tilbyde misbrugere behandling og for at arbejde for en koordinering af misbrugsbehandlingen og den psykiatriske behandling, når disse foregår i forskelligt regi.

Indsatsen i forhold til misbrug er desuden en del af rammeplanen for psykiatriområdet. I løbet af efteråret 2008 skal der udarbejdes en delstrategi under rammeplanen, som specifikt handler om misbrugsområdet. Afdelingsspecialisering i forhold til misbrug og kompetenceudvikling bliver nogle af delementerne i misbrugsstrategien.

I forhold til rådgivningscentrenes rolle i misbrugsbehandlingen af beboere med sindslidelse har Socialforvaltningen afventet en ny vejledning fra Sundhedsstyrelsen om den lægelige behandling af stofmisbrugere, som bl.a. omhandler såkaldte dobbeltdiagnosticerede. Vejledningen er netop kommet (juli 2008) og vil danne udgangspunkt for det videre arbejde med organiseringen af indsatsen i Socialforvaltningens

gen, herunder afklaring af fordelingen af behandlingsansvaret mellem behandlingspsykiatri og rådgivningscentre.

### **Fokus på koordinering af indsatsen for beboere på bocentrene (sociale handleplaner)**

Der er sat øget fokus på at sikre at der udarbejdes sociale handleplaner i henhold til § 141 i Serviceloven. Der er etableret et samarbejde mellem socialcentrene og bocentrene beliggende i København. Socialcentrene er koordinerende i forhold til den sociale handleplan, og er i gang med at udarbejde sociale handleplaner for alle beboere, som har takket ja til tilbuddet.

Derudover er der taget kontakt til alle kommuner, hvor der er placeret bocentre uden for Københavns Kommune, hvor der skal aftales konkret samarbejde om denne opgave.

### **Revidering af kvalitetsstandard for bocentrenes arbejde med pædagogiske handleplaner**

Der er i 2001 udarbejdet en kvalitetsstandard for bocentrenes arbejde med pædagogiske handleplaner. Denne er revideret i januar 2008 og vil indgå i de resultataftaler, der fra 2008 indgås med hvert af de socialpsykiatriske bocentre/bosteder. Kvalitetsstandard fastlægger kravene til bocentrenes arbejde med de pædagogiske handleplaner. Kvalitetsstandard beskriver, hvilke områder af indsatsen, handleplanen skal forholde sig til og hvilken proces arbejdet med handleplanerne skal følge, herunder involvering af beboeren.

I forbindelse med opfølgningen på resultataftalerne følges der meget konkret op på, om de pædagogiske handleplaner er udarbejdet og lever op til kvalitetsstandard – gennem stikprøver flere gange årligt.

Socialforvaltningen overvejer, om der skal indføres et nyt IT-system, til understøttelse af bocentrenes arbejde med pædagogiske handleplaner. Med et IT-system vil udarbejdelsen af handleplanerne, den løbende revidering, dokumentation af indsatsen samt opfølgningen blive mere systematisk. Der vil være udgifter forbundet med et nyt IT-system, hvilket der stilles ønskeforslag om til budget 2009.

### **Moderniseringsprocessen**

De fysiske rammer har også stor indflydelse på borgerens mulighed for et værdigt og selvstændigt liv. Mange af botilbudene til psykisk syge i Københavns Kommune er dog indrettet i tidligere institutioner, hvor de fysiske rammer lader en del tilbage at ønske. Værelserne er små, beboerne har ikke eget bad, toilet og køkken og fællesarealerne minder langt mere om plejehjem end fælles rammer om et aktivt fælles liv.

Det er ikke optimalt, og derfor har Københavns Kommune besluttet at mange af de gamle boliger til psykisk syge skal moderniseres. Moderniseringsprocessen er påbegyndt for flere år siden, men processen tager lang tid, primært pga. behovet for nye byggegrunde, når antallet af kvadratmeter i boligen skal udvides. Der er således fortsat op mod 1.000 boliger, der mangler at blive moderniseret.

En fuld modernisering af den samlede boligmasse for psykisk syge, indebærer en samlet anlægsudgift på anslået ca. 710 mill. kr. plus engangsudgifter til drift i anlægsperioden i størrelsesordenen 270 mill. kr. En fuld modernisering vil sige, at 975 boliger til psykisk syge ombygges til tidssvarende 2-rumsboliger. Tallene er baseret på de hidtidige udgifter ved modernisering. Socialforvaltningen har udarbejdet ønskeforslag herom til budget 2009.